

精细化管理视域下高校“三定三查”班会制度的优化实践

马 丁

上海海事大学 上海

【摘要】在高校学生工作管理中，班会内容显露出形式化、低效化及与学生需求脱节的现实问题。本文引入精细化管理理论，以“三定三查”（定时、定主题、定形式，查准备、查过程、查成效）班会制度为研究对象，通过分析其实践价值、存在问题及原因，在此基础上搭建“理念重塑-流程再造-技术赋能-评价反馈”四位一体的优化路径，推动班会从管理任务转变为精准育人、激活班级的价值引擎，为提升新时代高校思想政治工作的针对性、实效性、亲和力提供可参考的实践做法。

【关键词】精细化管理；高校班会；“三定三查”制度；优化实践

【收稿日期】2025 年 10 月 6 日

【出刊日期】2025 年 11 月 8 日

【DOI】10.12208/j.ije.20250404

Optimization practice of the "Three Determinations and Three Inspections" class meeting system in universities from the perspective of refined management

Ding Ma

Shanghai Maritime University, Shanghai

【Abstract】In the management of student affairs in universities, the content of class meetings has revealed practical problems of formalism, inefficiency, and disconnection from student needs. This article introduces the theory of refined management and takes the "three determinations and three inspections" (timing, theme, form, preparation, process, and effectiveness) class meeting system as the research object. By analyzing its practical value, existing problems, and reasons, a four in one optimization path of "concept reshaping process reengineering technology empowerment evaluation feedback" is built on this basis, promoting the transformation of class meetings from management tasks to precise education and activating the value engine of the class, providing reference practical methods for enhancing the pertinence, effectiveness, and affinity of ideological and political work in universities in the new era.

【Keywords】Refined management; College class meeting; The "Three Determinations and Three Inspections" system; Optimizing practice

1 引言：问题提出与研究背景

班级是大学生在校学习生活的基本组织单位，也是高校落实立德树人根本任务的最前沿阵地^[1]。班会作为班级建设的核心载体，更是辅导员开展思想政治教育的关键抓手，其效果直接关联大学生思想引导、学风建设与行为素质的培养质量。

在此背景下，尝试推行“三定三查”班会制度，通过规范化管理提升班会质量。其中三定指定时、定主题、定形式，旨在解决班会召开随意的问题；三查指查准备、查过程、查成效，重点强化过程监督。

2 理论审视：精细化管理与“三定三查”班会的耦

合逻辑

精细化管理和“三定三查”班会制度的有效结合，把提升工作质量作为核心目标，将流程规范当作重要支撑，以持续改进作为发展动力。在价值目标、过程控制和持续改进三个关键维度，形成耦合关系，这种耦合关系验证将精细化管理理念应用于班会制度中，通过精细化管理的理念与方法，充分激活“三定三查”制度的育人潜能。

2.1 价值耦合：从“任务导向”到“育人导向”的精准对齐

精细化管理的终极目标是创造价值，班会设计需

以立德树人为根本目标。新生阶段主要面临环境适应、角色转换、学业规划等方面问题^[2]；大二、大三阶段聚焦专业学习、能力提升、人际交往、考研就业筹备等方面需求；大四阶段，面临毕业答辩、求职择业、职场适应等一系列困惑。定主题必须建立在对阶段性需求精准把握基础之上，通过前期调研、座谈访谈、数据分析等多种具体方式，精准定位班级当前存在的共性问题与个性需求，让班会主题真正做到来自学生、服务学生。

2.2 过程耦合：从“模糊经验”到“标准化可追溯”的流程再造

精细化管理核心特征是过程可控、标准明确，它强调把复杂管理流程拆解为可操作、可量化、可检查的标准化环节，通过对每个环节精准把控，实现整体质量提升^[3]。“三定三查”制度本身蕴含规范流程、强化管控思路，其中定形式、查过程等环节，与精细化管理过程控制要求形成天然过程耦合^[4]。两者结合，进而推动班会流程从模糊经验型向标准可追溯型转变。

2.3 改进耦合：从“一次性活动”到“PDCA 循环”的持续优化

班会是一个持续优化、不断提升的动态过程，而不是一次性活动。这一逻辑与“三定三查”制度中的查成效环节形成良性耦合，为班会制度持续优化注入核心动力。传统班会模式当中，大多形式化，缺乏对问题深入分析，没有对经验进行系统提炼，这就导致班会质量较低。PDCA 循环逻辑（计划-执行-检查-处理）的引入，大大提高了班会的规范性。

改进耦合逻辑从三个层面开展成效核查工作，即时反馈层面，通过会后匿名问卷、小组讨论等方式，收集学生对班会主题、形式、内容、效果的即时评价，了解学生对本次班会的满意度与实际获得感；短期行为层面，追踪学生在班会结束后短期内行为变化，比如学风、参与集体活动积极性等相关问题改善程度等；长期发展层面，结合学生学业成绩、综合素质测评结果、生涯发展状况等相关数据，分析班会对学生长期成长产生的影响，收集到这些多元数据之后，对检查结果进行系统分析，提炼班会开展过程中的成功经验及存在的问题，形成可复制、可推广的成功经验，及时将其固定为标准流程，纳入到“班会工具包”当中。

3 现实之困：“三定三查”制度在实践中的异化与痛点

“三定三查”制度设计初衷，通过规范化管理提升班会育人质量，破解传统班会存在的困境，在基层实际执行过程中，受考核导向、资源配置、认知偏差等多重

因素影响，制度常常出现执行偏差，陷入形式化执行、实效化不足新困境，在价值、流程、检查、主体四个核心维度存在差异化，最终影响育人效果。

3.1 价值异化：目标置换与育人功能的衰减

高校学生工作考核体系当中，班会规范化程度是一项重要考核指标，在考核压力下，易导致“三定三查”制度出现价值异化，形成目标置换的不良导向。原本开好班会、提升育人实效核心目标，逐渐被应付好检查、确保材料合格这种表层目标替代，沦为为检查而开的形式化活动。为顺利通过“三查”，辅导员与学生干部往往耗费大量精力在材料制作上。精心打磨策划书、美化会议记录、完善总结报告，甚至出现为凑字数而写材料，把大量时间和精力投入到非育人核心事务当中。

3.2 检查虚化：“三查”流于形式与数据失真

查准备有时仅仅关注材料是否齐全，忽略了班会的质量。查过程往往仅核对签到情况，未检查班会开展的效果；查成效则可能仅查看学生提交的心得体会，无法衡量学生真实的感受，可能产生失真的管理数据，使管理者误以为班会开展得有声有色，实际却掩盖了效能不足的真实问题。

3.3 主体惰化：辅导员主导过度与学生参与不足

确保不出错、顺利通过检查的是，辅导员往往倾向于大包大揽，从策划到总结全程自行主导，学生则被定位为被动的参与者。这会带来两个问题，辅导员负担过重，将班会视为沉重的行政任务，缺乏创新动力，学生主体地位缺失，认为班会是学校要求开的，而非自己需要开的，学生参与内在动力不足。

4 优化路径：构建精细化、效能化的班会新生态

针对“三定三查”制度在实践中存在的价值异化、检查虚化、主体惰化等核心问题，以精细化管理理念作为指导，从思想理念、运行流程、技术支撑、评价反馈四个核心维度，对制度进行系统性优化，通过构建“理念重塑-流程再造-技术赋能-评价反馈”四位一体优化体系，破解制度当前面临的发展困境，推动班会制度从规范型向精细型、效能型转变，最终构建起一个动态、精准、高效的班会新生态，充分释放班会育人价值^[5]。

4.1 理念重塑：确立“学生中心、成长导向”的精细育人观

理念是行动先导，“三定三查”制度优化首先实现理念重塑，确立“学生中心、成长导向”精细育人观，是破解价值异化问题核心所在，学校层面设计制度时，应给予基层更多弹性与自主权。辅导员层面来看，在策划班会之前，深入开展学情调研工作。通过问卷调查、

一对一谈心、班级干部座谈、分析学生网络动态等多种具体方式,全面掌握班级学生共性需求与个性问题,精准定位班会需要解决的核心问题。这个基础上确定的班会主题,能真正做到来自学生、服务学生^[7]。主动倾听学生意见建议,鼓励学生参与到班会设计过程当中^[7],充分尊重学生主体地位。

4.2 流程再造:打造“弹性定制、动态生成”的精细流程链

定时动态化:保证基本频次基础上,每月召开一次,建立“常规+机动”的召开机制。常规班会按计划推进,机动班会可根据突发事件、班级关键节点启动,考前复习阶段、评优结束后、出现重大舆情等均属此类节点。

定主题精准化:建立“学校引导性主题库+班级自选个性化主题”的菜单模式。学校提供包含思政教育、学业指导、心理健康、生涯规划等领域的主题指南,班级可结合自身实际情况选择,或申报自定义主题,经辅导员审核后实施。

定形式多元化:打破教室围坐的单一模式,依据主题采用辩论赛等多种形式。推行班会项目制,由学生团队通过竞标负责班会策划与组织,辅导员仅担任导师与资源协调者角色,充分激发学生创造力。

4.3 技术赋能:构建“数据驱动、智慧互联”的精细支撑平台

信息技术是实现精细化管理重要支撑,针对三查环节存在的虚化问题及过程难以追溯问题,通过技术赋能构建数据驱动、智慧互联精细支撑平台,实现对班会全流程精准管控与高效服务,依托数字化技术,将三查环节从原来的人工主观判断转变为数据客观分析,提升检查评估科学性与精准性,通过资源整合与流程优化,提升班会组织实施整体效率。

4.4 评价反馈:形成“多维激励、持续改进”的精细闭环

评价反馈是推动制度持续优化的重要环节,通过评价反馈机制,坚持多元参与、综合评估、激励导向原则,构建全链条、多维度评价反馈体系,推动班会质量持续提升^[8]。

评价反馈:改变单一上级检查模式,通过辅导员自评、同行评议,院系内观摩交流等,收集多个主体的评价意见。

综合评价:评价是否完成班会任务,注重关注育人实效,包括:主题针对性、学生参与度、形式创新性等。

结果运用:评价结果不简单与惩罚挂钩,而是作为问题诊断书和工作激励源,对优秀案例进行表彰、奖励,针对评价中发现的问题,组织专项培训与研讨,形成“评价-反馈-改进-培训-再实践”的良性循环。

5 实践案例与成效展望

将精细化管理理念系统融入“三定三查”班会制度,能让该制度焕发新活力,从刻板的管理制度转变为开放的育人平台,从辅导员的单边责任转变为师生共建的成长共同体。从学工部门的考核项目沉淀为学校人才培养的文化资产,班会将成为精准滋养学生成长、有效激活班级活力、有力支撑高校三全育人格局的基础性、关键性环节。

参考文献

- [1] 孙冬娅.为党育人、为国育才:党建引领高校落实立德树人根本任务,产业与科技论坛,2025,24(21):227-230.
- [2] 罗玛.新质生产力视域下学生党员培养全程化路径探索,时代报告,2025(09):39-41.
- [3] 刘慧仙.企业经营管理工作中精细化管理模式的实践探究,市场周刊,2025,38(33):28-31.
- [4] 邹铁锋.基于质效提升的学校教学精细化管理模式构建实践,华夏教师,2025(31):19-21.
- [5] 何俊成.信息化背景下高校大学生就业管理数字化转型路径研究,中国管理信息化.2025,28(12):138-140.
- [6] 张淑艳.新时代高校辅导员与班主任协同育人的有效策略研究,高校学生工作研究.2023(01):23-30.
- [7] 吴志兴.新质生产力视域下高校辅导员职业角色转变与功能发挥,郑州轻工业大学学报(社会科学版).2025,26(02):65-72.
- [8] 余蕾.多维度视角下高职院校辅导员开展思政教育的策略研究,世纪桥,2025(05):90-92.

版权声明:©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS