

人性化护理管理在护理管理中的应用价值研究

王 瑛

云南省保山市施甸县人民医院 云南保山

【摘要】目的 探究人性化护理管理在护理管理中的应用价值。**方法** 选取 2023 年 6 月至 2025 年 6 月本院护理人员共 120 例作为研究对象，按随机数字表法分为常规组、实验组（各 60 例），分别采用传统护理管理模式、人性化护理管理模式。比较两组护理人员工作能力评分、护理管理满意度。**结果** 实验组护理人员的专业技能、沟通协调等工作能力评分均高于常规组，差异有统计意义（ $P < 0.05$ ）。实验组护理管理满意度高于常规组，差异有统计意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在护理管理中实施人性化护理管理能有效提升护理人员综合工作能力，提高对管理工作的满意度，进一步稳定护理质量，建议应用。

【关键词】 护理管理；人性化护理管理；工作能力；满意度

【收稿日期】 2026 年 6 月 10 日

【出刊日期】 2026 年 7 月 5 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260403

Research on the application value of humanized nursing management in nursing management

Ying Wang

People's Hospital of Shidien County, Baoshan, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the application value of humanized nursing management in nursing management. **Methods** A total of 120 nursing staff in our hospital from June 2023 to June 2025 were selected as the research subjects. They were divided into the control group and the experimental group (each 60 cases) according to the random number table method. The traditional nursing management model and the humanized nursing management model were adopted respectively. The work ability scores of the two groups of nursing staff and the satisfaction with nursing management were compared. **Results** The work ability scores of professional skills, communication and coordination of the experimental group were higher than those of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The satisfaction with nursing management of the experimental group was higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementing humanized nursing management in nursing management can effectively improve the comprehensive work ability of nursing staff, increase their satisfaction with management work, and further stabilize the quality of nursing. It is recommended for application.

【Keywords】 Nursing management; Humanized nursing management; Work ability; Satisfaction

护理管理是医院管理体系的重要部分，其质量直接影响着患者的就医体验、临床护理水平和护理团队稳定性^[1]。随着护理模式不断优化改进，传统以执行为核心的管理方式已难以适应发展需求，且在严格的制度约束下，也易忽视护理人员个人需求和心理状态，从而影响了其工作表现和服务质量^[2]。为满足护理人员的职业发展需要和实际工作诉求，推行“以人为本”的人性化护理管理模式，可在遵循护理规范和制度基础上，充分尊重护理人员职业发展、心理需求，通过人文关怀与职业支持等措施激发其工作主动性、积极性，提升整体护理质量^[3]。基于此，本研究围绕人性化护理管理在临

床实践中的应用效果展开分析，详情如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本院 2023 年 6 月至 2025 年 6 月挑选 120 例护理人员参与研究，以随机数字表法分成两组，开展不同护理管理。纳入标准：在本院连续从事临床护理工作一年以上；持有护士执业资格证书；自愿参与研究并配合相关评估工作。排除标准：在院实习或进修的护理人员；临床护理工作有重大差错记录；因自身原因无法正常工作者。

常规组中，女性 58 名、男性 2 名；年龄 22-45 岁，

平均(32.35 ± 5.65)岁;学历:大专6名、本科54名;工作科室:内科18名、外科16名、妇产科10名、儿科8名、其他8名。实验组中,女性57名、男性3名;年龄23-46岁,平均(33.12 ± 5.25)岁;学历:大专6名、本科54名;工作科室:内科17名、外科15名、妇产科11名、儿科9名、其他8名。两组一般资料对比 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

常规组:严格执行护理部制定的管理制度与操作规范,定期进行质量检查,并将其与绩效关联进行奖惩;护理任务由科室统一分配,岗位职责明确。按年度计划组织培训集中人员参与,定期考核理论与操作,结果影响职称与绩效,同时通过护理管理会议传达要求并收集反馈意见。

实验组:首先,实施个性化职业发展支持。为护理人员建立个人成长档案,并据此制定分层培训计划,如对初级职称者强化基础技能,对中、高级职称者分别侧重专科能力与学术平台的搭建,以此强化综合素质。同时推行带教制度,由经验丰富的高年资护理人员带领新入职或低年资护理人员工作,快速适应临床管理。鼓励护理人员参与管理实践,多给予中肯建议。其次,强化人文关怀与压力疏导。对护理人员定期开展心理健康评估与一对一疏导,组织团体活动分享压力纾解和管理技巧。优化弹性排班以兼顾个人需求,并动态调配

岗位人员以降低工作强度。此外,建立帮扶机制,对困难人员给予支持。最后,建立多元化激励与沟通机制。完善绩效分配制度,在基础要求上纳入服务质量和创新成果等指标,实现优绩优酬,并设立荣誉奖项进行表彰。管理注重正向反馈并予以护理人员工作肯定,通过线下分层交流会议与线上平台交流,确保反馈渠道畅通,以免管理疏漏。

1.3 观察指标

观察两组护理人员工作能力评分[包括专业技能、沟通协调、应急处理、团队协作四个维度,每项0-25分]、护理管理满意度^[4]。

1.4 统计学

本次调查数据纳入SPSS27.0软件中,分析计量、计数资料以($\bar{x} \pm s$)、率(%)形式表示,通过t、 χ^2 检验,统计值($P < 0.05$)代表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理人员工作能力评分

实验组护理人员的专业技能、沟通协调、应急处理、团队协作各项工作能力评分均高于常规组($P < 0.05$),见表1。

2.2 护理管理满意度

实验组的护理管理满意度高于常规组($P < 0.05$),见表2。

表1 护理人员工作能力评分比较表[$\bar{x} \pm s$, 分]

组别	例数	专业技能	沟通协调	应急处理	团队协作
常规组	60	20.55 ± 2.15	19.35 ± 1.85	18.95 ± 1.95	20.25 ± 1.75
实验组	60	23.15 ± 1.85	22.85 ± 1.65	22.55 ± 1.75	23.35 ± 1.55
t		7.100	10.937	10.643	10.272
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

表2 护理管理满意度比较表[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度(%)
常规组	60	25	24	11	81.67
实验组	60	40	18	2	96.67
χ^2					6.987
P					< 0.05

3 讨论

护理人员的专业能力与积极性直接影响着护理质量与患者安全,当前护理工作面临压力大、风险高、负荷重等挑战,传统管理模式相对刻板易引发护理人员心理抵触,影响护理团队稳定发展^[5]。护理部门作为管

理推进者,需探索科学、高效的护理模式以提升护理管理质量。人性化护理管理弥补了传统护理模式的不足,以护理人员需求为核心,通过个性化职业辅助、人文关怀及多元激励实现管理的灵活化调整^[6]。该模式不仅能增强护理人员技能与满意度,进而优化服务态度与操

作规范性,提高患者满意度;同时还能稳定临床护理队伍,避免人员流动导致的护理服务质量波动,保障护理工作的连续性与安全性^[7]。

结果可见,相较常规组,实验组的护理人员工作能力评分、护理管理满意度均更高($P<0.05$),这表明人性化护理管理能有效提升护理人员的综合能力与满意度。

综上所述,人性化护理管理在护理管理中应用效果突出,推广价值高。

参考文献

- [1] 任文青,王楚佳,刘霞.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果及可行性分析[J].中国药物与临床,2021,21(12):2199-2200.
- [2] 姜利花.人性化管理在妇产科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2025,22(9):84-86+97.
- [3] 谭艺.人性化管理模式在小儿内科病房护理管理中的

应用价值[J].中国医药指南,2020,18(33):167-168.

- [4] 邵晶.人性化护理管理在临床护理工作中的应用[J].中国医药指南,2019,17(17):213-214.
- [5] 于冬梅.护理部管理中实施人性化护理管理的应用价值[J].中国社区医师,2021,37(19):171-172.
- [6] 樊秋玲,夏译西,李桂芳,等.人性化管理模式在医院护理管理中的应用效果[J].现代诊断与治疗,2024,35(20):3146-3148.
- [7] 旷艳春.人性化管理在护理管理中的应用及差错事件发生率分析[J].中国社区医师,2020,36(29):137-138.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS