

心内科护理工作中存在的问题与对策

谭桂花, 温玉晗*

遵义医科大学第二附属医院消化内科 贵州遵义

【摘要】目的 分析心内科护理工作中常见的问题, 并提出相关解决措施。为日后护理工作质量提高提供参考。**方法** 研究开展的时间跨度为 2021 年 2 月 - 2022 年 2 月; 在该阶段对研究样本进行明确, 主要来源于在我院接受心内科治疗的患者, 选取典型代表 100 例进行护理工作中风险问题的调查, 并具体分析护理工作问题, 采用计算机及相关软件对所有的患者进行编号, 并使用软件分组。其中参照组 50, 另外 50 例患者视为研究组。对两组护理期间的情况进行详细观察与记录, 并进行对比分析。**结果** 心内科护理人员专业技能水平有待提高、护患沟通不良、用药指导重视程度不足和缺乏责任感等问题较为常见。研究组应用相关措施对护理方法进行改进后, 其不良反应发生率降低, 且低于参照组 ($P < 0.05$)。**结论** 心内科护理工作中存在较多问题, 其对护理质量有着直接的影响, 需要相关人员根据问题产生的原因提出相应的解决措施, 之后这样才能够提高整体护理效果, 促进护理安全性的提高。

【关键词】 心内科; 护理工作; 问题; 对策

Problems and countermeasures in nursing work in cardiology department

Guihua Tan, Yuhan Wen*

Department of Gastroenterology, Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

【Abstract】 Objective To analyze the common problems in the nursing work of cardiology department, and to propose relevant solutions. Provide reference for improving the quality of nursing work in the future. **Methods** The time span of the study was from February 2021 to February 2022; at this stage, the research samples were clarified, which were mainly from patients receiving cardiology treatment in our hospital, and 100 typical representatives were selected for risk in nursing work. The investigation of the problem, and the specific analysis of the nursing work problem, use the computer and related software to number all the patients, and use the software to group. Among them, there are 50 patients in the reference group, and the other 50 patients are regarded as the study group. Detailed observations and records of the two groups during the nursing period were carried out, and a comparative analysis was carried out. **Results** The professional skills level of nursing staff in cardiology department needs to be improved, poor communication between nurses and patients, insufficient attention to medication guidance and lack of responsibility are common problems. After improving nursing methods with relevant measures, the incidence of adverse reactions in the research group was reduced and was lower than that in the reference group ($P < 0.05$). **Conclusion** There are many problems in the nursing work of cardiology department, which have a direct impact on the quality of nursing. It is necessary for relevant personnel to propose corresponding solutions according to the causes of the problems. Only then can the overall nursing effect and nursing safety be improved.

【Keywords】 Cardiology department; Nursing work; Problem; Countermeasure

引言: 在医院中心内科是不可缺少的重要组成部分, 其也是收治心血管疾病的主要场所, 随着人

*通讯作者: 温玉晗

们生活习惯和饮食习惯的改变, 心内科患者数量呈现出逐渐上升的趋势^[1]。目前, 人们的健康意识不断提升, 对护理的要求也越来越高, 为了满足患者需求, 心内科需要对护理中存在的问题深入分析, 并提出相应的改善措施, 以此提高整体护理质量, 这也是提高患者临床治疗效果的重要基础^[2]。基于此, 本研究对护理中常见的问题进行分析, 并结合实际情况作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院接受心内科治疗的患者中, 于 2021 年 2 月—2022 年 2 月将其纳入本研究, 并作为研究样本进行分析, 共收集 100 例, 依据计算机分组软件完成小组划分, 建立研究小组, 不同的小组采用不同的护理方法, 即研究组对护理问题分析后提出针对性对策, 参照组使用常规护理, 依据计算机排序即分组软件讲患者平均分配至上述两组, 分别获取 50 例。所有患者的最小年龄跨度和最大年龄跨度为 45 岁—70 岁, 平均年龄为 (57.26±4.89) 岁; 最短病程和最大病程跨度为 1 年—19 年, 平均病程 (9.87±2.32) 年。相关资料统计后比较差异不够明显, 说明可作为研究内容进行比较, 并突出 (P>0.05)。

1.2 方法

总结本院心内科护理工作的具体情况, 并以此为基础进行相应的分析, 根据分析结果设计相关调查内容, 在此期间, 收集患者的相关资料, 保证资料齐全。通过对患者护理期间的反馈, 了解护理中存在的问题并制定相应的改进措施。其中将改进后的措施应用到研究组, 另一组应用常规方法。

1.3 观察指标

记录两组护理后的风险事件发生率, 并进行组间差异分析。

1.4 统计学处理

连续变量进行正态性检验, 根据是否符合正态分布, 连续变量使用均数±标准差或四分位间距表示, 两组组间差异比较采用独立 t 检验或秩和检验。分类变量表示为频数 (百分比), 采用卡方检验或 Fisher 精确检验比较两组差异

2 结果

2.1 比较两组患者的安全风险事件发生率

通过护理过程中用药情况、呼吸道堵塞情况及

护理文书书写情况进行风险发生率统计, 结果显示研究组 (4.0%) 低于参照组 (12.0%), 差异有统计学意义 (P<0.05)。

2.2 心内科护理工作中的常见问题

通过分析可知护理工作中常见的问题包括: 护理人员专业技能水平有待提高、护患沟通不良、用药指导重视程度不足和缺乏责任感等。

3 讨论

3.1 护理人员缺乏应急能力和专业技能水平

心内科涉及的疾病较多, 大部分疾病发生突然, 且具有较高的死亡率, 这对护理人员的专业技能水平有较高的要求, 且需要护理人员面对紧急事件时具有处理能力。但在实际护理期间, 由于部分护理人员为新晋护理人员, 其素质和专业技能之间存在较大的差异, 甚至有部分护理人员临床经验不足, 遇到突发事件时容易慌张, 无法进行有效的处理。另外, 部分护理人员缺乏对新型技术和技能的学习, 无法掌握新型医学技术的应用技巧, 不利于护理工作的顺利开展。这种情况下, 护理技能也无法提高, 使患者的需求得不到满足, 极易引起护患纠纷事件。此外, 心内科护理工作任务繁重, 工作量大, 给护理人员造成了较大的心理和精神压力, 导致护理工作过程中注意力不够集中, 造成操作失误的情况发生。

3.2 护患沟通不当

当前患者对护理工作的要求越来越高, 所以护理人员要将患者作为中心开展相关护理工作。但在实际护理中, 仍有部分护理人员未进行观念转变, 仍然按照护理操作流程对患者的病情变化进行观察, 指导患者用药等, 存在一定的盲目性, 甚至有些护理人员在护理操作的过程中全程无沟通, 无法了解患者对护理的需求, 这会导致患者不满情绪产生, 进而引起护患纠纷。

3.3 缺乏对用药指导的重视

药物治疗是心内科常见的基础治疗方法之一, 患者的用药需要护理人员根据医嘱进行合理地安排, 然而在实际用药指导中, 护理人员缺乏重视, 认为完成发药后, 患者是否服用就属于其自身问题。但这是一种错误的护理方法, 心内科药物存在一定的复杂性, 加之患者缺乏依从性, 往往出现漏服或错服的现象, 从而导致不良后果产生, 低院造成损

害。

3.4 护理人员缺乏责任感

部分护理人员对护理果中护理记录缺乏重视,且在书写护理文书时,认为其一件消失,导致书写护理文书时,态度不端正,往往根据自己的主观意识进行书写,缺乏规范性^[3]。另外,心内科大部分患者为老年人,极易出现风险事件,这也是导致护理工作问题产生的原因。

3.5 护理工作问题的解决对策

(1) 提升护理人员的综合能力, 重视培训

护理管人员定期组织护理人员参加相关培训,在此过程中,详细讲解相关法律知识,并进行技术培训和安全教育,同时组织护理人员进行应急演练,使其熟练掌握应急处理方法,在培训后对护理人员的成绩进行统计,以此针对性地培训,提高护理人员的安全意识,使其能够严格按照制度进行护理操作。

(2) 融入人性化护理理念

在护理管理期间,对护理人员加强护患沟通的相关教育,使其认识到护患沟通的重要性,从而促进护理效果的提高。在实际护理过程中,护理人员需要积极转变护理观念,充分了解“以人为本”的理念,视患者为中心,采用温和的语言进行沟通,获取患者的信任,从而促进护理工作的顺利开展^[4-7]。

(3) 加强药物管理

要求护理人员要严格根据用药管理制度进行药品管理,除了根据医嘱发放药物外,还要给予患者正确的指导,使其能够按时按量服用药物,并告知患者药物使用后可能出现的不不良反应,使其做好心理准备^[8-10]。

(4) 加强制度执行, 促进责任心

明确所有护理人员的岗位和职责,要求其护理期间依据各项规章制度进行操作,规范文书书写,保证其具有真实性和有效性;交接班过程中要严格根据制度说明患者的情况;加强对患者的巡查,避免不良事件的发生^[11]。

综上所述,护理人员问题是护理工作中常见的护理问题,需要根据实际情况分析,通过合理的手段提高护理人员的专业水平,从而减少护理问题的发生。

参考文献

- [1] 金欣. 心内科老年住院患者护理安全问题的分析及对策[J]. 中外医学研究,2019,17(13):179-180.
- [2] 翟媛媛. 心内科老年病人的心理护理问题与对策研究[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(85):347+350.
- [3] 董丹萍,谢芳. 心内科患者护理心理问题与对策分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(07):32+56.
- [4] 胡庆敏. 心内科护理管理中风险因素及防范对策研究[J]. 中国卫生产业,2020,17(17):85-86+89.
- [5] 周素双,贾珍珍,王希,等. 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 健康周刊, 2017, 000(024):48,54.
- [6] 潘红. 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2017, 5(14):1.
- [7] 周才智. 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 心血管病防治知识: 学术版, 2016(1):2.
- [8] 王玲. 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 全文版: 医药卫生, 2016.
- [9] 魏海梅. 浅析心内科护理存在的安全问题与对策[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(34):2.
- [10] 任淑杰. 探讨心内科护理存在的安全问题与对策[J]. 中国继续医学教育, 2015.
- [11] 赵利娟. 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 2020.

收稿日期: 2022年3月8日

出刊日期: 2022年5月24日

引用本文: 谭桂花, 温玉晗, 心内科护理工作中存在的问题与对策[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(1): 58-60.

DOI: 10.12208/j.imrf.20220014

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS