

探讨同质化管理对医共体医院护士心肺复苏技能的效果研究

吴美玲, 黎莉荣, 黄应兰, 黄颖, 李爱美

百色市右江区人民医院, 广西 百色 533200

【摘要】目的: 探究同质化管理对医共体医院护士心肺复苏技能的效果。**方法:** 将2018.01~2019.12本院病区及医共体分院共100名护士纳入研究, 按随机数字分配法分为对照组50名, 予以传统急救培训法; 试验组50名, 予以医共体下护理同质化管理, 观察培训后护士心肺复苏技能考核评分及工作满意度。**结果:** 培训后3、6、9、12个月, 试验组心肺复苏技能考核评分均高于对照组, 差异显著($P<0.05$); 试验组护士工作满意度评分高于对照组, 差异显著($P<0.05$)。**结论:** 同质化管理能够提升医共体医院护士的心肺复苏技能水平及工作满意度, 可应用于临床护理急救技能培训中。

【关键词】 同质化管理; 心肺复苏; 医共体; 护士

【基金项目】 百色市科学研究与技术开发计划课题任务书(百科20201727)

Objective to Explore the Effect of Homogenization Management on Cardiopulmonary Resuscitation Skills of Nurses in Medical Community Hospital

WU Mei-ling, LI Li-rong, HUANG Ying-lan, HUANG Hao, LI Ai-mei
Baise Youjiang District People's Hospital, Baise Guangxi 533200, China

【Abstract】Objective: To explore the effect of homogenized management on cardiopulmonary resuscitation skills of nurses in medical community hospitals. **Methods:** A total of 100 nurses were included in this study from January, 2018 to December, 2019. According to random number allocation method, 50 nurses were divided into control group and received traditional first aid training. The 50 patients in the experimental group were administered with homogenized nursing management under the medical community. The CPR skill assessment score and job satisfaction of nurses after training were observed. **Results:** At 3, 6, 9 and 12 months after training, the scores of CPR skill in experimental group were higher than those in control group, and the differences were significant($P<0.05$). The score of job satisfaction of nurses in experimental group was higher than that in control group, and the difference was significant($P<0.05$). **Conclusion:** Homogeneous management can improve the CPR skill level and job satisfaction of nurses in medical community hospitals, and can be applied in clinical nursing training.

【Key words】 homogenization management; cardiopulmonary resuscitation; medical body; the nurse

医共体是指一定区域内不同类型、层级的医疗机构相结合成立的协作联盟或医疗集团, 实现医疗信息共享, 成为利益共同体和责任共同体^[1]。在医共体背景下, 护理管理需适应发展的需求, 同步实现优质护理理念及优质护理资源的下沉, 提升基层医院护士的业务及管理水平。同质化管理是应用于企业中的管理方法, 主要是要求员工严格按照管理制度开展相应的工作, 实现管理质量的提升^[2]。为进一步提高护理人员危急重症病情的判断、基础及专科急救技术操作技能、临床急救经验和急救物品掌握等急救综合能力, 对2018.01~2019.12本院病区及医共体分院共100名护士在危急重症急救能力情景模拟测试的基础上开展医共体下护理同质化管理, 取得满意的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2018.01~2019.12本院病区及医共体分院共

100名护士作为研究对象。纳入标准: 具有护士职业资格证书; 从事临床护理工作; 临床经验>1年; 均为女性; 知情同意本研究; 身体健康; 无精神疾病、神经系统疾病及心理障碍; 参与整个管理过程。排除标准: 调查期间因请假, 外出进修不在职者; 服用抗焦虑、抗抑郁药者; 有毒物或酒精等依赖或滥用史者。按随机数字分配法分为对照组50名: 年龄22~40岁, 平均(31.41±2.96)岁; 学历: 中专12名, 大专29名, 本科9名。试验组50名: 年龄22~40岁, 平均(31.78±3.05)岁; 学历: 中专10名, 大专28名, 本科12名。两组基础资料无显著差异($P>0.05$), 具有比较价值。

1.2 方法

(1)对照组予传统急救培训法。护理部统一流程格式, 内容涵盖病情评估、物品药品准备、基础及专科护理急救措施、观察及监测等, 由科室骨干和临床经验丰富的护士负责培训。(2)试验组予医共体下护

理同质化管理。①成立急救指导小组：由急诊科护士长、1名副主任护师、2名主管护师、2名3年以上护师共同组成，参与基层医院的调研，并与基层医院共同制定针对性的培训方案。②新护士培训：护理部岗前培训：由总带教老师、负责医生规范化培训的医师联合演练心肺复苏技能操作，并进行考核。科内培训：结合护理部规定进行能级培训与考核，采用案例教学法进行心肺复苏培训，1次/月，由低能级护士回答案例中的问题，若回答不完整或不正确，再由高能级护士补充纠正。③授权赋能：白班主管护士督导制：参与并指导本组患者的护理及抢救，督导本组的护理质量，完成网络质控小组每周1次检查；质控护士一起巡查护士工作质量，并提出改进建议。夜班领班责任制：由1名资深护士作为领班护士，负责抢救物品和药物管理、监督夜班护理质量、协调夜间护士的抢救配合工作，及时处理并报告夜间的护理意外事故。假日助理值班制：科内设行政助理和教学助理，在法定节假日、周末由助理与护士长进行轮流值班，起到监督作用。④优化排班：将护士分为若干个护理小组，实施新老搭配排班原则。

1.3 观察指标

根据《广西壮族自治区55项临床护理技术操作标准》中的“心肺复苏基本操作考核评分标准”及《右江区人民医院实践技能操作考核评价标准》于培训后3、6、9、12个月对护士的心肺复苏技能进行考核评分，总分100分；护士工作满意度：结合医共体医院具体情况制定护士工作满意度调查问卷，包括护理管理、工作环境、工作压力、培训方式、职业价值感、工作成就感、排班模式、个人发展8个维度，每个维度分为非常不满意、不满意、满意、非常满意4个等级，依次计为1~4分。

1.4 统计学处理

采用SPSS21.0统计软件，计量资料采用 t 检验，以 $(\bar{x}\pm s)$ 表示， $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 心肺复苏技能考核评分

培训后3、6、9、12个月，两组心肺复苏技能考核评分对比均有显著差异($P<0.05$)。见表1。

2.2 护士工作满意度

对照组护士工作满意度评分为 (82.16 ± 7.85) 分，试验组为 (95.36 ± 2.44) 分。 $(t=11.354, P=0.001)$ 。两组工作满意度评分对比差异显著($P<0.05$)。

表1 两组心肺复苏技能考核评分的对比 [n=50, ($\bar{x}\pm s$)分]

组别	培训后			
	3个月	6个月	9个月	12个月
对照组	78.36±6.94	80.12±5.37	85.76±6.14	88.63±5.11
试验组	88.47±4.68	89.62±3.51	90.64±3.57	95.13±2.46
t	8.540	10.471	4.858	8.104
P	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

目前临床上认为，护士的核心能力表现为对危重患者进行准确、有效的抢救护理措施，而心肺复苏作为医院护理人员必需掌握的急救技能，在紧急抢救患者生命时发挥着重要作用。在传统的急救技能培训中，多注重对专科知识的培养，而忽略对应急能力的培养及忽略反复练习的重要性，导致培训内容常与临床实际脱节，不利于护士临床实践综合能力的提升。因此，需寻找一种切实可行的培训方法以加强护士的综合急救能力。

随着医共体模式的建立，同质化管理逐渐受到临床工作者的重视。在同质化管理中，强化“以人为本”“以患者为中心”的护理理念，融入多元化的管理方法，培养全新的服务意识与经营理念，重视护士内在素质的提升，同时确保护理质量的同质化，具有较高的社会效益及经济效益^[3-4]。本研究采取同质化管理的方式对部分护士进行心肺复苏技能的培训，结果显示培训后3、6、9、12个月，该组考核评分均高于传统培训组，差异显著，说明同质化管理能够提升护士急救技能的培训质量，提升护士的专业技能水平。将同质化管理应用于护士急救技能培训中，提倡全员参与，强化护士的主人翁意识，利于及时发现存在的问题并加以改正，促进护理管理质量的持续提升；同时实施新老搭配原则进行排班，实现高能级与低能级护士之间的相互督促与技能水平的提升。通过同质化管理，能够充分体现每位护士的专业价值，提升工作归属感、责任感及成就感，利于护士工作满意度的提升^[5]。结果显示同质化管理组护理工作满意度评分高于传统培训组，差异显著。

综上所述，对医共体医院护士实施同质化管理能够提升护士心肺复苏技能水平及工作满意度，促进护理质量的同质化管理。

参考文献

- [1] 李金蕊,李春红,李盼,等.同质化管理在区域医疗联合体护理质量改进中的应用[J].中华现代护理杂志,2018,24(5):603-605.

(上接第 241 页)

- [2] 石先荣, 夏瑜, 韩群, 等. 区域医联体内基层医疗机构同质化护理质量管理实践 [J]. 护理学杂志, 2020, 35(7): 53-56.
- [3] 严立仙, 杨华芳, 吴天泉. 医联体模式下急救护理技能同质化培训路径的探讨 [J]. 中国基层医药, 2020, 27(5): 633-636.
- [4] 张沁莲. 同质化培训对急诊科护士能力的影响 [J]. 中国药物与临床, 2018, 18(12): 2255-2256.
- [5] 吴彩霞, 袁裕龙. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用价值评价 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(11): 71-72.

收稿日期: 2020年10月22日

出刊日期: 2021年2月10日

引用本文: 吴美玲, 黎莉荣, 黄应兰, 等. 探讨同质化管理对医共体医院护士心肺复苏技能的效果研究 [J]. 当代介入医学, 2021, 1(03): 240-241, 246. DOI: 10.12208/j.jcim.2021.03.105

Copyright: © 2021 by author(s) and Open Access Journal Research Center.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0). <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS