

## 柔性管理应用于小儿神经外科护理管理的研究

王胜娟, 孙亚宁, 赵 芳

河北省儿童医院 河北石家庄

**【摘要】目的** 对于柔性管理应用于小儿神经外科护理管理的研究记录分析讨论。**方法** 选择我院 2023 年 6 月-2024 年 6 月小儿神经外科护士 20 人为研究对象, 2023.06-2023.12 (合计 6 个月) 开展常规管理, 作为对照组; 2024 年 1 月-2024 年 6 月 (合计 6 个月) 开展柔性管理, 作为观察组, 期间未发生人事变动, 对两组护士管理满意度与护理质量进行比较。**结果** 观察组护士对管理的满意度(95.00%)明显高于对照组, 护理质量[操作技能(8.94 $\pm$ 0.73)分, 服务态度(8.78 $\pm$ 0.65)分, 责任心(8.95 $\pm$ 0.71)分, 应急能力(9.03 $\pm$ 0.95)分]优于对照组( $P<0.05$ )。**结论** 在小儿神经外科护理管理中, 柔性管理实施的效果明显, 值得广泛推广与应用。

**【关键词】** 柔性管理; 小儿神经外科; 护理管理; 护理质量

**【收稿日期】** 2025 年 9 月 19 日

**【出刊日期】** 2025 年 10 月 10 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250536

### Research record on the application of flexible management in pediatric neurosurgery nursing management

Shengjuan Wang, Yanning Sun, Fang Zhao

Hebei Children's Hospital, Shijiazhuang, Hebei

**【Abstract】 Objective** To analyze and discuss the research records on the application of flexible management in pediatric neurosurgery nursing management. **Methods** Select 20 pediatric neurosurgery nurses from our hospital from June 2023 to June 2024 as the research subjects, and conduct routine management from June 2023 to December 2023 (a total of 6 months) as the control group; From January 2024 to June 2024 (a total of 6 months), flexible management was carried out as an observation group, during which no personnel changes occurred. The satisfaction and nursing quality of the two groups of nurses were compared in terms of management. **Results** The satisfaction rate of the observation group nurses with management (95.00%) was significantly higher than that of the control group, and the nursing quality [operating skills score (8.94  $\pm$  0.73), service attitude score (8.78  $\pm$  0.65), sense of responsibility score (8.95  $\pm$  0.71), emergency response ability score (9.03  $\pm$  0.95)] was better than that of the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** In the nursing management of pediatric neurosurgery, the implementation of flexible management has a significant effect and is worthy of wide promotion and application.

**【Keywords】** Flexible management; Pediatric neurosurgery; Nursing management; Nursing quality

小儿神经外科是医院里十分重要的科室之一, 小儿神经外科的患者通常具有病情急促, 而且变化迅速、病程较长的特点, 是护理隐患较易出现的高风险科室之一, 患者的病死率以及致残率相对较高<sup>[1]</sup>。另外, 小儿神经外科病区的护士数量不能满足需求, 工作量却相对较大, 治疗步骤多、程序复杂, 也容易导致护理风险的发生, 因此对护理水平有更加严格的要求<sup>[2]</sup>。柔性管理主要理念为以人为本, 将护士的工作进行分工情况, 可以减少工作量, 在护士负责人的能力范围内进行调整, 可以减少工作困难, 并为护士提供学习平台<sup>[3]</sup>。这种模式创造了一个公平的竞争环境, 护士有平等的

晋升机会, 使他们能够完全投入到工作和学习中, 并对自己的工作表现出热情和激情。基于此, 本文研究了柔性管理应用于小儿神经外科护理管理的研究记录, 现报告如下:

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究以医院 2023 年 6 月-2024 年 6 月小儿神经外科护士 20 例为研究对象, 其中 2023 年 6 月-2023 年 12 月 (合计 6 个月) 开展常规管理, 作为对照组; 2024 年 1 月-2024 年 6 月 (合计 6 个月) 开展柔性管理, 作为观察组, 期间未发生人事变动, 20 例护士中, 男性 3

例, 女性 17 例, 年龄 24~40 岁, 平均 (38.20±4.31) 岁。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

对照组采用常规管理: 护士在护士长的指导下做了护士检查, 包括转移床位、控制患者病情、识别潜在风险因素, 并详细记录患者的所有生命体征和相关治疗设备的操作, 负责病区的护士随后为患者提供各种治疗和教育服务。

### 1.2.2 观察组

观察组采用柔性管理, 主要措施如下: (1) 护士分工, 根据护士的教育背景、工作经验、临床经验、护理水平等分为几个层级, 具有十年以上临床经验, 工作得当, 独处程度或以上, 并具有护士管理资格为管理级成为科室质控小组成员, 负责护士的管理和监督; 临床工作经验 5~10 年, 独立完成本班工作且无违规行为为责任护士, 主要负责患者管理; 临床经验不足 5 年, 专科护士为护士助理, 负责协助责任护士的临床工作。

(2) 责任划分, 根据科室的实际情况, 划分工作组, 形成轮班制度, 以确保科学工作的持续进行。定期培训和考核护士助理, 以便他们能够独立进行护理操作, 独立胜任责任护士的工作。该科轻度疾病患者由责任护士与护士助理共同管理; 危重患者由管理级护士与责任护士共同护理, 以确保工作的连续性。关注护理细节是提高患者满意度的关键, 因此应解决各个方面的问题, 以确保护理的质量和效率, 提高护理的质量。例如在日常工作中, 科室应保持固定负责办公环境的护士进行管理工作环境清洁, 做好公共卫生工作, 有效区分生活垃圾和医疗垃圾, 避免混淆, 并由专业的垃圾管理人员控制; 卫勤人员应清理各个区域, 特别是护士站、治疗室、仓库等区域; 组长定时检查科室的清洁情况。团队应为该部门的医疗设备提供专门的护理和维护, 由专人负责每周清点并检查, 以确保设备始终处于最佳工作状态。增强护理人员防范意识, 根据医院护理部的具体情况, 需制定适当的措施来增强护理管理人员对风险的认识。可以通过培训、评估和其他方式实现这一目标, 为相关护理知识和风险事件处理提供指导。此外, 每季度组织全院护理人员进行教育, 由线下授课及线上“好智”系统的学习, 以提高其对安全措施的了解, 并规范其护理实践。医院护理部质控小组检查和管理流程中应记录与风险相关的不良事件, 在每月会议上讨论这些统计数据, 并着重制定适当解决方案来解决已发现的问题。(3) 医护联合查房, 早上床边查房,

主任、主治医生、管床医生、责任护士共同参与床边交接班、体查、问诊; 管床医生汇报患者病情、体查、检查情况, 突出重点问题, 由上级医生进行补充, 责任护士汇报患者现存问题及异常指标、引流情况等; 床边共同制定患者现阶段康复锻炼及进步治疗情况; 下午查房, 查房者: 管床医生、规培医生、高级责任护士; 重点查房对象: 新收患者、当天手术、病危病重者床边了解患者情况, 并解决现存健康问题; 为即将出院患者, 做好预出院及相关指导; 跟进处理, 规培医生处理好患者问题 (换药、开具检查检验医嘱、用药调整等); 责任护士给出重点患者诊疗建议、指导准确开立医嘱、检查医嘱及收费是否有错漏。(4) 整理, 高级责任护士巡视患者做好处理的解释、检查预约宣教等; 规培医生检查当天工作是否准确无误完成。(5) 护士负面情绪疏导, 教导护士学会识别和控制自身的情绪, 使用深呼吸、短暂休息和其他方式来释放压力。常识培训可以帮助护士更好地生活在当下, 减少对未来的不确定性的担忧。自我认识通常有助于学习和个人成长。由于护士在高压情况下经常面临混乱、情绪变化和心理压力。可以积极与朋友、保安和其他专业人员沟通, 寻求帮助, 建立沟通网络和良好的支持系统, 可以为护士提供情感支持、专业建议和实践技能, 帮助他们在压力下应对挑战。(6) 建立风险报告制度, 医院护理部高度重视日常护理任务的推进, 鼓励所有护理人员积极参与。同时, 成立质控小组负责护理安全管理, 对各科室护士的不当操作进行统计分析, 每季度护理质量讲评, 并提供分享护理经验的平台。对护理过程中的潜在风险事件采取预防措施, 并确保患者安全。此外, 管理人员还可以向患者家属介绍风险因素, 观察要点, 提高自我照顾能力, 确保患者健康康复。加强奖惩制度, 定期表彰出色的护理工作, 并适当处罚在工作期间犯下错误的护士。此外, 将努力加强与其他部门之间的沟通合作, 旨在最大限度地提升风险防范水平。

### 1.3 观察指标

(1) 护士管理满意度: 采用我科自制调查问卷进行评估, 问卷总分 100 分, 其中 0~59 分: 不满意, 60~79 分: 一般满意, 80~89: 满意, 90~100 分: 非常满意。(2) 护理质量: 操作技能、服务态度、责任心、应急能力。

### 1.4 统计学方法

SPSS 23.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析, 计量资料 ( $\bar{x} \pm s$ ),  $t$  检验, 计数资料 (%),  $\chi^2$  检验。  $P < 0.05$  说明有统计学意义。

2 结果

观察组护士管理满意度高于对照组 ( $P<0.05$ ), 见表 1。

2.1 护士管理满意度比较

表 1 护士管理满意度比较 ( $n, \%$ )

组别	例数	非常满意	满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	20	3	5	7	5	75.00
观察组	20	12	4	3	1	95.00
$\chi^2$	--	--	--	--	--	15.6863
$p$	--	--	--	--	--	0.0001

2.2 护士护理质量比较

对照组: 操作技能 ( $6.31 \pm 0.94$ ) 分, 服务态度 ( $7.23 \pm 0.51$ ) 分, 责任心 ( $6.23 \pm 0.54$ ) 分, 应急能力 ( $6.81 \pm 0.45$ ) 分; 观察组: 操作技能 ( $8.94 \pm 0.73$ ) 分, 服务态度 ( $8.78 \pm 0.65$ ) 分, 责任心 ( $8.95 \pm 0.71$ ) 分, 应急能力 ( $9.03 \pm 0.95$ ) 分。观察组护理质量优于对照组 ( $P<0.05$ )。

3 讨论

小儿神经外科是医院的重要科室, 在日常工作中, 由于患者人数相对较多, 接受治疗的患者面临各种疾病, 导致药物种类繁多等, 很容易导致与治疗争议相关的不必要事件<sup>[4]</sup>。因此, 根据科室护理的需要优化护理流程, 实现科学、高效、准确的护理服务, 对提高医疗质量和护士护理满意度至关重要。

柔性管理从护士本身的角度出发, 制定了人性化护理管理制度, 为护士提供了学习和晋升的机会, 这不仅降低了他们工作的复杂性, 还为他们提供了更广阔的职业前景<sup>[5]</sup>。本研究结果显示, 观察组护士管理满意度高于对照组, 护理质量优于对照组 ( $P<0.05$ )。提示柔性管理可有效提升护理质量。这是因为柔性管理可以减少工作量, 让护士们有了更多的精力来自我提升<sup>[6]</sup>。此外, 该模式还开展了“以老带新”的工作方法, 为护士学习了培训机会。培训方式方法为各级护士提供有针对性地培训, 制定不同的评估标准, 可以提高他们的整体能力<sup>[7]</sup>。此外, 定期对护理人员进行风险理论和操作培训, 显著增强了其识别潜在风险的能力, 并有效地预防各类风险发生。且定期或不定期地对院内护理风险信息进行统计, 并采取有效措施来改善护理流程, 提出相应的预防措施, 以向患者提供更高质量的护理服务, 有效地减少了护理事故的发生, 并预防了不良医疗事件的出现可以使护理工作合理化, 工作重点更加突出, 可以提高工作效率, 优化护理方案, 为患者提供更全面的护理, 还能培养护士个人能力, 因此效果较

好<sup>[8]</sup>。

综上所述, 柔性管理应用于小儿神经外科护理管理中效果显著, 可以提高护士护理质量, 有重要应用价值。

参考文献

[1] 王亚茹,樊翠翠,李学新.柔性管理应用于神经外科护理管理中的成效分析[J].中国卫生产业,2024,21(23):96-98102.

[2] 彭艳新.细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(3):0146-0149.

[3] 杨冬梅.柔性管理应用于神经外科护理管理中的成效分析[J].中国卫生产业,2023,20(9):114-117.

[4] 任惟.中医经络理论在神经外科患者疼痛管理中的实践研究[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2024(12):174-177.

[5] 张玺,卢瑛(通讯作者),张红晓,贺一明.柔性管理在神经外科护理管理中的应用价值分析[J].现代消化及介入诊疗,2020(S01):0114-0115.

[6] 李亚婷,张艳萍,严芳.柔性管理理念对精神专科医护人员职业压力及工作满意度的影响[J].河南医学研究,2025,34(11):2064-2067.

[7] 张丽霞.护理人员应用柔性管理的价值研究[J].中国卫生产业,2024,21(19):87-8993.

[8] 李赛兰,王小萍,王雪.柔性管理理论在优化急诊护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2024,21(9):98-100104.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS