

优质护理服务在胃癌护理中的应用效果评估

汪雨琴

安徽省铜陵市人民医院, 铜陵市医学科学研究院 安徽铜陵

【摘要】目的 探究评估优质护理服务在胃癌护理中的应用效果,旨在为提高胃癌患者治疗依从性、促进机体康复、改善预后提供护理支持。**方法** 纳入本院 2025 年 1 月-12 月收治的 80 例胃癌患者为实验观察对象。依随机数字表法分为对照组与观察组各 40 例。对照组给予常规护理服务; 观察组给予优质护理服务。对比两组患者生活质量、护理满意度。**结果** 观察组患者生活质量评分及护理满意度评分均优于对照组, 数据对比分析差异明显, 有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 对于胃癌患者, 优质护理服务更具针对性, 护理措施更为精细全面。通过全面的优质护理干预, 患者生活质量得到明显改善, 护理满意度也显著提高。

【关键词】 优质护理服务; 胃癌护理; 生活质量; 护理满意度

【收稿日期】 2026 年 4 月 11 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20260254

Evaluation of the application effect of high-quality nursing services in gastric cancer nursing

Yuqin Wang

Tongling People's Hospital, Tongling Medical Science Research Institute, Tongling, Anhui

【Abstract】Objective To explore and evaluate the application effect of high-quality nursing services in gastric cancer nursing, aiming to provide nursing support for improving treatment compliance, promoting physical recovery, and improving prognosis of gastric cancer patients. **Methods** 80 gastric cancer patients admitted to our hospital from January to December 2025 were included as experimental observation subjects. Divided into a control group and an observation group of 40 cases each according to the random number table method. The control group received routine nursing services; The observation group provides high-quality nursing services. Compare the quality of life and nursing satisfaction between two groups of patients. **Results** The quality of life score and nursing satisfaction score of the observation group were better than those of the control group, and the data comparison analysis showed significant differences with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** For gastric cancer patients, high-quality nursing services are more targeted and nursing measures are more refined and comprehensive. Through comprehensive and high-quality nursing interventions, patients' quality of life has significantly improved, and nursing satisfaction has also significantly increased.

【Keywords】 High quality nursing services; Gastric cancer care; Quality of life; Nursing satisfaction

胃癌是一种恶性肿瘤, 患者常出现胃痛、消化不良、恶心、呕吐等胃肠道症状, 在治疗期间患者身体会出现各种不适和疲劳, 严重影响生活质量。在胃癌患者治疗护理过程中, 为促进患者病情向好发展, 改善预后, 需将优质护理服务融入诊疗的每一个环节^[1]。优质护理服务, 不仅是医院发展的重要组成部分, 更是改善患者就医体验的关键一环。针对胃癌患者疾病治疗, 必须坚持“以患者为中心”的服务理念, 将优质护理服务融入每一个细节, 为患者带来全方位、个性化的关怀。从而帮助患者树立战胜疾病的信心, 促进其顺利康复^[2-3]。基于此, 以下就优质护理服务在胃癌护理中的应用效果

展开观察与报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院收治的 80 例胃癌患者临床资料(2025 年 1 月-12 月), 按照随机数字表法分为 2 组。对照组: 40 例, 男 29/女 11, 平均年龄: 49.26 ± 6.24 岁。观察组: 40 例, 男 26/女 14, 平均年龄: 48.11 ± 5.99 岁。两组患者一般资料对比分析无统计学意义 ($P>0.05$) 具有可比性。研究遵循医学伦理基本原则。

1.2 方法

对照组给予常规护理干预: 患者入院后监测生命

体征,观察并记录病情变化;遵医嘱完成给药、输液等基础治疗;根据患者情况提供基础饮食指导与营养支持;做好术后基础护理与并发症观察。

观察组患者在对照组患者护理基础上给予优质护理服务:(1)入院评估与健康宣教:患者入院后,护理人员通过全面收集临床资料,详细评估其机体状况,并据此制定个体化护理方案。然后对患者进行一个系统化的健康宣教,提高患者对疾病的认知度,避免因认知不足、误解或恐惧等因素从而影响治疗依从性。(2)做好病房环境管理:为患者提供安静、整洁、舒适的病房环境,合理调控病房温湿度;在病房内放置绿植及健康宣教手册,供患者闲暇时阅读、放松,以改善其住院体验。(3)围术期护理:术前完善检查与准备,指导呼吸功能训练及肠道准备,加强心理安抚;术中严格无菌操作,做好体位护理与病情监测;术后密切观察生命体征,做好疼痛护理、引流管护理及早期活动指导,预防出血、感染等并发症。(4)治疗过程中的护理:患者化疗期间严格遵医嘱给药,并观察用药反应如恶心、呕吐、骨髓抑制等不良反应,及时对症处理,减轻患者不适感受,同时要做好静脉通路管理。(5)饮食护理:术后因病变切除导致消化能力暂时下降,需要严格禁食禁饮2~3d,期间通过静脉营养为患者提供身体所需营养。患者口干时及时为患者漱口以减轻口腔黏膜干燥不适感,同时做好患者口腔卫生护理预防肺部感染。患者长时间禁食容易产生烦躁感,有饮食欲望,这时医护人员必须要告知其“水-清流食-流食-半流食-普食”的阶梯式饮食过渡原则。恢复饮食后一定告诫患者禁辛辣、油腻以及粗糙的坚硬食物,少食多餐,多食用高维生素,高蛋白食物,必要时补充肠内营养制剂,如TP

粉。(6)生活护理:协助患者进行穿衣、翻身、进食、排便等日常生活,定时协助患者更换干净、舒适的衣物及床单,保持皮肤清洁干燥,预防压疮和感染,提升患者舒适感,同时指导患者规律作息。(7)心理护理:心理护理贯穿治疗始末,受疾病的影响,患者情绪大起大落,非常不利于疾病治疗,因此不同阶段,护理人员针对患者流露出的不良情绪积极进行疏导及安慰,让患者保持良好的治疗信心。(8)出院指导与延续护理:出院时详细交代饮食、活动、用药、复查时间及应急处理方法;建立随访档案,出院后1周、1个月、3个月电话随访,了解康复情况并提供指导。

1.3 观察指标

(1)采用欧洲癌症研究与治疗组织生活质量核心量表(EORTC QLQ-C30)评估两组患者生活质量,该量表涵盖15个领域,以下生活质量评估选取躯体功能、情绪功能2个功能领域,疲劳、疼痛、恶心呕吐、食欲丧失、失眠5个症状领域进行评价。各维度满分100分,其中功能领域得分越高提示功能状态越好,症状领域得分越高提示症状越严重。(2)对比两组患者护理满意度。

1.4 统计学方法

采用SPSS23.0软件分析,计量资料比较用 t 检验,以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,计数资料用 χ^2 检验,以 $n(\%)$ 表示, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者生活质量评估

观察组患者生活质量评分更优($P < 0.05$),见表1。

2.2 两组患者护理满意度对比

观察组患者护理满意度更高($P < 0.05$),见表2。

表1 两组患者生活质量评估($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	功能领域			症状领域			
		躯体	情绪	疲劳	疼痛	恶心呕吐	食欲丧失	失眠
对照组	40	62.35±8.42	60.57±9.16	45.28±10.35	38.64±9.72	32.51±8.94	40.16±9.58	35.72±9.23
观察组	40	75.18±7.69	73.42±8.25	32.16±9.47	25.39±8.61	19.27±7.83	26.83±8.42	22.45±8.16
t	-	7.1159	6.5926	4.5624	6.4536	7.0461	6.6100	6.8123
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 两组患者护理满意度对比(n,%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意度
对照组	40	12	18	10	30/40(75%)
观察组	40	21	15	4	36/40(90%)
χ^2			-		7.7922
P			-		0.005

3 讨论

胃癌是最常见的消化道恶性肿瘤，起源于胃黏膜上皮组织。该疾病好发于 50 岁以上人群，现如今因饮食结构改变、工作压力增大以及幽门螺旋杆菌感染等因素，胃癌发病呈现年轻化趋势。早期患者无特异性症状，随着疾病进展，会逐渐出现胃部疼痛、食欲不振、消化不良、发热等表现，这些症状对患者的身心造成了严重影响^[4]。

胃癌的诊疗具有特殊性，为提升治疗效果，诊疗过程中需以更为细致、全面且精准的护理为核心。优质护理是一种融入人文关怀的护理模式，诸多细节措施更能体现护理人员以患者为中心的服务理念。医院的服务对象为患者，因此优质护理服务的核心思想是通过精准的专业照护，帮助患者尽快恢复健康，回归正常社会生活^[5]。本研究就优质护理服务在胃癌护理中的应用效果展开实验观察，结果显示，优质护理服务的应用效果更为显著。实验中，观察组患者在诊疗各护理环节均接受了全面、优质的照护，机体治疗进展良好，因此情绪状态较佳，治疗配合度更高，不良症状控制效果也更为理想，患者对护理服务的满意度较高^[6-7]。而对照组仅聚焦患者体征监测，采用模板化照护模式，忽视了患者的多元化需求，护理措施缺乏针对性与个性化，最终护理效果未达到预期^[8]。经最终评估，观察组患者的生活质量评分与护理满意度评分均显著优于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述，优质护理服务在胃癌护理中的应用效果显著优于常规护理，值得在临床中推广应用。

参考文献

[1] 黎彩莲,曾俊英. 晚期胃癌患者实施优质护理干预的效

果分析[J].当代医药论丛,2026,24(02):171-173.

- [2] 陈玉旋,莫英. 优质护理及强化肠外营养支持在胃癌中的应用[J].中国冶金工业医学杂志,2025,42(06):672-673.
- [3] 任海艳.精准优质护理联合肠内营养干预对胃癌术后患者的效果及价值体会[C]//中国老年保健协会.长者“护航计划”——第四届中西医融合助力现代医学发展会议论文集(下).廊坊首都医科大学附属北京潞河医院 潞河医康医院;,2025:133-135.
- [4] 王楠,张召弟. 精准优质护理结合肠内营养干预在胃癌术后患者中的应用效果探讨[J].延边大学医学学报,2025,48(05):166-168.
- [5] 孟丽君.优质护理服务在胃癌护理中的应用效果观察[C]//重庆市健康促进与健康教育学会.临床医学健康与传播学术研讨会论文集(第四册).大邑望县中医医院;,2025:410-413.
- [6] 许平平. 优质护理干预对增强 CT 诊断胃癌患者的效果影响分析[J].CT 理论与应用研究,2024,33(S1):96-100.
- [7] 郝彩英,肖志英.优质护理在胃癌手术患者中的作用分析[C]//四川省国际医学交流促进会.医学护理创新学术交流会议论文集(创新医学篇).内蒙古医科大学附属医院;,2024:110-112.
- [8] 潘建春,谭聘婷. 优质护理模式在胃癌手术患者中的运用分析[J].中外医疗,2024,43(21):126-128.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS