

新形势下持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果及提升分析

李 波

大理大学第一附属医院（云南省第四人民医院） 云南大理

【摘要】目的 分析在新形势下应用持续质量改进模式对眼科护理管理质量的影响。**方法** 本次研究时间为 2023 年 5 月-2025 年 5 月，我院眼科自 2023 年 5 月起实施持续质量改进模式，分别于实施前后各抽取 50 例患者作为研究对象，均由同 1 组护理人员实施护理，共计 15 名，对比实施前后护理管理质量评分、护理人员综合素养评分以及患者对护理的满意度。**结果** 实施持续质量改进模式后，护理管理质量评分较、护理人员综合素养评分及患者对护理的满意度较实施前均显著提高（ P 均 <0.05 ）。**结论** 新形势背景下，眼科护理管理过程中应用持续质量改进模式可显著提升护理管理质量及护理人员的综合素养，并有助于提高患者对护理的满意度。

【关键词】 持续质量改进模式；眼科；护理管理

【收稿日期】 2025 年 6 月 16 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250367

Application effect and improvement analysis of continuous quality improvement mode in eye care management under the new situation

Bo Li

The First Affiliated Hospital of Dali University (the Fourth People's Hospital of Yunnan Province), Dali, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the impact of applying the continuous quality improvement model on the quality of eye care management under the new situation. **Methods** the study time for May 2023-May 2025, our ophthalmology since May 2023 to implement continuous quality improvement mode, respectively before and after the implementation of each 50 patients as research object, all by 1 group of nursing staff, a total of 15, compare nursing management quality score before and after the implementation, nursing staff comprehensive literacy score and patient satisfaction with nursing. **Results** After the implementation of the continuous quality improvement model, the nursing management quality score, nursing staff comprehensive literacy score and patients' satisfaction with nursing were significantly improved compared with before the implementation ($P < 0.05$). **Conclusion** Under the background of the new situation, the application of continuous quality improvement mode in the process of eye care management can significantly improve the quality of nursing management and the comprehensive quality of nursing staff, and help to improve the patients' satisfaction with nursing.

【Keywords】 Continuous quality improvement model; Ophthalmology; Nursing management

随着我国医改政策的推进，人们对医疗服务质量也提出了越来越高的要求，护理管理质量高低可反映出一家医疗机构整体管理质量^[1]。眼科是医院重要科室之一，患者病情具有特殊性，而且具有风险性高的特点，与其他科室相比，眼科患者更易发生不良事件，进而易引发护患矛盾或纠纷，并给医院造成不必要的损伤^[2]。因此，与其他科室相比，对眼科护理质量的要求也更高。在护理管理中应用持续质量改进模式是指基于现有质量标准对护理措施进行持续改进和完善，进而使护理

质量得以持续提升^[3]。本次研究目的在于进一步分析在眼科实施持续质量改进模式对护理管理质量的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间：2023 年 5 月-2025 年 5 月，2023 年 5 月-2025 年 5 月未实施持续质量改进，为实施前，2023 年 5 月-2025 年 5 月实施持续质量改进，为实施后；分别抽取实施前后眼科收治的患者 50 例，实施前患者中男性 27 例，女性 23 例，30-70 岁，平均（50.24±9.82）

岁；实施后患者中男性 6 例，女性 24 例，30-71 岁，平均 (50.75 ± 9.94) 岁；两组患者一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)；实施前后均由同一组护理人员实施护理，共计 15 名，均为女性，25-46 岁，平均 (35.61 ± 5.16) 岁；研究符合赫尔辛基宣言。纳入标准：①所有研究对象对研究内容均知情同意并签署同意书；②无交流障碍。排除标准：①临床资料不全者；②拒不配合者。

1.2 方法

2023 年 5 月-2025 年 5 月，我院眼科未实施持续质量改进（实施前），按常规护理管理模式进行管理，护理人员严格按照相关制度及护理流程展开日常工作。

2023 年 5 月-2025 年 5 月，实施持续质量改进模式（实施后）：①成立持续质量改进管理小组，小组成员包括科室护士长、责任护士等，要求小组成员需具备扎实的理论知识，并有丰富的临床经验，明确小组成员职责。②对既往护理管理工作过程中出现的问题进行总结和分析，明确质量改进目标及护理管理工作目标，由持续质量改进管理小组组长负责定期对护理质量管理情况进行抽查，解决日常存在的问题，结合眼科实际情况制定完善的管理流程、管理制度、检查及考核标准并贯彻落实。每月 1 次组织小组成员通过会议对存在的护理管理问题进行集中讨论，并提出近远期护理质量改进目标，明确各岗位护理人员工作职责及权限，确保出现问题后能够及时明确责任人；定期组织培训以提升护理人员专业素质及职业素养，培训内容包括专业技能培训、理论知识培训、人文关怀、职业素养等，在培训过程中还还要注意培养护理人员主动思考和解决问题的能力。③对风险评估流程进行完善，眼科护理操作具有一定的风险性，护理人员需提前进行风险评估，并对风险评估流程进行持续优化和完善，并根据潜在

的风险制定相应的风险防范措施。

1.3 观察指标

1.3.1 对比实施持续质量改进模式前后护理管理质量。利用自制量表评价，包括病房管理、文书书写、消毒隔离、基础护理和护理质量 5 个维度，各维度满分均为 20 分，总分为 100 分，分值越高提示护理管理质量越好。

1.3.2 对比实施持续质量改进模式前后护理人员综合素养。利用自制量表评价，包括工作态度、责任心、沟通能力、自我价值的实现及团队协作 5 个维度，各维度满分均为 20 分，总分为 100 分，分值越高提示综合素养越高。

1.3.3 对比实施持续质量改进模式前后护理满意度。利用自制满意度问卷调查表评价，此表满分 100 分，65 分以下为不满意，65-89 分为满意，90 及 90 分以上为十分满意，满意度 = $(\text{十分满意例数} + \text{满意例数}) / \text{本组总数} \times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

将调查中的相关数据输入到 SPSS 26.0 统计学软件予以处理，计数资料应用 $n(\%)$ 描述，计量资料应用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述，组间经 t 和 χ^2 检验， $P < 0.05$ 表示有统计学意义。

2 结果

2.1 对比实施持续质量改进模式前后护理管理质量
实施后，护理管理质量评分较实施前显著提升 ($P < 0.05$)，见表 1。

2.2 对比实施持续质量改进模式前后护理人员综合素养

实施后，护理人员综合素养评分较实施前显著提升 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 1 对比实施持续质量改进模式前后护理管理质量[$(\bar{x} \pm s)$ ，分]

时间	例数	病房管理	文书书写	消毒隔离	基础护理	护理质量	合计
实施前	15	16.42 ± 0.76	15.82 ± 1.13	16.94 ± 0.63	17.24 ± 0.51	17.38 ± 0.36	83.80 ± 3.39
实施后	15	19.29 ± 0.25	19.26 ± 0.25	19.11 ± 0.32	19.39 ± 0.18	19.17 ± 0.21	96.22 ± 1.21
t		13.893	11.511	11.893	15.396	16.634	13.363
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表 2 对比实施持续质量改进模式前后护理人员综合素养[$(\bar{x} \pm s)$ ，分]

时间	例数	工作态度	责任心	沟通能力	自我价值的实现	团队协作	合计
实施前	15	15.75 ± 0.82	16.34 ± 1.12	14.63 ± 0.84	15.24 ± 0.77	16.53 ± 0.36	78.49 ± 3.91
实施后	15	19.24 ± 0.25	19.26 ± 0.31	18.52 ± 0.45	17.91 ± 0.32	19.25 ± 0.22	94.18 ± 1.55
t		15.767	9.731	15.809	12.401	24.969	14.447
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.3 对比实施持续质量改进模式前后护理满意度

实施前,患者对护理的满意度为 84.00%(42/50), 十分满意 22 例, 满意 20 例, 不满意 8 例; 实施后, 患者对护理的满意度为 98.00%(49/50), 十分满意 30 例, 满意 19 例, 不满意 1 例; 组间对比差异有统计学意义 ($P=0.014$, $\chi^2=5.982$)。

3 讨论

医疗水平的持续发展也促使医疗行业服务意识、服务水平持续提高, 护理管理是临床工作中的重中之重, 有效的护理管理离不开完善、科学的管理方案及管理模式, 同时, 也离不开全体护理工作人员支持和配合。持续质量改进是现代质量管理核心及精髓, 是一套科学的质量管理模式, 此管理模式重视对各个细节的质量控制及管理, 具有科学化、全程化、标准化和持续性等特点^[4]。

本次研究结果显示, 在眼科护理管理中应用持续质量改进模式后护理管理质量、护理人员的综合素养水平较实施前均得到了显著提升, 患者对护理的满意度也得到了明显提高 ($P<0.05$), 这与既往研究结果比较一致^[5], 提示在眼科实施持续质量改进模式可提升护理管理质量。分析眼科护理管理中应用持续质量改进模式的优势: ①可及时发现护理过程中存在的问题并及时予以解决, 有效减少护理差错事件发生, 可避免护患矛盾, 提高护理满意度。②定期组织的培训不仅注重对护理人员专业知识及专业技能的培训, 还注重对护理人员综合素养的培养, 可进一步提升护理质量、促进护患关系。③对相关管理制度及流程进行完善, 一方面可以提升护理效率, 另一方面也可更好的保障护理人员的合法权益^[6]。完善的管理制度及管理体系也使护理人员开展日常工作的过程中真正做到了有据可依和有规可循, 能够确保护理工作有序开展, 并可持续巩固护理质量成果。④通过持续质量改进还可全面提升管理者的责任意识, 加强对护理管理工作落实情况的监管力度, 进而可使眼科整体管理水平得以提高^[7-8]。本次研究的不足之处在于研究时间较短、研究对象数

量较少, 研究结果具有一定的局限性, 接下来将延长研究时间并扩大研究样本量, 以期为持续质量改进模式用于眼科护理管理中的有效性提供更多数据支持。

综上所述, 在眼科护理管理过程中应用持续质量改进模式不仅可以提升护理管理质量及护理人员的综合素养, 还可促进护患关系, 提高患者对护理工作的满意度。

参考文献

- [1] 孟霞辉,王晶晶.PDCA 循环在急诊护理质量管理持续改进中的应用效果评价[J].中国科技期刊数据库 医药, 2024 (1):73-76.
- [2] 曾淑菲. 持续质量改进在眼科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2020,17(15):59-60,63.
- [3] 吕家其. 新形势下持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果及提升分析[J]. 保健文汇,2021,22(10):269-270.
- [4] 陈翥. 在眼科护理管理工作中应用持续质量改进模式的效果研究[J]. 当代医药论丛,2019,17(14):241-242.
- [5] 高雁.新形势下持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果及提升分析[J].中国卫生产业,2018,15(18):52-53.
- [6] 贾瑞芝.持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果及提升分析[J].中国卫生产业,2019,16(7):116-117.
- [7] 卜华芳.持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果及提升分析[J].中文科技期刊数据库 (引文版) 医药卫生,2020(12):227,229.
- [8] 朱晓红. 眼科护理管理中应用持续质量改进模式的价值探讨[J]. 中外医学研究,2019,17(15):101-103.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS