

个性化护理对提升肾病风湿免疫科患者护理满意度的效果

郭云静, 王会芳

新疆医科大学第二附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 探讨个性化护理对提升肾病风湿免疫科患者护理满意度的效果。**方法**：选择于 2024 年 1 月-2024 年 12 月内肾病风湿免疫科收治的患者 80 例，运用随机数字表法进行分成两组：对照组（ $n=40$ ）和观察组（ $n=40$ ），其中对照组采取常规护理方法，观察组采用个性化护理。对两组患者的护理满意度、心理状态（焦虑、抑郁）评分及生活质量评分进行对比和评估。**结果** 两组干预前的焦虑、抑郁评分比较，无明显差异（ $P>0.05$ ），观察组与对照组干预后相比，观察组焦虑、抑郁评分均比对照组更低（ $P<0.05$ ），生活质量评分、护理满意度均比对照组更高（ $P<0.05$ ）。**结论** 对肾病风湿免疫科患者实施个性化护理取得明显效果，有助于显著改善患者的心理状态，提升患者的生活质量水平，提高患者对护理工作的满意度，在临床实践中具有较高的应用价值。

【关键词】 肾病风湿免疫科；个性化护理；心理状态；护理满意度

【收稿日期】 2025 年 10 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 11 月 27 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250559

The effect of personalized nursing on improving the nursing satisfaction of patients in the nephrology, rheumatology and immunology department

Yunjing Guo, Huifang Wang

The Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】Objective To explore the effect of personalized nursing on improving nursing satisfaction among patients with kidney disease, rheumatism, and immunology. **Methods** Eighty patients admitted to the Department of Nephrology, Rheumatology and Immunology from January 2024 to December 2024 were randomly divided into two groups using a random number table: a control group ($n=40$) and an observation group ($n=40$). The control group received routine nursing care, while the observation group received personalized nursing care. Compare and evaluate the nursing satisfaction, psychological status (anxiety, depression) scores, and quality of life scores of two groups of patients. **Results** There was no significant difference in anxiety and depression scores between the two groups before intervention ($P>0.05$). After intervention, the anxiety and depression scores of the observation group were lower than those of the control group ($P<0.05$), and the quality of life score and nursing satisfaction were higher than those of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Personalized nursing for patients with kidney disease, rheumatism, and immunology has achieved significant results, helping to significantly improve their psychological state, enhance their quality of life, and increase their satisfaction with nursing work. It has high application value in clinical practice.

【Keywords】 Nephrology, rheumatology, and immunology; Personalized care; Mentality; Nursing satisfaction

肾病风湿免疫科患者以慢性、复发性疾病为主，如类风湿关节炎、系统性红斑狼疮、慢性肾病等，病程长且需长期治疗^[1]。这类患者常因疼痛、活动受限及经济负担产生焦虑、抑郁等负面情绪，导致治疗依从性下降，进一步影响疾病预后^[2]。传统护理模式以疾病为导向的理念，重心于执行医嘱及基础护理，很难满足患者各种各样的心理和社会需求。近年来，随着“以患者为中心”

护理理念的普及，个性化护理逐渐成为提升护理质量的关键策略^[3]。个性化护理通过评估患者个体差异，制定针对性护理方案，旨在提高患者对护理服务的满意度及治疗效果。本研究分析个性化护理在提升肾病风湿免疫科患者护理满意度的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2024.1-2024.12 期间内肾病风湿免疫科收治的患者 80 例。运用随机数字表法分成两组（观察与对照组），每组人数均为 40 例。其中对照组男患者有 20 例，女性患者 20 例；患者年龄处于 29 岁到 67 岁这一区间，平均 45.85 ± 4.43 岁，观察组中：男 21 例，女 19 例，年龄最小 28，最大 66 岁，平均年龄 (44.07 ± 4.36) 岁）。纳入标准：（1）确诊为肾病或风湿免疫性疾病；（2）意识清楚，具备基本沟通能力；（3）临床病历资料完整。排除标准：（1）合并严重心、肝、脑等重要脏器功能衰竭；（2）存在严重精神障碍或认知功能障碍。将患者基本信息展开对比分析，结果未呈现出统计学层面的显著差异（ $P>0.05$ ）。所有患者对本研究均完全知情同意并签定知情同意书。

1.2 方法

1.2.1 常规护理方法

对照组采取常规护理模式：包括基础生活护理、病情监测、用药指导及健康教育。

1.2.2 个性化护理

观察组采用个性化护理：

（1）个体化需求评估：通过访谈、问卷调查及护理记录，评估患者病情特点、心理状态、经济状况、生活习惯及社会支持系统，制定个性化护理计划。

（2）心理支持护理：针对长期患病导致的焦虑、抑郁情绪，采用“一对一”心理疏导、团体心理干预及家属支持系统。例如，为类风湿关节炎患者设计渐进式康复训练，结合疼痛管理教育，增强其治疗信心。

（3）疼痛与症状管理：根据患者疼痛阈值及耐受性，采用多模式镇痛方案（如药物联合物理疗法），并动态调整护理措施。例如，为系统性红斑狼疮患者提供

皮肤护理指导，避免光敏反应加重病情。

（4）静脉输液优化：针对长期静脉输液导致的血管损伤，采用静脉留置针、超声引导下穿刺及个性化输液计划，减少患者痛苦。

（5）延续性护理：通过出院指导、电话随访及线上健康平台，提供用药提醒、复诊安排及生活指导，确保患者出院后仍能获得持续支持。

1.3 观察指标

（1）心理状况评估：评定患者的情绪状态运用抑郁、焦虑自评量表（SDS、SAS），得分越低代表其心理状态越优。

（2）生活质量评估：使用简明健康调查量表（SF-36）进行评估，涵盖躯体功能、心理功能、社会功能及物质生活状态四个方面的内容，每项评分范围从 0 至 100，得分越高意味着生活质量越好。

（3）通过问卷调查对两组患者的护理满意度进行对比与评估。

1.4 统计学方法

进行数据统计学分析用的是 SPSS 20.0 软件。对于计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 来表达，并通过 t 检验来对比各组之间的差异。使用[n (%)]来表示计数资料，用 χ^2 检验去比较各组之间的差异， $P<0.05$ ，那就说明差异在统计学上有意义。

2 结果

2.1 心理状态评分比较

干预前，两组焦虑、抑郁评分比较，没有明显差异（ $P>0.05$ ）。观察组与对照组干预后相比，焦虑、抑郁评分均更低（ $P<0.05$ ），见表 1。

表 1 心理状态评分比对 $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	焦虑（分）		抑郁（分）	
		护理干预前	护理干预后	护理干预前	护理干预后
观察组	40	59.22±4.31	42.27±2.93	58.73±4.14	40.57±2.32
对照组	40	59.37±4.41	50.40±3.65	58.27±4.23	48.38±3.81
<i>t</i>	-	0.154	10.986	0.492	11.073
<i>P</i>	-	0.878	0.001	0.624	0.001

2.2 生活质量评分比对

观察组生活质量评分结果分别为，躯体功能（83.18 ± 1.42）分、心理功能（80.16 ± 2.32）分、社会功能（84.51 ± 2.02）分、物质生活状态（81.15 ± 2.31）分，高于对照组的生活质量评分结果分别为，躯体功能（78.07 ±

2.13）分、心理功能（76.21 ± 2.52）分、社会功能（75.08 ± 2.41）分、物质生活状态（75.86 ± 2.15）分；（ $t=12.625$ ， $P=0.001$ ， $t=7.293$ ， $P=0.001$ ， $t=18.966$ ， $P=0.001$ ， $t=10.602$ ， $P=0.001$ ， $P<0.05$ ）。

2.3 护理满意度比对

通过分析表明,在两组护理后,观察组患者的护理满意度显著高于对照组,观察组患者护理满意度评分结果为,满意 18 例(45.00%),基本满意 20 例(50.00%),不满意 2 例(5.00%),护理满意度是 95.00%;对照组患者护理满意度评分结果为,满意 14 例(35.00%),基本满意 18 例(45.00%),不满意 8 例(20.00%),护理满意度是 84%; $\chi^2=4.114$, $P=0.043$,两组评分比有明显差异($P<0.05$),有统计学意义。

3 讨论

肾病风湿免疫科患者因病程长、治疗复杂,常伴随疼痛、乏力、功能受限及外貌改变等问题,加之长期用药带来的经济负担和副作用困扰,极易产生焦虑、抑郁等负面情绪,严重影响其生活质量与治疗依从性^[4-5]。传统常规护理模式主要聚焦于遵循医嘱以及开展基础护理工作,其重心更多放在疾病本身,而相对患者的心理层面、社会及情感需求关注不足,难以满足其多元化、深层次的照护期望,导致护理满意度提升受限。个性化护理作为一种强调尊重个体差异、满足特定需求的先进护理模式,逐渐得到大量关注。

本研究结果发现,观察组与对照组相比,焦虑、抑郁评分均更低($P<0.05$),各项生活质量评分均更高($P<0.05$)。研究结果表明个性化护理在改善肾病风湿免疫科患者的心理状态和提高其生活质量具有明显效果。分析其原因,肾病风湿免疫科患者常因疾病反复发作、疼痛持续存在及长期治疗带来的经济压力,产生焦虑、抑郁等心理问题,进而影响治疗依从性及生活质量^[6]。个性化护理通过“一对一”心理疏导、团体干预及家属支持系统,针对性地解决了患者的心理需求。通过个体化需求评估,护理人员能够精准识别患者的心理困扰源,并提供针对性的心理疏导和认知行为干预。为担心激素副作用的患者提供科学的形象管理建议和心理支持,帮助其接纳身体变化;组织病友交流会,促进经验分享与情感共鸣,增强群体归属感。这种将心理关怀融入日常护理的深度互动,使患者感受到被理解、被支持,从而有效减轻了焦虑抑郁情绪,增强了治疗信心^[7]。其次,个性化护理通过多模式镇痛方案和症状管理,有效缓解患者疾病相关症状。心理支持护理和延续性护理(如出院指导、线上健康平台)增强了患者的社会适应能力,减少了因疾病导致的社交隔离,从而提升患者的社会功能。

本研究还发现,观察组护理满意度达 95.00%,显

著高于对照组的 80.00%($P<0.05$),提示个性化护理通过满足患者多元化需求,显著提升了护理服务质量。个性化护理则以患者为中心,通过个体化需求评估制定针对性护理计划,使患者感受到被尊重和关怀。例如,静脉输液优化措施减少了患者痛苦,延续性护理确保了出院后持续支持,这些细节均增强了患者对护理服务的信任感和满意度^[8]。此外,个性化护理强调医患沟通,鼓励患者参与护理决策,进一步提高了其对护理过程的满意度。然而,本研究存在局限性,主要体现在样本量偏小、观察期较短。未来研究应扩大样本量、延长随访时间,从而对长期效果进行验证。

综上,对肾病风湿免疫科患者实施个性化护理取得明显效果,有助于显著改善患者的心理状态,提升患者的生活质量水平,提高患者对护理工作的满意度,在临床实践中具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 韩双霜,王敏.分析个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响探讨[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(11):2.
- [2] 杨柳,吴旭,顾光照,等.个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响探讨[J].家庭保健,2021,000(031):187.
- [3] 王建丽.个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的研究[J].饮食保健,2020,007(016):166-167.
- [4] 张文娟,陈光梅,李正凤,等.信息化平台对慢性肾脏病患者自我管理个性化护理中的应用效果[J].中外医药研究,2023,2(8):142-144.
- [5] 卫娟.探讨个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(25):2.
- [6] 杨博.个性化护理对提升风湿免疫科患者护理满意度的效果[J].饮食保健,2021,000(010):161.
- [7] 李华.个性化康复护理用于糖尿病肾病患者的效果观察[J].糖尿病天地,2020(2):221.
- [8] 千娜娜.个性化护理对提高风湿免疫科患者满意度的影响[J].河南医学高等专科学校学报,2019,31(02):242-244.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS