

无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果观察

张 莉, 许翠花*

江苏省人民医院医疗集团南京医科大学附属逸夫医院 江苏南京

【摘要】目的 为更好的保障急诊危重患者生命安全, 减少不良事件发生, 提升急诊护理质量, 对无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果进行探究。**方法** 择取 2024 年 1 月-2024 年 12 月在本院就诊的急诊危重患者中的 60 例为研究对象, 随机分组, 对照组 (30 例) 采用常规护理管理, 观察组 (30 例) 采用无缝隙护理管理, 从转运时间、交接时间、不良事件发生率、患者满意度展开数据研究。**结果** 观察组患者转运时间、交接时间明显短于对照组, 不良事件发生率更低, 患者满意度更高, $P < 0.05$, 具有统计学意义。**结论** 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果显著, 有效保障急诊危重患者生命安全, 减少不良事件发生, 建议推广应用。

【关键词】 无缝隙护理管理; 急诊; 危重患者; 院内转运交接; 应用效果

【收稿日期】 2025 年 9 月 22 日

【出刊日期】 2025 年 10 月 18 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250540

Observation on the application effect of seamless nursing management in the hospital transfer of emergency critically ill patients

Li Zhang, Cuihua Xu*

Jiangsu Provincial People's Hospital Medical Group, Yifu Hospital Affiliated to Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu

【Abstract】Objective To better ensure the safety of emergency critically ill patients, reduce the occurrence of adverse events, and enhance the quality of emergency nursing care, this study explores the application effect of seamless nursing management in the intra-hospital transfer and handover of emergency critically ill patients. **Methods** Sixty emergency critically ill patients who were admitted to our hospital from January 2024 to December 2024 were selected as the research subjects and randomly divided into a control group (30 cases) receiving conventional nursing management and an observation group (30 cases) receiving seamless nursing management. Data analysis was conducted on transfer time, handover time, incidence of adverse events, and patient satisfaction. **Results** Patients in the observation group had significantly shorter transfer and handover times, a lower incidence of adverse events, and higher patient satisfaction compared to those in the control group ($P < 0.05$), indicating statistical significance. **Conclusion** The application of seamless nursing management in the intra-hospital transfer and handover of emergency critically ill patients has achieved significant results, effectively ensuring the safety of these patients and reducing the occurrence of adverse events. It is recommended for wider application.

【Keywords】 Seamless nursing management; Emergency treatment; Critically ill patients; Transfer and handover within the hospital; Application effect

急诊科是医院急危重症患者最集中、病种最繁杂的科室, 急诊危重患者急需在短时间内得到有效救治, 急诊危重患者的院内转运交接是急诊救治过程中的关键环节, 急诊护理质量直接决定了患者的救治成功率。

在急诊危重患者院内转运交接中常规护理管理存在诸多问题, 如有效信息遗漏、人员责任不清、设备衔接失误等, 导致不良事件发生率较高。无缝隙护理管理是一种高效的护理管理模式, 通过建立跨部门协作机制与

*通讯作者: 许翠花

标准化流程, 为优化急诊危重患者院内转运交接提供了新的方案^[1-2]。本研究采用对照实验设计, 对 60 例急诊危重患者采用常规护理管理与无缝隙护理管理对照研究, 旨在系统分析无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果, 为优化急诊危重患者转运交接工作提供循证依据和实践参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究筛选出 60 例于 2024 年 1 月-2024 年 12 月在本院就诊的急诊危重患者为研究对象, 随机分组, 观察组患者男 18 例, 女 12 例; 患者年龄 (18-76) 岁, 均值 (52.71±7.27) 岁; 对照组患者男 13 例, 女 17 例; 患者年龄 (20-75) 岁, 均值 (53.28±7.42) 岁; 两组数据比较, $P>0.05$, 无显著性差异。

纳入标准: 急诊危重症; 年龄≥18 周岁; 同意参与研究; 沟通能力良好; 临床资料完整。

排除标准: 先天疾病; 严重心脑血管疾病; 肝肾等器官功能不足; 血液系统疾病; 感染性疾病; 免疫系统疾病; 严重精神障碍; 语言障碍; 认知障碍; 妊娠及哺乳期妇女; 不愿配合研究工作。

1.2 方法

1.2.1 对照组采用常规护理管理。

转运前登记患者信息, 备好转运急救物品, 通知相应科室做好接收准备并运送到相应科室, 完成交接^[3]。

1.2.2 观察组采用无缝隙护理管理。

(1) 建立跨部门协作机制与标准化流程。组织急诊科、ICU 等科室成立专项管理团队, 明确责任分工, 避免交接过程中发生漏洞^[4]。制定标准化流程, 基于风险评估制定转运方案, 包括应急设施、转运程序、细节、风险防范、转运人员等, 并建立电子转运档案。完善人员培训体系, 定期进行情景模拟训练, 并完成考核, 实现持续质量改进。

(2) 转运前准备。采用“ABCDE 快速评估法”,

筛查患者适应症和禁忌症, 划分低/中/高风险等级, 确定转运可行性, 确保达到最低转运条件。明确转运人员资质和分工, 保证相关人员专业能力^[5]。规划转运路线, 优先选择医疗电梯通道, 提高时效性, 减少转运不良事件发生率^[6]。预先通知相应接收科室做好接收的准备, 确保无缝衔接^[7]。

(3) 转运中管理。转运过程配置至少 1 名医生和 1 名护士全程监护, 保持与接收科室实时沟通, 转运途中持续监测患者的生命体征变化, 并做好动态记录, 以及患者的体位管理和患者安全, 防范不良事件发生。无缝衔接确保转运过程中治疗措施不中断, 建立全流程不间断的照护机制, 维持治疗的连续性。做好应急处理预案, 配备便携式急救包以及具有专业资质的转运团队, 实时监测患者的生命体征, 保障转运途中患者的安全^[8-9]。

(4) 交接闭环。采用标准化交接单, 核对患者信息、病情、管路状态等, 采用双人核对机制, 设备与病历资料需完整移交, 确保接收科室可追溯转运全程监护数据, 转运人员、接收人员、双方医师签字确认完成交接。

1.3 观察指标

在本次研究过程中, 整合分析两组不同护理管理方案效果, 对两组转运时间、交接时间、不良事件发生率、患者满意度进行对比, 以此作为研究价值体现依据。

1.4 统计学方法

数据处理与统计分析通过 SPSS 23.0 软件系统实现, 利用 χ^2 对计数资料 (%) 进行检验, 利用 t 对计量 ($\bar{x}\pm s$) 检验, 若 $P<0.05$, 研究意义显现, 若 $P>0.05$, 无统计学意义。

2 结果

2.1 两组转运时间、交接时间比较, 见表 1

2.2 两组不良事件发生率比较, 见表 2

2.3 两组患者满意度比较, 见表 3

表 1 两组转运时间、交接时间比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	转运时间 (min)	交接时间 (min)
观察组	30	15.79±4.33	7.63±2.58
对照组	30	28.56±6.52	13.92±3.81

表 2 两组不良事件发生率比较 (n, %)

组别	例数	呼吸机故障	输液中断	管路滑脱	其他	总发生率
观察组	30	0	1	0	0	1 (3.33%)
对照组	30	1	3	2	1	7 (23.33%)

表 3 两组患者满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	30	19	10	1	29 (96.67%)
对照组	30	12	12	6	24 (80.00%)

3 讨论

在医院的众多科室中, 急诊科是接收危重患者的唯一科室, 医院对急诊危重患者的院内转运交接工作极为重视^[10]。无缝隙护理管理是一种以患者为中心, 通过整合资源、优化流程、强化协作, 实现全程无缝隙、连续性的护理服务。无缝隙护理管理重视患者信息的连续、医疗服务的协调、患者参与和家属支持等多个方面, 在急诊危重患者转运交接中, 无缝隙护理管理强调跨科室协作、全程连续性, 以提高转运质量和效率。研究证实, 建立完善的急诊危重患者院内转运护理管理跨部门协作机制与标准化流程可以使转运工作更加规范和高效, 显著提高转运和交接质量, 减少不良事件发生率。综上所述, 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果显著, 有效保障急诊危重患者生命安全, 减少不良事件发生, 应用价值显著, 值得推广, 建议提倡。

参考文献

[1] 孙艳红. 无缝隙护理管理在急诊危重患者转运交接中的应用研究[J]. 饮食保健,2021(49):101-103.

[2] 王治芳. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用[J]. 健康之友,2023(3):224-226.

[3] 郭伟,周艳梅. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用效果观察[J]. 贵州医药,2024,48(2):

320-321.

[4] 张建芳. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用分析[J]. 医学理论与实践,2021,34(2):321-323.

[5] 吴娟娟. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用分析[J]. 健康女性,2021(28):240.

[6] 程慧,王艳艳,李华. 危机管理配合无缝隙一体化创伤急救护理模式在外伤急诊急救中的应用[J]. 饮食保健, 2021 (12):138.

[7] 王辉琼. 急危重症患者转运中无缝隙护理管理对提高成功率的影响[J]. 家庭生活指南,2021,37(16):63-64.

[8] 梁梅.无缝隙护理管理在急诊-ICU 患者转运交接中的应用[J].国际护理学杂志,2021,40(15):2699-2701.

[9] 李金霞. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用分析[J]. 母婴世界,2022(1):145-146.

[10] 吕达丽. 无缝隙护理管理在急诊危重患者院内转运交接中的应用研究[J]. 健康必读,2021(16):205-206.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

