

多元化宣教模式对日间手术患者全过程管理效果分析

李娜

河北省沧州中西医结合医院青县院区护理部 河北沧州

【摘要】目的 对于日间手术患者来说，对采用多元化宣教模式给患者健康知晓度和满意度的影响进行对比与分析。**方法** 纳入时间范围为 2023 年 2 月-2025 年 2 月期间，以我院收治的 54 例日间手术患者展开研究，结合实际的宣教方式不同分组，具体划分为常规组与实验组，各组均为 27 例。常规组患者实行常规健康宣教，实验组患者采用多元化宣教模式，观察对比两组患者的健康知晓度、焦虑评分、自我护理效能评分、家属照护能力评分、护理满意度。**结果** 与常规组患者数据对比，实验组患者的健康知识知晓率明显更高 ($P<0.05$)。干预后，与常规组患者数据对比，实验组患者的焦虑情绪改善效果较为突出 ($P<0.05$)。干预后，与常规组患者数据对比，实验组患者的自我护理效能、家属照护能力等指标改善效果较为突出 ($P<0.05$)。**结论** 临床对于接受日间手术患者来说，采用多元化的健康宣教模式效果较为突出，不仅可以使得患者健康知晓度明显提升，改善焦虑情绪。另外，在切实改善自我护理效能水平的基础上，提升家属照护能力、护理满意度，建议临床实践应用以及推广。

【关键词】 多元化宣教模式；日间手术患者；健康知晓度；满意度

【收稿日期】 2026 年 1 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 2 月 7 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20260106

Analysis of the effectiveness of diversified education models in the whole process management of day surgery patients

Na Li

Department of Nursing, Hebei Cangzhou Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital Qingxian Campus, Cangzhou, Hebei

【Abstract】 Objective To compare and analyze the impact of adopting a diversified education model on patients' health awareness and satisfaction for day surgery patients. **Methods** A study was conducted on 54 day surgery patients admitted to our hospital from February 2023 to February 2025. The patients were divided into a control group and an experimental group based on actual educational methods, with 27 patients in each group. The routine group of patients received routine health education, while the experimental group of patients adopted a diversified education model. The health awareness, anxiety score, self-care efficacy score, family care ability score, and nursing satisfaction of the two groups of patients were observed and compared. **Results** Compared with the data of the conventional group patients, the experimental group patients had a significantly higher awareness rate of health knowledge ($P<0.05$). After intervention, compared with the data of the conventional group patients, the experimental group patients showed a more prominent improvement effect on anxiety ($P<0.05$). After intervention, compared with the data of the conventional group patients, the experimental group patients showed more significant improvement in indicators such as self-care efficacy and family care ability ($P<0.05$). **Conclusion** For patients undergoing day surgery, adopting a diversified health education model is more effective in clinical practice. It can not only significantly increase patients' health awareness but also improve their anxiety. In addition, on the basis of effectively improving the level of self-care efficacy, it is recommended to enhance the caregiving ability and nursing satisfaction of family members through clinical practice and promotion.

【Keywords】 Diversified educational model; Day surgery patients; Health awareness; Satisfaction

日间手术代表除了门诊手术以外，患者从入院、手术成熟、手术风险较小的中小型择期手术为主，适合对简单、常见的病症进行治疗、日间手术的形式，可以使术、出院时间为 24 小时内的手术，一般都选择治疗技

得患者的住院时间、等待时间明显缩短,还可以有效提升医疗资源的实际利用率。但由于患者治疗时间比较短,医护人员不了解患者的病情,术后没有进行专业医学监护,对患者的自我护理能力要求更高。基于此,临床需要提出多元化的健康宣教形式,使得患者与家属了解手术要点与术后护理注意事项,为患者提供高质量的护理服务,避免多方面不良反应风险问题发生,现对具体内容做出如下报道与阐述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2023年2月-2025年2月,以我院收治的54例日间手术患者展开研究,结合实际的宣教方式不同分组,具体划分为常规组与实验组,各组均为27例。常规组男女实际比例为16:11,年龄为36-69岁,平均(50.43±2.13)岁;实验组男女实际比例为15:12,年龄为36-70岁,平均(50.75±2.24)岁。两组一般数据资料比较结果差别不大,可观察分析($P>0.05$)。

1.2 方法

常规组患者实行常规健康宣教:(1)宣教内容:以口头讲解为主,由责任护士在患者入院后、手术前及出院前,集中讲解日间手术的基本流程、注意事项、常见并发症观察方法,并发放统一印刷纸质宣教手册。(2)宣教方式:采用床旁一对一讲解或小范围集体宣教,每次宣教时间控制在15-20分钟。(3)宣教频次:入院时1次、术前1天1次、出院前1次,共3次。

实验组患者采用多元化宣教模式:(1)宣教内容优化:在常规内容基础上,增加可视化素材、情景模拟案例及患者常见疑问解答。同时结合患者实际情况个性化调整内容深度,例如对老年患者重点强调用药安全,对年轻患者增加术后康复运动的细节指导。(2)多维宣教方式:通过护患通小程序构建线上宣教体系,患者扫码可查看康复动作示意图等可视化素材,获取含语音讲解的专属宣教PPT及3-5分钟科普短视频。护士可利用小程序与患者进行1对1情景模拟演练,家属也可通过小程序家属端获取宣教手册,完成伤口换药等护理技能在线学习与考核,实现护患协同宣教管理。(3)动态化宣教流程:①入院阶段。护士通过问卷评估患者健康知识储备及学习偏好,制定个性化宣教计划;发放包含微信公众号二维码、宣教视频链接的“日间手术宣教指南”手册。②术前阶段。除床旁讲解外,每日推送1条短信息提醒,并在病房电视循环播放手术注意事项动画。③术后阶段。护士床边示范康复训练动作,录制患者实操视频供其对照纠正;出院前进行口头知识测试,

针对薄弱点再次强化讲解。(4)出院延伸。建立微信随访群,出院后3天内护士每日在群内推送康复要点,患者可随时提问,48小时内给予专业回复。

1.3 观察指标

(1)观察对比两组患者的健康知晓度:以本院自制的健康知识调查问卷为基础标准,具体维度选择疾病知识、手术流程、围术期要点、术后注意要点等。评分区间范围为0-100分,实际等级划分为完全掌握(85-100分)、基本掌握(70-84分)、未掌握(0-69分)。

(2)观察对比两组患者的焦虑评分:以SAS焦虑评估量表为基础标准,评估入院时、干预后的不良情绪变化情况。分数为0-80分,分数越接近0分,表示焦虑情绪改善效果越突出。

(3)观察对比两组患者的自我护理效能评分、家属照护能力评分:在入院时和干预后以ESCA自我护理效能量表为基础标准,评估两组患者的自我护理效能水平变化情况。分数为0-100分,分数越高表示自我护理效能改善效果越佳。以FCTI家属照护能力测评量表为基础标准,分数为0-50分,分数越接近0分,表示照护困难越小。

1.4 统计学分析

本次研究选用SPSS 25.0软件完成数据处理,焦虑评分、自我护理效能评分、家属照护能力评分用“($\bar{x} \pm s$)”表示, t 检验;健康知晓度、护理满意度以“ $n\%$ ”表示,用 χ^2 检验,当 $P<0.05$ 表示有统计学意义。

2 结果

2.1 观察对比两组患者的健康知晓度

具体数据详见表1,与常规组患者数据对比,实验组患者的健康知识知晓率明显更高($P<0.05$)。

2.2 观察对比两组患者的焦虑评分

具体数据详见表2,干预后,与常规组患者数据对比,实验组患者的焦虑情绪改善效果较为突出($P<0.05$)。

2.3 观察对比两组患者的自我护理效能评分、家属照护能力评分

具体数据详见表3,干预后,与常规组患者数据对比,实验组患者的自我护理效能、家属照护能力等指标改善效果较为突出($P<0.05$)。

3 讨论

日间手术患者从入院到出院通常在24小时内完成,在常规健康宣教模式下,存在两方面显著问题:其一,患者对手术相关知识的掌握程度不足;其二,常规宣教

缺乏全程化、连续性的指导干预,患者在出院后缺乏专业医疗指导。而基于多元化手段的健康宣教模式则展

现出明显优势,该模式能针对患者诊疗全过程的各个环节,及时推送精准化健康知识内容。

表1 常规组与实验组患者的健康知晓度比较

组别	例数	完全掌握 (n, %)	基本掌握 (n, %)	未掌握 (n, %)	健康知识知晓率 (n, %)
实验组	27	14 (51.85)	12 (44.44)	1 (3.70)	26 (96.30)
常规组	27	8 (29.63)	10 (37.04)	9 (33.33)	18 (66.67)
χ^2 值	—	—	—	—	7.855
P 值	—	—	—	—	0.005

表2 常规组与实验组患者的焦虑评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	入院时	干预后
实验组 (n=27)	65.52±5.58	20.45±3.68
常规组 (n=27)	65.88±5.63	40.18±3.51
T 值	0.236	20.159
P 值	0.814	0.000

表3 常规组与实验组患者的自我护理效能评分、家属照护能力评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	自我护理效能		家属照护能力	
	入院时	干预后	入院时	护理后
实验组 (n=27)	58.85±2.25	89.94±3.27	35.58±2.01	10.44±1.88
常规组 (n=27)	58.77±2.78	70.44±3.56	35.77±2.36	21.59±1.65
T 值	0.116	20.961	0.318	23.162
P 值	0.908	0.000	0.751	0.000

本次研究结果显示,与常规组患者数据对比,实验组患者的健康知识知晓率明显更高 ($P<0.05$)。干预后,与常规组患者数据对比,实验组患者的焦虑情绪改善效果较为突出 ($P<0.05$)。干预后,与常规组患者数据对比,实验组患者的自我护理效能、家属照护能力等指标改善效果较为突出 ($P<0.05$)。从中不难了解到,以多元化的宣教手段,有助于提升患者与家属的护理水平。借助微信平台推送术后注意事项,制定针对性较强的护理方案,确保家属熟练掌握护理技能,增强护患沟通与交流,缩短患者的机体康复时间。

综上所述,临床对于接受日间手术患者来说,采用多元化的健康宣教模式效果较为突出,不仅可以使得患者健康知晓度明显提升,改善焦虑情绪。另外,在切实改善自我护理效能水平的基础上,提升家属照护能力,建议临床实践应用以及推广。

参考文献

- [1] 郑军,崔有文,戎晞宁,等.日间手术全程智慧化健康教育模式探索与实践[J].中国卫生质量管理,2025,32(04):19-22.
- [2] 杨小兰,李娜.意向引导音频在白内障日间手术患者中的

应用效果[J].中国当代医药,2025,32(02):183-186.

- [3] 付明桂,李英,田雅萍,等.精细化管理在乳腺良性肿瘤患者日间手术护理中的应用效果观察[J].青海医药杂志,2024,54(12):40-44.
- [4] 林罗清,陈锦玲.基于信息化手段的健康宣教对日间手术患者的效果及对依从性的影响[J].生命科学仪器,2024,22(06):112-114.
- [5] 秦婷婷,杨月芹,丁洁霞,等.“互联网+健康宣教”在胸外科日间手术患者中应用效果[J].现代中西医结合杂志,2024,33(18):2612-2616.
- [6] 张玉,陈慈端,刘晶晶,等.日间手术云随访智慧服务模式研究[J].现代医院,2024,24(05):776-779.
- [7] 康建芳,昶辉,唐丽兰,等.“互联网+”延续护理在眼科日间手术患者中的应用[J].当代护士(下旬刊),2023,30(11):139-142.
- [8] 袁骏毅,戴锦杰.基于数字孪生技术的日间手术管理平台构建及应用[J].中国卫生质量管理,2023,30(08):35-38.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS