

## 服务设计视域下的社区党群服务中心空间规划设计研究

张鑫焱, 冀佳

九州职业技术学院 江苏徐州

**【摘要】**近些年来基层党建环境一直在不断发展创新,基于此种背景,社区党群服务中心为了跟随时代表发展步伐、满足政府提出相关工作要求,积极采用了社区政府和居民双向服务模式。为了推动党的建设,跟随党的政治引领,更好地深入到人民群众生活当中,社区党群服务中心积极与党建服务中心相互渗透,逐渐构成了拥有新型社会功能的建筑空间。本文主要从服务设计视角出发,围绕社区党群服务中心规划设计进行分析与探究。

**【关键词】**服务设计;社区党群服务中心;空间规划设计

**【基金项目】**2021 江苏省现代教育技术研究年度课题《服务设计视域下的社区党群服务中心空间规划设计研究》(2020SJA1136)

### Research on space planning and design of community party and mass service center from the perspective of service design

Xinyi Zhang, Jia Ji

Jiuzhou Polytechnic, Xuzhou, Jiangsu

**【Abstract】**In recent years, the grass-roots party building environment has been constantly developing and innovating. Based on this background, the community party and mass service center has actively adopted a two-way service model between the community government and residents in order to follow the pace of the times and meet the relevant work requirements put forward by the government. In order to promote party building, follow the party's political leadership, and better penetrate into the lives of the people, the community party and mass service center actively penetrates with the party building service center, gradually forming a building space with new social functions. From the perspective of service design, this paper analyzes and explores the planning and design of the community party-mass service center.

**【Keywords】**Service design; Community party and mass service center; Space planning and design

#### 引言

社区党群服务中心功能主要表现在为社区群众提供良好的公共服务以及社区服务。传统社区服务中心主要作为相关管理人员的办公区域,伴随着时代的发展与进步,当前的“服务”对党群服务中心提出了新的功能要求。就目前实际情况来看,传统社区服务中心空间规划设计已无法有效满足社区居民的服务需求,加强党群服务中心改造是非常有必要的。基于此,深入探究社区党群服务中心空间规划设计具有重要的现实意义。

#### 1 社区党群服务中心设计原则

##### 1.1 安全性

无论人们处于怎样的空间环境中,安全性都是需要遵循的第一原则,同时其也是空间设计过程中必须要考虑的因素之一。首先,无障碍设计主要针对的是特殊人群,例如老年人以及残疾人等。深入分析了该人群对于党群服务中心行为和心理方面的要求,采用合理设计为该人群提供方便,例如针对依靠轮椅行动的人群,在设计过程中除了需要注重坡道设计之外,还应该对轮椅通行以及回转通道尺寸方面进行合理设计,保证此方面设计满足实际需求。另外,在围绕载体开展设计工作过程中,应该

注重对载体随时间变化特征方面的考虑, 加强对现代化新型环保材料的应用, 并且保证材料拥有较强的耐用性, 延长其在社区党群服务中心空间环境中的使用寿命。

### 1.2 归属感

在设计中积极采用归属感设计原则, 提高环境带给人的归属感, 有利于进一步增强人与空间环境之间的贴合性。为了有效提高社区党群服务中心带给人的归属感, 可以围绕空间氛围营造以及载体设计两点进行。现阶段社区党群服务中心服务面向群体在逐渐扩大, 不同人群在社区党群服务中心空间氛围营造方面提出了不同的要求。设计主要加强对色彩元素的利用, 结合灯光色彩与载体色彩进行综合性考虑, 目的是为了从整体上提高社区党群服务中心带给群众的氛围归属感。通过实践分析之后能够发现, 暖色调可以使人感到温暖、愉悦; 中性色可以带给人安全感与舒适感; 冷色调可以使人感到理智和具有科技感。在设计过程中根据各个功能区实际情况应用适宜色调, 从而避免单一色系给人带来的压迫感, 并且也能够使空间环境更加富有层次感。



### 1.3 舒适性

舒适空间环境除了可以有效提高空间的吸引力, 还有利于提高人在该空间中的愉悦感。围绕人群行为方式以及视觉感受两个方面进行考虑, 在开展社区党群服务中心设计过程中应该重点考虑信息获取的直观性、操作方式的可变性等因素。针对人群采用操作方式方面进行考虑, 应该综合考虑人群身高、体重以及身体状况等因素, 从而开展载体设计, 保证其尺寸与形式的合理性, 针对不同用户而

言, 其在同一载体所提出的使用需求也不一样, 积极采用模块化以及组合式设计方式, 给用户带来更具便捷性的操作体验, 这对于提高人群空间参与性以及操作的舒适性来说是非常有利的。

其次, 在设计过程中的视觉分析方面, 除了应该综合性考虑人视线高度、视力以及视角等因素之外, 同样应该注重对信息传达所采用方式方面的考虑。根据相关研究表明, 针对同一内容, 如果采用图像形式要比文字形式更加容易被人接受, 而语音形式要比文字形式更有可能被人记住。所以在实际开展社区党群服务中心设计工作过程中, 在信息输出方面, 应该加强对互动式、图案式以及语音式等设计载体的应用, 从而提高人群对于相关信息获取的容易程度, 增强人群舒适感。

### 1.4 智能性

近些年来我国的科学技术呈现出了良好的发展态势, 在这样的背景下, 越来越多先进智能设备应运而生, 为人们的生产生活创造了很大便利。将智能化设备合理应用于社区党群服务中心, 不但能够提高环境吸引力, 还能够在智能设备与大数据技术的支持下分析用户需求, 这对于实现社区党群服务中心空间的优化设计来说是非常有利的。在空间规划中设置相应的智能识别以及监控装置, 例如进行人脸识别以及红外线测温系统的设置, 便可以满足用户的零接触需求, 这对于提高空间的安全性来说是非常有利的。通过进行智能识别系统的设置, 可以将用户在各区域中活动时间以及区域使用频率等信息记录下来, 从而了解用户实际需求。

## 2 服务设计视域下社区党群服务中心空间规划设计策略

### 2.1 功能规划

在实际针对社区党群服务中心空间展开功能规划过程中, 应该基于多个角度出发注重其功能适用性提高方面的考虑。

首先, 功能多样性。针对社区党群服务中心来说, 其主要服务对象为社区党员以及群众, 不同群体之间的年龄、文化层次以及身份之间存在很大的不同, 因此在社区党群服务中心空间方面的功能需求也存在相应差异, 根据统计调查结果可知, 用户在学习、交流以及互动等方面都有着一定的需求, 所以实际开展的空间功能规划功能一定充分保证其

具有较强的灵活性以及多样性。

第二, 功能复合性。近些年来社区居民生活质量得到了很大程度的提升功能, 其所开展活动的形式也越来越丰富, 所以对于社区党建服务中心活动方面, 要求所开展的活动具有较强多样性以及紧凑性, 若实际的空间规划在功能方面较为单一, 那么通常无法满足人们在多种活动共同开展方面的要求, 在社区党群服务中心空间规划设计方面, 积极开展复合型功能场所的建立, 除了可以有效提高空间使用效率, 同时也有利于进一步提高空间活力。

第三, 功能空间动静分区。在社区党群服务中心空间规划设计方面, 应该将空间划分成两种不同的功能区域, 分别为动态形式功能区域与静态形式功能区域, 同时保证两种区域之间切换的灵活性。为了达到以上目的, 需要针对动静空间作出距离上的分隔, 通过此种方式使两种空间分别处在不同的环境当中, 也可以采用增加隔断方式, 以此来有效降低两个环境之间产生的干扰, 但不会对两个空间的视听联系进行阻断, 使空间中的动静活动具有较强多样性。

## 2.2 动线设计

行走路线会对社区党群服务中心空间布局以及载体设计产生一定程度的影响。针对社区党群服务中心而言, 将人群流动路线作为依据对其进行划分, 能够将其分成公共流动路线以及后勤服务路线。

对于公共路线, 出于在社区党员以及群众在功能需求方面的考虑, 实际开展的设计对统一流线所涉及空间采用竖向集中布置以及交叠布置方式, 通过该方式有利于帮助用户在进入空间时可以及时明确自身想要到达功能区域方向, 明晰各功能路线所对应的区域, 对不同的目标点采用串联方式, 从而有效防止出现路线交叉情况, 从整体上实现路线的简化, 为用户提供便利, 对于初次进入到社区党群服务中心的人群, 可以及时了解活动方向, 这对于提高用户对社区党群服务中心空间功能使用效率来说是非常有利的。

## 2.3 氛围营造

社区党群服务中心空间氛围会对用户的第一印象产生直接影响。所以, 在空间氛围的设计方面给予足够重视, 有利于更好地满足不同人群在社区党群服务中心空间方面的心理需求。

首先, 加强对光源的分析和运用。针对此次设计所应用的光源而言, 其主要包括了自然光与灯光。在进行自然光应用过程中, 应该围绕空间环境所受光线影响方面进行充分考虑, 不但要使空间具有足够的明亮性, 还应该充分发挥空间载体的各项功能。针对灯光开展设计工作过程中, 应该针对主光源、氛围光和局部灯光之间存在关系进行综合性考虑, 从而采取相应措施, 最大程度避免不同光源互相产生的不良影响, 这对于保障空间光氛围感来说是非常有利的。

第二, 加强色彩分析和运用。不同色彩所对应的心理属性也不一样, 所以色彩会对人自身的情感体验产生相应影响, 针对社区党群服务中心空间规划色彩氛围进行考虑过程中, 应该针对用户在设计元素心理需求描述方面进行深入考虑, 在此基础上合理应用色彩, 给用户带来更具丰富性的色彩视觉感受。

第三, 加强载体形式分析和运用。载体风格以及形式等因素会对空间氛围产生较为深远的影响, 通过将载体与不同光的所用以及色彩等进行搭配, 可以给用户带来多种视觉和体验感受, 所以, 在进行社区党群服务中心空间氛围营造过程中, 需要在载体设计以及使用方面作出全方位考虑。

## 2.4 载体设计

载体设计主要目的是为了实现用户与社区党群服务中心之间的有效连接。从实际角度来说, 用户的不同, 其在设计载体的喜好方面也存在相应差异, 同一用户针对不同时间中的同一载体喜好也不一样, 现阶段社区居民所开展的活动形式变得更具多样性, 社区党群服务中心相关人员也积极组织更具丰富性的活动, 在这样的情况下, 载体设计的重要性不言而喻, 为了充分保障载体设计效果, 实际开展的设计应该注重对用户需求的考虑, 积极遵循空间载体设计相关原则不断优化载体形式。除此之外, 针对用户群体的差异应用更具针对性的载体形式, 例如情怀、时尚以及简约等, 充分满足社区居民在社区党群服务中心空间规划载体设计方面的需求。

## 3 结束语

综上所述, 基于服务设计视域的社区党群服务中心空间规划设计, 首先需要做的就是明确设计工作的主要内容, 为社区党员以及群众创造更为有利

的功能空间环境。其次在设计过程中积极遵循相关设计原则, 针对不同的设计要点制定相应的应对措施。最后, 加强对相关理论方法的应用深入探索社区党群服务中心空间规划有效策略, 不断促进该功能空间的完善性, 更好地满足社区党员以及群众的实际需求。

### 参考文献

- [1] 李畅, 林耕, 张晟. 城市社区党群服务中心空间分布特征及其提升策略[J]. 天津城建大学学报, 2021, 27(04): 250-257.
- [2] 封春晴. 高质量推进党群服务中心建设[J]. 群众, 2020(03): 34-35.
- [3] 刘伟, 尹露. 治理与生活一体化: 城市党群服务中心空间生产逻辑研究——以苏州 W 街道党群服务中心为例[J]. 城市观察, 2020(02): 134-144.

- [4] 程丹. 如何带领社区党群服务中心制定 MVV[J]. 中国社会工作, 2018(33): 46.

**收稿日期:** 2022 年 6 月 10 日

**出刊日期:** 2022 年 7 月 25 日

**引用本文:** 张鑫焱, 冀佳, 服务设计视域下的社区党群服务中心空间规划设计研究[J]. 工程学研究, 2022, 1(2): 108-111  
DOI: 10.12208/j.jer.20220047

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**