

骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

安丹

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

【摘要】目的 探究骨科护理中的安全隐患及实施人性化护理的具体措施。**方法** 为分析骨科的安全隐患以及人性化护理措施，于我院骨科中选取80例患者作为研究对象，采用随机数字法将患者分配为使用不同护理方法的对照组和观察组，每组40例患者，同时，给予对照组患者常规护理方法，观察组则在常规护理方法的基础上增加人性化护理，对比两组患者的满意度、并发症发生率。**结果** 使用人性化护理的观察组，出现1例切口感染及1例血肿，并发症发生率5%；而反观对照组，出现3例切口感染和3例血肿，并发症发生率15%，相比之下观察组术后并发症发生率更高，（ $P < 0.05$ ）。同时，观察组患者满意度也更高于对照组，数据间有统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 骨科护理工作中有些许不确定的安全隐患，影响了护理安全性，通过明确安全隐患，并实施针对性的人性化护理措施，对提升护理安全性有积极作用。

【关键词】 骨科护理；安全隐患；人性化护理；应用价值

Discussion on the hidden dangers of orthopedic nursing and humanized nursing

Dan An

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective: To explore the hidden dangers in orthopedic nursing and the specific measures to implement humanized nursing. **Methods:** In order to analyze the safety hazards of orthopedics and humanized nursing measures, 80 patients in the orthopedics department of our hospital were selected as the research objects, and the patients were assigned to the control group and the observation group using different nursing methods by random number method, with 40 cases in each group. At the same time, patients in the control group were given conventional nursing methods, while the observation group added humanized nursing on the basis of conventional nursing methods. The satisfaction and complication rates of the two groups were compared. **Results:** In the observation group using humanized care, 1 case of incision infection and 1 case of hematoma occurred, with a complication rate of 5%; while in the control group, 3 cases of incision infection and 3 cases of hematoma occurred, with a complication rate of 15%. Compared with the observation group, the incidence of postoperative complications was higher ($P < 0.05$). At the same time, patient satisfaction in the observation group was also higher than that in the control group, and there was statistical significance between the data ($P < 0.05$). **Conclusion:** There are some uncertain safety hazards in orthopedic nursing work, which affect the safety of nursing. By identifying the hidden safety hazards and implementing targeted humanized nursing measures, it has a positive effect on improving the safety of nursing.

【Keywords】 Orthopedic Nursing; Hidden Danger of Safety; Humanized Nursing; Application Value

骨科中主要收治骨科类疾病患者，如常见骨折、骨质疏松等，据当前实际情况来看，多数骨科疾病患者的病症情况有着其个性化特点，且导致患者出现骨科病症的主要直接原因有摔伤、跌倒、交通事

故等，在其影响下，患者会伴随有剧烈的疼痛感，需及时到院接受治疗^[1]。据分析来看，骨科护理工作中存在有一定的不足，时常可能会出现风险事件，尤其是在手术后，若未能够及时给予针对性的综合

护理干预措施,便可能会出现导致血肿、切口感染等并发症的出现。同时,护理人员也要加强对人性化理念的贯彻,在注重生理护理的同时加强对患者心理的疏导,以此来进一步促进其依从性的提升。本次对照实验中,便探究了骨科护理工作中存在的安全隐患以及人性化护理措施,详情如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 80 例骨科疾病患者作为本次实验中的研究对象,包括 24 例上肢骨折、31 例下肢骨折、14 例骨盆骨折、11 例股骨颈骨折,是我院骨科于 2019 年 5 月至 2020 年 9 月收治,经影像学检查及诊断,确诊为以上情况,且患者及家属已同意入组,已在相关同意书中签字。同时,组内患者也不存在有严重的器官衰竭、精神类病等情况,符合实验入组标准。在入组后,将患者随机分配为使用常规护理的对照组和使用人性化护理的观察组,每组 40 例患者。80 例患者中,包括有 42 例男性和 38 例女性,最小年龄 32 岁,最大年龄 74 岁,平均年龄 (52.63 ± 3.06) 岁。据分析来看,两组研究对象的一般资料无统计学意义, ($P > 0.05$), 存在可比性。

1.2 方法

将常规护理方法实施于对照组中,重点围绕基础护理、用药护理、疼痛管理等方面开展护理工作。

观察组应在常规护理的基础上实施人性化护理。

(1) 完善安全管理制度:骨科护理工作中,之所以会有相对较高的风险事件发生率,与不完善的管理体系密切相关,也使得管理体系愈加模式化、低效化,无法促进护理质量的提升^[2]。如今,骨科护理管理部门要提高重视度,注重完善安全管理制度,如首先要了解当下骨科护理管理现状,借鉴其他科室或其他医院的先进管理经验,在原有制度的基础上优化分级护理制度、交接班制度,使得每一管理制度的施行均能够符合现状并紧密贴合;其次,要对护理工作流程做好更加有针对性的管理工作,如提升护理人员护理操作的规范性,同时要在护理工作中加强监督、记录,一旦发现问题要及时做出改进。

(2) 重视培训工作:在骨科护理工作中,护理人员是工作重心,其专业技能素质高低至关重要,但是据实际情况来看,骨科护理人员在专业技能方

面存在有一定的不足,因此当前应重视培训工作的开展^[3]。首先要重点提升其风险防范意识、法律知识。骨科护理工作中,患者病症情况复杂,时常可能会出现些许突发事件,通过提升护理人员的风险防范意识,能够进一步提升骨科护理工作开展的严谨性,同时也能够在护理时注重避开一些风险因素。同时,在护理过程中,也有部分患者或家属存在有些许疑问,甚至会引发纠纷并对护理人员造成人身、心理或人格上的伤害,加强法律意识的学习能够有效避免以上问题的出现,加快工作的开展。

(3) 提升服务观念:在人性化管理模式下,除要加强常规护理工作外,也要加深与患者间的沟通交流。对此,护理管理部门要定期召开思想政治教育会议,通过案例分析或其他等手段来提升护理人员对服务理念的高度重视^[4]。同时,在日常护理工作中,要注意多多与患者沟通、交流,如在与患者交谈时,要面带微笑,使用温柔的语气,或者也可使用许多的细微动作,如一个眼神、一个动作。

(4) 环境护理:在人性化护理模式下,不仅要重视以上各项工作的开展,还要为患者营造出一个良好的病房环境,如基本的调节室内温度、湿度等,做好适当的通风、采光^[5]。同时,要做好区域性规划,将一些如电器、暖瓶等物品放置于远离病床的地方;对于一些负面情绪较为严重且时常躁动的患者,要于病床上加装防护栏或适当使用约束带。总之,通过各种措施的实施,给患者营造出一个良好的病房环境。

1.3 观察指标

对比两组患者的满意度、并发症发生率,将其作为本次实验的观察指标。

1.4 统计学处理

使用 SPSS20.0 作为统计学处理工具,观察指标均使用 (%) 表示,并使用 X^2 检验结果,若数据间差异较大且存在有统计学意义,可表示为 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 (见表 1)

从表 1 满意度调查情况来看,观察组满意度明显高于对照组,数据间存在有统计学意义, ($P < 0.05$)。

2.2 (见表 2)

通过对比表 2 结果来看,观察组并发症发生率

明显低于对照组, ($P < 0.05$)。

表1 满意度对比 (%)

组别	n	十分满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	40	19	20	1	97.5%
对照组	40	17	16	7	82.5%
X^2					9.256
P 值					<0.05

表2 并发症发生率对比 (%)

组别	n	切口感染	血肿	并发症发生率
观察组	40	1	1	5%
对照组	40	3	3	15%
X^2				11.025
P 值				<0.05

3 讨论

骨科护理工作中安全隐患较多, 究其原因, 主要影响因素包括有管理不到位、护理人员专业素质不足以及患者自身原因。第一, 在护理工作中, 强有力的管理体系是开展护理工作的重要前提, 但是随着时间的推移, 骨科原有护理管理制度已经展现出了些许不足, 无法更加有效的适用于当下形势, 因此在开展护理工作时, 时常会因管理不到位而形成风险隐患, 进而导致风险事件的发生^[6]。第二, 护理人员是工作中的主体, 也是护理工作的参与者、实施者以及护理方案的制定者, 其会百分百参与到其中, 而骨科患者病症情况复杂多样, 疼痛感强烈, 此时过硬的专业素质能够有效提升护理舒适度, 但是从实际情况来看, 骨科内存在有部分工作经验较为薄弱的护理人员; 且排班制度也有一定的不足, 管理部门未能够做好资源的合理配置。第三, 有关患者自身原因的影响因素大致可分为两方面, 其一便是患者年龄较大, 身体素质不佳, 在与护理人员交谈时并不能将自身情况完全表达清晰, 且在心理状态方面也较为不足, 常常会伴随有忧心忡忡、焦

虑抑郁的情况; 其二便是因疼痛、负面情绪等因素的影响无较高的依从性, 使得配合不佳。

实验中, 探究了骨科护理工作中实施人性化护理的措施及其应用价值, 如实验结果来看, 使用人性化护理的观察组, 其并发症发生率及患者满意度均明显更优于对照组, ($P < 0.05$), 据此来看, 在骨科护理工作中应用人性化护理, 能够进一步提升护理针对性, 同时对提升护理安全性也有重要作用, 适宜在临床上加大推广力度。

参考文献

- [1] 格根图雅. 骨科护理中的安全隐患及规避策略分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(16): 101.
- [2] 李桂芬. 探索骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(10): 190+198.
- [3] 李昆. 骨科护理中的安全隐患及规避策略分析[J]. 中国社区医师, 2016, 32(25): 169+171.
- [4] 冯艳涛. 骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J]. 中国医药指南, 2017, 15(02): 252.
- [5] 周丽, 吴丹华. 骨科护理工作中的安全隐患与措施[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(04): 187-188.
- [6] 罗虹. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 中国社区医师, 2017, 33(04): 155-156.

收稿日期: 2020年9月15日

出刊日期: 2020年10月16日

引用本文: 安丹, 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 国际临床研究杂志, 2020, 4(1): 59-61.
DOI: 10.12208/j.ijcr.20200016

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS