

现实冲击理论的支持性护理模式对结直肠癌造口术病人适应与自我管理能力的的作用分析

许志芳¹, 高天烁^{1*}, 李宝云², 宋鹏燕²

¹解放军总医院京北医疗区综合外科 北京

²解放军总医院第九医学中心门诊部 北京

【摘要】目的 探析现实冲击理论的支持性护理模式应用于结直肠癌造口术病人中, 对其适应性与自我管理能力的的作用效果。**方法** 自 2024 年 12 月起, 本院开始收集采取造口术治疗的 68 例结直肠癌患者, 通过盲选法平均分组。其中 34 例开展常规护理作为参照组; 另 34 例在常规护理的同时开展现实冲击理论的支持性护理作为研究组。对比两组社会心理适应性、自我管理能力的等情况。**结果** 研究组社会生活适应、正性情绪、负性情绪等社会心理适应性评分较参照组显著偏高 ($P<0.05$)。研究组心理、症状、日常生活以及造口护理等自我管理能力的评分均较参照组显著偏高 ($P<0.05$)。**结论** 现实冲击理论的支持性护理应用于结直肠癌造口术患者中, 能明显提高患者社会心理适应性, 促使其自我管理能力的得到明显提高, 推广价值较高。

【关键词】 现实冲击理论的支持性护理; 结直肠癌; 造口术; 适应性; 自我管理能力的

【收稿日期】 2026 年 4 月 13 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 15 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20260231

Analysis of the role of supportive nursing model based on reality shock theory in the adaptation and self-management abilities of patients undergoing colostomy for colorectal cancer

Zhifang Xu¹, Tianshuo Gao^{1*}, Baoyun Li², Pengyan Song²

¹Department of General Surgery, Northern Beijing Medical District, Chinese PLA General Hospital, Beijing

²Outpatient Department, The 9th Medical Center, Chinese PLA General Hospital, Beijing

【Abstract】Objective To explore the effect of the supportive nursing model of reality shock theory applied to patients undergoing colostomy for colorectal cancer on their adaptability and self-management ability. **Methods** Starting from December 2024, our hospital began collecting 68 patients with colorectal cancer who underwent colostomy treatment and divided them into groups using a blind selection method. Among them, 34 cases received routine nursing as the reference group; Another 34 cases were included in the study group who received supportive nursing based on the theory of real-life impact while receiving routine care. Compare the social and psychological adaptability, self-management ability, and other aspects between two groups. **Results** The social and psychological adaptation scores of the research group, including social life adaptation, positive emotions, and negative emotions, were significantly higher than those of the reference group ($P<0.05$). The self-management ability scores of the research group in terms of psychology, symptoms, daily life, and stoma care were significantly higher than those of the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** The supportive nursing application of reality shock theory in patients undergoing colostomy for colorectal cancer can significantly improve their social and psychological adaptability, promote their self-management ability, and have high promotion value.

【Keywords】 Supportive nursing of reality shock theory; Colorectal cancer; Ostomy surgery; Adaptability; Self management ability

造口术后, 结直肠癌患者既要面对造口的护理管理问题, 还要适应因造口所导致的外观及心理的变化,

加之患者对造口的认知度普遍较低, 自我管理能力的较差, 从而影响术后的康复效果^[1]。现实冲击理论为护理

*通讯作者: 高天烁

心理行为干预提供了理论支撑, 该理论指出个体遭受突发性变故时, 心理会经历理想、幻灭、逐渐恢复、适应的过程, 重视个体的行为适应及认知改变, 帮助患者提升自我管理能力^[2]。基于此, 本次研究以近一年在本院进行造口术治疗的 68 例结直肠癌患者为例, 进一步深入分析现实冲击理论的应用, 对患者适应性及自我管理能力的的作用效果, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

自 2024 年 12 月起, 本院开始收集采取造口术治疗的 68 例结直肠癌患者, 通过盲选法平均分组。研究组 34 例中, 男性 19 例, 女性 15 例。年龄值域 22-57 岁, 年龄均值 (39.97±0.36) 岁。参照组 34 例中, 男性 18 例, 女性 16 例。年龄值域 21-58 岁, 年龄均值 (39.89±0.45) 岁。对比两组一般资料 (P>0.05), 可比性较强。

1.2 方法

参照组开展常规护理, 主要为基础护理、造口护理、健康宣教、心理指导等内容。

研究组在常规护理的同时开展现实冲击理论的支持性护理, 主要措施: ①理想阶段: 术后第 2 天时, 与患者沟通, 了解患者的心理预期, 帮助其建立可实现的目标, 增加其术后康复的信心。了解其术后第 3 天时, 责任护士与造口专科护士以微信群的形式, 开展在线互动教育, 每天定时发送护理知识。鼓励患者及家属提供造口相关及护理的问题, 并及时解答, 使其在 7 天内基本了解造口护理要点。②幻灭阶段: 术后第 8 天时, 以分步教学的方式为患者开展造口护理培训, 将护理内容分为造口袋更换、造口皮肤清洁、并发症预防等。为患者设计可能会发生的造口皮肤发红、造口袋泄露等护理场景, 指导患者应对突发问题, 让其积累经验^[3]。每周开展一次, 时间为 60 分钟。护理人员鼓励患者参与同伴支持小组, 分享自我护理、康复经验, 给予互相支持。③逐渐恢复阶段: 重点巩固造口护理技能, 为患者设计造口皮肤异常、造口袋破损等应急护理模拟场

景, 告知患者正确处理的方法, 每周一次, 训练至 12 周。为患者制定恢复社会活动的计划, 帮助患者慢慢恢复日常社交活动, 护理人员与患者详细讨论社交计划, 了解患者的反馈内容, 并给予个体化建议, 提供足够的心理支持^[4]。④适应阶段: 重点巩固自我管理, 邀请护理能力较强的患者分享心得经验, 互相交流、讨论, 总结经验。开展并发症预防、长期管理建议、应对技巧、造口护理要点等内容的公开课, 护理人员根据患者掌握程度, 给予针对性的指导及纠正^[5]。帮助患者重新建立术后在生活中的角色, 使其尽快适应术后的生活。术后第 9 周开始, 为患者设置规律作息、健康饮食、健康运动等每天任务目标, 要求患者每天打卡完成, 帮助患者养成良好的生活习惯。

1.3 指标观察

(1) 适应性评价^[6]: 通过 OAI-20 量表对两组患者社会生活适应、正性情绪及负性情绪等社会心理适应情况进行评价, 共涉及 20 个条目, 总分为 80 分; 评分与社会心理适应程度呈正比。(2) 自我管理能力^[7]: 通过肠造口病人自我管理问卷对两组患者心理、症状、日常生活、造口护理等方面的管理情况进行评价, 共涉及 30 个条目, 总分为 150 分; 评分与自我管理能力呈正比。

1.4 统计学分析

通过 SPSS 21.0 系统对两组数据进行对比分析, 用 ($\bar{x}\pm s$) 表示适应性评分等计量数据, 用 t 完成检验。差异 P<0.05 时, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 适应性比较

研究组社会生活适应、正性情绪、负性情绪等社会心理适应性评分较参照组显著偏高 (P<0.05), 详见表 1。

2.2 自我管理能力比较

研究组心理、症状、日常生活以及造口护理等自我管理能力评分均较参照组显著偏高 (P<0.05), 详见表 2。

表 1 两组社会心理适应性评分对比分析表 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	例数	社会生活适应	正性情绪	负性情绪
参照组	34	11.47±0.64	9.85±0.74	15.37±0.47
研究组	34	16.15±0.23	13.46±0.35	17.95±0.61
t	-	7.846	7.850	4.274
P	-	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组自我管理能力评分对比分析表 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	例数	心理管理	症状管理	日常生活	造口护理管理
参照组	34	55.36±0.15	51.82±0.86	50.85±0.21	55.26±0.32
研究组	34	77.41±0.28	75.89±0.58	77.36±0.42	72.62±0.38
t	-	14.386	18.760	20.160	19.249
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

结直肠癌患者经造口术治疗后常要应对各方面的问题, 患者缺乏社会心理适应, 导致其生活质量较差, 对康复效果造成了明显影响。因此, 临床亟需寻找科学、高效的护理方案, 帮助其解决术后可能发生的各类问题, 以利于及早恢复健康。现实冲击理论按照患者术后恢复特点分为四个不同阶段, 并实施针对性的护理技能培训, 心理支持, 模拟患者可能会遇到的突发性问题, 帮助患者熟练掌握自我管理的能力, 使其及早适应术后的角色, 强化个体的行为适应及认知改变, 以利于患者远期康复效果的提升^[8]。

本次研究结果可见, 研究组社会生活适应、正性情绪、负性情绪等社会心理适应性评分较参照组显著偏高; 分析认为, 现实冲击理论术后早期阶段, 以自我管理能力、心理支持、个体化护理培训等教育内容为主, 针对患者造口护理、应对突发情况的能力进行训练指导, 帮助患者建立术后康复、自我管理的信心, 使患者正确面对现实康复进程, 设立符合实际的心理预期目标。在幻灭及逐渐恢复阶段, 通过模拟护理训练, 帮助患者逐渐掌握造口护理能力, 特别是逐渐恢复及适应阶段, 持续性的护理技能锻炼, 可有效培养患者护理的独立性, 明显提高其自我效能, 从而明显提高其社会心理适应性。研究组各项自我管理能力评分均较参照组显著偏高; 这是因为, 现实冲击理论的支持性护理干预, 通过循序渐进的引导, 使患者适应现实康复进程。与患者沟通设置可实现的短期小目标, 能恢复患者战胜疾病的自信心; 理想及幻灭阶段, 通过自我管理及情绪调节, 患者的认知水平逐渐提高; 同时, 为患者设置一系列护理人员, 并给予针对性指导, 帮助患者完成任务, 增强自我效能。分步教学法将护理内容进行简单划分, 强化造口护理技能, 使患者造口护理及管理更加规范, 巩固其自我护理能力。此外, 通过多维度健康教育公开课、健康饮食、运动打卡活动, 使患者养成良好的生活习惯, 尽快适应术后生活, 给予患者在日常生活中的健康建议及指导, 逐渐巩固患者自我护理技能, 使其自我

管理能力得到明显提高, 有利于患者在日后长期管理中获得更理想的远期康复效果。

综上所述, 现实冲击理论的支持性护理应用于结直肠癌造口术患者中, 能明显提高患者社会心理适应性, 促使其自我管理能力得到明显提高, 推广价值较高。

参考文献

- [1] 李会会. 支持性护理联合心理疏导对结直肠癌术后结肠造口患者的护理效果[J]. 延边大学医学学报, 2025, 48(9): 166.
- [2] 李艳君, 郎慧辉, 蔡艳, 等. 支持性护理干预在结直肠癌术后结肠造口患者中的应用[J]. 临床医学工程, 2022, 29(8): 1171.
- [3] 戴芬. 支持性护理干预对结直肠癌患者术后的效果评价[J]. 叶消化肿瘤杂志(电子版), 2021, 13(4): 313.
- [4] 崔茹茹, 李静. 信息-动机-行为技巧模式结合支持性心理疗法对结直肠癌术后患者社会心理适应性及疾病自我感受负担的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2023, 8(8): 154.
- [5] 郑兆丽. 早期适应干预方案对结直肠癌造口患者自我效能及社会心理适应水平的影响和安全性[J]. 现代中西医结合杂志, 2024, 33(2): 283.
- [6] 张苏丽, 杨雅清, 侯向彩, 等. ADOPT 护理模式对提高老年结肠癌造口患者生活质量及造口适应性的价值分析[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(21): 3464.
- [7] 孙敏, 蔺潇, 孙霞, 等. 同伴支持模式延伸护理应用于大肠癌结肠造口术患者中的效果分析[J]. 中外医疗, 2023, 42(27): 140.
- [8] 胡琳琳, 吴小品, 陈倩. 协同护理模式对结直肠癌患者结肠造口术后自护能力及生活质量的影响[J]. 河南医学研究, 2020, 29(12): 2271.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS