

感染疾病科患者护理中持续质量改进的应用意义分析

钱 春, 武建美

云南省第一人民医院感染性疾病及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 探究采用持续治疗改进对感染疾病科患者进行护理的效果及意义。**方法** 研究期间选择我院感染疾病科收治的患者共计 120 例作为主要分析对象, 研究开始于 2019 年 10 月, 结束于 2020 年 10 月, 为了透彻分析持续质量改进的效果, 本次使用对比的研究方法, 根据随机数字表法将所有的患者分为两组, 分别命名为对照组 (n=60 例, 采用常规护理方法)、观察组 (n=60 例, 采用持续质量改进后的护理方案), 不同方法实施后观察和分析患者的临床情况, 并记录该过程中产生的相关数据, 主要包括: 护理满意度、护理质量评分、感染发生率等数据, 将两组统计后的数据进行比较。**结果** 93.33% (56/60)、80.0% (48/60) 分别是观察组和对照组患者的满意度, 两组比较后者低于前者有统计学意义 ($P < 0.05$); 两组护理质量分别为观察组 (95.08 ± 1.77) 分、对照组 (83.06 ± 1.58) 分, 相比前者高于后者有统计学意义 ($P < 0.05$); 两组感染发生率相比, 对照组相对较高, 差异明显有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 使用持续质量改进的护理措施进行感染疾病科患者的护理工作, 不仅能够减少感染的发生率, 还能够促进临床护理质量的提高, 对患者生活质量的提升有着积极作用, 可在今后的护理中大力推广和应用。

【关键词】 持续质量改进; 感染疾病科; 应用效果

Analysis of the application significance of continuous quality improvement in the nursing of patients in the department of infectious diseases

Chun Qian, Jianmei Wu

Department of Infectious Diseases and Hepatology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To explore the effect and significance of using continuous treatment to improve the care of patients in the infectious disease department. **Methods:** During the study period, a total of 120 patients admitted to the Department of Infectious Diseases of our hospital were selected as the main analysis objects. The study started in October 2019 and ended in October 2020. In order to thoroughly analyze the effect of continuous quality improvement, the comparison Research method. According to the random number table method, all patients were divided into two groups, named as the control group (n=60 cases, using conventional nursing methods) and the observation group (n=60 cases, using the continuous quality improvement nursing program), after the implementation of different methods, observe and analyze the clinical conditions of patients, and record the relevant data generated in the process, including: nursing satisfaction, nursing quality score, infection incidence and other data, compare the statistical data of the two groups. **Results:** 93.33% (56/60) and 80.0% (48/60) were the satisfaction of patients in the observation group and the control group, respectively. The latter was lower than the former with statistical significance between the two groups ($P < 0.05$); two groups of nursing care The quality of the observation group was (95.08 ± 1.77) and the control group (83.06 ± 1.58) respectively. Compared with the former, it was higher than the latter with statistical significance ($P < 0.05$); the incidence of infection between the two groups was relatively higher High, the difference is statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The use of continuous quality improvement nursing measures for the nursing work of patients in the infectious disease department can not only reduce the incidence of infection, but also promote the improvement of clinical care

quality, which has a positive effect on the improvement of the quality of life of patients, and can be used in future nursing China vigorously promote and apply.

【Keywords】 Continuous Quality Improvement; Infectious Disease Department; Application Effect

引言

感染疾病科中常见的感染疾病包括：麻疹、艾滋病、慢性肝炎等，以上疾病不仅具有较强的感染性，而且容易反复发作，具有较大的危险性。为了分析持续治疗改进对感染疾病科患者进行护理的效果及意义，本研究选择在我院感染疾病科接受治疗的患者进行分析，使用不同护理方法，将患者分为两组对比完成研究，报道用以下内容展示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取 2019 年 10 月—2020 年 10 月在我院感染疾病科接受治疗的患者 120 例进行分析，将患者分为两组，各组 60 例。所有患者的年龄范围处于 23-75 岁，中位年龄为 (49.17±2.08) 岁，资料可用于比较。

1.2 方法

使用常规护理干预进行对照组患者的护理工作，既护理人员注重患者病房环境的护理，定期进行病房的清理、消毒和通风工作。同时进行全面的健康宣教提高患者的认知程度，并在护理期间实施针对性饮食护理和心理护理。

观察组患者的护理工作中使用持续质量改进的方法，具体操作步骤如下：首先，选择感染疾病科工作能力强、综合素质高、资质深的护理人员组建持续质量改进小组，由护士长担任小组组长，负责小组成员的协调工作。小组组间完成后收集临床资料，并详细分析，根据分析结果制定针对性的护理方案，同时在护理期间还要对存在的问题进行探讨，找到合理的解决方法，对护理质量进行持续改进^[1]。其次，加强教育培训，在护理期间护理人员要对患者进行全面的健康教育，告知患者感染的原因和应对方法，提高患者的认知。最后，为了保证护理质量的持续改进，护理人员要对患者讲解抗感染的主要方法，并管理好患者的卫生情况，同时加强陪护人员的管理，避免发生感染。另外，对小组工作进行全面的监督，保证质量改进的完善性。

1.3 观察指标

统计两组患者护理后的满意度情况，采用非常

满意、满意、不满意三个指标进行评价，非常满意处于 (90 分以上)，满意处于 (80-89 分)，不满意处于 (79 分以下)；总满意度=(非常满意例数+满意例数)/总人数，将计算后的数据进行统计和比较。统计两组患者的护理质量，总分 100 分，分数越低说明护理质量越差。另外观察两组患者的感染发生情况，主要包括：颅内感染、泌尿感染、呼吸道感染等，采用 (发生例数÷总人数=发生率) 的方法计算，将结果进行比较。

1.4 统计学处理

在研究过程中涉及的相关数据较多，主要以计数资料和计量资料为主，为了便于分析和对比，将所有数据纳入计算机中，并使用计算机软件 SPSS 23.0 进行数据整理，在表达计数资料的过程中使用百分比完成，数据检验采用 χ^2 完成，而计量资料的表达的过程中使用标准差 (\pm) 完成，采用 t 完成数据比较。如果数据比较时存在明显差异，就说明 ($P<0.05$)，有统计学意义。

2 结果

2.1 护理后对比两组患者的满意度情况

观察组护理后有 45 例非常满意、11 例满意、4 例不满意，总满意例数为 56 例，总满意度为 (93.33%)；对照组护理后有 36 例非常满意、12 例满意、12 例不满意，总满意例数 48 例，总满意度为 (80.0%)；两组相比观察组有明显的优势，差异有统计学意义 ($P<0.05$)，见表 1。

表 1 护理后对比两组患者的满意度情况 (n%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	60	45	11	4	56 (93.33%)
对照组	60	36	12	12	48 (80.0%)
χ^2					<0.05
P 值					13.358

2.2 护理后对比两组的护理质量评分

(95.08±1.77) 分、(83.06±1.58) 分，分别为观察组和对照组的护理质量，两组相比观察组有明显的优势，差异有统计学意义 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2 护理后对比两组的护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理质量评分
观察组	60	95.08 ± 1.77
对照组	60	83.06 ± 1.58
X^2		8.654
P 值		<0.05

2.3 护理后两组患者感染发生情况独臂

观察组患者接受护理后, 出现颅内、泌尿、呼吸道感染患者分别各 1 例, 共发生 3 例, 总发生率为 (5.0%); 对照组患者护理后, 出现颅内、泌尿、呼吸道感染的患者分别有 2 例、3 例、3 例, 总发生例数 8 例, 总发生率为 (13.33%), 两组相比对照组较高, 差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 护理后两组患者感染发生情况独臂 (n/%)

组别	例数	颅内感染	泌尿系统感染	呼吸道感染	总发生率
观察组	60	1	1	1	3 (5.0%)
对照组	60	2	3	3	8 (13.33%)
X^2					7.652
P 值					<0.05

3 讨论

在医院的组成结构中感染疾病科是重要的科室之一, 其也是收治感染患者的主要场所。该科室收治的患者具有病情复杂、病程长的特点, 而且大多数患者的病情较为严重, 预后效果不良^[2]。为了提高患者的预后效果和生活质量, 临床中应该加强护理工作的实施, 以往对于感染疾病科患者的护理常使用常规护理模式, 在护理工作实施中, 护理人员依靠自身经验展开临床护理的情况较为常见, 虽然具有一定的效果, 但护理工作缺乏系统性、条理性、计划性, 导致不同护理环节之间无法实现连贯性, 同时在护理工作中也没有完善的护理评价体系, 护理效果达不到理想目标^[3]。因此, 临床中应该对科学的护理方法进行深入探究。就持续质量管理而言, 其是一种质量管理方法, 具有重要作用, 该方法应用过程中, 对整体护理工作过程中的护理过程进行改进, 保证护理质量能够得到显著的提高。传统护理方法与持续质量改进相比, 后者具有护理质量持续改进的优势。同时持续质量改进对终末期护理质量较为重视^[4]。在感染疾病科应用该护理方法, 在护理的

同时发现期间存在的问题, 并对问题进行深入的分析讨论, 寻求正确的方法解决, 与此同时, 护理管理人员加大护理工作的监督力度, 加强对护理过程的管理, 既能够促进整体护理质量的提高, 还能够减少患者感染事件的发生, 有利于临床治疗效果的提升, 对患者的康复和预后效果提升有着重要作用。

在本次研究过程中, 对观察组患者实施了持续质量改进方法, 在实际护理中对护理质量的管理制度进行完善, 并加大监督力度, 从而使护理方法得到优化, 该护理模式实施后, 本组患者无论是满意度、感染发生率, 还是护理质量, 均优于常规护理的对照组, 有明显的差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 针对感染性疾病科患者的护理工作, 采用持续质量改进方法, 有利于促进护理质量的提升, 而且还能够减少感染事件的发生率, 对患者满意度的提升有着积极作用, 在今后的护理工作中可大力推广和应用。

参考文献

- [1] 庄红梅.持续质量改进在感染疾病科患者护理中的应用效果分析[J].母婴世界,2017,(14):189.
- [2] 林梅丽.持续质量改进在感染疾病科患者护理中的应用研究[J].养生保健指南,2016,(37):109-109,91.
- [3] 万冰霞.观察对感染性疾病科患者实施持续质量改进的护理效果[J].东方药膳,2020,(6):182.
- [4] 赵阳.持续质量改进在感染性疾病科患者护理中的应用价值 [J]. 河南医学研究 ,2017,26(23): 4369-4370.

收稿日期: 2020 年 12 月 29 日

出刊日期: 2021 年 1 月 29 日

引用本文: 钱春, 武建美, 感染疾病科患者护理中持续质量改进的应用意义分析[J]. 国际临床研究杂志, 2021, 5(1): 48-50.

DOI: 10.12208/j.ijcr.20210012

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS