

JCI 标准的护理管理模式对初级护理人员工作质量的影响

闫明, 李香姬*, 宋天亮, 张帆

吉林大学第二医院 吉林长春

【摘要】目的 探讨基于国际医院认证联合委员会 (JCI) 标准的护理管理模式对初级护理人员工作质量、安全行为与职业胜任力的影响, 为临床护理管理优化提供依据。**方法** 选取我院 2025 年 1 月-2026 年 1 月在岗初级护理人员 110 例, 采用随机数字表法分为观察组和对照组, 每组各 55 例, 对照组实施常规护理管理模式, 观察组实施 JCI 标准护理管理模式, 干预周期 6 个月。比较两组护理质量评分、护理不良事件发生率及职业胜任力评分。**结果** 干预后观察组护理质量各维度评分均高于对照组, 差异具有统计学意义 (P 均 <0.05); 观察组发生率显著低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$); 观察组各维度评分均显著高于对照组, 差异具有统计学意义 (P 均 <0.05)。**结论** JCI 标准护理管理模式可显著提升初级护理人员工作质量, 规范护理行为, 降低不良事件风险, 提高患者满意度与职业胜任力, 适合在临床护理管理中推广应用。

【关键词】 JCI 标准; 护理管理; 初级护理人员; 工作质量; 患者安全; 职业胜任力

【收稿日期】 2026 年 4 月 11 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.jmmn.20260262

Influence of JCI standard nursing management mode on the work quality of primary nursing staff

Ming Yan, Xiangji Li*, Tianliang Song, Fan Zhang

The Second Hospital of Jilin University, Changchun, Jilin

【Abstract】Objective To explore the influence of nursing management mode based on JCI standard on the work quality, safe behavior and professional competence of primary nursing staff, and to provide basis for the optimization of clinical nursing management. **Methods** 110 cases of primary nursing staff in our hospital from January 2025 to January 2026 were randomly divided into observation group and control group, with 55 cases in each group. The control group implemented conventional nursing management mode, while the observation group implemented JCI standard nursing management mode, and the intervention period was 6 months. The nursing quality score, the incidence of nursing adverse events and the professional competency score were compared between the two groups. **Results** After the intervention, the scores of nursing quality in the observation group were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). The incidence of observation group was significantly lower than that of control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). The scores of each dimension in the observation group were significantly higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** JCI standard nursing management model can significantly improve the work quality of primary nursing staff, standardize nursing behavior, reduce the risk of adverse events, improve patient satisfaction and professional competence, and is suitable for popularization and application in clinical nursing management.

【Keywords】 JCI standards; Nursing management; Junior nursing staff; Quality of work; Patient safety; Professional competence

初级护理人员相较于其他中高级护理人员, 在护理知识技能、护理职业素养、应急处理能力等多方面均存在一定差异。这主要是因为初级护理人员本身参与护理工作年限不长, 经验积累与技能运用熟练度均有

待提升。但初级护理人员作为执行医院护理操作的主要人物, 在护理人员中占比较高, 其负责为患者提供日常护理及沟通交流, 这就使得初级护理人员的工作质量将直接关系到医院整体护理服务质量^[1-2]。但如何

*通讯作者: 李香姬 (1987-) 女, 朝鲜族, 吉林长春人, 本科, 职称: 主管护师, 研究方向: 护理管理。

提升初级护理人员的专业素养及工作质量一直是医院普遍关注的重点问题, 常规管理模式下能够为护理人员提供的专业发展路径有限, 且管理内容侧重于常规护理程序、文书书写、操作规范等内容上, 伴有一定的护理不良事件发生风险^[3]。JCI 标准作为世界范围内所公认的医疗服务标准之一, 其显示出高水平的医院管理及服务标准, 受到多个国家的认可和应用^[4]。将 JCI 标准应用于医院护理工作中, 其强调确立患者在护理全过程中的主体地位, 根据患者实际护理需求来搭建对应的护理制度、流程或对策等等, 实现对护理质量的持续改进, 控制护理风险以提升服务水平。近年来, JCI 理念在国内护理管理中应用广泛, 可有效规范操作、提升安全意识。本研究将 JCI 标准应用于初级护理人员管理, 观察其对工作质量、安全行为及职业能力的影 响, 为优化护理管理、保障护理安全提供依据^[5]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取我院 2025 年 1 月-2026 年 1 月在岗的初级护理人员共 110 例作为研究对象, 所有研究对象均依照统一标准筛选, 以确保样本同质性与研究结果的准确性。纳入标准: ①具备有效护士执业资格证书, 注册信息完整; ②临床工作年限不超过 3 年; ③岗位稳定, 可全程参与干预及各项评估; ④自愿参加本研究并配合完成数据收集。排除标准: ①实习、轮转、进修等非在编护理人员; ②孕期、哺乳期或需长期休假、岗位变动者; ③近 6 个月内参与同类干预研究者; ④配合度差、无法完成随访及评估者。采用随机数字表法将 110 例护士分为观察组与对照组, 每组 55 例。观察组男 2 例, 女 53 例, 年龄 20~26 岁, 平均(22.74±1.53) 岁; 中专 3 例, 大专 41 例, 本科 11 例; 工作年限 0.5~3.0 年, 平均(1.42±0.67) 年。对照组男 1 例, 女 54 例, 年龄 20~27 岁, 平均(22.91±1.62) 岁; 中专 4 例, 大专 40 例, 本科 11 例; 工作年限 0.5~3.0 年, 平均(1.38±0.71) 年。经统计学比较, 两组在性别、年龄、学历、工作年限、科室分布等基线资料方面, 差异均无统计学意义($P>0.05$), 组间具有良好可比性。

1.2 方法

对照组采取常规管理模式。根据医院培训及护理管理制度来开展日常管理工作, 涉及到对初级护理人员的上岗前培训工作, 新入科护理人员的带教管理, 定期考核与绩效评估, 日常护理工作质量监督等等。

观察组则将 JCI 标准引入到医院常规护理管理工作中, 以 JCI 标准实现对护理管理的优化。主要分为以

下几个环节:

(1) 搭建专项护理小组: 由医院护理部主任带领构建 JCI 标准下的护理管理小组, 并将医院各科室内的护士长、高年资护士等纳入到小组中, 构建标准化、专业化的 JCI 护理管理小组。护理部主任担任小组长负责对组内工作进行协调控制, 各科室护士长及护士总结自身在初级护理人员带教及管理等工作中的常见问题, 结合权威文献及医院护理工作实际来制定出 JCI 标准指导下的初级护理人员管理体系。

(2) 构建标准化流程: 按照 JCI 标准围绕医院护理管理工作搭建标准化流程, 涉及到患者的身份识别、临床用药指导、严格执行手卫生、规范化交接班制度、院内感染防控、应急事件快速处理等多个环节。根据不同环节的操作需求来制作导视图、流程图等, 以具象化形式形成标准化操作体系, 要求护理人员遵照流程图执行护理操作。

(3) 系统化培训: 根据初级护理人员的职业发展规划来制定系统化培训方案。分为岗前、在岗及进阶三个阶段。培训内容围绕 JCI 标准相关理念及医院护理临床实践进行展开, 并引入多样化培训模式, 常见如理论教学、实践模拟教学、临床带教等等。定期对初级护理人员进行考核培训, 确保其符合 JCI 标准下的护理实施需求。

(4) PDCA 管理模式: 将 PDCA 循环管理模式引入到初级护理人员的管理中, 挖掘临床护理中的常见问题并探究其出现的根本原因, 据此设计针对性的改进措施, 并持续性监督措施的落实并评估改善效果, 而后根据改善效果再次进行问题剖析, 形成闭环式的质量管理模式。

(5) 重视安全文化: 引导初级护理人员认识到护理安全在临床护理中的重要性, 建立护理不良事件反馈机制, 在出现护理问题时及时反馈给上级护理人员, 实现对不良事件的迅速处理。重视对初级护理人员的安全教育培训工作, 通过应急演练活动来锻炼护理人员的应急处理能力。

(6) 人文建设: 关注初级护理人员在护理管理中的自主发展需求, 定期借助心理评估师来评价护理人员的心理状态, 并教授其正确的情绪疏导策略, 在出现负性情绪时及时疏导, 增强初级护理人员的职业责任感和归属感, 形成积极正向的护理态度。

1.3 观察指标

(1) 护理质量评分: 以医院护理部编制的质控量表对护理质量进行评价, 共涉及到基础护理、专科护理

等四个维度, 各项均为 100 分, 得分与护理质量正相关。

(2) 护理不良事件: 统计给药错误、跌倒坠床、压疮、管路滑脱、标本错误、沟通不良等事件发生率。

(3) 职业胜任力: 从专业知识、操作技能、沟通协作、应急处置、责任意识、安全理念 6 个维度评分, 每项 100 分, 总分越高胜任力越强。

1.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入 SPSS22.0 软件中进行比较分析, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 组间比较采用独立样本 t 检验, 计数资料以 $[n(\%)]$ 表示, 组间比较行 χ^2 检验, ($P < 0.05$) 提示有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量评分比较

干预后观察组基础护理 (95.36 ± 2.14) 分、专科护理 (94.72 ± 2.31) 分、安全管理 (96.18 ± 1.95) 分、护理文书书写 (94.59 ± 2.47) 分; 对照组基础护理 (87.14 ± 3.26) 分、专科护理 (86.39 ± 3.42) 分、安全管理 (88.65 ± 3.17) 分、护理文书书写 (86.92 ± 3.51) 分, 观察组各维度评分均显著高于对照组, t 值分别为 12.694、11.852、13.271、11.437, P 均 < 0.05 。

2.2 两组护理不良事件发生率比较

观察组 55 例中发生护理不良事件 3 例, 发生率为 5.45%; 对照组 55 例中发生护理不良事件 11 例, 发生率为 20.00%。两组比较 $\chi^2 = 5.238$, $P = 0.022$, 观察组护理不良事件发生率显著低于对照组, 差异具有统计学意义。

2.3 两组职业胜任力评分比较

干预后观察组专业知识 (93.64 ± 2.52) 分、操作技能 (95.17 ± 2.08) 分、沟通协作 (92.89 ± 2.63) 分、应急处置 (93.25 ± 2.41) 分、责任意识 (94.61 ± 2.19) 分、安全理念 (95.83 ± 1.86) 分; 对照组专业知识 (85.72 ± 3.38) 分、操作技能 (86.94 ± 3.15) 分、沟通协作 (84.61 ± 3.72) 分、应急处置 (85.39 ± 3.26) 分、责任意识 (86.28 ± 3.43) 分、安全理念 (87.56 ± 3.09) 分, 观察组各维度评分均显著高于对照组, t 值分别为 11.265、13.042、10.917、11.583、12.319、13.685, P 均 < 0.05 。

3 讨论

初级护理人员作为医院基础护理操作的主要实施者, 重视对该类护理人员的工作质量监督和培训, 有助于推动医院整体护理服务质量的发展。但受限于临床经验不足、护理风险防范意识缺乏等多种因素的影响, 导致初级护理人员护理质量仍然有待提升^[6]。在

常规护理管理模式下, 主要依靠医院自身的护理管理制度及定期考核来评估人员的护理质量, 缺乏系统化、全过程及标准化的质量控制体系, 限制了初级护理人员专业素养的发展^[7]。JCI 标准强调在护理中凸显出患者的主体地位, 以维护患者护理安全为目的来展开护理质量管控。结果显示, 观察组干预后各项护理质量评分更高, 表明 JCI 标准的运用能够有效推动初级护理人员护理质量水平提升。究其原因, JCI 标准引导下护理管理, 通过优化护理管理流程、形成常态化监督管理机制、强调人员专业培训等形式, 促进人员护理行为及护理意识的转变, 形成标准化的执行和管理体系, 减少个体差异对福利质量的影响^[8-9]。而在不良事件发生率比较中观察组较低, 这主要是因为 JCI 标准下的护理管理引入对患者身份识别的双重审核、强调院内感染防控、重视用药指导等多种形式, 配合 PDCA 管理措施, 有效减少护理操作误差, 抑制不良事件发生^[10-11]。观察组职业胜任力评分更佳, 这主要是因为 JCI 标准下能够以标准化、规范化护理管理体系来促进初级护理人员增强自我认知及职业认可, 实现对职业身份的迅速转变, 从而提升职业胜任力^[12-14]。但研究为单中心研究且样本量较少, 后期需引入多中心研究并扩大样本量及研究时长, 证实本研究结果的可靠性^[15]。

综上所述, 在初级护理人员管理中引入 JCI 标准, 能够提升护理工作质量, 遏制护理不良事件发生, 提升人员职业胜任力, 具有推广价值。

参考文献

- [1] 陈美. 基于 JCI 标准的护理管理模式对卫生院护理人员工作质量的提升研究[J]. 中国卫生产业, 2025, 22(04): 95-98.
- [2] 朱瑞, 胡颖宇, 童欢欢, 等. 转型冲击对新护士患者安全胜任力的影响: 职业精神的中介作用[J]. 临床护理杂志, 2025, 24(05): 70-73.
- [3] 钟英, 龚喜燕, 马欢, 等. 低年资护士系统思考能力、患者安全胜任力与职业倦怠的相关性研究[J]. 卫生职业教育, 2025, 43(17): 110-114.
- [4] 林祥棋. 医学职业精神在县域医共体医师安全氛围与患者安全胜任力间的中介作用研究[J]. 中国医疗管理科学, 2025, 15(03): 76-82.
- [5] 贾璐瑶, 刘昕欣. 探究基于 JCI 标准的管理模式在提升淋巴水肿专科门诊护理管理水平中的实践路径[J]. 中国卫生产业, 2025, 22(16): 156-159.
- [6] 孙金燕, 曹慧慧. 基于 JCI 标准的管理模式预防纠纷事件

- 及对患者满意度的影响研究[J].现代医院,2024,24(08):1235-1237.
- [7] 吴可佳,赵奕芬.消毒供应中心护士自主学习能力在职业认同与岗位胜任力间的中介效应[J].中华护理杂志,2025,60(S2):111-116..
- [8] 夏震英,黄巧玲,陈璐.急诊科护理人员应用以胜任力为指导管理模式的效果[J].中国卫生产业,2025,22(10):107-109+113.
- [9] 曾慧,黎晖,胡定君,等.精神科中医护理安全管理工作中的管理优化实践[J].中医药管理杂志,2025,33(24):86-88.
- [10] 金伟伟,姚艳红,陈欢欢,等.危机管理在促进外科中医护理管理质量持续改进中的作用[J].中医药管理杂志,2025,33(23):183-185.
- [11] 陈雅静.手术室护理安全隐患及安全管理应用研究进展[C]//中国生命关怀协会.关爱生命大讲堂之生命关怀与智慧康养系列学术研讨会论文集(下)一高血压与主动脉疾病专题.山海关人民医院;,2025:167-169.
- [12] 王艳红,王爽,张可,等.在护理质量安全管理中护理不良事件规范管理的实践价值[J].中国卫生产业,2025,22(19):65-68.
- [13] 沈志莹,李成媛,王莎,等.可穿戴式柔性设备在护理安全管理中的应用进展[J].中华护理杂志,2025,60(17):2073-2078.
- [14] 毛羽,张红阳.护理风险管理在精神科护理管理中的应用价值及对不良事件发生情况的改善效果[J].中国卫生产业,2025,22(16):111-114.
- [15] 张婧,吴泱泱,战双雪.基于 JCI 标准的中医院中医护理安全文化管理对护理服务品质的提升作用[J].中医药管理杂志,2025,33(09):146-148.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS