

风险管理在社区老年病房护理中的研究

陆丽云

上海市黄浦区南京东路街道社区卫生服务中心 上海

【摘要】目的 探讨风险管理在社区老年病房护理中的应用效果。**方法** 选取本社区医院 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间老年病房的 100 例患者作为本次对象，根据护理模式的差异按乱数表法进行分组，对照组接受常规护理，观察组在常规护理基础上实施风险管理。两组护理质量评分、护理满意度、心理状态以及不良事件发生率进行比较。**结果** 与对照组比，观察组护理满意度显著更高；观察组病房环境、护理操作、服务态度均显著优于对照组；与对照组比，观察组护理满意度显著更高；观察组的心理状态相较于对照组更佳；观察组不良发生率显著低于对照组，差异具有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 在社区老年病房护理中实施风险管理，能够有效提高护理质量，降低不良事件发生率，提升满意度。风险管理作为一种科学的管理方法，值得推广和应用。

【关键词】 风险管理；社区老年病房；护理质量；患者满意度；不良事件

【收稿日期】 2025 年 5 月 14 日

【出刊日期】 2025 年 6 月 12 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250307

Research on risk management in community elderly ward nursing

Liyun Lu

Nanjing East Road Community Health Service Center, Huangpu District, Shanghai

【Abstract】Objective To explore the application effect of risk management in nursing care of elderly patients in community wards. **Methods** 100 patients in the elderly ward of our community hospital from January 2024 to January 2025 were selected as the subjects for this study. According to the differences in nursing modes, they were divided into two groups using a random number table method. The control group received routine nursing care, while the observation group received risk management on the basis of routine nursing care. Compare the nursing quality scores, nursing satisfaction, psychological status, and incidence of adverse events between two groups. **Results** Compared with the control group, the observation group had significantly higher nursing satisfaction; The ward environment, nursing operations, and service attitude of the observation group were significantly better than those of the control group; Compared with the control group, the observation group showed significantly higher nursing satisfaction; The psychological state of the observation group was better than that of the control group; The incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group, and the difference was statistically significant ($p < 0.05$). **Conclusion** Implementing risk management in community elderly ward nursing can effectively improve nursing quality, reduce the incidence of adverse events, and enhance satisfaction. Risk management, as a scientific management method, is worth promoting and applying.

【Keywords】 Risk management; Community elderly ward; Nursing quality; Patient satisfaction; Adverse event

社区老年病房是专为老年人设计的医疗服务区域，它通常设立在社区卫生服务中心或其他医疗机构内，旨在为老年人提供全面、细致且人性化的医疗服务^[1]。社区老年病房是针对老年人特殊健康需求而设立的病房，提供包括医疗、护理、康复和生活照料在内的全方位服务。病房的布局、设施和设备均考虑老年人的身体特点和需求，如无障碍通道、防滑地板、扶手等，确保老年人在病房内的安全和舒适^[2]。提供医疗、护理、

康复和生活照料等一站式服务，满足老年人多样化的健康需求。配备专业的医疗团队，包括医生、护士、康复师等，为老年人提供专业的医疗服务和康复指导^[3]。本次研究主要探讨风险管理在社区老年病房护理中的应用效果，概括如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本社区医院 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间

老年病房的 100 例患者作为本次对象, 根据护理模式的差异按乱数表法进行分组, 分为观察组及对照组, 每组 50 例, 对照组男 26 例, 女 24 例, 年龄阶段为 60 岁~78 岁, 平均年龄 (67.59±3.26) 岁; 观察组男 25 例, 女 25 例, 年龄阶段为 62~79 岁, 平均年龄 (68.83±3.87) 岁。患者和家属均同意参与本研究, 两组在一般资料比较中, 结果均无统计学差异, $P>0.05$, 具有可比性。

1.2 方法

对照组接受常规护理, 观察组在常规护理基础上实施风险管理。主要包括:

(1) 风险识别与评估

全面识别风险: 对老年病房护理过程中可能出现的风险进行全面、系统的识别。常见的护理风险包括跌倒、坠床、误吸、压疮、药物错误等。综合考虑年龄、病情、护理需求等因素, 以及护理人员的经验、技能等因素。

量化评估风险: 采用科学的风险评估工具和方法, 对识别出的风险进行量化评估。考虑风险的发生概率、可能造成的后果以及个体差异等因素, 确定风险的优先级。

(2) 制定与实施风险防范措施

创建护理风险管理小组: 由护士长或护理主管担任组长, 成员包括经验丰富的护士和护理管理人员。小组负责制定、实施和监督风险管理措施, 确保风险管理工作的有效进行。

加强培训与教育: 对护理人员进行全面的风险管理培训, 包括风险识别、评估、控制等方面的知识和技能。向老年患者及其家属提供有关病房风险的教育, 提高他们的风险意识和自我保护能力。

改善病房环境: 优化病房布局, 确保通道畅通无阻, 避免障碍物。在易滑倒区域设置防滑设施, 如防滑垫、扶手等。定期检查病房设施的安全性, 及时维修或更换损坏的设备。

规范药物管理: 建立健全药物管理制度, 确保药物的正确储存、分发和使用。加强医嘱核对和药物配伍禁忌的审查, 避免药物错误使用。定期对药物进行盘点和清理, 防止过期或变质药物的使用。

营养与饮食管理: 根据老年患者的营养需求和饮食偏好, 制定个性化的饮食计划。提供易于咀嚼和消化的食物, 避免营养不良和消化问题。定期对患者的营养状况进行评估和调整, 确保营养摄入的均衡和充足。

心理健康支持: 密切关注老年患者的心理健康状

况, 及时发现并处理焦虑、抑郁等心理问题。提供心理支持和心理疏导服务, 帮助树立战胜疾病的信心。鼓励与家人和朋友保持联系, 获得情感支持和关爱。

(3) 风险监控与持续改进

建立风险报告系统: 鼓励医护人员及时报告和记录遇到的安全问题、意外事件或潜在危险情况。对报告的风险事件进行及时调查和分析, 找出原因并采取措施进行改进。

定期风险评估与巡视: 定期对病房进行风险评估和巡视, 及时发现和解决潜在风险。根据风险评估结果, 调整和完善风险管理措施。

加强沟通与协作: 加强医护人员之间的沟通与协作, 共同应对和处理风险事件。与患者及其家属保持密切联系, 及时解答他们的疑问和关注。

持续改进风险管理流程: 根据风险管理工作的实际效果和反馈意见, 不断优化和改进风险管理流程。引入新的风险管理理念和技术手段, 提高风险管理的科学性和有效性。

1.3 观察指标

(1) 对比两组护理质量评分: 包括病房环境、护理操作、服务态度等方面测评。

(2) 用自制满意度问卷 (信度 0.87) 测患者满意度, 满分 100, <60 为不满意, 一般 (61~80 分)、满意 (81~100 分) 三级, 其中以 90 分为界值将满意细分为比较满意和非常满意。专员统计问卷, "非常满意+满意" 占比总满意度。

(3) 通过汉密尔顿焦虑量表 (HAMA) 与汉密尔顿抑郁量表 (HAMD), 对两组的心理状况进行了对比分析, 结果显示, 评分上升意味着焦虑与抑郁情绪加剧。

(4) 对比两组不良事件发生率: 包括住院期间发生的跌倒、压疮、感染等不良事件等。

1.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入 SPSS23.0 软件中进行比较分析, 对于计数资料和计量资料的检验, 分别用 χ^2 和 t 进行, 分别用百分占比 (%) 和 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 若 ($P<0.05$) 提示有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量

观察组的病房环境、护理操作、服务态度均显著优于对照组 ($P<0.05$), 见表 1。

2.2 两组患者护理满意度

与对照组比, 观察组护理满意度显著更高 ($p<0.05$), 见表 2。

2.3 两组心理状态

本次研究发现,观察组的心理状态优于对照组 ($p < 0.05$),见表3。

2.4 两组不良事件发生率

观察组不良发生率显著低于对照组 ($p < 0.05$),见表4。

表1 两组护理质量(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	病房环境	护理操作	服务态度	总分
观察组	50	95.23±5.12	94.54±6.94	95.85±4.68	285±16.74
对照组	50	87.56±4.29	85.36±5.84	87.42±4.12	260±14.25
<i>t</i>	-	4.856	6.235	7.8535.675	
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.0010.001	

表2 护理满意情况(n%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	50	26 (52%)	24 (48%)	0 (100%)	50 (100%)
对照组	50	24 (48%)	22 (44%)	4 (8%)	46 (92%)
χ^2	-	-	-	-	9.853
<i>p</i>	-	-	-	-	0.001

表3 两组心理状态比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	HAMA 评分	HAMD 评分
观察组	50	9.85±1.87	8.58±1.69
对照组	50	14.23±1.98	10.87±1.84
<i>t</i>	-	11.372	6.481
<i>P</i>	-	0.001	0.001

表4 不良事件发生率(n%)

组别	例数	跌倒	压疮	感染	总发生率
观察组	50	1 (2%)	0 (100%)	1 (2%)	2 (4%)
对照组	50	5 (10%)	4 (8%)	4 (8%)	13 (26%)
χ^2	-	-	-	-	9.853
<i>p</i>	-	-	-	-	0.001

3 讨论

风险管理的核心目标是识别和预防医疗过程中可能导致患者伤害的风险因素,从而最大限度地保障生命安全。通过风险管理,医疗机构可以及时发现并纠正医疗过程中的不足,优化医疗流程,提高医疗服务的整体质量^[4-5]。有效的风险管理能够减少医疗差错和纠纷,增强对医疗机构的信任,构建和谐医患关系。风险管理要求医务人员具备高度的责任心和专业素养,能够及时发现并处理医疗过程中的风险,这有助于提高医务人员的整体素质^[6]。在风险管理的过程中,医疗机构需要遵循相关的医疗法规和标准,这有助于推动医疗

法规的完善和执行。通过有效的风险管理,能够显著减少医疗差错和纠纷的发生,提高服务的满意度。

随着年龄的增长,老年人身体机能逐渐衰退,容易出现各种健康问题。社区老年病房护理能够为老年人提供专业的医疗和护理服务,满足他们的健康需求^[7-8]。社区老年病房护理是社会对老年人关爱与尊重的具体体现,有助于构建和谐社会,提升老年人的幸福感和归属感。社区老年病房护理为老年人提供包括生活照料、健康管理、心理疏导等多方面的全方位照护,确保老年人的身心健康。通过定期的身体检查、健康咨询和指导,社区老年病房护理能够及时发现并预防老年人的

慢性疾病,控制病情发展。专业的护理和关爱能够缓解老年人的身体不适和心理压力,提升他们的生活质量,使他们能够安享晚年。通过有效的预防和控制措施,社区老年病房护理能够显著降低老年人的患病率,减少疾病带来的痛苦和负担。心理疏导和关爱服务能够缓解老年人的孤独、焦虑等情绪问题,促进他们的心理健康^[9-10]。本次研究发现,观察组的病房环境、护理操作、服务态度均显著优于对照组;与对照组比,观察组护理满意度显著更高;观察组的心理状态相较于对照组更佳;观察组不良发生率显著低于对照组,差异具有统计学意义($p < 0.05$)。

综上所述,在社区老年病房护理中实施风险管理,能够有效提高护理质量,降低不良事件发生率,提升满意度。风险管理作为一种科学的管理方法,值得推广和应用。

参考文献

- [1] 黄晓菁,马培华,张姮. 风险管理在老年病房护理安全管理中的应用研究[J]. 长寿,2022(2):224-226.
- [2] 易琦峰,杨艳,安如俊,等. 医院-社区一体化模式对社区老年高血压分级管理的效果[J]. 中南大学学报(医学版),2023,40(11):1258-1263.
- [3] 乔晓洪,吴晓敏. 老年住院患者防跌倒安全管理探讨[J]. 上海医药,2022,31(z1):90-92.
- [4] 邓美珍,邓秋燕. 优质护理在社区医院老年病房外带入多重耐药菌感染患者护理的效果[J]. 中国社区医师,2020,36(20):148-149+151.
- [5] 李友梅. 风险管理在老年病房护理中的应用[J]. 内蒙古医学杂志,2023,45(07):876-877.
- [6] 丁燕. 社区老年病房开展优质护理的效果及评价[J]. 健康教育与健康促进,2024,8(06):466-467.
- [7] 诸芳. 社区老年病房人文关怀护理研究进展[J]. 中外妇儿健康,2011,19(02):97-98.
- [8] 刘佳,傅继红,刘萍. 社区老年病房血液标本不合格因素分析与护理对策[J]. 上海医药,2023,34(04):46-48.
- [9] 马海萍,张靓姿. 护理安全管理在老年病房护理管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业,2022,17(07):62-64.
- [10] 徐小凤,戈园园,陆萍. 某社区老年护理病房患者营养状况调查分析[J]. 中国社区医师,2023,36(05):169-170.
- [11] 朱莉霞. 对社区老年病临床护理的探讨[J]. 心理月刊,2022,14(06):73-74.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS