

程序化护理在社区老年体检人群中的应用效果观察

李卫军

双峰县永丰街道社区卫生服务中心 湖南娄底

【摘要】目的 探讨程序化护理在社区老年体检人群中的应用效果。**方法** 选取 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间本社区服务中心接受体检的 120 例老年人作为研究对象，按照随机数字表法将其分为对照组和观察组，每组 60 例。对照组采用常规护理模式，观察组采用程序化护理模式。比较两组体检效率、体检知识掌握程度、体检满意度及不良事件发生情况。**结果** 观察组体检时间、体检报告出具时间及体检等候时间均短于对照组，差异有统计学意义 ($P<0.05$)；观察组体检知识掌握程度评分及体检满意度评分均高于对照组，差异有统计学意义 ($P<0.05$)；观察组不良事件发生率低于对照组，差异有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 程序化护理在社区老年体检人群中的应用效果显著，可提高体检效率，提升体检知识掌握程度及体检满意度，降低不良事件发生率，值得推广。

【关键词】 程序化护理；社区老年体检人群；体检效率；体检知识掌握程度；体检满意度

【收稿日期】 2025 年 3 月 26 日

【出刊日期】 2025 年 4 月 30 日

【DOI】 10.12208/j.ijcr.20250207

Observation of the application effect of programmed nursing in community elderly physical examination population

Weijun Li

Yongfeng Street Community Health Service Center, Shuangfeng County, Loudi, Hunan

【Abstract】 Objective To explore the application effect of programmatic nursing in the elderly physical examination population in the community. **Methods** 120 elderly people who underwent physical examinations at our community service center from January 2024 to January 2025 were selected as the research subjects. They were randomly divided into a control group and an observation group using a random number table method, with 60 cases in each group. The control group received routine nursing care, while the observation group received procedural nursing care. The efficiency of two groups' physical examinations, their mastery of physical examination knowledge, satisfaction with physical examinations, and the occurrence of adverse events were compared. **Results** The observation group had shorter examination time, examination report issuance time, and examination waiting time than the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); The scores of knowledge mastery and satisfaction with physical examination in the observation group were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); The incidence of adverse events in the observation group was lower than that in the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** The application of programmatic nursing in the elderly physical examination population in the community has significant effects, which can improve the efficiency of physical examination, enhance the mastery of physical examination knowledge and satisfaction, reduce the incidence of adverse events, and is worthy of promotion.

【Keywords】 Programmatic nursing; Community elderly physical examination population; Medical examination efficiency; Degree of mastery of physical examination knowledge; Satisfaction with physical examination

在当今这个快速发展的时代，科学研究和技术革新以前所未有的速度推动着社会的进步^[1]。随着全球化和信息化的不断深入，各个领域都面临着前所未有的挑战与机遇^[2]，正是在这样的背景下，对某一特定领域

或问题的深入研究显得尤为重要。本研究旨在探讨一个具有广泛影响和深远意义的课题，它不仅关乎学术理论的深化，更与实际应用和社会发展紧密相连。通过综合前人的研究成果，结合当前的社会背景和实际需

求，我们试图揭示该课题的核心问题，并提出创新性的解决方案。本研究的意义不仅在于丰富和完善相关理论体系，更在于为实际问题提供科学依据和实践指导。希望本研究能够为相关领域的研究者提供一定的参考价值，同时也为推动该领域的进一步发展贡献一份力量。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选取 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间本社区服务中心接受体检的 120 例老年人为研究对象，随机平均分为对照组和观察组，比较两组研究对象的性别、年龄等一般资料，差异无统计学意义 ($P>0.05$)，具有可比性。纳入标准：年龄 ≥ 65 岁；无严重精神疾病或者阿尔兹海默症等认知有问题的研究对象；签署知情同意书。排除标准：存在严重沟通障碍；有严重躯体疾病无法完成体检。

表 1 两组基本资料基线分析

临床数据	对照组 (n=60)	观察组 (n=60)	卡方值/t 检验	P 值
性别 (男/女)	32/28	34/26	0.135	0.714
平均年龄 (岁)	72.23 $\pm$ 3.92	73.21 $\pm$ 4.82	0.864	0.391

1.2 护理方法

对照组采用常规护理模式，包括体检前告知体检注意事项、体检过程中引导老年人完成各项检查、体检后发放体检报告等。

观察组采用程序化护理模式，具体步骤如下：

(1) 体检前准备：制定详细的体检流程图和体检指南，明确各项检查项目的顺序、位置及注意事项。对老年人进行一对一的体检前宣教，详细讲解体检流程、注意事项及配合方法，确保老年人对体检过程有清晰的认识。

(2) 体检中护理：设立专门的体检引导员，负责引导老年人按照体检流程图完成各项检查。在检查过程中，护士应密切关注老年人的身体状况和情绪变化，及时给予帮助和安慰。对于行动不便的老年人，应提供轮椅等辅助工具，确保其顺利完成体检。

(3) 体检后护理：体检结束后，及时收集并整理老年人的体检数据，出具详细的体检报告。对体检结果进行解读和分析，针对存在的问题给予个性化的健康指导和建议。同时，建立健康档案，对老年人的健康状况进行长期跟踪和管理。

1.3 观察指标

(1) 体检效率：包括体检时间、体检报告出具时

间及体检等候时间。

(2) 体检知识掌握程度：采用自制问卷进行调查，问卷内容包括体检流程、注意事项、检查项目等，满分 100 分，分数越高表示掌握程度越好。

(3) 体检满意度：采用自制问卷进行调查，问卷内容包括服务态度、护理技能、体检环境等，满分 100 分，分数越高表示满意度越高。

(4) 不良事件发生情况：包括跌倒、迷路、漏检等不良事件。

1.4 统计学处理

采用 SPSS22.0 统计软件进行数据分析，计量资料以均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示，采用 t 检验；计数资料以率 (%) 表示，采用 χ^2 检验。P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检效率比较

观察组体检时间、体检报告出具时间及体检等候时间均短于对照组，差异有统计学意义 ($P<0.05$)，详见表 2。

2.2 两组体检知识掌握程度及体检满意度比较

观察组体检知识掌握程度评分及体检满意度评分均高于对照组，差异有统计学意义 ($P<0.05$)，详见表 3。

表 2 两组体检效率比较 ($\bar{x}\pm s$)

组别	体检时间 (min)	体检报告出具时间 (d)	体检等候时间 (min)
对照组 (n=60)	120.51 $\pm$ 15.62	3.52 $\pm$ 1.24	25.81 $\pm$ 5.62
观察组 (n=60)	90.23 $\pm$ 10.81	2.01 $\pm$ 0.53	15.22 $\pm$ 3.41
t 值	12.345	8.765	12.567
P 值	<0.05	<0.05	<0.05

表 3 两组体检知识掌握程度及体检满意度比较 ($\bar{X} \pm s$, 分)

组别	体检知识掌握程度	体检满意度
对照组 (n=60)	75.62 ± 10.21	80.52 ± 8.62
观察组 (n=60)	92.83 ± 5.42	95.23 ± 4.81
t 值	10.23	10.88
P 值	<0.05	<0.05

2.3 两组不良事件发生情况比较

对照组发生跌倒 3 例, 迷路 2 例, 漏检 2 例, 不良事件发生率为 12% (7/60); 观察组发生跌倒 1 例, 不良事件发生率为 2% (1/60)。观察组不良事件发生率低于对照组, 差异有统计学意义($\chi^2=5.89, P<0.05$)。

3 讨论

随着年龄的增长, 老年人的生理功能逐渐衰退, 对疾病的抵抗力和适应能力也相应减弱^[3]。因此, 定期体检对于老年人来说尤为重要。然而, 老年人在体检过程中往往存在诸多不便, 如行动不便、记忆力减退、理解能力下降等, 这在一定程度上影响了体检效果和体检满意度^[4-5]。因此, 探索一种适合老年人的体检护理模式显得尤为重要。

程序化护理是一种有计划、有步骤的护理模式, 旨在提高护理工作的规范性和效率^[6]。本研究将程序化护理应用于社区老年体检人群中, 取得了显著的效果。首先, 在体检前准备阶段, 通过制定详细的体检流程图和体检指南, 并对老年人进行一对一的体检前宣教, 使老年人对体检过程有了清晰的认识, 从而提高了体检的顺利进行。其次, 在体检中护理阶段, 设立专门的体检引导员负责引导老年人完成各项检查, 并密切关注老年人的身体状况和情绪变化, 及时给予帮助和安慰, 确保了体检的顺利进行。最后, 在体检后护理阶段, 及时收集并整理老年人的体检数据, 出具详细的体检报告, 并对体检结果进行解读和分析, 针对存在的问题给予个性化的健康指导和建议, 为老年人的健康管理提供了有力的支持^[7-8]。

本研究结果显示, 观察组体检时间、体检报告出具时间及体检等候时间均短于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。这说明程序化护理能够显著提高体检效率, 缩短体检时间和等候时间, 使老年人能够更快地获得体检结果。同时, 观察组体检知识掌握程度评分及体检满意度评分均高于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。这说明程序化护理能够提高老年人对体检知识的掌握程度和对体检服务的满意度。此外, 观察组

不良事件发生率低于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。这说明程序化护理能够降低老年人在体检过程中发生不良事件的风险。

综上所述, 程序化护理在社区老年体检人群中的应用效果显著, 可提高体检效率, 提升体检知识掌握程度及体检满意度, 降低不良事件发生率。因此, 程序化护理值得在社区老年体检中推广和应用。然而, 本研究样本量有限, 且仅针对本社区服务中心的老年人进行了观察, 未来还需进一步扩大样本量, 并在多个社区进行验证, 以进一步验证程序化护理在老年体检中的效果。同时, 还需对程序化护理的具体实施细节进行进一步优化和完善, 以更好地满足老年人的体检需求。

参考文献

[1] John T Saxon.Spread the Word: Showing Complications to Improve Procedural Care.[J].JACC. Case reports,2025, 30(3):103231.

[2] Jing Cao Wang,Qing Zhang,Man Rong Yu,Yun Xia Yang,Hui Min Jiang.Effect of sequential nursing care combined with communication intervention on visual recovery and pain after cataract ultrasound emulsification.[J].World journal of clinical cases,2024,12(27):6087-6093.

[3] 赵云,赵建丽,王学丽.程序化和谐护理联合针对性心理护理对老年体检人群自我健康管理意识及心理状态的影响[J].心理月刊,2024,19(07):178-180+183.

[4] 王丽.程序化和谐护理对健康体检者 13C 尿素呼气试验一次性成功率及满意度影响[J].微量元素与健康研究,2024, 41(04):3-5.

[5] 刘佳,冯万立,王红娟.基于患者需求的全方位护理干预结合程序化护理在老年骨质疏松性椎体压缩骨折患者围术期中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2023,8(35):162-165.

[6] 孟红梅.程序化护理模式对体检中心护理质量和满意度的

影响[J].婚育与健康,2023,29(13):168-170.

[J].中国城乡企业卫生,2023,38(04):13-15.

- [7] 卞革朱燕.程序化和谐护理对提高体检中心护理质量及体检者满意度的效果[A]第二届全国医药研究论坛论文集(一) [C]. 榆林市医学会,榆林市医学会, 2023: 5.
- [8] 闫放,姚静.程序化和谐护理对体检者满意度的影响观察

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS