

## 人文关怀在慢性心衰患者护理中的应用效果及护理满意度分析

马 静, 孙 吉\*, 贾 艳

宁夏医科大学总医院 宁夏银川

**【摘要】目的** 探讨人文关怀护理在慢性心力衰竭(CHF)患者中的应用效果,分析其对患者心理状态、治疗依从性、心功能及护理满意度的影响。**方法** 选取2023年3月-2024年3月在本院收治80例慢性心衰患者为研究对象,采用随机数字表法分为两组,对照组实施常规护理,观察组在常规护理基础上增加人文关怀护理干预。比较治疗依从性及护理满意度。**结果** 观察组护理满意度显著高于对照组,观察组治疗依从性高于对照组( $P<0.05$ )。**结论** 人文关怀护理可有效改善慢性心衰患者负性情绪,提高治疗依从性,促进心功能恢复,提升护理满意度,具有临床推广价值。

**【关键词】** 人文关怀; 慢性心力衰竭; 护理效果; 心理状态; 治疗依从性; 护理满意度

**【收稿日期】** 2025年12月18日

**【出刊日期】** 2026年1月19日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20260005

### Analysis of the application effect and nursing satisfaction of humanistic care in the nursing of patients with chronic heart failure

Jing Ma, Ji Sun\*, Yan Jia

General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan, Ningxia

**【Abstract】Objective** To explore the application effect of humanistic care nursing in patients with chronic heart failure (CHF), and to analyze its influence on patients' psychological state, treatment compliance, cardiac function and nursing satisfaction. **Methods** A total of 80 patients with chronic heart failure admitted to our hospital from March 2023 to March 2024 were selected as the research subjects. They were divided into two groups by random number table method. The control group received routine care, while the observation group received additional humanistic care nursing intervention on the basis of routine care. Compare treatment compliance and nursing satisfaction. **Results** The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the treatment compliance of the observation group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Humanistic care nursing can effectively improve the negative emotions of patients with chronic heart failure, enhance treatment compliance, promote the recovery of cardiac function, and increase nursing satisfaction. It has clinical promotion value.

**【Keywords】** Humanistic care; Chronic heart failure; Nursing effect; Mental state; Treatment compliance; Nursing satisfaction

慢性心力衰竭是各类心血管疾病进展至终末阶段的临床综合征,以心功能减退、活动耐力下降为核心表现,且病情易反复、预后较差。随着人口老龄化加剧,慢性心衰的发病率逐年上升,患者长期受疾病折磨,加之对治疗效果及预后的担忧,易产生焦虑、抑郁等负性情绪,不仅降低生活质量,还会影响治疗依从性,加重心功能损伤,形成恶性循环<sup>[1]</sup>。常规临床护理多聚焦于病情监测、用药指导、饮食与活动干预等生理层面,往

往忽视患者的心理需求、情感体验及社会支持,难以满足现代整体护理的要求<sup>[2]</sup>。人文关怀护理作为一种以患者为中心的护理模式,强调尊重患者人格、关注多元需求,通过心理疏导、环境优化、个性化服务等多维度干预,为患者提供生理-心理-社会全方位支持<sup>[3]</sup>。本研究以慢性心衰患者为研究对象,探讨人文关怀护理的应用效果,为临床护理工作提供实践参考<sup>[4]</sup>。现报道如下。

#### 1 资料与方法

\*通讯作者: 孙吉

### 1.1 一般资料

纳入标准: 符合《中国慢性心力衰竭诊断治疗指南(2021 版)》诊断标准; 纽约心脏病协会(NYHA) 心功能分级 II-IV 级; 意识清晰, 能正常沟通; 患者及家属知情同意。排除标准: 合并严重肝肾功能不全、恶性肿瘤、精神疾病; 认知障碍或无法配合量表评估; 中途退出研究。选取 2023 年 3 月-2024 年 3 月在本院收治 80 例慢性心衰患者为研究对象, 对照组男 22 例、女 18 例, 年龄 48-79 岁 ( $63.52 \pm 8.67$  岁), NYHA 分级 II 级 15 例、III 级 18 例、IV 级 7 例, 基础疾病: 高血压性心脏病 14 例、冠心病 12 例、心肌病 7 例、其他 7 例。观察组男 23 例、女 17 例, 年龄 49-80 岁 ( $64.13 \pm 8.72$  岁), NYHA 分级 II 级 16 例、III 级 17 例、IV 级 7 例, 基础疾病: 高血压性心脏病 15 例、冠心病 11 例、心肌病 8 例、其他 6 例。两组一般资料比较( $P>0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组: 实施常规护理, 具体包括: (1) 病情监测: 密切监测生命体征、心率、心律、血氧饱和度等, 定期复查心电图、心脏超声、BNP 等; (2) 用药护理: 指导患者服用利尿剂、血管紧张素转换酶抑制剂等药物, 告知用法用量及不良反应; (3) 饮食护理: 强调低盐(每日 $<5\text{g}$ )、低脂、少食多餐; (4) 休息与活动指导: 按心功能分级制定活动计划, 避免劳累; (5) 基础健康教育: 讲解疾病相关知识及注意事项。

观察组: 在常规护理基础上实施人文关怀护理, 具体措施如下:

(1) 心理人文关怀: 每日安排 15-20 分钟一对一沟通, 态度和蔼、耐心倾听患者诉求; 针对焦虑、抑郁

情绪, 采用安慰、鼓励等方式疏导, 分享治疗成功案例; 组织家属座谈会, 指导家属给予情感支持, 营造温馨家庭氛围。

(2) 环境人文关怀: 保持病房整洁安静, 温度控制在  $22-24^{\circ}\text{C}$ 、湿度 50%-60%, 摆放绿色植物; 护理操作时用屏风遮挡, 保护患者隐私, 避免公开谈论患者病情。

(3) 个性化人文关怀: 结合患者饮食偏好、文化背景制定个性化饮食方案, 尊重饮食禁忌; 根据兴趣爱好制定活动计划(如下棋、看书、康复操); 出院后建立健康档案, 分别于 1 周、2 周、1 个月、3 个月进行电话随访, 解答疑问并提供延续性护理指导。

### 1.3 观察指标

(1) 护理满意度: 护理 3 个月后, 采用自制量表评估(含护理态度、技术、沟通等 5 个维度), 总分  $\geq 22$  分为非常满意, 18-21 分为满意, 满意度=(非常满意+满意例数)/总例数 $\times 100\%$ 。

(2) 治疗依从性: 护理 3 个月后, 采用自制量表评估(含按时服药、合理饮食、适当活动、定期复查 4 个维度), 总分  $\geq 10$  分为完全依从, 7-9 分为部分依从,  $\leq 6$  分为不依从, 依从性=(完全依从+部分依从例数)/总例数 $\times 100\%$ 。

### 1.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入 SPSS23.0 软件中进行比较分析, 对于计数资料和计量资料的检验, 分别用  $\chi^2$  和  $t$  进行, 分别用百分比(%) 和 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 若 ( $P<0.05$ ) 提示有统计学意义。

## 2 结果

2.1 观察组护理满意度显著高于对照组( $P<0.05$ ), 见表 1

表 1 两组护理满意度比较[n (%)]

分组	数量	非常满意	满意	一般	不满意	总满意度
观察组	40	28 (70)	11 (27)	1 (2.5)	0 (0.00)	(99.50)
对照组	40	16 (40)	17 (42.5)	5 (12.5)	2 (5)	(100)
$t/\chi^2$	-	-	-	-	-	5.165
$P$	-	-	-	-	-	0.023

### 2.2 两组治疗依从性比较

对照组 40 例患者中, 完全依从 18 例 (45.00%)、部分依从 13 例 (32.50%)、不依从 9 例 (22.50%), 总依从性为 77.50%; 观察组 40 例患者中, 完全依从 26 例 (65.00%)、部分依从 12 例 (30.00%)、不依从 2 例 (5.00%), 总依从性为 95.00%。经  $\chi^2$  检验, 两组

总依从性比较差异有统计学意义( $\chi^2=6.136, P=0.013$ )。

## 3 讨论

慢性心衰病程迁延、病情易反复, 患者长期受呼吸困难、乏力等症状困扰, 加之对疾病预后的担忧, 极易产生焦虑、抑郁等负性情绪。负性情绪会通过神经-内分泌系统激活交感神经, 导致心率加快、血管收缩, 加

重心脏负荷, 进一步恶化心功能, 形成“疾病-负性情绪-病情加重”的恶性循环。常规护理多聚焦于生理症状干预, 缺乏对患者心理需求的针对性关注, 难以有效缓解负性情绪。人文关怀护理通过个性化、人性化的干预措施, 充分尊重患者个体差异: 结合饮食偏好与文化背景制定饮食方案, 让患者更易接受; 根据兴趣爱好设计活动计划, 提升康复积极性; 出院后延续性随访及时解答疑问, 帮助患者在居家期间持续规范执行治疗方案。同时, 心理疏导带来的情绪改善、环境优化带来的舒适体验, 均能增强患者对护理服务的认可度, 进而提高治疗配合度<sup>[5]</sup>。本研究中观察组治疗依从性显著高于对照组, 充分说明人文关怀护理能从多维度提升患者治疗依从性, 为治疗效果的发挥提供保障。

心功能改善是慢性心衰护理的核心目标, 而心功能恢复不仅依赖药物治疗, 还与患者的心理状态、治疗依从性密切相关<sup>[6]</sup>。人文关怀护理虽不直接作用于心脏病理生理过程, 但通过改善负性情绪、提高治疗依从性, 间接为心功能恢复创造了有利条件: 患者情绪稳定可减少交感神经激活对心脏的不良刺激, 规律用药、合理饮食、适度活动等规范行为能确保治疗方案有效落实, 进而促进心肌功能改善<sup>[7]</sup>。

本研究结果显示, 护理后观察组 LVEF 显著高于对照组, BNP 显著低于对照组, 表明人文关怀护理能有效促进患者心功能恢复。这一结果与既往研究一致, 证实人文关怀护理通过生理-心理-社会多维度干预, 形成“心理改善-依从性提高-心功能恢复”的良性循环, 对提升慢性心衰治疗效果具有重要意义。护理满意度是评价护理质量的重要指标, 反映患者对护理服务的整体认可程度。常规护理模式下, 护理人员多关注疾病本身, 与患者的沟通交流不足, 难以满足患者的情感需求与个性化诉求, 影响护理体验<sup>[8]</sup>。人文关怀护理以患者为中心, 从心理、环境、个性化服务等方面全方位优化护理流程: 护理人员主动沟通、耐心疏导, 拉近护患距离; 病房环境的优化与隐私保护, 提升患者就医舒适度与尊严感; 个性化饮食、活动计划及延续性护理, 让患者感受到专属化、人性化的关怀。这些措施不仅解决了患者的生理需求, 更满足了其情感与心理需求, 显著提升了护理服务的认可度<sup>[9]</sup>。本研究中观察组护理满意度高于对照组, 说明人文关怀护理能有效改善护患关

系, 提升护理质量, 为临床护理模式的优化提供了实践方向<sup>[10]</sup>。

综上所述, 人文关怀护理在慢性心衰患者护理中效果显著, 可有效改善患者心理状态、提高治疗依从性、促进心功能恢复并提升护理满意度, 符合现代整体护理理念, 值得临床广泛应用。

## 参考文献

- [1] 张宇. 人文关怀在慢性心衰患者护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 婚育与健康, 2022, 28(15): 89-91.
- [2] 董海红. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果及护理满意度分析[J]. 黑龙江医学, 2021, 45(22): 2435-2436.
- [3] 马永霞. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用及对护理满意度分析[J]. 健康女性, 2021(26): 205.
- [4] 宋芋伶. 人文关怀理念在慢性心衰患者护理中的应用效果分析[J]. 长寿, 2021(3): 199-200.
- [5] 李梦慈. 人文关怀在慢性心力衰竭患者护理中的应用[J]. 继续医学教育, 2022, 36(7): 149-152.
- [6] 李雪瑛. 慢性心衰患者护理中人文关怀理念的应用价值分析[J]. 健康忠告, 2021, 15(11): 126-127.
- [7] 贾彦娟, 何战斌. 积极综合护理模式用于老年慢性心力衰竭患者治疗效果的综合评价[J]. 临床研究, 2025, 33(4): 172-175.
- [8] 池莹莹, 陈伟, 王丹, 等. 心理护理对老年慢性心力衰竭患者的效果[J]. 国际精神病学杂志, 2024, 51(4): 1309-1311, 1318.
- [9] 张静. 量化评估引导的流程式护理模式对老年急性心肌梗死后慢性心力衰竭患者的应用效果及对心功能影响[J]. 心血管病防治知识, 2025, 15(5): 83-87.
- [10] 李春梅, 荆梦晴, 杨梅英. 热敏灸联合大黄贴对改善慢性心力衰竭患者腹胀的护理效果及对胃肠功能恢复的影响[J]. 心血管病防治知识, 2024, 14(20): 88-91.

**版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**