

院前急救救护车及急救物品的细节管理

林广燕

南部战区海军第一医院 广东湛江

【摘要】目的 深入分析细节管理模式在院前急救体系中的实际应用价值，特别是在救护车资源配置和急救物品管理两个关键环节的具体实践效果。**方法** 以我院（2023年1月-2024年12月）院前急救救护车及急救物品管理展开分析，同时以该时间段内的200例急救患者为对象，按照时间先后分为对照组（100例，常规管理）、观察组（100例，细节管理），分析了当前管理中存在的问题，评估进行细节管理的效果。**结果** 观察组通过实施细节管理后，在救护车管理评分、急救物品管理评分、综合院前急救评分上均显著高于对照组（ $P < 0.05$ ）。同时，在急救风险事件监测方面，观察组出现用药错误、设备故障、操作失误等不良事件的发生率明显低于对照组（ $P < 0.05$ ）。**结论** 本院通过采用细节管理，能够提供院前急救救护车及急救物品的管理效果，进而提高院前急救效率，有效预防了不良风险事件的发生，大大提高了院前急救的安全性。

【关键词】院前急救；救护车；急救物品；细节管理

【收稿日期】2025年9月22日 **【出刊日期】**2025年10月18日 **【DOI】**10.12208/j.jacn.20250536

Pre-hospital emergency ambulance and emergency supplies details management

Guangyan Lin

Southern Theater Naval First Hospital, Zhanjiang, Guangdong

【Abstract】Objective To deeply analyze the practical application value of the detail management model in the pre-hospital emergency rescue system, especially the specific practical effects in the two key links of ambulance resource allocation and emergency supplies management. **Methods** An analysis was conducted on the management of pre-hospital emergency ambulances and emergency supplies in our hospital from January 2021 to December 2024. Meanwhile, 200 emergency patients during this period were taken as the objects and divided into the control group (100 cases, routine management) and the observation group (100 cases, detailed management) in chronological order. The problems existing in the current management were analyzed. Evaluate the effect of detailed management. **Results** After implementing detailed management, the observation group achieved significantly higher scores in ambulance management, first aid item management, and comprehensive pre-hospital emergency care than the control group ($P < 0.05$). Meanwhile, in terms of monitoring emergency risk events, the incidence of adverse events such as medication errors, equipment failures, and operational mistakes in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** By adopting detailed management, our hospital has been able to enhance the management effect of pre-hospital emergency ambulances and emergency supplies, thereby improving the efficiency of pre-hospital emergency care, effectively preventing the occurrence of adverse risk events, and significantly enhancing the safety of pre-hospital emergency care.

【Keywords】Pre-hospital emergency care; Ambulance; First aid supplies; Detail management

院前急救是指在医疗机构之外的场所，由经过专业培训的急救人员、医务人员或具备急救知识的现场第一目击者，对突发疾病或意外伤害的患者实施的紧急医疗救护^[1-2]。需要院前急救患者通常具有病情变化迅速、临床表现复杂多样、生命体征不稳定等显著特点，

往往处于危重状态。在急救过程中，救护人员需要针对患者的具体情况实施全方位的紧急处置，同时还需要密切监测患者的生命体征变化，为后续的专业医疗救治争取宝贵时间。然而，由于救护车的工作环境具有高度的特殊性和不确定性，其在药品管理工作也面临着

诸多严峻挑战。因此,对院前急救救护车以及急救物品准备进行有效的细节管理,可有效保证院前急救的顺利进行,也能对患者转运安全做出有效保证。

1 资料和方法

1.1 资料

时间段选取 2023 年 1 月至 2024 年 12 月, 将 200 例患者列为对象, 按照时间分为前后进行分组, 分别为对照组 (100 例) 和观察组 (100 例)。对照组急救患者年龄分布 21-72 岁, 均龄 (38.11 ± 4.68) 岁。观察组急救患者年龄分布 22-71 岁, 均龄 (38.23 ± 4.38) 岁。两组资料背景无大的出入, $P > 0.05$, 不具备统计学意义。

1.2 方法

对照组实施常规管理模式: 对院前急救救护车及车载急救物品进行标准化日常管理, 主要包括定期检查维护急救设备运行状态、规范清点补充各类急救药品和耗材、24 小时值班确保及时响应急救呼叫等工作内容。

观察组实施细节管理模式: (1) 建立细节管理小组: 小组内成员明确工作职责, 划分责任制度, 对小组成员培训完成后进行实操考核。并利用信息化管理系统对救护车、药品进行全程管理, 建立药品管理数据库, 将药品的基本信息、库存数量、有效期、使用记录等数据录入系统, 实现药品信息的实时更新和共享。同时, 明确目前工作现状, 记录目前院前急救中所存在的问题和缺陷, 分析成因后制定具体的解决办法。(2) 优化急救器械配置: 根据实际情况配置足够的重症监护急救车, 全面检查救护车内的物品、药品、仪器配备,

定期检测并补全救护车内的必备急救物品。并对所有救护车进行责任分配, 救护车司机担任日常车辆维修与保养工作, 定期检查, 做好交接和登记^[3-4]。如果急诊路程较远可以根据实际情况配备安排两名司机共同前往, 评估天气、路况、燃料后提前做好应对措施, 使车途安全性得到有效保证。(3) 优化物品管理: 将物品分类整理急救必需品与非必需品, 详细罗列名称, 根据空间情况对总数进行确定, 保证药物能满足各种疾病患者急救需求^[5-6]。并确保各项药物、器械保持备用状态, 放置于易拿易放的位置。(4) 优化管理细节: 根据细节管理实施效果进行检查, 通过定期和不定期考核来总结急救物品的管理过程中存在的问题。并在讨论分析出现问题的原因后, 制定针对性改进方案, 以持续提高急救物品的管理质量^[7-8]。

1.3 观察指标

观察并比较两组管理模式的工作质量, 以及组急救风险事件发生情况差异。

1.4 统计学方法

采用 SPSS23.0 软件对数据进行统计学分析, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用 t 检验, 计数资料以率 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组急救管理质量评分比较

观察组急救管理质量各项评分均高于对照组, 统计学差异 ($P < 0.05$), 表 1。

2.2 两组急救风险事件发生情况比较

观察组急救风险事件低于对照组, 统计学差异 ($P < 0.05$), 表 2。

表 1 急救管理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	救护车管理评分	急救物品管理评分	综合院前急救评分
对照组	100	84.31 ± 4.66	85.37 ± 5.30	88.33 ± 5.45
观察组	100	95.65 ± 3.23	96.24 ± 3.17	96.46 ± 3.40
t	-	4.658	5.020	4.255
p	-	0.001	0.001	0.001

表 2 急救风险事件发生率 (%)

组别	例数	用药错误	设备故障	操作失误
对照组	100	8 (8.00)	5 (5.00)	2 (2.00)
观察组	100	2 (2.00)	1 (1.00)	1 (1.00)
t	-	6.137	5.221	3.105
p	-	0.0125	0.013	0.008

3 结论

院前急救作为医疗急救体系的关键环节，承担着患者到达医院前的重要救治任务，而救护车则是实施院前急救的核心场所和重要载体^[9-10]。在急救过程中，救护车不仅需要为患者提供基本的生命支持，更要能够实施各种专业的急救措施。其中，救护车药品的及时、准确使用直接关系到患者的生命安危，是决定急救成败的重要因素。因此，救护车药品管理的规范化程度将深刻影响急救质量，并最终关系到患者的生命安全与预后效果。然而，由于救护车工作环境的特殊性，其药品管理面临着诸多实际困难与挑战。

我院始终将提升院前急救服务质量作为工作重点，为此专门构建救护车药品细节管理模式，在具体实施过程中基于常见急救疾病谱和急救指南，制定了科学合理、符合实际需求的救护车药品配备标准体系，详细规定了各类药品的品种、规格、数量等具体参数，并根据实际使用情况定期进行调整和优化。同时，对参与救护车药品管理和使用的医护人员进行定期培训与考核，以提高医护人员对药品知识的掌握程度。还制定了规范的药品使用与记录流程，要求医护人员在每次用药后详细填写相关信息，通过定期收集和分析药品使用数据对配备标准进行持续优化更新。

上文中分析结果显示，观察组实施细节管理后急救管理质量明显提高，与对照组实施常规管理时形成明显的差异（ $P<0.05$ ）。同时，实施细节管理还有效预防了急救风险事件的发生，使院前急救更具安全保障（ $P<0.05$ ）。由此充分表明，在院前急救工作中实施精细化的细节管理具有极其重要的意义。

综上所述，采用细节管理模式能够通过规范化的操作流程和标准化的质量控制措施，显著提升院前急救人员的专业水平和工作效率。同时，也能精准把控每个救治的每个环节，从而确保急救工作的连贯性和完整性，为后续专科治疗方案的制定奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 薛霞香,陈桂莲,张兰兰,等.探讨在急救物品和急救器械管理中应用"10s"管理法的价值[J].中国医疗器械信息.2024, 30(14):168-70.
- [2] 李璐琪,严浩,刘扬,等.早期预警评分联合创伤严重程度评分在多发性创伤患者院前急救护理中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2022,8 (9) :116-118.
- [3] 崔丹桂.急救药品的细节管理在救护车物品管理中的应用效果观察[J].贵州医药,2021,45(11):1846-1847.
- [4] 陈映兰,罗明春,陈简庆.流程管理理念下院前急救在心肌梗死患者救治中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(07): 51-54.
- [5] 李锐冰,朱爱华,陈戈婷,陈海娟.佛山市某院院前急救死亡病例的圆形分布法分析[J].江苏预防医学,2022,33(02): 211-212.
- [6] 王陇德,马晓伟.救护车药品规范化管理对药品质量安全的影响分析 [J]. 中国医院药学杂志,2022, 42 (10): 1067 - 1070.
- [7] 李晓英,安晓红,郭海燕,等.急诊科护士分层级管理对护士职业生命质量、护理质量、护理风险的影响[J].中国实用护理杂志,2021,37(33):2611-2616.
- [8] 李包罗,宁义.救护车药品规范化管理对急救效率的影响研究[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2021,16 (9): 972-975.
- [9] 郑博,张萌,杨鸿麟,等.ABC-VED 矩阵分类法在院外急救药品库存管理中的应用分析[J].中国急救复苏与灾害医学杂志.2020,(2):143-147,151.
- [10] 郑小刚,刘乾文.细节管理在救护车急救药品及物品管理中的应用价值分析[J].现代诊断与治疗,2022,33(5): 775-757.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS