

移动护理在二级医院护理质量管理中的应用效果分析

崔菊红, 蔡惠敏, 韩雯琪, 王海燕

湖北省宜昌市秭归县人民医院 湖北宜昌

【摘要】目的 旨在探讨移动护理对二级医院护理质量管理的影响。**方法** 我院 2024 年 3 月开始使用移动护理信息化平台, 选取运行前 (2023 年 9 月至 2024 年 2 月) 收治的 8500 例住院患者和运行后 (2024 年 6 月至 2024 年 12 月) 收治的 8500 例住院患者以及 300 名护士作为研究对象, 分别纳入对照组和观察组。比较护理敏感指标发生率、护理质控指标落实率, 访谈患者对移动护理的体验与建议, 并同时调查护理人员的满意度。**结果** 与运行前相比, 运行后护理敏感指标发生率下降, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 护理质控指标落实率提升, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 运行后患者总体满意度和护理人员满意度较高, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。移动护理借助移动终端设备 (如 PDA), 实现了护理信息的实时采集、传输与共享, 打破了时间和空间的限制, 对护理工作流程优化、护理效率提高、护理安全保障及患者满意度提升的积极影响, 为提升护理质量带来了新的契机。**结论** 研究表明, 移动护理凭借信息技术优势, 有效解决了传统护理模式的诸多弊端, 对于优化护理服务、提高医疗水平具有重要的现实意义, 是推动护理质量持续改进的重要手段, 具有广泛的推广应用价值。

【关键词】 移动护理; 护理质量; 满意度; 应用效果

【收稿日期】 2025 年 6 月 29 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 28 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250375

Analysis of the application effect of mobile nursing in the quality management of nursing in secondary hospitals

Juhong Cui, Huimin Cai, Wenqi Han, Haiyan Wang

People's Hospital of Zigui County, Yichang City, Hubei Province, Yichang, Hubei

【Abstract】Objective To explore the impact of mobile nursing on the quality management of nursing in secondary hospitals. **Methods** Our hospital began to use the mobile nursing information platform in March 2024. 8,500 inpatients admitted before the operation (from September 2023 to February 2024) and 8,500 inpatients admitted after the operation (from June 2024 to December 2024), as well as 300 nurses, were selected as the research subjects and divided into the control group and the observation group respectively. The incidence of nursing sensitive indicators, the implementation rate of nursing quality control indicators, patients' experiences and suggestions on mobile nursing, and the satisfaction of nursing staff were compared. **Results** Compared with before the operation, the incidence of nursing sensitive indicators decreased after the operation, with statistically significant differences ($P < 0.05$); the implementation rate of nursing quality control indicators increased, with statistically significant differences ($P < 0.05$); the overall satisfaction of patients and the satisfaction of nursing staff were higher after the operation, with statistically significant differences ($P < 0.05$). Mobile nursing, through mobile terminal devices (such as PDAs), realizes the real-time collection, transmission and sharing of nursing information, breaking the limitations of time and space. It has a positive impact on the optimization of nursing work processes, the improvement of nursing efficiency, the guarantee of nursing safety, and the improvement of patient satisfaction, bringing new opportunities for improving the quality of nursing. **Conclusion** The research shows that mobile nursing, by leveraging the advantages of information technology, effectively solves many problems of the traditional nursing model. It is of great practical significance for optimizing nursing services and improving medical levels. It is an important means to promote the continuous improvement of nursing quality and has wide application and promotion value.

【Keywords】 Mobile nursing; Nursing quality; Satisfaction; Application effect

随着信息技术的飞速发展, 其在医疗领域的应用日益广泛。信息化护理作为一种新兴的护理模式, 正逐渐改变着传统的护理工作方式。传统护理工作中, 护士需在病房与护士站之间频繁往返, 进行信息记录与核对, 不仅耗费大量时间和精力, 还容易出现信息误差。

移动护理是利用无线网络技术, 结合移动手持设备, 如 PDA、平板电脑等, 使护士能够在患者床边实时获取和录入护理信息, 执行护理操作, 并与医院信息系统(HIS)进行无缝对接的一种护理工作模式。移动护理(如 PDA、移动护理信息系统、智能终端等)在临床中逐步普及, 但二级医院受资源限制, 应用深度和效果仍需挖掘。护理质量评价涵盖安全、效率、患者满意度等维度, 移动护理可通过流程优化、数据实时记录、减少人为错误等途径提升质量。

1 资料与方法

1.1 研究方法

我院 2024 年 3 月开始使用移动护理信息化平台, 全院 20 个临床科室各配备 5 个 PDA 和 1 台平板电脑, 护士能够在患者床边实时获取和录入护理信息, 执行护理操作, 并与医院信息系统(HIS)进行无缝对接。同时上线护理管理系统, 在床边录入质控问题的同时, 后台已自动将数据整理汇总。本次研究选取运行前(2023 年 9 月至 2024 年 2 月)收治的 8500 例住院患者和运行后(2024 年 6 月至 2024 年 12 月)收治的 8500 例住院患者以及 300 名护士作为研究对象, 分别纳入对照组和观察组。

1.2 观察指标

比较移动护理信息平台运行前后护理敏感质量指标发生率、护理质控指标落实率、患者满意度和护士工作满意度。护理敏感质量指标发生率主要是收集给药错误、非计划性拔管、跌倒、2 期以上压疮的发生率; 护理质控指标落实率主要是收集身份核查、药品管理、护理文书及优质护理方面的落实率; 患者满意度和护士工作满意度判定借助满意度调查表实现, 选项有非常满意、满意、不满意, 将非常满意率和满意率之和记作满意度。

2 结果

2.1 移动护理运行前后护理敏感质量指标发生率比较(见表 1)

2.2 移动护理运行前后各护理质控指标落实率比较(见表 2)

2.3 移动护理运行前后患者满意度比较(见表 3)

2.4 运行前后护士工作满意度比较(见表 4)

3 讨论

由以上研究结果显示, 移动护理具有便捷性、实时性、准确性的特点, 在护理质量提升中有以下作用:

3.1 优化护理工作流程

传统纸质护理记录需要护士手工书写, 耗费大量时间, 且存在字迹潦草、内容不完整等问题。移动护理采用电子护理记录, 护士通过 PDA 直接在床边录入患者生命体征、病情变化等信息, 系统自动生成规范的护理记录单, 大大缩短了记录时间, 提高了记录的准确性和完整性^[2]。

表 1 运行前后护理敏感质量指标发生率 单位 n (%)

组别	例数	给药错误	非计划性拔管	跌倒	2 期以上压疮	合计
运行前	8500	6 (0.71)	10 (1.18)	8 (0.94)	3 (0.35)	27 (3.18)
运行后	8500	2 (0.24)	4 (0.47)	4 (0.47)	1 (0.12)	11 (1.30)
χ^2	-	1.126	1.787	0.751	0.250	6.752
P	-	0.289	0.181	0.386	0.617	0.009

注: 移动护理运行后给药错误、非计划性拔管、跌倒、2 期以上压疮发生率均低于运行前, 合计护理敏感指标发生率低于运行前(P<0.05)。

表 2 运行前后各护理质控指标落实率比较(单位: %)

时间	检查人次	身份核查	药品管理	护理文书	优质护理
运行前	300	90.6	91.3	86.2	82.9
运行后	300	96.2	97.8	95.1	95.9
χ^2	-	9.34	12.12	15.14	30.25
P	-	0.002	<0.001	<0.001	<0.001

注: 移动护理运行后身份核查、药品管理、护理文书、优质护理指标落实率均显著高于运行前(P<0.05), 其中优质护理的改善幅度最大($\chi^2=30.25$, P<0.001)。

表3 运行前后患者满意度比较 单位: [n (%)]

时间	例数	满意	一般满意	不满意	总满意度
运行前	300	137 (45.7)	110 (36.7)	53 (17.7)	247 (82.3)
运行后	300	159 (53.0)	124 (41.3)	17 (5.70)	283 (94.3)
χ^2					20.960
P					<0.001

注: 移动护理运行后患者满意度高于运行前 ($P<0.05$)。

表4 运行前后护士工作满意度对比 单位: [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
运行前	300	122	82	96	204 (68.0)
运行后	300	144	123	33	267 (89.0)
χ^2					39.194
P					<0.001

注: 移动护理运行后护士工作满意度高于运行前 ($P<0.05$)。

3.2 优化医嘱执行流程

医生下达医嘱后, 信息立即通过 HIS 传输至护士的 PDA 上。护士在床边扫描患者腕带条码, 确认患者身份后, 即可执行医嘱, 并实时记录执行时间和结果。这一过程减少了医嘱转抄环节, 避免了因人工转抄导致的医嘱错误, 提高了医嘱执行的及时性和准确性^[6]。

3.3 提高护理工作效率

减少护士往返奔波, 移动护理使护士能够在患者床边完成大部分护理工作, 无需频繁往返于病房和护士站。护士可以将节省下来的时间用于更直接的患者护理, 如病情观察、健康宣教等, 提高了护理工作的效率和质量^[7]。

3.4 快速获取信息

护士通过 PDA 可随时查询患者的电子病历、检验检查报告、用药信息等, 无需在众多纸质资料中查找。同时, 还能实时接收医生的诊疗意见和护理提示, 及时调整护理计划^[3]。这使得护士能够快速、全面地掌握患者信息, 做出准确的护理判断, 提高了护理工作的响应速度。

3.5 准确识别患者身份保障护理安全

移动护理通过扫描患者腕带条码, 确保在各项护理操作前准确识别患者身份, 有效避免了因身份识别错误导致的护理差错。例如, 在给药、输液等操作时, 护士必须先扫描患者腕带条码和药品条码进行核对, 确认无误后方可执行操作, 大大降低了给药错误的风险^[5]。

3.6 护理质量管理信息化

建立护理质量管理信息系统, 对护理质量数据进行收集、分析和评价。系统可自动采集护理工作中的各项质量指标, 如护理差错发生率、压疮发生率、患者满意度等, 并通过数据分析模型进行统计分析, 生成直观的质量报表和图表。护理管理者可以根据这些数据及时了解护理质量现状, 发现质量问题的趋势和潜在风险, 有针对性地制定改进措施, 实现护理质量的持续改进^[1,6]。

3.7 提升患者满意度

增加护患沟通时间: 由于移动护理提高了护理工作效率, 护士有更多的时间与患者进行沟通交流。护士可以及时了解患者的需求和心理状态, 为患者提供更贴心的护理服务, 增强患者对护理工作的信任和认可。

4 结论

综上所述, 移动护理作为一种创新的护理模式, 在提升护理质量方面发挥了显著作用。它通过优化护理工作流程、提高护理效率、保障护理安全和提升患者满意度, 有效解决了传统护理模式存在的诸多问题。在移动护理运行过程中发现, 护理人员信息素养参差不齐, 部分护理人员对信息技术的掌握程度有限, 在使用信息化护理系统时存在操作不熟练、数据录入错误等问题, 影响了信息化护理的实施效果。因此应鼓励护理人员自主学习和探索信息化技术在护理工作中的应用, 不断提升自身能力。尽管在实施过程中面临一些挑战, 但通过采取有效的解决对策, 能够确保移动护理的顺利推广和应用。在实践层面为二级医院推广移动护理提供数据支持; 在政策层面, 为响应国家“互联网+护

理服务”及智慧医院建设起着极大的推动作用。随着信息技术的不断发展,移动护理将不断完善和创新,为护理事业的发展注入新的活力,为患者提供更加优质、高效、安全的护理服务。

参考文献

- [1] 许艳萍,严建浩,彭怀银,等. 基于移动护理下全院护理质量指标监控系统的探索研究[J].智慧健康,2022,8(14):167-169,173.
- [2] 江静云.移动护理质控管理信息化平台在护理质量管控中的应用效果[J].循证护理,2023,9(12):2259-2261.
- [3] 涂文燕,卢元虎. 浅谈PDA的使用对护理质量的提高[J].饮食保健,2020,7(14):274-275.
- [4] 李云仙.移动护理质控管理信息化平台在护理质量管控中的应用研究[J].健康指南,2024(3):116-118.
- [5] 杨玲兰.移动护理质量检查系统在临床护理质量管理中的效果观察[J].妇幼护理,2024,4(3):709-711,714.
- [6] 李明明. 移动护理质控管理信息化平台在护理质量管控中的应用[J].康颐,2024(22):277-278.
- [7] 谢银辉,房力云. 基于移动护理信息系统的走动式管理在提高护理质量管理中的应用[J].临床护理研究, 2024, 33(8):202-204.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS