

老龄化背景下社区居家养老需求与服务供给研究

——以乌鲁木齐市 S 区为例

刘孟柯, 杨 乐, 姚 鹏, 高鹏程*

新疆农业大学公共管理学院(法学院) 新疆乌鲁木齐

【摘要】在人口老龄化的背景下,传统的养老模式已不再适用,一种新型的养老服务模式——社区居家养老服务模式,开始在我国遍地开花。本文以乌鲁木齐市 S 区为研究对象,对社区居家养老模式进行了全面而细致的探究。研究从老年人生活中至关重要的四个方面,即日常照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉,对养老需求与服务供给状况进行深入剖析。然而,通过研究发现,现阶段 S 区社区居家养老模式存在公众认可度低、政策支持不足、专业人才匮乏、基础设施建设滞后、个性化服务欠缺等问题。基于此,文章针对性地提出强化政策资金支持、加强专业人才培养、提升社会认知度、优化基础设施建设、推进多元化个性化服务等改进建议,致力于推动社区居家养老模式更好发展,切实满足老年人的养老需求。

【关键词】老龄化;社区居家养老;需求与供给

【基金项目】新疆农业大学自治区级大学生创新课题《老龄化背景下城镇居民养老需求与服务供给的矛盾及对策研究——以乌鲁木齐为例》,课题编号:S202410758006

【收稿日期】2025 年 4 月 15 日

【出刊日期】2025 年 5 月 8 日

【DOI】10.12208/j.ssr.20250209

Research on the demands and service provisions of community-based home care for the elderly in the context of aging: a case study of district s in Urumqi

Mengke Liu, Le Yang, Peng Yao, Pengcheng Gao*

College of Public Administration (Law School), Xinjiang Agricultural University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】In the context of population aging, traditional elderly care models are no longer applicable. A new elderly care service model - the community-based home care service model - has started to flourish across China. This paper takes District S in Urumqi as the research object and conducts a comprehensive and detailed exploration of the community-based home care model. The research deeply analyzes the status of elderly care demands and service provisions from four crucial aspects of the elderly's lives: daily care, medical and health care, cultural and recreational activities, and spiritual comfort. However, through research, it is found that at present, the community-based home care model in District S has problems such as low public recognition, insufficient policy support, a shortage of professional talents, lagging infrastructure construction, and a lack of personalized services. Based on this, the article puts forward targeted improvement suggestions such as strengthening policy and financial support, enhancing the cultivation of professional talents, increasing social awareness, optimizing infrastructure construction, and promoting diversified and personalized services, aiming to promote the better development of the community-based home care model and effectively meet the elderly care needs of the elderly.

【Keywords】Aging; Community-based home care for the elderly; Demands and provisions

1 引言

随着全球人口老龄化进程的加速,中国也面临着

日益严峻的老龄化挑战。至 2024 年年末,我国 60 岁及以上人口超过 3 亿,占我国总人口的 22%,我国老

*通讯作者:高鹏程

龄化程度不断加深。那么,如何赡养老人成为了现在很多家庭的一大难题。尤其在“124”的家庭模式中,即夫妻2人抚养1个孩子,赡养4个老人的家庭^[1]。

近些年来,伴随着城镇化的不断加深,国家一直大力推行社区居家养老。社区居家养老是一种将居家养老和社区服务相结合的养老模式。老年人住在自己家中或长期生活的社区里,在继续得到家人照顾的同时,使用社区作为平台,整合社区中的各种服务资源,并为老年人提供餐饮、清洁和医疗救助等服务^[2]。

这种模式既是传统家庭养老的延伸,也是我国多层次养老服务体系的重要部分。这种模式可以使老年人在熟悉的环境中安度晚年,获得各种养老服务,提升生活质量,同时能保持与家人、社区的紧密联系,满足其情感需求和社会交往需求,很好地解决了老年人的养老问题。

2 养老需求与服务供给情况

2.1 养老需求

养老需求呈现出许多的特点,其中多元化和个性化尤为突出。经调查了解,S区老年人对于医疗保健服务、文化娱乐服务、日常照料服务需求较高,对于精神慰藉服务需求不高。低龄老年人尤其存在实现自我价值和继续奉献社会的需求^[3]。

老年人对于医疗保健问题十分关注,对于保健、养生知识需求较之前增加,社区内设有诊所为老年人提供上门检查、定期体检等服务。此外,老年人对于文化娱乐服务的需求也大,社区内建有老年活动中心,内设棋牌室、舞蹈室、报刊处等,老年人可以自由选择。在节日时,喜欢舞蹈的老人们也给其他人带来精彩的表演。老年人对于日常照料服务的需求主要集中于80岁及以上的老人,他们行动不便,上下楼梯需要人帮助,部分需要短期陪夜。

总的来说,S区老人对于定期体检、养生知识宣讲、健身设施、社区活动中心、反诈科普、社区食堂的需求较高,高学历老人对建设老年大学、举办党建活动有较大需求。

2.2 养老服务供给

S区只有发展较好的社区可以提供全面的养老服务,其他的社区只能提供较少或者单一的服务。

经实地调研发现,在社区老年服务体系里,年度健康体检作为基础服务项目,深受老年人欢迎,在服务供给中占据较高比例。日常照料服务领域,适老化改造、无障碍设施适配等专业性适老化服务的占比相对较低;相比之下,餐饮配送、反诈知识宣传、协助搬运重物等

服务的覆盖范围更广。社区内的健身器械和老年活动中心作为核心基础设施,是老年人日常休闲娱乐、社交互动的重要场所,对他们意义重大。然而,当前社区养老服务在精神关怀层面存在短板,诸如专人陪伴谈心、老年专属服务热线、专业心理咨询等精神慰藉类服务供给不足。

S区各个社区都有配套的健身设施,大部分社区都有老年活动中心或者是日间照料中心。由此可见,大多数社区提供的养老服务较为单一,不能够满足老年人的需求,社区之间养老服务供给水平不一。例如,M社区聚焦老年人生活需求,持续开展助餐配餐、健康巡诊、上门理发、代买代购、智能安防、老年课堂、文化娱乐、法律援助、心理关怀、适老化改造等特色服务项目,创新推出“养老服务清单”模式,将服务细化为生活照料、医疗保健、文化教育、安全保障等6大类18小项50余项具体内容。居民通过社区养老服务平台或“一键呼叫”设备下单,专业服务团队及志愿者可在2小时内响应,为老年人定制助浴、康复护理等个性化服务。同时,引入智慧养老系统实时监测老人健康状况,提供24小时应急响应。而J小区由于建成年代久远,缺乏适老化改造,公共空间狭窄,无障碍设施不足,难以开展多样化养老活动。目前仅提供基础的日间照料和简单的送餐服务,养老服务形式较为传统,智能化、专业化服务供给不足,难以满足老年人日益增长的多样化养老需求。

3 S区社区居家养老模式存在问题

第一,公众认可度与普及率待提升。尽管社区居家养老在S区已有一定发展历程,但整体社会认知度仍处于较低水平。许多居民对社区居家养老的服务内容、服务质量存在疑虑,传统“养儿防老”观念在家庭中依然占据主导地位,部分家庭更倾向于依赖家庭成员照顾老人,对社区提供的养老服务持观望态度。此外,社区养老服务信息不对称,导致资源分配不合理甚至造成资源的浪费,使得一些真正有需要的老年人无法享受社区居家养老服务^[3]。还导致许多老年人及其家属对相关服务知之甚少,使得该模式在社区内的普及速度缓慢。

第二,政策支持与资金保障不足。目前,S区虽有涉及养老服务的相关政策,但专门针对社区居家养老的政策文件数量有限,尚未构建起完备的政策体系框架。在政策落地执行环节,既缺少详细可操作的实施细则作指引,也缺乏与之相匹配的配套措施,导致政策在基层的实践过程中面临诸多阻碍,难以充分发挥政策

对社区居家养老服务发展的支持和保障作用。在土地规划、税收优惠等方面难以给予有力支持。资金投入方面,养老服务经费主要依赖政府财政拨款,社会资本参与度低,企业和社会组织的投入意愿不强。由于资金有限,养老服务设施建设滞后,服务项目拓展困难,难以满足日益增长的养老服务需求。

第三,服务专业水平与人才队伍建设薄弱。S区社区养老服务严重缺乏专业化的养老服务队伍,目前是农民工和退休再就业劳动者(大多为“4050”)主要从事养老服务,她们没有受过高等教育,年龄偏大,不能从事专业性的服务^[4]。同时,由于养老服务行业薪资福利水平不高,且工作任务繁重、压力较大,难以对专业人才形成足够的吸引力,同时也无法满足从业者的职业发展期待,使得该行业面临人才招聘困难、流失率居高不下的困境,专业人才队伍的稳定性难以保障。此外,行业内缺乏完善的人才培养体系和职业晋升通道,不利于从业人员的长期发展,使得专业服务能力难以有效提升,服务质量难以保障。

第四,基础设施建设与资源配置不合理。S区部分社区建设年代久远,公共基础设施老化,社区养老服务设施空间狭小,难以满足老年人日常活动和服务开展需求。社区内养老服务设施数量不足,且分布不均衡,部分老旧社区缺乏日间照料中心、老年活动中心等基础服务场所。同时,养老服务设施功能单一,智能化、适老化程度低,缺乏紧急呼叫、健康监测等现代化设备,无法为老年人提供便捷、高效的养老服务。

第五,个性化服务供给不足。S区社区居家养老服务多以基础生活照料为主,服务内容高度同质化,难以满足老年人多样化、个性化需求。由于老龄群体的特殊性,老龄群体的养老服务需求较为分散且输出、收集较为困难,容易形成“信息孤岛”,也就导致难以真正探求老年人的实际需求,并供给与之相匹配的服务^[5]。此外,心理健康服务在社区居家养老中重视程度不够,缺乏专业的心理咨询师和心理疏导服务,无法及时关注和解决老年人的心理问题,难以满足老年人日益增长的精神文化需求。

4 解决对策

第一,强化政策资金支持与专业人才培养。设S区专项养老发展基金,资金来源除政府财政拨款外,积极引导企业、慈善组织等社会力量参与捐赠,构建多元化资金筹集渠道。该基金重点用于老年护理人员专业能力提升,与本地职业院校、养老培训机构合作,开设老年护理、康复保健等专业课程,开展系统化、规范化培

训,通过“理论+实践”相结合的教学模式,提升从业人员专业素养。通过高薪聘请或各种奖励机制吸引高素质专业人员和对口专业毕业生投入到养老事业中,以此提升养老护理人员队伍的整体质量,为老人提供专业化、高质量的养老服务^[6]。

第二,提高社区居家养老社会认可度。充分发挥社区基层组织作用,社区以及该工作的从业人员需要增强社区居家养老服务意识,增加社区居家养老服务的宣传力度,充分利用一切老年人能够获取到的途径使更多的老年人了解和熟悉社区居家养老服务,开展形式多样的宣传活动,提升S区居民对社区居家养老的认知度和认可度^[7]。如组织社区工作者、志愿者深入社区,通过举办养老服务政策宣讲会、社区居家养老服务案例分享会等活动,向老年人及其家属介绍社区居家养老的服务内容、优势和便利性。利用线上线下相结合的宣传方式,线上通过微信公众号、短视频平台等新媒体渠道,发布通俗易懂的养老服务宣传内容,营造全社会关心支持社区居家养老的良好氛围。

第三,推进社区养老基础设施建设与优化。科学规划S区社区养老基础设施建设,制定详细的建设规划和实施方案,明确建设目标、任务和时间节点。加大资金投入,以养老服务设施匮乏的社区为重点,率先开展日间照料中心、老年活动中心等基础服务场所的建设工作,丰富老年人的日常活动空间。同时,打造智慧养老平台,鼓励企业开发与老年人日常生活密切相关的互联网应用,将老年人的基础信息、健康状况、养老诉求等数据录入系统进行统一管理,并进行线上线下资源整合,对老年人所需要的日间生活照料、餐食配送、全托照顾、家政服务、陪同就医、医疗护理、聊天解闷、情绪开导、法律咨询等服务进行精准匹配,设置方便老年人操作的“长辈关怀模式”,通过手机等智能终端提供“自选式”便捷养老服务,通过科技助老,帮助老人跨越数字鸿沟,共享数字成果^[8]。

第四,提供多元化、个性化养老服务。在S区构建社区老年人需求调研体系,综合运用问卷调查收集量化数据,通过入户访谈深入了解个体需求,借助社区座谈会和社区网格管理,设立老年人意见反馈渠道,鼓励老年人积极表达自身诉求,为社区提供准确的服务需求信息。根据老年人需求,整合社区资源,拓展服务项目,提供多元化、个性化养老服务。依托互联网与大数据等前沿信息技术,打造集社区养老服务与数据共享于一体的平台,以此架起老年人、子女及社区间沟通的桥梁,精准匹配养老服务需求与供给资源,为老年人

带来更便利、高效的养老服务体验。

5 总结

在人口老龄化程度持续加深、家庭养老功能逐渐弱化的背景下, S 区积极探索社区居家养老服务模式, 将其作为应对人口老龄化挑战、满足老年人多样化养老需求的重要举措。这一模式充分结合区域实际, 整合各类资源, 致力于为辖区老年人提供便捷、优质、高效的养老服务, 有效弥补了传统养老方式的不足, 成为解决养老难题的重要途径。

S 区在推进社区居家养老服务模式过程中, 政府充分发挥主导作用, 积极履行职责。一方面, 强化政策支持, 制定并完善一系列针对性强、可操作性高的社区居家养老服务政策法规, 明确服务标准、规范服务流程, 为养老服务发展提供坚实的政策保障; 另一方面, 加大对养老服务的资金扶持, 成立专项养老基金, 广开资金筹集渠道, 吸引社会资本进入养老市场, 为养老服务设施完善、专业人才培养以及各项服务项目开展提供充裕的资金后盾。同时, 通过广泛宣传与教育, 积极引导社会公众更新养老观念, 提升对社区居家养老服务模式的认知度与认同感, 缓解社会养老压力、促进社会和谐稳定。

参考文献

- [1] 孙广民.老年服务供给与需求下的社区互助养老研究——以 L 市为例[J].中国集体经济,2022,(09):167-168.
- [2] 乔立东.L 县 X 街道社区居家养老服务供给优化研究[D].湖北工业大学,2021.
- [3] 王梅欣.社区居家养老服务供需失衡及影响因素研究[J].东方论坛,2022,(05):127-137.
- [4] 时立.城市社区居家养老服务的现状、问题与对策研究——以河南省为例[J].中国管理信息化,2022,25(05):196-199.
- [5] 毛悦.基于老年人需求的太原市社区养老服务优化研究[D].山西财经大学,2023.
- [6] 孟抒冉,范帅邦,王奕璇.供需视角下城乡社区居家养老服务困境及其解决路径[J].经济研究导刊,2024,(16):101-104.
- [7] 黄晶,王虹,翟春晓.信阳市机构在老年人养老服务需求与评价研究[J].中国经贸导刊(中),2021,(12):59-61.
- [8] 王梅欣.社区居家养老服务供需失衡及影响因素研究[J].东方论坛,2022,(05):127-137.
- [9] 钟仁耀,王怀月.城市社区智能居家养老服务模式探讨[J].理论探索,2023,(03):90-97.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS