

## 胰岛素泵跨科室使用的护理协同模式与安全管理探讨

徐婷婷

江阴市人民医院 江苏无锡

**【摘要】目的** 探讨胰岛素泵跨科室使用过程中的全院血糖中心化管理模式及安全管理措施，提高胰岛素泵使用的安全性与有效性。方法 在2024年1月至2025年11月期间，于我院内分泌科、外科选取100例需使用胰岛素泵进行血糖控制的患者，其中2024年纳入50例，2025年纳入50例，运用随机分组法将其均匀分为对照组和实验组，每组各50例。对照组（2024年）采用传统分散式护理管理，各科室自行负责本科室患者胰岛素泵的使用护理。实验组（2025年）实施全院血糖中心化管理与安全管理。结果 实验组胰岛素泵使用相关不良事件发生率显著低于对照组（ $P<0.05$ ），患者对护理服务的满意度明显高于对照组（ $P<0.05$ ）。结论 胰岛素泵跨科室使用的全院血糖中心化管理与安全管理能够有效降低不良事件发生率，提高患者满意度，对保障胰岛素泵安全、有效使用具有重要意义，值得在临床推广应用。

**【关键词】**胰岛素泵；跨科室使用；全院血糖中心化管理；安全管理；满意度

**【收稿日期】**2025年12月19日   **【出刊日期】**2026年1月16日   **【DOI】**10.12208/j.jmnm.20260043

### Discussion on the nursing collaboration model and safety management of insulin pump

#### cross-departmental use

Tingting Xu

Jiangyin People's Hospital, Wuxi, Jiangsu

**【Abstract】Objective** To explore the centralized management model and safety measures for insulin pump use across departments in an entire hospital, aiming to enhance the safety and effectiveness of insulin pump usage. **Methods** From January 2024 to November 2025, 100 patients requiring insulin pump control for blood glucose management were selected from our hospital's endocrinology and surgery departments. Fifty cases were included in 2024, and another 50 cases in 2025. Using a randomization method, they were evenly divided into a control group and an experimental group, with each group consisting of 50 cases. The control group (2024) adopted traditional decentralized nursing management, with each department responsible for the care of insulin pumps used by their own patients. The experimental group (2025) implemented centralized management and safety measures for blood glucose across the entire hospital. **Results** The incidence of adverse events related to insulin pump use was significantly lower in the experimental group compared to the control group ( $P<0.05$ ), and patient satisfaction with nursing services was notably higher in the experimental group than in the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Centralized management and safety measures for insulin pump use across departments in an entire hospital can effectively reduce the incidence of adverse events and improve patient satisfaction, which is significant for ensuring the safe and effective use of insulin pumps and is worthy of clinical promotion and application.

**【Keywords】** Insulin pump; Inter-departmental use; Centralized management of blood glucose in the hospital; Safety management; Satisfaction

#### 引言

在当今医疗领域，糖尿病患病率持续攀升，已成为全球性的公共卫生问题。胰岛素泵凭借模拟人体胰岛

素生理性分泌的优势，在糖尿病治疗中占据重要地位，其持续皮下输注胰岛素的模式可有效减少血糖波动，降低并发症风险，提升患者生活质量。随着医疗需求升

级，胰岛素泵使用场景从内分泌科逐步拓展至外科围手术期、重症监护室等多科室<sup>[1]</sup>。然而，跨科室应用中暴露出显著问题：不同科室护理人员对胰岛素泵操作规范掌握程度不一，且缺乏统一的管理标准；同时，科室间信息沟通不畅，导致使用不当风险增加。临床数据显示，当血糖≥13.9mmol/L 时易引发酮症酸中毒等严重并发症，而低血糖同样威胁患者安全，可造成头晕、昏迷甚至脑损伤；此外，设备故障也会干扰治疗进程<sup>[2]</sup>。因此，构建全院血糖中心化管理模式（WHBGC）势在必行。通过跨科室的协作与沟通，能够整合护理资源，提高护理质量，为患者提供更加优质、安全的胰岛素泵使用护理服务。

## 1 研究资料与方法

### 1.1 一般资料

在 2024 年 1 月至 2025 年 11 月期间，于我院内分泌科、外科、重症监护室等多个科室通过严格的纳入与排除标准，选取 100 例需使用胰岛素泵进行血糖控制的患者，其中 2024 年纳入 50 例（对照组），2025 年纳入 50 例（观察组）。在对照组的 50 例患者中，男性患者数量为 28 例，占比 56%，女性患者为 22 例，占比 44%，年龄跨度处于 20-70 岁之间，平均年龄为（45±8）岁。实验组的 50 例患者中，男性患者为 26 例，占比 52%，女性患者是 24 例，占比 48%，年龄范围在 22-68 岁之间，平均年龄为（43±7）岁。对两组患者一般资料方面进行统计学分析，结果显示各项数据的 P 值均大于 0.05，表明两组患者具备高度的可比性，能够为后续研究不同护理策略的效果奠定坚实基础。

### 1.2 实验方法

对照组采用传统分散式护理管理，实验组实施全院血糖中心化管理与安全管理：①成立全院中心化血糖管理团队：2025 年，由内分泌科、外科、重症监护室等相关科室经验丰富的护理骨干、医生及营养师组成全院中心化血糖管理团队，负责统筹胰岛素泵跨科室使用的护理规范制定、流程优化及科室间协调工作。②制定统一使用规范与流程：团队结合国内外指南和临床实践，制定涵盖胰岛素泵安装、调试、参数设置、日常维护、故障处理以及血糖监测频率等方面的一致规范与流程，并制作成操作手册发放至各科室。③开展跨科室培训：组织各科室护理人员参加胰岛素泵使用培训，内容包括理论知识、操作技能、常见问题处理等，培训后进行考核，确保护理人员熟练掌握胰岛素泵相关知识和技能。④加强科室间信息沟通与共享：建立信

息化平台，各科室护理人员可实时上传患者胰岛素泵使用情况、血糖监测结果等信息，便于及时发现问题并调整治疗方案。同时，通过定期召开跨科室病例讨论会，共同探讨复杂病例的胰岛素泵使用策略。干预周期为患者使用胰岛素泵期间至出院。

### 1.3 观察指标

(1) 胰岛素泵使用相关不良事件发生率：统计两组患者在使用胰岛素泵期间低血糖、高血糖、胰岛素泵故障等不良事件的发生例数，计算不良事件发生率<sup>[3]</sup>。

(2) 患者满意度：在患者出院前，采用自行设计的满意度调查问卷对患者进行调查<sup>[4]</sup>。

### 1.4 研究计数统计

用 SPSS 22.0 统计软件进行数据分析。计量资料以（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，组间比较采用 t 检验；计数资料以例数和百分数表示，组间比较采用  $\chi^2$  检验。P<0.05 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 胰岛素泵使用相关不良事件发生率

从表 1 数据可以看出，对照组胰岛素泵使用相关不良事件发生率为 4%。而实验组不良事件发生率 2%。经  $\chi^2$  检验，P 值小于 0.05，表明两组在胰岛素泵使用相关不良事件发生率上存在显著差异，实验组的不良事件发生率明显低于对照组。

表 1 两组患者胰岛素泵使用相关不良事件发生率对比

指标	对照组	实验组	P 值
干预前	（4 例）8	（2 例）4	>0.05
干预后	（2 例）4	（1 例）2	<0.05

### 2.2 患者满意度

经 t 检验，P 值小于 0.05，说明两组患者在满意度方面差异显著，实验组患者对护理服务的满意度明显高于对照组。

表 2 两组患者满意度对比

指标	对照组	实验组	P 值
干预前	（60±1）	（60±5）	>0.05
干预后	（80±5）	（90±6）	<0.05

## 3 讨论

本研究结果显示，实验组通过实施全院血糖中心化管理与安全管理，在降低胰岛素泵使用相关不良事件发生率和提高患者满意度方面取得了显著成效。全院中心化血糖管理团队的成立，整合了多科室资源，实

现了胰岛素泵使用规范与流程的统一制定和高效推行<sup>[5]</sup>。统一的操作规范避免了因科室差异导致的操作不规范问题，降低了因操作失误引发不良事件的风险<sup>[6]</sup>。跨科室培训提升了护理人员的专业水平，使其能够更加熟练、准确地使用胰岛素泵，及时处理各种问题。科室间信息沟通与共享平台的建立，打破了信息壁垒，护理人员能够实时掌握患者情况，及时调整胰岛素泵参数，有效预防和处理低血糖、高血糖等事件<sup>[7-8]</sup>。同时，通过定期病例讨论，能够集思广益，为复杂病例制定更优化的胰岛素泵使用方案<sup>[9]</sup>。

#### 4 结论

胰岛素泵跨科室使用的全院血糖中心化管理与安全管理是一种行之有效的管理方式，能够显著降低胰岛素泵使用相关不良事件发生率，提高患者满意度，提升护理质量。在临床实践中，应积极推广这一模式，不断完善护理协同机制和安全管理措施，加强对护理人员的培训和教育，促进科室间的紧密合作，为患者提供更加安全、有效的胰岛素泵使用护理服务。

#### 参考文献

- [1] 叶咏梅,姚慧兰.糖尿病专科团队对非内分泌专科胰岛素泵使用的效果评价[A]第六届上海国际护理大会论文汇编(下)[C].上海市护理学会,上海市护理学会,2024:2.
- [2] 徐蓉,刘芳,张艳,李娟,黄金.《中国胰岛素泵院内护理质

量控制专家共识》解读[J].中华护理教育,2024,21(03):319-323.

- [3] 丁惠琴,刘佳,王红花,陈小芳.JCI标准下中医内分泌科胰岛素泵的使用与管理[J].中医药管理杂志,2021,29(18):216-218.
- [4] 杨柳,冯绮玲,李永洁,陈婉媚,吴丽萍,何美玲,戚以勤,谢文.基于院内血糖管理护士胰岛素泵治疗风险意识及影响因素[J].全科护理,2021,19(04):550-552.
- [5] 李丹英.护理风险干预在降低内分泌科胰岛素泵不良事件中的效果[J].中医药管理杂志,2021,29(02):94-96.
- [6] 高洪蛟,巴俊强,李金蝶.院内胰岛素泵的管理模式探讨[J].吉林医学,2020,41(11):2805-2806.
- [7] 肖鹏霞,张敏,张永红,王娜,马园园,白海燕.胰岛素泵巡视记录表的设计及应用[J].基层医学论坛,2020,24(27):3884-3886.
- [8] 李茂玲.胰岛素泵治疗糖尿病患者舒适护理效果研究[J].名医,2020,(08):237-238.
- [9] 覃照菊.跨科室使用胰岛素泵的护理管理[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(09):172-173.

**版权声明：**©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS