

高校“一站式”学生社区育人、服务、管理“三位一体”功能 协同实现路径研究

许 维*

文华学院 湖北武汉

【摘要】新时代高等教育持续深化改革背景下，高校“一站式”学生社区已初步展现出育人、服务、管理“三位一体”的综合效能，但部分高校在实践中仅侧重提升某一项功能，使其难以满足新发展阶段对复合型人才培养的更高要求。因而高校亟需改变现有模式，系统建设融合教育功能、智能服务与管理实效的多维度综合育人平台。本文重点探讨一站式学生社区的功能定位、弱化及其成因，进而提出以“五育并举”为价值导向的育人矩阵、以“1+4+N”为核心的新型服务体系与“行政+自治”双螺旋管理模型，协同实现育人、服务、管理“三位一体”功能，以期为学生社区建设提供理论参考和实践指导。

【关键词】“一站式”学生社区；“五育并举”育人矩阵；“1+4+N”服务体系；双螺旋管理

【收稿日期】2025 年 9 月 19 日 **【出刊日期】**2025 年 10 月 15 日 **【DOI】**10.12208/j.ssr.20250401

Research on the realization path of multi-functionality of "one-stop" student community in colleges and universities——Taking the simultaneous development of the five educations as the value orientation

Wei Xu*

Wenhua College, Wuhan, Hubei

【Abstract】In the context of deepening educational reforms in the new era, university "one-stop" student communities have initially demonstrated comprehensive effectiveness in integrating education, services, and management. However, some institutions focus excessively on enhancing a single function during implementation, making it difficult to meet the higher demands for cultivating versatile talents in the new development stage. Therefore, universities urgently need to transform existing models and systematically develop multidimensional integrated education platforms that combine educational functions, intelligent services, and management effectiveness. This paper focuses on exploring the functional positioning, weakening, and underlying causes of one-stop student communities, proposing an education matrix guided by the "Five Educations in Parallel" value orientation, a new service system centered on "1+4+N", and a dual-helix management model combining administrative and autonomous governance. These initiatives aim to synergistically achieve the "trinity" functions of education, services, and management, providing theoretical references and practical guidance for student community development.

【Keywords】"One-stop" student community; "Five educations in parallel" education matrix; "1+4+N" service system; Double helix management

高校“一站式”学生社区建设是新时代推动高等教育高质量发展的重要举措^[1]。自 2019 年教育部启动试点工作以来，各大高校积极探索实践，例如大连艺术学院建立“五式一体”综合管理模式^[2]，桂林医科大学

提出党建引领下的多维建构育人模式^[3]等，均初步实现了学生社区从传统管理模式向融合教育、服务和管理的综合性模式转型，然而在社区深化建设过程中，部分高校仅侧重其单一功能建设，限制了其整体性人才培

*通讯作者：许维

养效能的发挥。因此本文探究高校“一站式”学生社区育人、服务、管理“三位一体”功能协同实现的路径,旨在通过克服育人功能碎片化、服务资源离散化以及管理资源瓶颈等问题,推动学生社区真正成为以学生成长为中心的多维度综合育人平台,为实现高等教育立德树人根本任务提供体系化支撑。

1 “一站式”学生社区功能定位

“一站式”学生社区的理念发轫于传统的书院制度与现代学生宿舍制度^[4],旨在建设含思想引领、师生互动、文化浸润与生活支持等多方面的教育生活共同体。传统书院因其教学区聚集的特点,其主要功能是为师生提供住宿和交流的场所^[5],现代学生宿舍功能主要是学生生活管理与安全保障。这两种制度功能单一,将学生的生活、学习与发展需求割裂开来。为了综合提升学生文化素养、创新能力和社会责任感,“一站式”学生社区要拓展书院制及宿舍制的生活服务与学生管理功能,构建融合教育功能、智能服务与管理实效的“三位一体”综合育人平台。其中育人功能是社区建设的核心目标,服务功能是提升社区质量的重要支撑,而管理功能是社区稳定运行的保障,三项功能相互融合协同,形成人才培养合力。但部分高校在实践中未能有效平衡这三项功能,出现了侧重其一而弱化其余的现象。这种功能的失衡,直接影响了一站式社区的育人成效。

2 “一站式”学生社区功能弱化及其成因

2.1 育人功能弱化及其成因

高校“一站式”学生社区育人功能弱化主要表现在主体、活动、资源三个方面。首先育人主体常出现缺位、权责模糊及协同性差的问题。依据全员育人理念,育人主体应该包含学校领导、专业教师、思政教师、辅导员、教务人员、行政管理人员、后勤服务人员以及心理咨询教师等,但在实践过程中,专业教师钻研教学和科研、辅导员忙于处理日常事务、后勤人员限于自身能力等均无法有效履行育人职责^[6]。其次育人活动呈现类型单一,内容覆盖面窄的问题。社区育人活动本应贯穿学生从入学到毕业的全过程,涵盖专业学习、实验实践、校园文化、社团活动、生涯规划与心理健康教育等多方面内容。但部分高校的各类活动之间缺乏有效衔接与层次性,难以形成全面、连贯的育人链条。最后育人资源呈“碎片化”。教务系统、学工系统、后勤系统与心理中心等业务系统之间数据独立、互不联通,使得各部门无法跨系统整合数据,难以准确构建学生的“数字画像”,从而限制了个性化、精细化育人实践的开展。

2.2 服务功能弱化及其成因

高校“一站式”学生社区出现服务响应延迟,学生满意度低的现象。其主要原因有两点:一方面是由于社区软硬件服务设施匮乏。社区本应是学生学习、生活、锻炼与社交的主阵地,但因资金不足等问题其基础硬件(如自习室、便利店、体育场、活动室)和软件服务(如数字化技术、企业资源对接)建设均不完善。这一结果致使社区既无法满足学生的基本生活需求,也难以通过提供专题讲座和实习机会来培养学生核心竞争力。另一方面是由于服务资源离散化,其突出表现为服务入口分散与业务流程繁琐,导致学生陷入“该找谁及多次奔波”的困境。例如,学生办理实习审批手续时,常需往返于多个职能分散的办公点,重复提交材料并询问不同流程。这种碎片化的服务模式不仅耗时耗力,也削弱了社区本应具备的高效服务的功能。

2.3 管理功能弱化及其成因

高校“一站式”学生社区管理模式基本遵循“自上而下”的行政驱动原则^[7],这种模式使得管理效能极易受领导者宏观规划与经验判断的影响,而学生社区中存在大量“在地化”与“碎片化”的微观需求,如宿舍设备维修、自习室设施配置、图书馆书籍订购、公共空间文化氛围营造等,由于管理模式缺乏反馈与响应的机制,这些需求难以被有效收集、整合并上传递,其结果是顶层决策与基层诉求之间出现“信息鸿沟”与“感知延迟”,导致服务供给与学生真实需求之间发生结构性错配,造成管理资源使用率低、公共服务满意度不高问题。另外因为缺少评价监督体系,没有建立以学生满意度为核心的科学考核体系。管理工作的好坏缺乏衡量标准,导致服务提供者缺乏改进工作的外部压力和内在动力。

3 “一站式”学生社区功能协同实现路径

3.1 “五育并举”育人功能矩阵

“五育并举”的理念源于2018年全国教育大会,会上习近平总书记指出我国要将“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”作为教育的根本任务^[8]。将“五育并举”融入学生社区育人全过程,是有效促进学生全面发展、夯实其综合竞争力的必然要求。高校“一站式”学生社区是大学生思想政治教育提质增效的重要阵地,承担着“立德树人”的根本任务。

德育作为社区育人功能的核心,旨在培养学生的政治认同和使命自觉。“一站式”学生社区要坚持以党建为引领,建设一支以领导干部为核心的育人队伍:一方面,社区可通过设立“青年+育人先锋岗”,将优秀青年学生纳入育人队伍,在充分发挥带头作用的基础

上达成优秀青年“一带一”育人成效；另一方面，其他育人主体（专业教师、思政人员、辅导员和教务人员等）应明确职能边界，增强自身道德修养及育人意识，通过全面入驻社区实现相互协同补位。此外，社区还可依托学生宿舍等日常场所定期开展“青年说党史”和“思政微党课”录制等活动，通过青年视角讲述红色故事和思政课，搭建线上线下育人平台，持续提升育人工作的覆盖面和实效性。

智育作为社区育人功能的引擎，旨在培养学生专业素养和就业竞争力。在专业素养培育方面，社区可组织各学部教师为学生制定个性化规划：其一，针对学业困难学生建立帮扶小组，助其完成学业基本要求；其二，针对学业迷茫的学生开展生涯规划指导，帮助明确学习目标；同时通过开设学科交叉工作坊，为学生参与跨学科学习、学术竞赛及科研论文撰写提供支持。在就业竞争力提升方面，社区可打造职业能力发展专区，设立“简历工坊”和“模拟面试角”等实景化模块，并邀请行业专家走进校园，使学生的能力培养更贴近真实职场需求。更重要的是，高校应努力打破“秋招春招”这类传统就业季的时空限制，致力建设一种“全年无休”的就业服务机制，让岗位推荐、校企对接和职业辅导真正实现常态化运作。

体育作为社区育人功能的基础，旨在培养学生身体素质和心理调适能力。高校可协同体育教学部门开展田径、球类及游泳等多样化体育竞赛，引导学生形成规律锻炼的习惯，有效提升身体健康水平。在心理素质培育方面，高校应定期举办心理健康主题活动，在宿舍区等学生日常生活的区域，设置树洞信箱、心理理疗室和谈心谈话室等支持性空间，努力让心理服务变得触手可及，助力学生积极调节情绪。

美育作为社区育人功能的升华，旨在促进学生人格的完善与情操的陶冶。高校可充分结合自身的专业特色，组织开展绘画、书法、校园建筑设计和体育舞蹈比赛等活动，为学生提供才能展示的平台和陶冶情操的机会。高校社区应积极建设“青年+非遗传承”平台，邀请非遗传承人走进社区：通过开展陶瓷制作、漆扇绘制及剪纸等非遗文化体验活动，让青年更加了解非遗技艺与其文化内涵；同时举办短视频和微小说创作等相关比赛，选拔“非遗宣传青年”，进一步增强其审美素养与文化认同感。

劳育作为社区育人功能的践行，旨在培养学生劳动技能与团队精神。首先社区可以开展“文明宿舍”评比和“厨艺大赛”等活动，将劳动意识融入学生日常生

活，增强其提升劳动技能的主体意识；其次高校可以邀请全国劳动模范进校开展讲座，树立爱岗敬业的榜样，向学生传达劳动最光荣的价值观念；最后高校可结合校园、社区及企业基础设施，为学生提供多样化的劳动实践机会，使其在实践中切实提升动手能力和团队协作精神。

高校“一站式”学生社区通过融合“五育”，即在思想、学业、身心、文化与劳动层面的全面培育，系统打造育人功能矩阵，从而转型为富有教育纵深与人文温度的育人场域，坚定履行为党育人、为国育才的使命。

3.2 智能服务功能集成

近年来多所高校引入数字化技术提升“一站式”学生社区服务效率与质量，如南京航空航天大学着力推进“数智基建”深度赋能社区服务^[9]，华中科技大学推出具有人文关怀的AI辅导员“爱华导”^[10]。高校应该加大人力物力投入，以青年教师、学生及后勤人员需求为中心，构建以“1+4+N”为核心的新型智能服务体系：搭建1个智慧服务中心，通过汇聚各部门数据和信息简化事务流程，帮助学生线上办理入学登记、请假离校、心理测评等高频事务，为教师及行政人员减负的同时从根源上解决服务资源离散化的问题，还要设立技术屏障确保数据安全，以防隐私泄露；整合4大专项服务模块——学业支持、职业规划、生活服务与应急响应，根据事务类型设置服务专栏，方便学生迅速定位服务入口，提高学生体验与满意度；拓展N类第三方服务接口，通过对接高校、医院和知名企业等引入优秀教师、心理咨询师和企业管理人员为学生提供更专业和全面的服务。

3.3 管理功能创新

针对“一站式”学生社区的管理瓶颈，高校可以引入“行政+自治”的双螺旋管理模型提高管理效能。在行政管理方面，社区以校党委为核心，通过聘请专业教师、学工队伍、后勤及教务部门的优秀代表担任管理人员，并选拔优秀学生党员担任楼层信息员，构建层级清晰、权责明确的“校党委—社区管委会—楼层信息员”组织体系，确保政策自上而下有效传导与执行。在自治管理方面，社区在团委与党委的共同指导下定期开展学生议事会。议事会成员可从社团和志愿者组织中选拔优秀学生代表，其会议内容主要围绕社区环境改造、活动策划实施与服务流程优化等关键议题进行讨论，从而系统整合学生意见与诉求，构建“自下而上”的治理反馈渠道。两种管理模式相互支撑、协同运行，形成“自上而下”与“自下而上”深度融合的治理架构。

4 结论与展望

为满足学生日益增长的综合能力发展需求,高校应基于传统书院制与现代学生宿舍制的经验,拓展“一站式”学生社区功能,增强其培养学生综合素质的能力。高校“一站式社区”可以通过打造“五育并举”育人功能矩阵、构建以“1+4+N”为核心的新型智能服务体系及实行“行政+自治”双螺旋管理,克服育人碎片化、服务资源离散化及管理资源错配等问题,协同提升教育功能、智能服务与管理实效,促进学生社区实现从物理空间聚合向教育场域融合的质的飞跃,成为践行“三全育人”理念、落实“五育并举”战略的重要实践载体。

参考文献

- [1] 李伟.高校“一站式”学生社区建设的育人功能及实现路径[J].南华大学学报(社会科学版),2022,23(05):23-27.
- [2] 王芷琦,张秀.高校“一站式”学生社区“五式一体”综合管理模式创新实践——以大连艺术学院为例[J].辽宁农业职业技术学院学报,2025,27(04):60-63+68.
- [3] 杨攀攀.党建引领医学类高校“一站式”学生社区育人共同体的五维建构[N].中卫日报,2025-07-08(004).
- [4] 周智鑫,李浩哲,佟为.书院制下高校“一站式”学生社区建设路径研究[J].教育探索,2025(07):82-86.
- [5] 田建荣.现代大学实行书院制的思考[J].江苏高教,2013,(01):60-62.
- [6] 申希.协同治理视域下高职院校“一站式”学生社区建设路径优化研究[J].太原城市职业技术学院学报,2025(6):160-162.
- [7] 史龙鳞,陈佳俊.新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J].思想教育研究,2021(03):149-154.
- [8] 李宪玲,许亨洪.高校“浸润式”美育与思想政治工作融合发展的路径探究[J].学校党建与思想教育,2025(16):76-79.
- [9] 南京航空航天大学.筑基、融通、智创,让学生社区从管理走向智理[EB/OL].
<https://yurenhao1.sizhengwang.cn/a/njhkhtdx/250617/2174526.shtml>.
- [10] 华中科技大学.华中科技大学:“四强化四提升”高质量推进“一站式”学生社区建设[EB/OL].
<https://yurenhao1.sizhengwang.cn/a/spsfsqgzal/250613/2171144.shtml>.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS