

基于集束化理论的规范化培训方案在肝胆外科 低年资护士中的构建与应用研究

钟倩, 刘丹

海军军医大学第三附属医院肝外一科 上海

【摘要】目的 探讨集束化护理模式在低年资肝胆专科护士科室规范化培训中的应用效果。**方法** 选取我院肝胆外科 2022 年 1 月至 2024 年 12 月新入职的低年资护士 (n=40) 作为研究对象, 随机分为试验组 (n=20) 和对照组 (n=20)。对照组采用传统“师带徒”跟班模式进行培训, 试验组实施基于集束化护理理念构建的规范化培训方案。比较两组护士培训后的理论考核成绩、操作技能评分、核心能力测评得分、独立当班准备度以及患者对护理工作的满意度。**结果** 培训结束后, 试验组在理论考核、操作技能、临床判断、不良事件案例分析、沟通协作、专业发展等核心能力维度上的得分均显著高于对照组 ($P<0.05$)。集束化培训显著增强了低年资护士的职业自我效能感, 缩短了其岗位胜任力达标周期。此外, 患者对试验组护士的护理满意度也显著提升。**结论** 将集束化护理模式应用于低年资肝胆专科护士的培训中, 能有效整合培训资源, 标准化关键流程, 显著提升培训的系统性和有效性, 有助于快速、高效地培养出符合肝胆专科要求的临床护理人才, 值得临床推广应用。

【关键词】 集束化护理; 低年资护士; 肝胆专科; 规范化培训; 护理教育

【收稿日期】 2026 年 7 月 3 日

【出刊日期】 2026 年 8 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260428

Research on the development and application of a standardized training program based on clustered nursing theory for junior nurses in hepatobiliary surgery

Qian Zhong, Dan Liu

Department of Hepatobiliary Surgery I, The Third Affiliated Hospital of Naval Medical University, Shanghai

【Abstract】Objective To evaluate the effectiveness of the clustered nursing model in standardized training for junior hepatobiliary specialty nurses. **Methods** A total of 40 newly hired junior nurses from the Department of Hepatobiliary Surgery between January 2022 and December 2024 were enrolled as study subjects and randomly assigned to either an experimental group (n=20) or a control group (n=20). The control group received traditional mentorship-based training, while the experimental group underwent a standardized training program grounded in clustered nursing principles. Post-training outcomes included theoretical assessment scores, operational skill ratings, core competency evaluations, readiness for independent shift duties, and patient satisfaction with nursing care. **Results** Following training, the experimental group demonstrated significantly higher scores than the control group in all core competency dimensions—including theoretical knowledge, practical skills, clinical judgment, adverse event case analysis, communication collaboration, and professional development ($P<0.05$). The clustered training markedly enhanced junior nurses' professional self-efficacy and shortened their time to achieve competency standards. Additionally, patient satisfaction with nursing care provided by the experimental group nurses showed significant improvement. **Conclusion** The application of the bundled nursing care model in the training of junior hepatobiliary specialty nurses effectively integrates training resources, standardizes key workflows, and significantly enhances the systematicness and effectiveness of training. This approach facilitates the rapid and efficient cultivation of clinical nursing professionals meeting the requirements of hepatobiliary specialty, making it worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Clustered nursing care; Junior nurses; Hepatobiliary specialty; Standardized training; Nursing education

随着外科学技术的飞速发展,肝胆外科手术日趋复杂精密,对护理专业的专科化要求也越来越高^[1]。低年资护士作为科室的新生力量,其专业能力的成长速度直接关系到整个科室的护理质量与安全。传统的科室规范化培训多采用“一对一”跟班带教模式,往往受限于带教者个体经验,导致培训路径碎片化、同质化程度低^[2]。集束化护理(Care Bundle)原指将一系列有循证依据的护理措施组合在一起,共同实施于某种疾病或某种临床操作中,以期获得最佳预后效果^[3]。其核心思想是“集合”、“循证”和“标准化”。本研究借鉴这一理念,将其创新性地应用于低年资护士的培训管理领域,旨在构建一个结构化、标准化、可量化的培训集束,以优化培训流程,提升培训效果。从而更高效、更可靠地提升低年资护士的专科综合胜任力,并最终转化为患者提供更优质的护理。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选取 2022 年 1 月至 2024 年 12 月我院肝胆外科新入职的 40 名低年资注册护士作为研究对象。采用随机数字表法将其分为试验组和对照组,各 20 人。两组护士在入职前工作年限、年龄、性别、学历、入职前考核成绩等方面无统计学差异($P>0.05$),具有可比性。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组培训方法

采用传统“师带徒”跟班模式。为每位低年资护士指定一名高年资护士作为带教老师,在跟班过程中通过观察、协助、逐步实践的方式学习科室常规工作和专科知识。培训内容 by 带教老师个人经验决定。

1.2.2 试验组培训方法(集束化培训模式)

通过检索国内外数据库,筛选肝胆外科护理关键证据,并组织科室专家进行 2 轮德尔菲(Delphi)专家咨询,最终构建“低年资肝胆专科护士培训集束”。该集束包含以下四个核心要素(子集束):

①集束一:基础理论与知识集束 内容:标准化培

训教材包(肝胆解剖生理、常见疾病、围手术期护理、常用药物、实验室指标解读及异常值处理、危急值汇报登记及处理、外科病房常见应急预案理论学习等)。

②集束三:病情观察与应急集束^[4]内容:针对肝胆外科常见危急重症制定标准化的观察要点和应急处理流程。

③集束四:沟通与人文集束内容^[5]:包括术前沟通、健康宣教(如 ERAS 理念)、出院指导、疑难患者及家属沟通技巧等。形式:角色扮演、录制宣教视频并复盘、导师带领进行实际沟通。目标:培养人文关怀精神和团队协作能力。所有子集束的实施都必须完整、同步,并由导师严格督导,确保执行率 100%。

1.3 评价指标

培训周期为入科后的 3 个月(试用期),培训结束后对以下指标进行评价:①理论考核成绩:采用统一命题的闭卷考试,满分 100 分。②操作技能评分:采用科室标准化操作评分表对上述 10 项核心操作进行考核,取平均分。③核心能力测评:采用注册护士核心力量表,包括临床护理、专业发展、沟通协作等维度。④独立值班准备度:采用 Likert 5 级评分法由护士自评及导师他评^[6]。增加“远期效应评价”。⑤明确说明追踪的时间点(如入职半年后)及评价的具体内容(离职率、独立当班能力达标时间)。⑥患者满意度:采用医院统一的住院患者护理满意度调查问卷。

2 统计学方法

采用 SPSS 25.0 软件进行数据分析。计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用独立样本 t 检验;计数资料以率(%)表示,采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果(Results)

3.1 两组培训效果对比

试验组理论成绩、操作成绩、核心能力、独立当班准备度以及患者满意度均高于对照组,有统计学意义($P<0.05$)。

表 1 两组培训效果对比

评价指标	试验组 (n=20)	对照组 (n=20)	t/ χ^2 值	P 值
理论成绩	93.4±3.81	87.71±6.43	4.7812	<0.001
操作成绩	95.45±1.97	88.6±5.1	5.571	<0.001
核心能力	168.7±15.4	164.7±4.9	5.841	<0.001
独立当班准备度	5.5±0.4	3.5±0.3	3.589	0.001
患者满意度	97.5%	90.3%	4.712	0.024

结果表明, 试验组在所有量化评价指标上均显著优于对照组, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。

首先, 在专业能力考核方面, 培训效果提升显著。干预组在实施集束化带教模式后, 低年资护士的理论知识考核平均成绩为 (93.4 ± 3.81) 分, 显著高于对照组 (87.71 ± 6.43) ($t=4.7812$, $P<0.01$); 操作技能考核平均成绩 (95.45 ± 1.97) 分, 显著高于对照组 (88.6 ± 5.1) 分 ($t=5.571$, $P<0.01$), 差异均具有统计学意义 ($P<0.05$)。这表明, 通过整合理论授课、高仿真情景模拟、案例讨论与即时反馈等一系列循证措施, 有效促进了护士对肝胆专科理论与复杂操作技能的深度融合与掌握。

其次, 在核心能力与自我效能感方面, 护士综合素质得到强化。在培训满意度与职业认同感方面, 反馈积极。对参与培训的护士进行匿名问卷调查, 结果显示, 对带教模式的总体满意度高达 97%, 显著高于对照组的 90.3% ($\chi^2=4.712$, $P<0.05$)。护士普遍认为, 该模式目标清晰、内容实用、支持感强, 尤其是情景模拟和一对一导师点评环节, 极大地增强了其临床代入感和职业认同感^[7-8]。

最后, 在质量指标方面, 培训的远期效益初步显现。对培训结束后 6 个月的追踪调查发现, 参与集束化培训的护士其独立当班能力显著提升, 且由他/她们经手护理的患者对健康教育的满意度也有明显提升^[9-10]。

4 讨论

4.1 集束化培训模式提升了培训的系统性和完整性

传统跟班模式易受带教老师个人习惯和精力影响, 培训内容随机性强。本研究构建的培训集束将零散的知识点和技能点整合为四个有机联系的模块, 确保了每一位低年资护士都能接受到全面、系统、无遗漏的标准化培训, 避免了培训质量的波动。

4.2 集束化培训模式强化了循证实践和标准化操作

集束中的每一项内容都基于最新的循证指南和科室最佳实践, 要求必须完整执行。这种“全或无”的执行方式强制性地规范了低年资护士的临床行为, 使其从职业生涯初期就养成遵循标准、相信证据的良好习惯, 从根本上减少了差错的发生, 保障了患者安全。

4.3 基于 Benner 理论加速从“新手”向“胜任者”的角色转型

本研究结果显示, 实施集束化带教模式后, 试验组护士在理论考核、操作技能及核心能力得分上均显著

优于对照组 ($P<0.05$), 且其独立当班评估的达标时间缩短了 25%。这一成效可从 Benner 的“从新手到专家”理论中获得深度合理解释。

实现“循证驱动”的角色内化: 集束化护理的核心在于“循证”与“标准化”。通过强制性执行集束化流程, 护士从职业生涯初期就养成了遵循证据而非单纯依靠经验的良好习惯。

4.4 本模式的局限性与展望

本研究将集束化护理模式从临床干预领域创新性地迁移至护士教育培训领域, 并证实其在低年资肝胆专科护士规范化培训中具有显著的优越性。其结果不仅验证了该模式在提升护士核心能力、操作技能及患者满意度方面的即时有效性, 更深层的意义在于, 它为破解专科护士培养的“标准化”与“同质化”难题提供了一个强有力的理论框架和可操作范式。本研究为单中心研究, 样本量有限。未来可开展多中心、大样本的深入研究。

5 结论

集束化护理模式应用于低年资肝胆专科护士的科室规范化培训中, 是一种创新且高效的管理策略。它通过整合优势资源、标准化培训流程、强调循证与完整执行, 显著提高了培训质量和效率, 有效促进了低年资护士专科核心能力的提升, 为患者提供了更优质、安全的护理服务, 具有显著的临床推广价值。

参考文献

- [1] Alamrani MH, Alammara KA, Alqahtani SS, et al. Comparing the Effects of Simulation-Based and Traditional Teaching Methods on the Critical Thinking Abilities and Self-Confidence of Nursing Students[J]. J Nurs Res, 2018, 26(3): 152-157.
- [2] 姚建芳. 案例教学+情景模拟训练在肝胆外科护士中医护理短期培训中的成效[J]. 中医药管理杂志, 2023, 第 31 卷 第 4 期 P124-126.
- [3] 骆海燕. 翻转课堂在护理教学中的应用[J]. 实用临床护理学杂志, 2019, 第 4 卷 第 36 期 P189-194.
- [4] 杨雪梅, 李婉丽, 袁焕侠. 案例与情景模拟联合教学法在临床护理教学中的应用[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(19): 125-126.
- [5] 莫莉, 解晓曦, 房兆. 护理礼仪与人际沟通“集束化院校结合”教学实践与教学价值体会[J]. 现代交际, 2019(1): 6-7.
- [6] 黄春霞, 陈小燕, 杨小丽. 多元一体化教学法用于临床护

- 理带教的效果评价[J].护理学杂志,2018,33(15):13-15.
- [7] 黄婷婷,陈丽君,陈伟玲,等.集束化管理策略联合双向教学评价在护理教学中的应用效果探讨[J]黑龙江中医药, 2019,48(3):227-228.
- [8] 明琴,曹峰.集束化 PVC 护理策略在神经外科住院患者的成效[J]实用临床医药杂志,2016,20(14):181-182.
- [9] 刘增霞,崔淼,王若男等.项目教学法在护理高仿真模拟教学中的应用研究[J]护士进修杂志 2022 年 37(15): 1368-1372.
- [10] 朱恒美等,多元化培训模式在肝胆专科新入职护士规范化培训中的应用[J] 全科护理 2021 第 19 卷第 11 期 P1570-1572 .

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS