

层级管理对手术室护理人员护理质量的影响

伍容蝶^{1,2}, 王艳莉^{1,2*}

¹ 中山大学附属第六医院 (手术麻醉中心) 广东广州

² 广州市黄埔区中六生物医学创新研究院 广东广州

【摘要】目的 观察在进行手术室护理人员管理过程中开展层级管理的作用。**方法** 在本院 2025 年 1 月-12 月手术室护理人员中随机抽选 40 名作为观察对象, 随机抽样均分 2 组, 对照组 (20 名) 开展常规手术室管理, 观察组 (20 名) 进行层级管理。对两组手术物品准备准确率, 术中配合度、护理人员职业认同感、护理管理满意度进行对比。**结果** 观察组手术物品准备准确率, 术中配合度高于对照组, ($P<0.05$)。护理人员职业认同感, 观察组高于对照组, ($P<0.05$)。护理管理满意度, 观察组高于对照组, ($P<0.05$)。**结论** 在进行手术护理管理过程中开展层级管理, 可以提升手术物品准备准确率, 术中配合度, 并增加护理人员职业认同感, 提升护理管理满意度。

【关键词】 层级管理; 手术室; 护理人员; 护理质量

【收稿日期】 2026 年 7 月 2 日

【出刊日期】 2026 年 8 月 1 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260416

The impact of hierarchical management on the nursing quality of surgical room staff

Rongdie Wu^{1,2}, Yanli Wang^{1,2*}

¹The Sixth Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University (Surgical Anesthesia Center), Guangzhou, Guangdong

²Guangzhou Huangpu District Sixth Affiliated Hospital Biomedical Innovation Research Institute, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】Objective To observe the effect of implementing hierarchical management in the management of surgical room nurses. **Methods** 40 surgical room nurses randomly selected from our hospital from January to December 2025 were taken as the observation objects. They were randomly divided into 2 groups, with 20 in the control group and 20 in the observation group. The control group carried out routine surgical room management, while the observation group implemented hierarchical management. The accuracy rate of surgical item preparation, intraoperative cooperation degree, professional identity of nurses, and satisfaction with nursing management were compared between the two groups. **Results** The accuracy rate of surgical item preparation and intraoperative cooperation degree in the observation group were higher than those in the control group ($P<0.05$). The professional identity of nurses in the observation group was higher than that in the control group ($P<0.05$). The satisfaction with nursing management in the observation group was higher than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Implementing hierarchical management in surgical nursing management can improve the accuracy rate of surgical item preparation, intraoperative cooperation degree, and increase the professional identity of nurses and the satisfaction with nursing management.

【Keywords】 Hierarchical management; Surgical room; Nurses; Nursing quality

手术室护理属于需要进行手术治疗患者在围术期最重要的护理内容, 准确开展手术室护理工作不仅可以为手术的顺利性提供保障, 更可以起到综合提升手术治疗效果的作用^[1-2]。在进行手术室护理的过程中, 对于护理人员专业技术能力以及应变能力等均存在有极高的要求^[3-4]。层级管理模式为当前临床进行护理管理的重要措施, 旨在结合护理人员的专业能力划分护

理岗位, 促使护理人员所负责护理内容与其自身的实际能力相匹配。本次研究主要对手术室护理管理过程中开展层级管理的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本院 2025 年 1 月-12 月手术室护理人员中随机抽选 40 名作为观察对象, 随机抽样均分 2 组, 对照

*通讯作者: 王艳莉

组(20名)开展常规手术室管理, 观察组(20名)进行层级管理。对照组年龄在25~32岁间, 均值为(28.73±1.22)岁。工作年限1~7年, 均值为(3.88±0.34)年。其中5名为大专学历, 15名为本科学历。观察组年龄在25~31岁间, 均值为(28.25±1.46)岁。工作年限1~7年, 均值为(3.75±0.28)年。其中4名为大专学历, 16名为本科学历。基本资料对比, ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

该时间阶段手术室护理管理工作均按照常规模式进行开展。手术护理人员在开展各方面手术室护理过程中, 需要提前对患者的手术方案进行熟悉和掌握。综合评估患者的各方面情况, 分析在手术治疗期间可能出现的突发性情况, 并制定预见性护理方案。

1.2.2 观察组

该时间段手术室护理管理过程中则开展层级管理。(1)层级划分。集中本次纳入护理人员进行综合性考核并进行护理分级, 在考核过程中以护理人员手术室护理技能为主, 并结合护理职称以及护理工作年限进行综合性评估。共计划分为5个层级, 即N0、N1、N2、N3、N4。N0级护理人员工作年限低于2年。工作经历在3~4年的护士以及岗位经验1~2年护师, 则为N1级。工作经历在5~7年的护士以及岗位经验2~3年护师, 则为N2级。工作经历在7~10年的护士以及岗位经验3~5年护师, 则为N3级。工作经历在10年以上的护士以及岗位经验5年以上护师, 则为N4级。

(2)层级内容确定。N0级护理人员主要负责外科刷手、穿脱无菌手术衣、戴无菌手套、铺无菌器械台、手术器械传递、手术体位摆放(平卧位、侧卧位等)、常用急救器材使用。N1级护理人员则需要负责各类手术器械使用与保养(如高频电刀、双极电凝等)、急诊手术配合流程、手术体位摆放技巧、应急手术处理方法。N2级护理人员需要负责专科手术配合(如骨科、妇产科、神经外科等)、专科设备仪器使用与保养、急诊手术抢救配合、手术体位摆放优化。N3级护理人员则需

要负责各类手术配合(含复杂手术、新开展手术)、手术室仪器设备管理、护理质量检查与评价、教学查房组织。N4级护理人员则需要负责主持疑难手术护理会诊、制定护理质量评价标准、推动新技术新业务应用。

(3)护理层级协调。在进行日常护理工作开展过程中, 每月对护理人员进行一次综合性评估, 并结合日常护理操作情况以及手术室护理工作整体质量对护理层级进行动态调节。确保护理人员所负责护理任务和自身实际能力相匹配。

1.3 观察指标

(1)护理质量评估。针对两组手术物品准备准确率(包括器械准备、药品准备、其他耗材准备), 术中配合度进行统计, 术中配合则按照百分制进行评估, 分值越高则配合度越好。(2)护理人员职业认同感分析。利用职业倦怠量表(MBI)对护理人员职业认同感进行评价, 该量表中包括5个维度, 即倦怠结局、应对策略、积极人格特征、倦怠、工作缓解特征。共65条目, 单个条目的评分范围在0~4分, 该量表总评分在0~260分。得分越高则表明护理人员职业认同感越低, α 系数0.857。(3)护理管理满意度对比。分别在护理前后对该组护士进行调查, 统计两个时间段护理管理满意度, 具体划分为满意、较为满意、不满意。

1.4 统计学方法

以软件SPSS25.0对研究中各数据进行分析, 均值±标准差($\bar{x} \pm s$)表示计量资料, t 检验, %表示比率等计数资料, χ^2 检验, ($P<0.05$)具备统计学意义。

2 结果

2.1 手术物品准备准确率, 术中配合度

观察组手术物品准备准确率, 术中配合度高于对照组, ($P<0.05$), 见表1。

2.2 护理人员职业认同感对比

护理人员职业认同感, 观察组高于对照组, ($P<0.05$), 见表2。

2.3 护理管理满意度对比

护理管理满意度, 观察组高于对照组, ($P<0.05$), 见表3。

表1 手术物品准备准确率, 术中配合度对比

组别	例数	器械准备	药品准备	其他耗材准备	术中护理配合
观察组	20	100.00% (20/20)	100.00% (20/20)	100.00% (20/20)	92.06±1.85
对照组	20	95.00% (19/20)	90.00% (18/20)	95.00% (19/20)	82.34±1.67
χ^2/t	-	6.345	7.858	6.345	17.442
P	-	0.022	0.012	0.022	0.001

表 2 护理人员职业认同感对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	倦怠结局	积极人格特征	倦怠维度	应对策略	工作缓解特征
观察组	20	11.42±1.25	8.36±1.05	7.63±1.23	6.89±1.05	8.15±1.26
对照组	20	13.04±1.34	12.36±1.25	10.04±1.26	11.36±1.06	12.05±1.22
<i>t</i>	-	3.954	10.958	6.121	13.398	9.945
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表 3 护理管理满意度对比[n, (%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	20	12 (60.00)	8 (40.00)	0 (0.00)	20 (100.00)
对照组	20	9 (45.00)	7 (35.00)	4 (20.00)	16 (80.00)
χ^2	-	-	-	-	4.444
P	-	-	-	-	0.035

3 讨论

手术室护理对于保障手术的顺利性以及手术治疗的整体效果等存在有极为重要的作用。在日常手术治疗期间,需要采取有效管理措施对手术室护理质量进行保障。因此,在进行手术室护理管理期间,需要对每个护理环节的质量进行控制,确保每个护理环节的质量^[5-6]。

层级管理主张结合护理人员的综合素质能力以及工作经历等对手术室护理内容进行划分,可以充分保障护理人员所负责内容与自身的实际能力相契合,从而起到提升护理质量的作用。各层面护理人员各司其职,能够确保手术室各环节护理工作更加准确、高效开展,起到对手术室护理质量进行提升的作用^[7-8]。且在层级管理的作用下,针对手术室护理人员具体岗位职责以及护理内容进行划分,可以起到垂直管理的效果,可以及时发现在日常护理过程中存在的护理问题以及有待进一步改善的护理内容,持续提升手术室护理质量。在本次研究中,观察组阶段则进行层级管理,手术室护理质量高于对照组,表明在层级管理模式的作用下,可以起到提升手术室护理质量的作用。且护理人员职业认同感明显得到改善,原因在于通过开展层级护理,护理人员日常负责护理内容和自身专业技术能力相匹配,可以降低护理人员在日常护理工作的压力,从而起到提升职业认同感的作用。此外,在该护理模式下更可以起到提升护理管理满意度的作用,综合保障手术室护理管理工作效果。

综合研究,在进行手术护理管理过程中开展层级管理,可以提升护理质量,并增加护理人员职业认同感,提升护理管理满意度。

参考文献

[1] 陈辉霞,许利玉,方锐伦,等. 层级管理在手术室耳鼻喉亚专科护理管理中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2026, 42 (01): 160-162.

[2] 李小兰,鄢利萍,付华俊,等. 病原微生物暴露特征下手术室护理不同层级人员管理模式的构建与应用 [J]. 中国病原生物学杂志, 2025, 20 (12): 1620-1623+1628.

[3] 曹静,王帮青,李斐. 层级管理对手术室护理人员护理质量及职业认同感的影响 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (10): 64-67.

[4] 黄娟,陈茜. 层级管理模式对提高手术室护士护理管理质量的价值 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (09): 23-25+33.

[5] 张金红,韩聪聪,牛斐斐. 手术室护理人员应用层级管理对工作积极性、职业认同感的影响 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (23): 24-27.

[6] 李越颖,米娜,王丽芸,等. 层级管理对手术室护理人员工作积极性及职业认同感的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15 (01): 88-91.

[7] 黎艳玲. 层级管理模式对降低手术室医院内感染发生的应用效果 [J]. 吉林医学, 2022, 43 (12): 3417-3419.

[8] 姬朝霞. 层级管理模式在手术室护理中的应用效果 [J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19 (04): 110-112.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS