

风险管理流程用于床旁连续性血液净化护理中的效果观察

蒯银伟，赵枫，邹瑜，柴源，王娟*

无锡市新吴区新瑞医院 江苏无锡

【摘要】目的 探讨风险管理流程在床旁连续性血液净化（Continuous Renal Replacement Therapy, CRRT）护理中的应用效果。**方法** 本次研究采用抽样的方式选取研究对象，抽选对象为连续性血液净化患者，从2024年1月至2025年1月期间收治的患者中抽选，共抽选80例并分为两组研究，每组40例，其中常规管理的40例纳入对照组，风险管理流程的40例纳入观察组，对比两组患者的透析充分性、并发症发生率以及生活质量评分。结果 经过护理，从透析效果方面分析，观察组透析充分性指标优于对照组，有统计学意义 ($P<0.05$)；从安全效果方面分析，观察组风险发生率低于对照组，有统计学意义 ($P<0.05$)；从生活质量方面分析，观察组生活质量评分均高于对照组，有统计学意义 ($P<0.05$)。结论 在CRRT护理中实施风险管理流程具有显著积极作用，研究结果显示，这种管理模式可有效减少CRRT患者风险发生率，提高生活质量，值得临床推广。

【关键词】风险管理流程；床旁连续性血液净化；护理效果；透析充分性；并发症；生活质量

【收稿日期】2025年12月24日 **【出刊日期】**2026年1月21日 **【DOI】**10.12208/j.jacn.20260043

Observation of the effect of risk management process in bedside continuous blood purification nursing

Yinwei Kuai, Feng Zhao, Yu Zou, Yuan Chai, Juan Wang*

Xinrui Hospital, Xinwu District, Wuxi, Jiangsu

【Abstract】Objective Explore the application effect of risk management process in bedside continuous renal replacement therapy (CRRT) nursing. **Methods** This study selected research subjects through sampling, including continuous blood purification patients. A total of 80 patients were selected from patients admitted between January 2024 and January 2025 and divided into two groups of 40 each. Among them, 40 patients under routine management were included in the control group, and 40 patients under risk management procedures were included in the observation group. The adequacy of dialysis, incidence of complications, and quality of life scores of the two groups of patients were compared. **Results** After nursing care, from the perspective of dialysis effectiveness analysis, the observation group had better dialysis adequacy indicators than the control group, with statistical significance ($P<0.05$); From the perspective of safety effectiveness, the risk incidence rate of the observation group was lower than that of the control group, with statistical significance ($P<0.05$); From the perspective of quality of life, the observation group had higher quality of life scores than the control group, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of risk management processes in CRRT nursing has a significant positive effect. Research results show that this management model can effectively reduce the risk incidence of CRRT patients, improve their quality of life, and is worthy of clinical promotion.

【Keywords】Risk management process; Bedside continuous blood purification; Nursing effect; Adequacy of dialysis; Complication; Quality of life

床旁连续性血液净化（Continuous Renal Replacement Therapy, CRRT）是晚期肾功能损害及肾衰竭患者重要的肾脏替代疗法，能有效维持和延长患者生命^[1-2]。然而连续性血液净化治疗过程中风险事件发生率较高，且护理质量受多种因素影响，需引起临床重视。通过规

范操作流程、加强风险监控和优化护理方案，可显著提升治疗安全性和有效性^[3]。在临床实践中，血液净化治疗的效果受到护理措施的影响，本文将对风险管理流程在连续性血液净化护理中的应用效果，具体研究如下。

*通讯作者：王娟

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

研究对象为连续性血液净化患者, 从 2024 年 1 月至 2025 年 1 月期间收治的患者中抽选, 共抽选 80 例并分为两组研究。常规管理的 40 例纳入对照组, 风险管理流程的 40 例纳入观察组。观察组纳入 22 例男性及 18 例女性患者, 年龄分布为 37-48 岁, 平均 42.55 ± 2.54 岁; 对照组则包含 20 例男性和 20 例女性患者, 年龄区间 35-49 岁, 平均 41.14 ± 2.57 岁。两组在性别构成和年龄分布方面保持均衡 ($P > 0.05$)。两组患者一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

常规管理: 护理人员在开展治疗前, 需与患者及家属充分沟通治疗目的及过程, 征得同意后完善相关检查以评估治疗适宜性。治疗准备阶段要准确评估患者病情, 备齐所需物品, 持续监测生命体征, 确保治疗安全顺利进行。

1.2.2 观察组

风险管理流程: (1) 为确保风险管控措施落实到位, 组建由临床专家、护理骨干构成的多学科协作小组, 该团队涵盖病区医疗负责人、专科主治医生、护理管理者及一线护士等核心成员, 通过制定详细的岗位职责划分方案。医疗团队基于循证医学证据和风险管控要求确立核心目标, 负责诊疗方案设计及关键技术决策支持; 护理管理组通过系统化质量监测、专项问题研讨会等形式, 建立动态改进机制以完善临床照护体系。 (2) 邀请护理专家以及风险管理专家, 定期对护理人员进行培训, 通过加强理论知识教授以及操作技能培训, 提高护理人员的风险管理意识并提升其管理技能。 (3) 治疗前实施医护联合评估制度: 医师与护理团队需全面检查

患者体征、化验结果及体液平衡情况, 同步做好家属沟通解释工作; 护士需据此制定个体化护理流程, 包含器械准备、循环支持、参数调整、生命体征观察、导管护理及感染防控等关键环节, 确保治疗顺利实施。(4) 采用心理评估结合开放式访谈的方式, 系统评估患者情绪状态和生活质量, 分析其焦虑抑郁的成因。基于评估结果, 开展个体化健康教育, 帮助患者正确理解疾病特点及治疗风险, 并提供针对性的应对策略指导。(5) 引导患者说出治疗的需求和目标, 需每日对患者进行心理激励以增强治疗信心, 同时密切监测并及时处理治疗相关的不良反应与并发症。(6) 进行全面的营养评估, 包括身体组分、摄入量、状态、血液指标等, 以确定个体化的营养需求。为了满足患者需求, 应给予营养支持。常见的早期营养途径包括肠内营养和静脉输注, 提供足够的碳水化合物、蛋白质、脂肪、维生素和矿物质。

1.3 观察指标

本研究需对比两组患者的透析充分性、风险事件发生率、生活质量以及管理满意度(服务态度与沟通、专业能力与操作质量、环境与流程管理)评分。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对本次研究所得数据进行统计学分析, 使用 $\bar{x} \pm s$ 和 t 表示计量资料, $P < 0.05$ 表示数据对比差异显著, 有统计学意义。

2 研究结果

2.1 观察组与对照组透析充分性、风险事件发生率对比

观察组患者 Kt/V 值、URR 优于对照组, 风险事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 观察组与对照组生活质量对比

观察组患者生活质量评分高于对照组, 两组数据对比有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 1 观察组与对照组患者透析充分性、风险事件发生率对比[n, %]

组别	例数	Kt/V 值	URR	风险事件发生率
观察组	40	1.44 ± 0.66	72.37 ± 3.48	1 (2.50%)
对照组	40	0.78 ± 0.26	69.38 ± 1.44	5 (12.50%)
t	-	5.955	5.021	7.207
χ^2	-	0.001	0.001	0.007

表 2 观察组与对照组生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	生理功能	生理角色	身体疼痛	一般健康状况	活力	社交功能	情感角色	心理健康
观察组	40	21.37 ± 2.31	23.66 ± 3.04	21.97 ± 2.08	21.25 ± 4.31	26.37 ± 2.81	22.63 ± 4.25	23.66 ± 3.04	20.97 ± 2.08
对照组	40	20.02 ± 2.12	21.29 ± 2.25	20.51 ± 2.33	19.33 ± 2.12	23.82 ± 2.82	20.69 ± 3.13	21.29 ± 4.25	18.51 ± 5.33
t	-	2.723	3.963	2.956	2.528	4.051	2.325	2.689	2.719
P	-	0.008	0.001	0.004	0.014	0.001	0.023	0.005	0.008

3 讨论

连续性血液净化又称连续性肾脏替代治疗, 是一种通过医疗设备持续、缓慢清除体内代谢废物和多余水分的治疗技术, 主要包括血液透析、血液滤过及高容量滤过等多种模式。该技术能有效维持酸碱和电解质平衡, 血流动力学稳定且不影响血浆渗透压, 在终末期肾病治疗中具有重要临床价值^[4]。然而, 当前连续性血液净化护理工作面临诸多挑战: 不良事件发生率居高不下, 常规护理目前存在明显不足, 直接影响了临床护理服务的规范性和质量水平, 最终导致患者满意度下降。相关研究表明, 完善标准化流程建设、加强专科培训是提升护理质量的关键路径^[5]。

风险管理流程遵循了解—探讨—挖掘—改进的循环模式, 以循证医学为指导原则: 首先系统识别常见风险事件, 深入分析其发生原因和管理漏洞, 继而挖掘潜在问题根源, 最终制定针对性改进措施^[6-7]。针对每项风险事件均建立了标准化控制对策, 既实现了风险的有效预防, 又能在异常早期及时干预, 从而显著降低风险事件发生率。通过建立护理风险管理体系: 一线护士负责临床问题的识别与上报, 护理组长与护士长定期组织质量分析会, 针对问题制定改进措施并落实整改。这一闭环管理模式实现了从问题发现到质量改进的全流程管控, 有效提升护理质量并降低风险^[8]。该管理模式围绕连续性血液净化治疗建立规范化体系: 首先通过定期专科培训提升团队理论水平和操作技能, 重点加强临床常见问题的应对能力; 治疗前实施标准化评估流程, 由医护共同完成患者评估并制定个体化方案, 同时做好设备调试、静脉通路建立等准备工作; 治疗过程中严格执行操作规范, 重点监测生命体征变化, 确保治疗安全有效实施。通过这一系统化管理模式, 实现从人员培训到操作规范的全流程质量控制。

综上所述, 在床旁连续性血液净化护理中实施风险管理流程可有效提升治疗效果, 提高患者生活质量。

参考文献

- [1] 唐冰冰,魏桦楠. 风险流程管理在急性重度有机磷农药中毒患者连续性血液净化治疗中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践,2025,10(19):138-141.
- [2] 邱龙云,苏祥凤. 基于专业质量控制小组的风险管理在床旁连续性血液净化患者中的应用效果[J]. 中外医学研究,2025,23(13):81-84.
- [3] 薄海青. 风险管理流程在床旁连续性血液净化护理质量管理中的作用[J]. 国际移植与血液净化杂志,2024,22(6):15-16.
- [4] 梁醒然,黄春霞,徐小红,等. COSO-ERM 下的风险管理在血液净化中心感染预防中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2024,30(3):162-165.
- [5] 钟立婷,刘锋,张晓晨. 风险管理模式在改善床旁连续性血液净化护理质量中的应用价值[J]. 中西医结合护理(中英文),2024,10(12):151-153.
- [6] 张静,姜利,方可喜,等. 探讨风险管理流程在床旁连续性血液净化护理质量管理中的应用效果[J]. 国际护理学杂志,2023,42(7):1289-1292.
- [7] 甘金华,门华琳,雷昊,等. 护理风险管理在重症急性胰腺炎患者连续性血液净化中的应用[J]. 中国医药科学,2023,13(12):92-95.
- [8] 关国栋,张莹,刘松. Cox 健康行为互动护理模式对慢性肾衰竭血液净化患者自我管理能力的影响[J]. 现代医学与健康研究(电子版),2025,9(14):39-42.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS