

信息化管理在护理行政管理中的应用研究

陈 晨, 张丽丽

通辽市第二人民医院 内蒙古通辽

【摘要】目的 分析讨论信息化管理在护理行政管理中的应用效果。**方法** 选择我院 2024 年 1 月-2024 年 12 月所接收 84 例护理患者为研究对象,输入电脑随机分组为观察组(信息化护理管理)与对照组(常规护理管理),各 42 例,将两组护理工作用时、患者满意度与护理质量相比较。**结果** 观察组物质领取时间、处理医嘱时间以及处理文书时间用时($13.52 \pm 2.73\text{min}$ 、 $8.17 \pm 2.14\text{min}$ 、 $22.15 \pm 4.06\text{min}$)均短于对照组($P < 0.05$);观察组患者满意度(总满意度 92.86%)高于对照组($P < 0.05$);观察组护理质量[操作技能(8.94 ± 0.73)分,服务态度(8.78 ± 0.65)分,责任心(8.95 ± 0.71)分,应急能力(9.03 ± 0.95)分]优于对照组($P < 0.05$)。**结论** 信息化管理在护理行政管理中应用效果明显,值得广泛推广与应用。

【关键词】 信息化管理; 护理; 行政管理; 护理质量

【收稿日期】 2025 年 4 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 5 月 17 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250243

Research on the application of information management in nursing administration management

Chen Chen, Lili Zhang

Tongliao Second People's Hospital, Tongliao, Inner Mongolia

【Abstract】Objective To analyze and discuss the application effect of information management in nursing administrative management. **Methods** 84 nursing patients admitted to our hospital from January 2024 to December 2024 were selected as the research subjects. They were randomly divided into an observation group (information-based nursing management) and a control group (conventional nursing management), with 42 patients in each group. The nursing work time, patient satisfaction, and nursing quality of the two groups were compared. **Results** The observation group had shorter material collection time, medical order processing time, and document processing time (13.52 ± 2.73 minutes, 8.17 ± 2.14 minutes, 22.15 ± 4.06 minutes) compared to the control group ($P < 0.05$); The satisfaction rate of the observation group patients (total satisfaction rate 92.86%) was higher than that of the control group ($P < 0.05$); The nursing quality of the observation group [operating skills score (8.94 ± 0.73), service attitude score (8.78 ± 0.65), sense of responsibility score (8.95 ± 0.71), emergency response ability score (9.03 ± 0.95)] was better than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of information management in nursing administrative management has shown significant effects and is worthy of widespread promotion and application.

【Keywords】 Information management; Nursing; Administrative management; Nursing quality

护理部是医院保障护理安全的重要部门,随着医疗技术不断进步和理念的发展,患者对医疗护理质量的要求也越来越高^[1]。利用护理信息技术可以提高护理工作的效率和水平,为患者提供更多的个性化护理,促进整个医院的进步^[2]。护理部是医院主要组成部分之一,护理团队的管理和协调非常重要。护理管理信息系统旨在为医院提供高效、智能、全面的解决方案,以提高护理管理水平和绩效^[3]。本文即分析讨论信息化管理在

护理行政管理中的应用效果,具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究以医院 2024 年 1 月-2024 年 12 月所接收 84 例护理患者为研究对象,随机分组为观察组(42 例,男 20 例,女 22 例,年龄 25~35 岁,平均(28.20 ± 4.31)岁)与对照组(42 例,男 19 例,女 23 例,年龄 24~36 岁,平均(27.50 ± 5.34)岁),一般资料无护理学意义

($p>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组为常规护理管理：包括临床的报表填报、主要登记簿、通知单等医疗文件，登记、护理并归档资料。

1.2.2 观察组

观察组为信息化护理管理：（1）门诊管理：建立网络系统，确保患者基本信息快速传输给医生和护士，节省患者恢复时间，加快个人护理措施的发展，提高治疗效率。（2）用药管理：医护人员将患者用药信息录入护理系统，护士在给药前应检查相关信息，确保用药安全。（3）医嘱管理：临床医生根据患者的实际情况个性化医嘱。护士检查后，将医嘱发送给患者，并对已执行的医嘱进行标记，以避免重复或不准确，方便护士快速准确地执行医嘱，提高治疗效果，为患者提供更有有效的治疗。（4）提高护理人员工作水平：要进一步提高护理工作信息化工作水平，就要加强技术对管理人员的培训，提高工作人员的责任意识。要对相关工作人员的工作情况进行阶段性分析，进行阶段针对性培训，对培训内容进行专业考核，专项培训内容包括结合工作理论、现场答疑、模拟培训等，特别包括系统使用、基本功能要求、操作措施、使用方法等。培训结束后，将进行联合检查，尚未通过证书的人员将接受额外培训，直至获得证书，以此提升护理人员的职业素养水平。在日常的人员的培训中，邀请工作经历十分丰富的专业人员进行专业知识的讲授以及培训，加强相关工作人员对安全管理工作的关注和重视，从技能、行为、工作态度、前沿知识掌握等方向入手，纠正一部分工作人员的错误认知，严格规范所有工作流程，设置专门的质量控制队伍，优化护理流程，调整护理工具和物品的使用，并最大限度地使用质量控制工具，建立有效和包容性的评估机制，进行包容性的日常监测，改进不良行为，提高工作人员的工作素质，避免某些低级错误的出现。（5）责任的落实：护理工作是对外服务性工作的基本保证，为医院发展建设、决策措施落实提供重要的数据

支撑。每一个护理人员需要意识到自身的责任，在护理工作信息化的基础之上，细化护理工作信息化管理的各个环节，将职责落实到每一个工作人员的身上，保证责任可追溯。（6）建立信息化标准体系：信息化护理工作的建设不是将传统的护理工作推倒重来，在选择系统建设的时候，应当遵循之前医药类的信息编码体系，参照行业内的指导性文件进行信息规划，建立信息化标准体系，包括基础标准、网络通信标准、信息安全标准、信息资源标准、应用标准、管理标准，保证医院信息化建设过程基础要素齐全，互联互通、信息资源充分有效利用。（7）效果确认，通过改善前、后数据对比，改善前后柏拉图数据对比，发现应用信息化护理管理后，护理行政管理质量有明显上升。

1.3 观察指标

（1）护理工作用时：物质领取、处理医嘱、处理文书；

（2）患者护理满意度：采用医院工作满意度调查表进行分析，分为满意、一般、不满意三个等级，满意度=满意率+一般率；

（3）护理质量（操作技能、服务态度、责任心、应急能力）。

1.4 护理学方法

SPSS 23.0 软件对所护理的研究数据进行处理和分析，计量资料 ($\bar{x} \pm s$)， t 检验，计数资料 (%)， χ^2 检验。 $P<0.05$ 说明有护理学有意义。

2 结果

2.1 护理工作用时比较

对比两种管理办法下的护理工作用时，观察组物质领取时间、处理医嘱时间以及处理文书时间用时均显著更短 ($P<0.05$)，如表 1。

2.2 患者满意度比较

观察组所护理患者满意度比对照组高 ($P<0.05$)，如表 2。

2.3 护理质量比较

观察组护理质量优于对照组 ($P<0.05$)，如表 3。

表 1 护理工作用时比较 ($\bar{x} \pm s$, min)

组别	例数	物质领取	处理医嘱	处理文书
观察组	42	13.52±2.73	8.17±2.14	22.15±4.06
对照组	42	8.24±1.32	5.73±1.45	15.71±2.42
t	--	11.2843	6.1173	16.1456
P	--	0.0001	0.0001	0.0001

表2 患者满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	42	31	8	3	92.86
对照组	42	19	15	8	80.95
χ^2	--	--	--	--	6.2322
p	--	--	--	--	0.0130

表3 护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	操作技能	服务态度	责任心	应急能力
观察组	42	8.94 $\pm$ 0.73	8.78 $\pm$ 0.65	8.95 $\pm$ 0.71	9.03 $\pm$ 0.95
对照组	42	6.31 $\pm$ 0.94	6.23 $\pm$ 0.54	7.23 $\pm$ 0.51	6.81 $\pm$ 0.45
t	--	14.3210	19.5562	12.7512	13.6866
p	--	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

3 讨论

医院护理质量直接关系到患者的治疗效果。若护理标准不达标,可能导致治疗效果下降甚至完全失败,因此对医院护理工作的开展进行规范化管理显得尤为重要。相较于传统的护理行政管理工作,信息化管理是充分利用计算机网络系统的新型护理方法。在后疫情时代下,医院患者数量不断增加,各类医疗信息数据量同样在不断增加。传统的护理行政管理工作下,工作人员的负担不断增加,同时出错率也不断提高,目前护理管理方面仍存在以下问题:(1)目前,中国的医疗保健投资较低,医院可能会选择降低护理成本以维持正常运转,这降低了医院护理的质量,不会导致护理成本投入的缩减;(2)护理人员素质有待提高:目前,护理评估大多基于理论测试,忽视了护理评估和护理质量^[4]。因此,迫切需要找到一种合理有效的方法来提高护理管理的质量。护理信息管理的实施具有安全性和可移动性等显著优势,可以根据患者的实际情况为其提供个性化管理计划^[5],因此加强信息化管理十分重要。

信息化管理是对重复性事物和概念所作的统一规定,以科学、技术和实践经验的综合成果为基础,经有关方面协商一致,由主管机构批准,以特定形式发布,作为共同遵守的准则和依据,信息化管理也是解决“信息孤岛”的根本途径,也是不同信息管理系统之间数据交换和互操作的基础^[6]。护理管理中的信息管理应用提高了工作效率,使用护士管理系统,护士可以快速完成处方处理、药品管理和患者信息登记等任务,减少复杂的复制时间和手动操作,从而提高整体工作效率。例如,系统可以自动推送需巡视病房信息,此外,护士管理系

统还包括一系列主动提醒功能,包括复查、巡视、皮试、输血等重要方面,以确保不会错过待办任务,可帮助护士有效准确地完成工作^[7]。信息管理还可以减少护理管理中的错误,提高护理安全性,通过使用信息化管理系统,可以自动检查患者、处方和药物,以防止药物错误并确保药物安全。此外,信息管理可以科学地监测药物的数量,以避免计量、用量、用法和床号错误,这些步骤减少了护理风险的发生率,提高了护理管理的准确性^[8]。同时,信息化管理在改善医患关系方面也发挥着重要作用,通过信息管理,医院费用变得更加透明,由于薪酬问题和医患关系的改善,争议更少,例如,信息化管理下能全面检查病房信息,确保病历记录的完整性,不会发生漏查、误查等情况,可提高患者满意度^[9]。本研究结果显示,观察组物质领取时间、处理医嘱时间以及处理文书时间用时均短于对照组,患者满意度高于对照组,护理质量优于对照组 ($P<0.05$),表示信息化管理在护理行政管理中应用效果显著,分析原因为:信息化管理下的信息传递速度快,依托医院信息系统的网络化和信息化,护理工作信息的快速传递,促进了医院信息的交流。护理工作的优化,对于各个科室的工作均有极大的帮助,能够实现医院周转期控制,进而有效地缩短患者平均治疗时间。无论是治疗还是护理工作,大量重复性的工作也可以通过医院信息化系统解决,极大地减少了重复性工作的时间花费^[10]。同时,定期对护理人员进行风险理论和操作培训,显著增强了其识别潜在风险的能力,并有效地预防各类风险发生,且定期或不定期地对院内护理风险信息进行统计,并采取有效措施来改善护理流程,提出相应的预防措施,

以向患者提供更高质量的护理服务,并明显减少医患及护患纠纷的发生,以达到提高护理质量的目的。

综上所述,信息化管理的应用在护理行政管理中具有积极影响,有重要应用价值。

参考文献

- [1] 冯可.信息化管理在护理部行政管理中的应用研究[J].中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学,2024(11):0013-0016.
- [2] 吴海燕,商玲燕,邹亚清,等.信息化追溯护理管理模式在口腔手术器械全流程管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2024,30(4):125-128.
- [3] 张学,张金红,韩聪聪.医院护理信息化技术在手术室管理中的应用和研究进展[J].中国卫生产业,2024, 21(4): 149-152.
- [4] 张滨娜.医院办公室管理中的信息化建设与应用研究[J].科学与信息化,2024(24):169-171.
- [5] 张学,张金红,韩聪聪.医院护理信息化技术在手术室管理中的应用和研究进展[J].中国卫生产业,2024,21(4): 149-152.
- [6] 刘慧娟,谢敏华,朱梅花,等.信息化支撑下清单式管理在消化内镜护理安全中的应用[J].中国当代医药,2024, 31(11): 152-155.
- [7] 岳欣蕾,彭灿,梁理燕,等.门诊护理服务中信息化管理的应用进展分析[J].每周文摘·养老周刊,2024(12):0278-0280.
- [8] 王金莲,宋晓.互联网背景下的信息化管理在慢性伤口、造口、失禁患者中的应用效果[J].黑龙江医学,2024, 48(2):228-230.
- [9] 刘钢,余佳,胡少华,等.信息化辅助全程风险管理在急诊输液室安全用药中的应用[J].中国卫生质量管理,2024, 31(8):69-74.
- [10] 张璋,邝绮华,曾秀娟,等.信息化医养结合式院外干预在淋巴瘤患者全程管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2024, 30(7):5-8.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS