

基于 PDCA 管理模式下的康复延续护理在住院患者中的效果体现

刘 玲, 陈晶晶*

上海市养志康复医院 上海

【摘要】目的 探讨 PDCA 循环管理在住院患者康复延续护理中的应用效果, 提高患者康复护理延续掌握率, 改善护理质量, 提升患者满意度。**方法** 选取骨科康复病区住院康复患者, 将 2025 年 1-6 月收治的 135 例患者设为对照组, 实施常规康复护理; 将 2025 年 7-12 月收治的 135 例患者设为观察组, 运用 PDCA 循环模式开展康复延续护理质量持续改进。比较两组患者康复掌握率、护理工作质量及患者满意度。**结果** 实施 PDCA 管理后, 患者康复护理延续掌握率由 75.2% 提升至 88.1%, 患者心理状态明显改善, 护理质量有所提高, 患者满意度明显提升, 差异均具有统计学意义。**结论** 将 PDCA 管理模式应用于住院患者康复延续护理, 可有效规范护理流程, 提升康复护理落实效果, 对促进患者康复、保障住院安全具有积极作用, 值得在临床护理工作中推广。

【关键词】 PDCA 管理模式; 康复延续护理; 住院患者; 护理质量; 患者满意度

【收稿日期】 2026 年 7 月 3 日

【出刊日期】 2026 年 8 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260443

The effect of rehabilitation continuous nursing for inpatients based on PDCA management mode

Ling Liu, Jingjing Chen*

Shanghai Yangzhi Rehabilitation Hospital, Shanghai

【Abstract】 Objective To explore the application efficacy of PDCA cycle management in continuous rehabilitation nursing for hospitalized patients, so as to raise patients' mastery level of ongoing rehabilitation nursing, optimize nursing service quality and improve patient satisfaction. **Methods** The hospitalized rehabilitation patients in the Second Ward of Yangzhi Building were enrolled in this study. A total of 135 patients admitted from January to June 2025 were assigned as the control group receiving routine rehabilitation nursing, while another 135 patients treated from July to December 2025 were set as the observation group, which adopted the PDCA cycle mode to implement continuous quality improvement of continuous rehabilitation nursing. The rehabilitation mastery rate, nursing quality and patient satisfaction were compared between the two groups. **Results** After the implementation of PDCA management, the patients' mastery rate of continuous rehabilitation nursing increased from 75.2% to 88.1%. Meanwhile, patients' psychological status was greatly improved, nursing quality was elevated obviously, and patient satisfaction also achieved a prominent rise, with statistically significant differences between groups. **Conclusion** The application of PDCA management mode in continuous rehabilitation nursing for hospitalized patients can effectively standardize nursing procedures and strengthen the implementation effect of rehabilitation nursing. It plays a positive role in facilitating patient rehabilitation and ensuring inpatient safety, which is worthy of wide promotion in clinical nursing practice.

【Keywords】 PDCA cycle management; Continuous rehabilitation nursing; Hospitalized patients; Nursing quality; Patient satisfaction

康复延续护理是住院患者整体治疗与康复的重要组成部分, 由医治护人员根据患者病情, 开展持续、规范的康复指导与训练督导, 帮助患者掌握正确康复方法, 减少并发症, 促进身体功能恢复^[1]。临床康复护理中, 康复延续护理落实效果易受患者认知、配合度、护

理人员能力及科室管理方式影响, 常出现患者康复掌握率低、训练不规范、护理记录不完善等问题, 既影响患者康复进度^[2]。为切实解决科室康复延续护理工作实际问题, 进一步提升护理服务质量, 本科室自 2025 年 7 月起, 将 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循环管理模

*通讯作者: 陈晶晶

式融入康复延续护理工作,通过闭环管理实现护理质量持续改进^[3]。本文结合科室实际工作数据,分析 PDCA 管理模式的应用过程与临床效果,为临床护理管理工作提供参考依据^[4]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取骨科康复病区 2025 年 1-6 月收治的 135 例住院康复患者作为对照组,2025 年 7-12 月收治的 135 例住院康复患者作为观察组,共计 270 例研究对象。对照组男 68 例,女 67 例,年龄 42~78 岁;观察组男 67 例,女 68 例,年龄 40~79 岁。两组患者在年龄、性别、病情类型、基础疾病、身体基础状况等一般资料对比,差异无统计学意义,具有临床可比性。纳入患者均意识清晰,可正常沟通、配合护理与康复训练,排除严重认知障碍、精神疾病、肢体功能完全丧失、病情危重无法配合研究的患者,所有患者均知情同意,自愿参与本次研究。

1.2 治疗方法

1.2.1 对照组

对照组实施临床常规康复延续护理,护理人员依照科室常规工作流程为患者开展基础康复指导,主要以口头讲解形式告知康复训练步骤与注意事项,日常督促患者完成训练,按科室常规书写记录,未建立系统化管理流程,也未开展专项质量管控与持续改进工作。

1.2.2 观察组

观察组实施 PDCA 管理模式下的康复延续护理,按计划、执行、检查、处理四阶段开展闭环管理。①在计划阶段,科室全面梳理 2025 年 1-6 月康复延续护理工作开展情况,总结患者康复延续掌握率偏低、训练不规范、记录不完善等问题,从患者自身、护理人员操作、科室管理制度三个维度深入剖析问题根源,明确护理质量改进目标,将患者康复护理延续掌握率提升至 85%以上,结合科室临床护理工作实际,制定针对性、可落地的整改方案,细化康复护理工作流程,明确每一位护理人员的岗位职责,确保各项改进措施有章可循、责任到人。②在执行阶段,科室组建专项康复护理小组,结合患者个体病情、身体状况与康复需求,为其制定一对一的个体化康复延续护理方案;定期组织科室护理人员开展专业培训,重点讲解康复护理操作规范、健康宣教技巧,提升护理人员专业素养;通过现场示范、口头讲解、发放宣教资料等方式,向患者及家属普及康复延续护理的重要性,提高患者康复认知与配合度;责任护士每日督导患者完成康复训练,及时纠正不规范动作,统一护

理记录书写标准,保障护理工作规范开展。③在检查阶段,科室建立常态化督查机制,每月定期抽查患者康复护理延续掌握情况,全面督查康复护理措施落实情况、护理记录书写完整性,实时排查护理工作中存在的问题,精准统计康复延续掌握率、护理质量评分、患者满意度等各项指标,动态掌握护理工作落实情况,为后续整改提供精准依据。④在处理阶段,科室每月召开护理质量分析会,全面总结本轮 PDCA 循环实施过程中的有效措施,将成熟、可行的护理方法固化为科室常规护理工作流程,长期贯彻落实;针对检查阶段发现的现存问题、工作薄弱环节,再次深入分析原因,将未解决的问题直接纳入下一轮 PDCA 循环管理,持续优化改进,逐步实现科室康复延续护理质量的稳步提升。

1.3 观察指标

对比两组患者满意度、护理工作质量评分,精准统计两组患者康复护理延续掌握率,通过上述多项指标全面综合评估 PDCA 管理模式的临床应用效果。

1.4 统计学分析

采用 SPSS 25.0 统计软件对本次研究数据进行分析处理,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行 t 检验;计数资料以 $[n(\%)]$ 表示;组间比较采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

对照组 2025 年 1-6 月每月固定随机抽查对应病例,统计康复护理延续掌握情况:1 月掌握 34 例,掌握率 75.6%;2 月掌握 32 例,掌握率 71.1%;3 月掌握 36 例,掌握率 80.0%;4 月掌握 32 例,掌握率 71.1%;5 月掌握 32 例,掌握率 71.1%;6 月掌握 37 例,掌握率 82.2%,经计算对照组平均康复护理延续掌握率为 75.2%。实施 PDCA 管理模式后,观察组患者各项观察指标均得到明显改善,具体数据如下:①康复护理延续掌握率:观察组平均掌握率达到 88.1%,显著高于对照组的 75.2%,差异具有统计学意义($\chi^2 7.497, P < 0.05$)。②护理工作质量评分:通过科室质控小组现场评估,观察组在护理文书规范性、操作熟练度、服务态度及沟通有效性等四个维度的平均分均高于对照组,整体评分提升了约 10.5 个百分点($t=16.211, P < 0.001$)。③干预后,观察组患者整体护理满意度显著优于对照组,护患认可程度更高。对照组平均满意度为 95.56%,观察组平均满意度为 99.26%,且观察组多数患者满意度集中在 99.00%~100.00%的高分区间,组间对比差异存在统计学意义($\chi^2=3.663, P < 0.05$),详见表 1、表 2。

表 1 两组护理工作质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理工作质量评分
对照组	135	83.50±6.12
观察组	135	94.00±4.38
<i>t</i>	-	16.211
<i>P</i>	-	<0.001

表 2 两组康复护理掌握率及患者满意度比较[n (%)]

组别	例数	康复护理延续掌握率 (%)	患者满意度 (%)
对照组	135	75.20	95.56
观察组	135	88.10	99.26
χ^2	-	7.497	3.663
<i>P</i>	-	<0.05	<0.05

3 讨论

康复延续护理在住院患者康复过程中具有关键作用, 直接影响患者康复效果与整体就医体验^[5]。科学、规范、连贯的康复指导, 有助于患者建立正确的康复认知, 提高训练依从性, 增强与医护人员的配合度, 从而促进身体功能尽快恢复, 为患者全程康复提供可靠支撑^[6]。

在常规康复护理模式下, 工作开展多依赖护理人员经验积累, 缺乏统一、标准化的操作流程, 也未形成完善的全程质量监督与持续改进机制^[7]。实际工作中易出现康复指导不够细致、训练动作未被严格督导、健康宣教深度不足、随访管理偏松散等问题。此类情况不仅可能延缓患者康复进程, 也难以保障护理质量的稳定提升, 进一步影响患者整体满意度, 与当前临床高质量护理服务的要求存在一定差距^[8]。

PDCA 循环管理是临床护理质量管理中应用广泛、效果明确的科学工具。通过计划、执行、检查、处理四个阶段形成闭环管理, 可实现问题发现、原因分析、整改落实、循环改进的系统化流程, 有效弥补传统护理管理模式的不足, 提升护理工作的规范性、严谨性与精细化水平^[9]。将 PDCA 管理模式融入康复延续护理, 能够更精准地识别既往工作中的薄弱环节, 明确质量改进目标, 细化康复护理操作流程, 强化全程监督与管控。同时可通过培训与制度建设提升护理人员专业能力与服务意识, 提高患者及家属对康复护理的理解程度, 促进医患沟通顺畅, 提升护理服务质量与康复落实效果, 进而显著改善患者满意度。

本研究结果显示, 实施 PDCA 管理后, 患者康复护理延续掌握率由 75.2%提高至 88.1%, 护理质量评分明显提升, 患者满意度亦得到显著改善, 各项指标差异均具有统计学意义。

综上, PDCA 循环管理在住院患者康复延续护理中的应用效果明确, 可有效规范护理流程、提升康复护理落实质量, 在改善护理服务、促进患者康复、全面提高患者满意度方面具有重要的临床价值。该模式适配临床实际, 操作简便、易推广, 适合在基层及其他康复护理管理中广泛应用。

参考文献

[1] 郝晨晟,王国林,狄佳.PDCA 循环法在医院人才梯队建设中的运用[J].现代医院,2026,26(03):439-442.

[2] 陈婷秀,黄玥,刘燕,等.PDCA 循环在医患联合临床路径管理中的应用[J].中国病案,2026,27(03):9-12.

[3] 张敏.PDCA 循环在医院科研项目管理工作中的创新实施策略[J].管理学家,2026,25(05):82-84.

[4] 向波,李伟,陈超越.PDCA 循环法在医院办公室管理中的应用[J].中国卫生产业,2026,23(04):41-43.

[5] 钟家欣,梁小明.PDCA 在提升某医院中医康复科住院病案首页质量的实践[J].中国病案,2026,27(02):11-14.

[6] 刘建华.PDCA 在提升中医住院病案首页质量的实践[J].中国病案,2025,26(11):22-25.

[7] 易晖,程方进,邹晓宇,等.PDCA 循环管理模式在医院医疗洗涤后勤工作人员中的应用[J].中国卫生产业,2025,22(21):50-53.

[8] 李绕波,李姜园,田志禾.基于 PDCA 循环管理模式构建压疮护理质量敏感指标体系[J].中国老年保健医学,2025,23(05):148-153+159.

[9] 张坤,黄慧慧,孙永贺,等.医护患一体化护理联合 PDCA 管理模式在维持性血液透析患者护理中的应用效果[J].中国社区医师,2025,41(28):118-120.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS