

优质护理服务背景下护士人文素质现状及培养策略研究

杨莹

山东省日照市莒县店子集街道卫生院 山东日照

【摘要】 目的 探讨优质护理服务背景下护士人文素质现状及培养策略。方法 纳入我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 80 名护士, 分析优质护理服务背景下护士人文素质现状, 并提出相应的培养策略。比较优化培养策略前后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分、工作满意度。结果 优化后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分高于优化前, 工作满意度高于优化前, $P < 0.05$ 。结论 优质护理服务背景下护士人文素质存在较多的缺陷, 通过优化培养策略, 可提高职业道德、职业形象、人际沟通、护理礼仪, 并提高护士工作满意度。

【关键词】 优质护理服务背景; 护士; 人文素质; 现状; 培养策略

Research on the current situation and training strategies of nurses' humanistic quality under the background of high-quality nursing service

Ying Yang

Dianziji Street Health Center, Ju County, Rizhao City, Shandong Province, Rizhao, Shandong

【Abstract】 Objective: To explore the current situation and training strategies of nurses' humanistic quality under the background of high-quality nursing service. **Methods:** 80 nurses in our hospital from January 2021 to January 2022 were included. The current situation of nurses' humanistic quality under the background of high-quality nursing service was analyzed, and the corresponding training strategies were put forward. The scores of professional ethics, professional image, interpersonal communication, nursing etiquette and job satisfaction were compared before and after optimizing the training strategy. **Results:** the scores of professional ethics, professional image, interpersonal communication and nursing etiquette after optimization were higher than those before optimization, and the job satisfaction was higher than that before optimization ($P < 0.05$). **Conclusion:** there are many defects in the humanistic quality of nurses under the background of high-quality nursing service. By optimizing the training strategy, we can improve professional ethics, professional image, interpersonal communication, nursing etiquette, and improve nurses' job satisfaction.

【Keywords】 High Quality Nursing Service Background; Nurse; Humanistic Quality; Present Situation; Training Strategy

随着现代科学技术的发展, 医疗技术的发展和医疗技术的发展, 使得医疗技术的发展变得越来越具有危险性, 特别是在外科手术中, 更是如此。这对我们医务工作者来说是个很大的挑战, 其原因有: 人体的复杂性和手术技术的限制, 使医务工作者的工作风险增大^[1]; 患者、家属和社会在医疗价值观和医疗理念之间存在着很大的冲突; 就医困难、医疗费用昂贵等问题, 已成为社会对医院和护理人员的认识误区。这些问题都有可能演变成一起医疗纠纷, 因此, 在目前的医疗条件下, 应从提高护士与病人沟通、提高处理问

题能力与技巧、提高整体护士的人文素质等方面入手, 构建起一种和谐的护患关系, 降低医疗纠纷。现代护理在医疗方式转型的今天, 对护理工作提出了更高的要求, 要使其更好地实现人性化护理, 就需要具备一定的人文素质。培养和充实护士的人文内涵, 推动其人文素质的提升, 既是现代护理学与人文精神融合发展的必然要求, 也是个体护士个人素质、品德、人格的全面发展的必然要求。本文从护理人员人文素质的不足出发, 探讨了护理培养模式的改革, 从教育引导、强化学习、实践完善等方面, 切实提高护理人员的人

文素质^[2]。通过对护士进行教育,使其始终保持开放的文化心态,并自觉地接受人文教育,不断地提高其人文素质,进而提高护理人员的人文素质。本研究探析了优质护理服务背景下护士人文素质现状及培养策略,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

纳入我院 2021 年 1 月-2022 年 1 月 80 名护士,分析优质护理服务背景下护士人文素质现状,并提出相应的培养策略。年龄 21-45 岁,平均(31.21±2.27)岁,全部是女护士。

1.2 方法

加强护理人员的人文素质培养方法:(1)通过加强培训和学习提高护理人员的人文素质。首先,要强化在职护士的终身学习观念,不断改进护理制度,加强新理论、新知识、新技术的学习与训练,拓宽护士的眼界、丰富知识、丰富知识、改进知识、增强交流技能;其次,要强化医务人员的爱岗意识,强化对医务人员的培养。既能使护理人员建立起一种坚定的专业认同,又能培养出一支长期具有良好综合素质的临床教学团队;(2)加强领导示范和引领作用。这是一种潜移默化的影响,新的医疗模式将更多的人文关怀放在病人身上,忽视了护理人员的人性化需要。护理人员属于特殊职业群体,以女性为主,工作强度高,体力消耗大;

护理人员的职业技能需要不断更新知识,提高学历等,这使得护理人员的身体和心理都呈现出亚健康的特征。因此,管理者应建立以人为本的管理观念,加强对员工的支持与关怀,从加强对员工的职业安全保护。关心护理人员的工作、学习和生活,营造一个轻松的人文氛围;多给护士提供一些学习的机会,以产生影响,从而达到潜移默化的效果。(3)加强对护士工作的社会宣传,通过对护士的典型事迹进行报道,让全社会都认识护理工作,提高对护理工作的理解、尊重、关爱和对社会价值的认同。(4)更新服务观念,

持续改进和完善责任制的整体护理模式。首先,要改变传统的护理观念,以病人为本,以病人为本,以病人为本,以病人为本,做到贴近病人、贴近临床、贴近社会、改变观念,才能在不知不觉中提升护理人员的人文素质;其次,积极推行护理责任制,使护理人员的工作热情持续高涨,并强化她们的责任感;同时,应加强与病人的沟通,增加护理人员与病人的接触时间,制订相应的工作方案和措施,以帮助护理人员了解病人的情况,并促使他们不断提高自己的能力。(5)持续改进护理人员绩效考核体系,提高护理人员的人文素质。护理人员的业绩评价应该遵循公平、公正、公开的分配原则,实行“同工同酬”、“多劳多得”的评价方法,以促进护理人员的积极性和积极性,这样的考核方法可以激发护士的工作积极性,让他们从病人的角度出发,更好地理解病人的情绪,体现出对病人的关心。

1.3 观察指标

比较两组护理前后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分(每一项 0-25 分,得分越高则越好)、工作满意度。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中,计数 χ^2 统计,计量行 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分

优化后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分高于优化前, $P < 0.05$ 。如表 1。

2.2 工作满意度

优化后的工作满意度比优化前高($P < 0.05$)。

3 讨论

在新的时代背景下,护士的人文素质体现在优质的护理服务上,对患者的生命和健康给予了充分的尊重。近年来,由于实行优质的护理服务,许多临床

表 1 优化培养方式前后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别(n)	人文素质			
	职业道德	职业形象	人际沟通	护理礼仪
优化前(80)	20.84±1.32	19.32±1.03	18.33±1.22	18.13±1.71
优化后(80)	23.37±1.53	23.05±1.23	22.45±2.15	22.65±2.93
t	10.144	12.267	11.157	12.313
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 护理满意度比较

组别 (n)	满意度
优化前(80)	64(80.00)
优化后(80)	80(100.00)
χ^2	6.806
P	0.009

护士的人文素质都有所提高。然而,护理工作中却出现了一些问题,比如护士工作压力太大,忙着做日常护理,往往忽略了人文关怀,护士对病人的整理护理缺乏动力,护士在职期间缺乏相关的专业知识和训练,这些问题使护士的人文素质难以得到有效提高,成为制约护士健康发展的重要因素^[3]。

人文素质是医护人员的基本素质之一。在优质护理的大背景下,护士的人文素质是指在护理专业发展的进程中,人文精神与护理学科之间的相互融合和促进。在优质的护理服务观念的基础上,坚持以人为本、以病人为主体、以病人为核心的护理人文素质,从护理的实际出发,护理人文素质注重病人的各项需要,以病人为基本准则;从护理的细节出发,强调尊重病人的人格尊严,坚持人人平等的原则。护士的人文素质是护士在优质的护理服务中不断强化基层护士的工作,规范和有效地改进护士的工作,使护士的工作能够整体、顺利地开展,进而提高护士的工作质量,提高病人对护士和医院的满意度。总之,为满足现代护理需求,改善护士人文素质不足的状况,采取教育引导、强化学习、完善等措施,切实提高护士人文素质。通过对护士进行教育,使其始终保持开放的文化心态,并自觉地接受人文教育,不断地提高其人文素质。

本研究显示,优化后职业道德评分、职业形象评分、人际沟通评分、护理礼仪评分高于优化前,工作满意度高于优化前, $P < 0.05$ 。

综上,优质护理服务背景下护士人文素质存在较多的缺陷,通过优化培养策略,可提高职业道德、职

业形象、人际沟通、护理礼仪,并提高护士工作满意度。

参考文献

- [1] 刘宁徽,李玲,欧喜金,吴单. 叙事医学结合 OSCE 模式在培养血液净化护士人文素质中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(07):163-165.
- [2] 岳芙蓉,李园园,梁冲. 护理学专业学生人文素质培养探究[J]. 黑龙江科学,2021,12(15):132-133.
- [3] 杨春霞,雷慧,潘淑贞,梁艳丽,李凤. 人文素质培养模式对提高外科临床护士共情能力的影响[J]. 卫生职业教育,2021,39(09):147-149.

收稿日期: 2022 年 5 月 17 日

出刊日期: 2022 年 10 月 16 日

引用本文: 杨莹, 优质护理服务背景下护士人文素质现状及培养策略研究[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(6): 150-152

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220291

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS