

## 基层免疫规划工作常见免疫纠纷及防范思路分析

刘佳庆

滦平县金沟屯中心卫生院 河北承德

**【摘要】**基层免疫规划工作是控制传染病传播的重要工作环节，特别是在后疫情时代下，我国的基层免疫规划工作面临着严峻的挑战，高质量的基层免疫规划工作对于提高人们疫苗接种率起着重要的保证作用。在后疫情时代下，疫苗接种成为频繁且重要的工作之一，在现实基层工作中，则存在着各种因素，导致了免疫纠纷的出现，免疫纠纷不仅不利于工作开展，也不利于当前疫情防控形势。针对出现的免疫纠纷问题，本文重点分析了存在的几点问题，提出了防范思路，以期在基层免疫规划工作更好更快开展提供有效的参考意见。

**【关键词】**基层免疫规划；免疫纠纷；防范思路；后疫情时代

### Analysis of common immunization disputes and prevention ideas in grass-roots immunization planning

Jiaqing Liu

Jingoutun central health center of Luanping county, Chengde 068250, Hebei Province

**【Abstract】** Grass roots immunization planning is an important part of controlling the spread of infectious diseases. Especially in the post epidemic era, China's grass-roots immunization planning is facing severe challenges. High quality grass-roots immunization planning plays an important role in improving people's vaccination rate. In the post epidemic era, vaccination has become one of the frequent and important work. In the real grass-roots work, there are various factors, which lead to the emergence of immunization disputes. Immunization disputes are not only not conducive to the work, but also not conducive to the current situation of epidemic prevention and control. Aiming at the problems of immunization disputes, this paper focuses on the analysis of several existing problems and puts forward preventive ideas, in order to provide effective reference for the better and faster development of grass-roots immunization planning.

**【Keywords】** Grass roots immunization planning; Immunization disputes; Preventive thinking; Post epidemic Era

### 前言

后疫情时代下，包括新冠疫苗在内的各种疫苗接种是实现疫情常态化、接种全民化最基本最有效的手段，当前我国的免疫防控工作效果显著，整个国家的免疫防控体系建设均取得了显著的成绩。受疫情影响，疫苗接种范围、接种数量多、接种种类增加，既是基层免疫规划工作越来越受到重视，长期的工作中也暴露出了基层免疫规划工作中存在的一些问题，从而引起的较多的免疫纠纷事件，这对于基层免疫规划工作的开展有着负面影响<sup>[1]</sup>。通过分析实际，结合经验，寻求有效的应对措施，才能够有效降低免疫纠纷事件的发生率，从而

为基层免疫工作开展提供良好的环境。

### 1 基层免疫规划工作中常见的免疫纠纷

#### 1.1 疫苗接种异常反应

疫苗接种是预防各种传染疾病、避免严重个体性疾病的最直接其有效的办法之一，但是由于个人体质的差异、年龄等因素，无论是新冠疫苗还是卡介苗、乙肝疫苗、麻疹疫苗等多种疫苗，在实际的接种过程中，减毒活疫苗对于个别接种者乃至某一类的群体会存在不良影响，不良影响的出现，是导致基层免疫规划工作中免疫纠纷发生最长的原因之一。目前，疫苗接种产生的不良反应主要分为两类，即预防接种异常反应与非预防接种产生的异常反

应。(1) 预防接种异常反应中, 接种者出现不良反应通常是受到疫苗的均匀度、毒株、疫苗纯度、制作工艺、添加佐剂等单个或者多个因素的影响, 从而导致接种者出现了较为明显和严重的排斥反应。除疫苗本身因素之外, 接种者在接种后受到药物影响、饮食错误、剧烈运动、接种时间间隔过短等行为, 也会导致机体产生不良反应, 该类原因导致的不良反应则可能与接种期间免疫规划工作中相关接种事项告知有着一定的联系。在出现异常反应后, 接种者和家属容易出现过激行为, 造成免疫纠纷<sup>[2]</sup>。

(2) 非预防接种产生的异常反应: 在非预防接种产生的异常反应中包括: ①心因性反应, 患者在接种疫苗之后, 出现了神经系统以及精神方面的症状, 并没有明显的器质性病变发生, 该反应通常是患者心理素质较差、精神状态不好等因素所导致的, 接种者心理承受能力差, 对于外界信息不具有明显的分辨能力, 受到外界信息音响改动, 信任自己在接种后会出现某些不良反应, 从而出现心因性反应。还有部分接种者在机体接种免疫活动中, 出现了群体心因反应, 导致纠纷发生。②偶合症: 偶合症是因为接种者本身具有未临床表现的基础疾病或者某种疾病处于潜伏期之内, 在接种了疫苗之后, 引发了疾病, 在一般情况下, 个体接种者接种的疫苗中内越多、时间越短, 导致偶合症发生的几率越高。③接种者未告知实际情况: 有些种类的疫苗具有明显的接种禁忌, 一般在接种之前, 接种人员需要仔细询问, 但是接种者及其家属可能存在不知道、知道隐瞒的情况, 未向接种人员如实的告知身体的健康状况, 导致在接种后间接引发了原有疾病, 导致病情加重。

### 1.2 疫苗接种事事故

接种事故的发生主要在两个环节, 即接种疫苗环节、生产疫苗环节, 疫苗受到污染、接种出现差错等原因, 导致纠纷出现。在疫苗生产环节, 可能出现的情况为疫苗质量差错, 但是当前我国对于疫苗的质量监督要求极为严格, 极少可能出现疫苗质量事故, 疫苗质量事故一旦出现, 将可能导致大范围的纠纷事件发生, 严重危及接种群众的生命安全。接种疫苗缓解, 容易出现的是疫苗使用事故, 工作人员在实际的接种过程中, 可能出现接种疫苗用错、途径错误、剂量使用错误、接种次数错误等多种情

况, 接种者都会出现严重的不良反应, 生命安全受到威胁<sup>[3]</sup>。同时在接种环节, 如果基层免疫接种管理部门技术落后、基础设施不足等, 均可能导致疫苗保存受到污染, 疫苗接种流程不规范, 也会造成疫苗污染。

### 1.3 矛盾升级

矛盾升级是指在免疫纠纷事件已经发生之后, 相关基层免疫规划部门人员没有采取及时且有效的办法去解决好已出现的不良事件, 没有与出现问题的接种者及时进行沟通、或者没有管理好社会舆论, 导致接种者及其家属情绪激动、社会不满等, 矛盾将进一步升级, 产生更为严重的纠纷事件。导致矛盾升级的原因有很多, 无论何种原因, 均有可能导致基层免疫规划工作社会公信力受到严重影响, 规划工作开展出现阻碍。

## 2 基层免疫规划工作

### 2.1 宣教工作的全面开展

群众的了解是降低纠纷发生率的最有效办法之一, 基层的免疫规划需要每一个居民对免疫工作的支持, 要提高支持率, 就必须要做好宣教工作, 保证让人们了解免疫规划工作的内容, 让人们了解到疫苗接种的优点、过程、禁忌症、注意事项等多方面的内容。对于基层工作开展而言, 必须在接种目标范围内, 深入基层, 去了解接种者对于疫苗的了解程度以及接受程度, 实现有一个清晰的认知之后, 才能有效的开展工作。基层宣教工作开展形式多样, 基本可以分为以下几种: (1) 媒体宣教, 与当地电视台媒体、报纸、官方平台等进行有效的合作, 以科普文章、号召政策等方式来吸引接种对象的关注, 让群众初步意识到接种工作是政府的基本政策和有效措施, 对于免疫规划工作有一个基础的认知; (2) 社区交互方式的应用: 当前, 社区已经成为我国居民生活离不开的圈子, 充分利用社区交互来宣传免疫接种工作几乎是当前最为有效的一种方式, 通过电话等方式, 以社区为板块, 辐射性的宣传免疫接种内容, 通过微信方式, 以居民微信群为渠道, 聚集性的宣传免疫接种工作。社区交互方式的应用, 能够提高免疫规划工作告知的覆盖率, 提高了群众的知晓率<sup>[4]</sup>。(3) 集中宣传与上门宣传: 定期在客流量大或人群集中地开展宣传活动, 以讲座、PPT、宣传手册发放的方式向群众普及疫苗接种知识、疫

苗接种的好处等,在集中宣传活动中,可以现场回答群众提出的问题,进一步提高群众对于免疫规划工作的了解。同时可以以小区为目标,定期进行上门宣教,以家庭为单位,提高群众对于免疫规划接受程度。

### 2.2 提高安全意识、建立健全管理制度

要强化基层免疫规划的安全管理工作,就要从实际出发,健全和完善相关的法律规章制度。在进行基层免疫规划安全管理制度的完善时,要求中心以及相关的工作人员全面了解国家对安全管理的标准和要求,根据国家的相关规定进行内部的安全生产管理制度的改进和优化,切实遵守国家的相关政策。管理工作人员必须要把基层免疫规划的工作特点和发展需求的实际日常工作需要结合起来,对安全管理制度进行针对性调整和改正,要严格规范安全生产管理工作,要考虑到人员管理和接种疫苗事故预防措施多个方面的实际情况,来进行基层免疫规划的规范管理。还可以学习和借鉴国外的优秀生产管理经验,结合基层免疫规划的实际发展,以此来对安全生产管理进行整改。基层免疫规划需要建立健全先进管理制度,对疫苗保管和疫苗使用进行有效管理,实现疫苗使用可追溯化,从保管、使用环节均应该建立有效的管理制度。坚持专人、专地专管,管理人员需要加强学习各种疫苗的相关管理知识,不同类型提供相应的保存条件,分类分区进行存放,避免出现物理或者化学变化、被污染情况发生。

### 2.3 提高基层人员水平

要进一步提高基层免疫规划工作水平,就要加强技术与管理人员的培训,提高接种技术及工作人员的安全意识。要对相关工作人员的工作情况进行阶段性分析,再进行阶段针对性培训,再对工作人员的培训内容进行专业考核,从而强化工作人员的安全意识,提升工作人员的职业素养水平。在进行相关知识培训时,需要邀请工作经历十分丰富的专业人员进行专业知识的讲授以及培训,加强相关工作人员对安全管理工作的关注和重视,从而大大降低技术及疫苗管理及使用工作中的安全风险。同时在与群众沟通方面,应加强人员的沟通技能培训,

从语言、行为、工作态度等方向入手,纠正一部分工作人员的错误认知,提高工作人员的沟通技巧,避免因沟通问题导致的纠纷。

### 3 总结

基层免疫规划工作是避免传染病传播、提高全民免疫水平的重要环节,在实际规划工作中,特别是在后疫情背景下,免疫接种频繁、全民化,受到各种主观客观因素影响,免疫纠纷时间发生率居高不下,分析原因,疫苗、人员沟通技巧、接种人员工作素质等都可能成为免疫纠纷发生的基本原因。本文在分析发生原因后,提出了三点防范措施,仪器为基层工作开展提供有效的参考意见。

### 参考文献

- [1] 李明. 基层免疫规划工作中存在的问题及对策[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(8):3.
- [2] 张彩霞, 谭妙婵, 温菊香. 79 例疑似预防接种异常反应疫苗纠纷案例分析——以司法裁判文书为视角[J]. 中国卫生法制, 2020, 28(1):8.
- [3] 张晓航. 新形势下免疫规划工作面临的问题分析及解决对策[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(19):1.
- [4] 余文周, 王雷, 王青, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间及过后免疫规划策略与预防接种工作方法建议[J]. 中国病毒病杂志, 2020, 10(2):3.

收稿日期: 2022 年 7 月 10 日

出刊日期: 2022 年 8 月 15 日

引用本文: 刘佳庆, 基层免疫规划工作常见免疫纠纷及防范思路分析[J], 2022, 3(2): 102-104

DOI: 10.12208/j. ijim.20220060

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS