

基于宁夏回族自治区消毒供应中心护士岗位胜任力现状的调查与研究分析

岗位胜任力的影响因素

芦杰, 马彩英, 董艳云

宁夏医科大学总医院口腔医院 宁夏银川

【摘要】目的 分析基于宁夏回族自治区消毒供应中心护士岗位胜任力现状, 找出影响该区域消毒供应中心护士岗位胜任力的影响因素。**方法** 2023 年 11 月, 以宁夏消毒供应中心护士为研究对象, 采用 2021 年中华护理学会构建的岗位胜任力指标, 发放电子量表调查, 统计分析确定影响岗位胜任力的因素。**结果** 科室实行绩效、医院级别、科室管理模式、科室月手术量、担任专科组长/区域组长、消毒供应中心的工作年限为主要影响因素。**结论** 实行绩效管理、3000-4000 台手术医院级别、高度集中管理、任专科/区域组长及长消毒供应工作年限者岗位胜任力强。管理者针对主要影响因素前瞻性地调节, 能提高消毒供应中心护士岗位胜任力。

【关键词】 消毒供应中心; 岗位胜任力; 影响因素; 评价指标

【收稿日期】2025 年 8 月 28 日

【出刊日期】2025 年 9 月 25 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250471

Based on the investigation and Research on the current situation of nurses' job competency in disinfection supply center of Ningxia Hui Autonomous Region, the influencing factors of job competency were analyzed

Jie Lu, Caiying Ma, Yanyun Dong

Ningxia Medical University General Hospital Stomatological Hospital, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】Objective Based on the study of Ningxia Hui Autonomous Region's disinfection supply center nurses' job competency, its influencing factors were found. **Methods** In November 2023, the nurses in Ningxia disinfection and supply center were taken as the research object, and the post competency indicators constructed by the Chinese Nursing Association in 2021 were used to issue an electronic scale survey, and the factors affecting the post competency were determined by statistical analysis. **Results** 277 questionnaires collected; 42 workers excluded, leaving 235 valid. Key factors: dept. performance, hospital level, management, monthly ops, leader tenure, disinfection center. **Conclusion** Those who implement performance management, 3000-4000 hospital level, highly centralized department management, serve as specialist / regional team leader and have worked for a long time in disinfection and supply are highly competent. Managers can improve the competency of nurses in disinfection supply center by adjusting the main influencing factors prospectively.

【Keywords】 Disinfection supply center; Job competency; Influencing factors; Evaluating indicator

消毒供应中心是医院内所有重复使用的诊疗器械、器具、物品清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门^[1]。随着医院高质量发展, 消毒供应中心在感染防控、物资保障、提升医疗机构应对突发公共卫生事件能力等方面发挥着关键作用^[2-3]。保证复用医疗器械正确、安全、无菌、高效供应是消毒供应中心护理人员面临的挑战^[4], 必须具备足够的胜任力才能完成工作。岗位胜任力是指在特定岗位上所要求具备的能力, 涵盖个人的胜任力、岗位工作要求和组织环境, 是消毒供应中心护士整体素

质的体现^[5]。了解宁夏回族自治区岗位胜任力的影响因素, 管理者前瞻性地调节可控因素, 匹配培训内容和策略, 保证培训效果, 提升消毒供应中心护士岗位胜任力。

1 对象和方法

1.1 调查对象

将宁夏回族自治区各级医院的消毒供应中心护士作为研究对象, 发放电子问卷, 纳入的标准: ①拥有护士职业证书; ②从事消毒供应工作满 1 年及以上护理人员, 且调查研究人员知情同意, 自愿参加本次研究。排

除对象: ①逾期未完成问卷者; ②本年度因各种原因不在消毒供应的岗位上。2023 年 11 月由宁夏护理学会消毒供应护理委员会在微信群内发放电子问卷, 共计收回 277 份问卷, 剔除 32 份工勤人员问卷, 有效问卷 235 份。

1.2 调查工具

(1) 一般资料调查表

调查表包括调查者的性别、年龄、婚姻状况、学历、人员类别、职称、消毒供应工作年限、聘任方式、层级、是否担任专科组长或区域组长、本年度从事的岗位、绩效管理、医院的类型级别、集中管理的程度、月度手术量等。

(2) 消毒供应中心护士岗位胜任力评价表

采用中华护理学会消毒供应专业委员会 2021 年制的岗位胜任力评价指标量表^[6], 含理论知识 (17 条)、操作技能 (26 条)、综合能力 (9 条)、个人特质 (8 条)。评分分 5 级 (1-5 分), 总分取均值, 得分越高胜任力越强^[7]。该量表 2022 年经信效度检验, 结果显示其具有良好的信度和效度, 且具备实用性, 可有效评估消毒供应中心护士的岗位胜任力。

1.3 资料收集方法

宁夏护理学会消毒供应护理委员会组织发放问卷, 附详细填写说明。电子版与纸质版内容一致, 手机/电脑端均可, 限填 1 次。问卷匿名且为必答。结束后由研究人员系统导出至 Excel, 避免人工录入误差。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22 进行统计分析, 计量资料使用均数±标准差表示。对于计数资料, 组间比较独立样本采用 t 检验, 方差分析, 以 $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 宁夏回族自治区消毒供应中心岗位胜任力研究显示: 护士岗位胜任力等次多元分布, 95.32%具备基本能力, 54.89%达良好及以上, 反映出该区域护理队伍整体素质较高。

2.2 宁夏消毒供应中心岗位胜任力研究显示: 个人特质维度得分最高, 彰显护士良好职业素养; 操作技能维度次之, 凸显实践核心地位; 理论知识较扎实; 综合能力得分最低, 科研教学能力有待提升。

本研究岗位能力评价量表含理论知识、操作技能、综合能力和个人特质四维度。经检验, 四维度 Cronbach α 系数均高于 0.9, KMO 值均大于 0.9, 显示量表内部一致性极佳, 样本适合因子分析, 构念效度良好, 能准确测量护士岗位能力, 见表 1。

2.3 消毒供应中心护士岗位胜任力的单因素分析

对导出的量表进行统计分析结果显示: 科室是否实行绩效管理、科室手术量、医级别院、担任专科组长/区域组长、消毒供应中心工作年限、科室集中管理情况对消毒供应中心护士岗位胜任力有影响 ($P<0.05$), 见表 2。

表 1 消毒供应中心护士岗位胜任力评价量表维度信度分析表

Cronbach 信度分析		
名称	Cronbach α 系数	KMO
理论知识	0.970	0.957
操作技能	0.975	0.951
综合能力	0.941	0.911
个人特质	0.939	0.903

3 讨论

235 名调查对象中, 37.87%岗位胜任力优秀, 17.02%良好, 40.43%及格, 仅 4.68%不及格。这表明绝大多数护士具备基本能力, 但少数未达标者需加强培训与能力建设。对宁夏消毒供应护士岗位胜任力维度分析可知, 2021 年中华护理学会所制量表信效度良好, 能准确测岗位能力。

绩效管理是组织内关键激励机制。实行绩效管理的科室, 其消毒供应中心护士岗位胜任力评分显著高于未实行者。研究可知, 医院级别对护士岗位胜任能力影响显著 ($P<0.05$), 三级甲等医院人员评分更高, 显示医院水平与护士能力紧密相关。这得益于高级别医院完善的培训、规范流程及丰富资源, 还有高工作标准。此发现凸显组织环境的重要性, 为基层医院提供方向, 可借鉴高级别医院经验, 推动区域协同提升能力。适度的工作压力有助于能力提升, 过低的工作量可能导致技能退化, 而过高的工作量也可能影响学习和反思的时间科室月手术量对护士岗位胜任能力影响显著 ($P<0.05$)。3000 台以上医院评分高, 或因培训体系完善; 500-1000 台评分较高, 或为工作量与学习平衡点。这为工作量管理提供参考, 需合理安排工作量, 既保证充分的实践机会, 又留有学习和提升的空间。担任专科/区域组长者岗位胜任能力评分显著高于未担任者, 且工作年限影响显著 ($P<0.05$)。这表明承担管理职责可提升能力, 组长角色需更全面专业视野与系统工作思维。15-19 年工作经验人员岗位胜任力评分最高, 10-14 年次之, 不足 5 年最低。这证明专业特定经验很重要, 长期积累的专业知识与技能是关键。这启示消毒供应中心可通过轮岗当组长等, 促进护士专业能力全面发展。科室集中式管理对护士岗位胜任能力影响显著 ($P<0.05$)。器械全集中管理医院评分最高, 部分

集中次之, 外包最低。这表明管理模式影响工作内容与成长机会多, 单一或外包模式则受限。这为管理模式选能力发展, 全面集中式管理促护士掌握全面知识技能, 择提供新视角, 要兼顾成本与护士专业发展。

表2 宁夏回族自治区消毒供应中心岗位胜任力单因素分析结果

名称	选项	人数[名(百分比, %)]	岗位胜任能力(分 $\bar{x}\pm s$)	检验统计量	P
消毒供应中心的工作年限	<5 年	84 (35.74)	4.20 $\pm$ 0.56	2.983	0.020
	5-9 年	88 (37.45)	4.34 $\pm$ 0.50		
	10-14 年	51 (21.7)	4.47 $\pm$ 0.45		
	15-19 年	9 (3.83)	4.61 $\pm$ 0.42		
	20 年以上	3 (1.28)	4.35 $\pm$ 0.42		
担任专科组长/区域组长	是	53 (22.55)	4.47 $\pm$ 0.45	2.356	0.019
	否	182 (77.45)	4.28 $\pm$ 0.53		
科室实行绩效	是	203 (86.38)	4.38 $\pm$ 0.51	3.824	0.000
	否	32 (13.62)	4.01 $\pm$ 0.47		
医院级别	未定级	1 (0.43)	4.03 $\pm$ 0.00	4.82	0.001
	二级乙等医院	5 (2.13)	4.30 $\pm$ 0.60		
	二级甲等医院	81 (34.47)	4.18 $\pm$ 0.56		
	三级乙等医院	43 (18.3)	4.22 $\pm$ 0.47		
	三级甲等医院	105 (44.68)	4.48 $\pm$ 0.46		
科室集中式管理情况	器械物品全部集中式管理	201 (85.53)	4.37 $\pm$ 0.50	3.167	0.025
	部分器械集中	20 (8.51)	4.11 $\pm$ 0.52		
	仅负责灭菌工作	6 (2.55)	4.21 $\pm$ 0.67		
	器械外包灭菌	8 (3.4)	3.96 $\pm$ 0.52		
科室月手术量	500 台以下	103 (43.83)	4.18 $\pm$ 0.53	5.146	0.000
	500-1000 台	63 (26.81)	4.46 $\pm$ 0.52		
	1000-2000 台	33 (14.04)	4.28 $\pm$ 0.38		
	2000-3000 台	5 (2.13)	4.10 $\pm$ 0.32		
	3000-4000 台	3 (1.28)	4.67 $\pm$ 0.22		
	4000 台以上	28 (11.91)	4.62 $\pm$ 0.45		

4 小结

基于宁夏消毒供应中心护士岗位胜任力调查, 其处于中等偏上水平, 但低于康洁等^[8]全国 31 个省(区、市)的研究。其主要影响因素, 包括绩效管理、手术量、医院级别、担任组长、工作年限、集中管理程度等。管理者应依据科室现状, 找出护士岗位胜任力短板, 结合上述因素制定针对性培训计划。

参考文献

[1] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会, 中华人民共和国卫生行业标准[S]医院消毒中心第 1 部分 WS310-2016.
[2] 冯秀兰, 消毒供应中心三项标准修订内容解读及其对护理管理的启示[J]中国护理管理, 2017, 17(6): 725-729.
[3] 滕智英, 刘芳, 吕梦欣新冠肺炎疫情常态化防控期间消毒供应中心的管理实践[J]国临床研究, 2021, 34(11): 1595-1598.

[4] 刘予玲, 王静, 杨磊护士岗位胜任力现状及其影响因素的调查分析[J]. 现代临床护理, 2015, 14(3): 8-11.
[5] 康洁, 张青, 杨红等消毒供应中心岗位胜任力评价量表的编制及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2022, 57(14): 1737-1743.
[6] 张晓燕, 高玲玲, 杜合英, 等广东省三级甲等综合医院消毒供应中心护士岗位胜任力现状调查[J]. 中国消毒学志, 2021, 38(12): 905-908.
[7] 康洁, 张青, 杨红等消毒供应中心岗位胜任力评价量表的编制及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2022, 57(14): 1737-1743.
[8] 康洁, 张青, 杨红等消毒供应中心护士岗位胜任力现状及影响因素[J]. 中华护理杂志, 2022, 57(19): 2385-2391.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS