

优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用分析

汪冰心

郑州大学第二附属医院皮肤科河南郑州

【摘要】目的：探析在皮肤科护理中使用优质护理管理模式的应用效果。**方法：**选取我院 2019 年 1 月~2020 年 1 月皮肤科收治的患者 40 例，实施常规护理，并将其分到对照组，选取同期收治的另外 40 例接受优质护理管理模式+常规护理的患者，将其分到观察组。两组患者接受不同方法护理后，对其临床状况进行观察和分析，并将相关数据进行详细记录，同时比较两组患者的治疗效果和护理满意度。**结果：**接受常规护理+优质护理管理模式的观察组，其治疗效果明显高于采取常规护理的对照组，两组差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)；另外，对照组患者的护理满意度低于观察组，相比之下，同样存在明显区别和统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论：**经过优质护理管理模式的应用效果分析得知，在皮肤科护理中应用优质护理管理模式，不仅能够提高患者护理满意度，而且对临床治疗效果的提升有着促进作用，值得临床中应用和推广。

【关键词】皮肤科护理；优质护理管理模式；应用效果

Application analysis of quality nursing management model in dermatology nursing

Bingxin Wang

Department of Dermatology, Second Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan

【Abstract】 Objective: To analyze the application effect of using high-quality nursing management mode in dermatology nursing. **Methods:** Forty patients admitted to our dermatology department from January 2019 to January 2020 were selected for routine care and assigned to the control group. Another 40 patients who received high-quality care management mode + routine care during the same period were selected. Patients were assigned to the observation group. After receiving care in different ways, the two groups of patients were observed and analyzed, and the relevant data were recorded in detail. At the same time, the treatment effect and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Results:** The observation group receiving conventional nursing + high-quality nursing management mode had a significantly higher treatment effect than the control group receiving conventional nursing, and the difference between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). In addition, the satisfaction of patients in the control group was lower than the observation group, there were also significant differences and statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application effect analysis of high-quality nursing management model shows that applying high-quality nursing management model in dermatology care can not only improve patient care satisfaction, but also promote the improvement of clinical treatment effect, which is worthy of clinical application and promotion.

【Keywords】 Dermatology Nursing; Quality Nursing Management Mode; Application Effect

以人为本是现代护理服务中的基本要求，在实践护理工作中应该做到以患者为中心，围绕其进行优质的护理服务。基于此，本次研究选取我院皮肤科于 2019 年 1 月~2020 年 1 月期间收治的患者进行分析，采用不同护理措施分组对照组的方法，探析在皮肤科护理中使用优质护理管理模式的临床效果，具体报告内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从我院皮肤科于 2019 年 1 月~2020 年 1 月期间收治的患者中，方便选取其中 80 例作为本次主要研究对象，根据护理方式的不同，将接受常规护理的 40 例患者分到对照组，另外接受常规护理+优质护理管理模式的 40 例患者分到观察组。其中对照组中

男性患者和女性患者的人数分别为 22 例和 18 例，本组患者在年龄阶段处于 18~57 岁之间，年龄的平均值为 (36.87±6.72) 岁。观察组中男性患者和女性患者的人数分别为 23 例和 17 例，该组患者的年龄阶段处于 19~58 岁之间，年龄的平均值为 (36.92±6.83) 岁。比较两组患者年龄、性别等一般资料，无明显差异，不具有统计学意义 ($P>0.05$)，资料之间具有可比价值。

1.2 方法

给予对照组患者常规护理干预。观察组则实施常规护理+优质护理管理模式，具体方法如下：

第一，优质护理模式，就皮肤科而言，其是收治皮肤病的主要场所，有些患者的病情与自身隐私有着直接的联系，特别是女性患者，对隐私较为看重，因此，护理人员在对此类患者进行护理服务时，应该对患者的隐私提高重视^[3]。另外，由于自身疾病的影响加上患者对疾病的认知有限，产生皮肤病后，患者不仅承受身体压力，还承受着不同程度的心理压力，进而出现恐惧、抑郁和焦虑等不良情绪，针对这种情况，护理人员要积极的与患者进行沟通，了解患者的顾虑，并展开针对性的心理疏导，在交流的过程中护理人员要耐心讲解患者提出的问题，并使用通俗易懂的语言进行监控教育，提高患者对疾病知识的了解程度。此外，护理人员要根据患者的实际情况，适当的调整护理方法，比如：患者中有特殊群体（老年人或儿童），此时护理人员应该依靠自身的专业水平对患者进行针对性的护理。在实施护理的过程中，不仅要进行心理护理，还要对患者接受治疗的环境加强管理，对病房定期进行清理、消毒和通风，控制好房间内的温度和湿度，保证患者的舒适度。

第二，优质护理管理模式。由于皮肤病的病理情况较为特殊，此时护理人员要和患者进行良好的沟通^[1]。通常情况下，多数皮肤病需要较长的治疗时间，且反复性较高，护理人员在护理的过程中要定期进行巡视，并和患者进行良好的沟通，观察患者的实际病情，如果发现问题需要采取正确的方法进行解决，使患者的病情得到良好的控制。因此，为了提高护理质量，为患者病情的控制奠定良好的基础，科室中必须根据实际情况构建完善的管理模式，并应用到护理工作中。将护理模式作为护理基础，以患者为中心开展优质护理。在实际护理的过程中，护理人员要虚心听取患者的建议，了解患者的需求，根据患者提出的意见，对护理服务做

出改善。另外，将所有患者的治疗落实到医院责任制度中，明确护理人员的责任，保证能够对护理人员的护理工作及时且全面的了解。如果护理中遇到的患者情况较为特殊，需要为其配置经验丰富，综合素质高的护理人员进行护理。

第三，构建完善的监督模式。加强对护理人员的绩效考核，将患者的意见纳入考核评价的范围中。护患沟通是护理工作中十分重要的一项基础工作，若不能够和患者进行良好的沟通，那么整个护理的质量就会受到影响，也无法构建良好的护患关系，导致治疗进度受到阻碍。

1.3 观察指标

两组患者接受不同方法护理后，统计患者的护理效果，分为显效、有效、无效。显效：患者的临床症状得到明显的改善。有效：患者的临床症状已得到轻微改善。无效：患者的临床症状未发生改变，甚至有恶化的趋势，统计完成后进行比较（显效+有效=总有效率）。另外，比较两组患者的护理满意度，分为非常满意、满意、不满意，（总满意度=非常满意+满意）。

1.4 统计学处理

本次研究中数据的分析和处理，均使用 SPSS 23.0 统计学软件完成。计量资料和技术资料分别采用均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 和百分比 (%) 进行描述。组间数据比较分别使用 t 检验和 X^2 检验，若差异有统计学意义，则使用 ($P<0.05$) 表示。

2 结果

2.1 比较两组患者的护理效果

据表 1 所示，观察组护理显效、有效和无效的例数分别为 25 例、14 例、1 例，总有效人数 39 例，有效率为 (97.5%)。对照组护理显效、有效和无效的例数分别为 13 例、20 例、7 例，总有效人数 33 例，有效率为 (82.5%)。两组相比差异显著有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 1 两组患者护理效果比较 (n/%)

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
观察组	40	25	14	1	39 (97.5)
对照组	40	13	20	7	33 (82.5)
X^2					11.265
P 值					<0.05

2.2 比较两组护理满意度

观察组中非常满意、满意和不满意的人数分别为 35 例、4 例、1 例，总满意人数为 39 例，总满意

度为(97.5%)。对照组中非常满意、满意和不满的人数分别为15例、17例、8例,总满意人数为32例,总满意度为(80.0%)。两组差异有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

随着经济的快速发展,人们的生活水平得到了明显的提升,在接受护理服务时,人们对护理质量的要求越来越高,这种情况下,医疗护理服务及相关管理就面临着更高的挑战。就优质护理管理模式而言,其要求对患者实施护理服务的过程中要做到以患者为中心,由于该护理模式能够充分考虑患者的需求,所以在临床中得到了广泛的认可^[2]。另外,皮肤科是医院的重要组成部分之一,也是收治皮肤病患者的主要场所,许多皮肤病对人体皮肤的美观都会造成一定的影响,而且皮肤病属于慢性疾病的一种,临床中需要接受较长时间的治疗,且具有反复性特点,有些皮肤病关系到患者的隐私,一旦患有该病,患者的心理和生理均会承担较大的压力,不利于患者生活质量的提高^[4]。基于此,为了提高皮肤科患者的治疗效果和护理质量,护理人员应该合理的使用优质护理管理模式,尤其是对患者的心理问题,针对性的进行心理护理,这对患者的疾病的恢复有着积极作用。本研究表明,观察组无论是护理满意度,还是护理效果,均优于对照组,差异显著有统计学意义($P<0.05$)。

综上,在皮肤科护理中应用优质护理管理模式,

不仅能够提高患者护理满意度,而且对临床治疗效果的提升有着促进作用,值得临床中应用和推广。

参考文献

- [1] 高玉洪.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用研究[J]. 黑龙江中医药,2018,47(06):150-151.
- [2] 刘艳.持续质量改进在皮肤科护理管理中的应用效果[J]. 护理实践与研究,2019,16(15):139-141.
- [3] 马姝.优质护理模式对提升皮肤科患者护理满意度的影响探析[J]. 中国卫生产业,2016,13(35):46-48.
- [4] 孙丽燕.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J]. 中国药物与临床,2017,17(05):769-770.
- [5] 宋莹,邓璐.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用[J]. 2016,26(19):372-372.

收稿日期:2020年01月30日

出刊日期:2020年02月26日

引用本文:汪冰心.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用分析[J].当代护理,2020,1(1):13-15.

DOI:10.12208/j.cn.20200005

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS