

便民服务中心电子档案“一网通办”安全共享机制研究

陈春风

灵山县檀圩镇便民服务中心 广西钦州

【摘要】便民服务中心在推动政务服务数字化转型过程中，电子档案“一网通办”已成为提升公共服务效率的重要手段。研究指出，电子档案的安全共享机制是保障信息高效流转与权威应用的关键环节。通过分析现有档案管理模式存在的数据孤岛、安全隐患和协同不足等问题，提出建立统一的技术标准、完善身份认证体系、引入区块链与加密技术以及强化监管措施的路径，以实现信息资源的跨部门共享与安全互通。研究认为，安全共享机制不仅有助于优化便民服务流程，还能增强公众对电子政务的信任度，为推动政府治理现代化和社会公共服务高质量发展提供制度保障。

【关键词】电子档案；一网通办；便民服务中心；安全共享机制

【收稿日期】2025 年 8 月 21 日 **【出刊日期】**2025 年 9 月 17 日 **【DOI】**10.12208/j.sdr.20250209

Research on the secure sharing mechanism of "One-Stop Online Service" for electronic archives in convenience service centers

Chunfeng Chen

Lingshan Tanwei town convenience service center, Qinzhou, Guangxi

【Abstract】In the process of promoting the digital transformation of government services, the "One-Stop Online Service" for electronic archives in convenience service centers has become an important means to improve the efficiency of public services. The research points out that the secure sharing mechanism of electronic archives is a key link in ensuring the efficient circulation and authoritative application of information. By analyzing the problems existing in the current archive management model, such as data silos, potential security risks, and insufficient collaboration, this paper proposes approaches including establishing unified technical standards, improving the identity authentication system, introducing blockchain and encryption technologies, and strengthening supervision measures, so as to realize cross-departmental sharing and secure interconnection of information resources. The research holds that the secure sharing mechanism not only helps optimize the process of convenience services but also enhances the public's trust in e-government, providing institutional guarantees for promoting the modernization of government governance and the high-quality development of social public services.

【Keywords】Electronic archives; One-Stop Online Service; Convenience service center; Secure sharing mechanism

引言

电子政务的快速发展使便民服务中心逐渐成为公共服务的重要窗口，电子档案“一网通办”模式在这一进程中发挥着关键作用。当前，各地已初步实现政务数据的集中化与数字化，但在档案共享与安全管理方面仍存在诸多挑战，例如跨部门协同效率不足、数据安全风险上升以及缺乏完善的制度支撑。如何在保障信息安全的前提下实现电子档案的高效

共享，已成为提升服务水平的核心问题。本研究围绕“一网通办”的实际需求，聚焦于安全共享机制的构建与优化，旨在探索切实可行的路径，为政务服务的制度创新和数字化转型提供理论依据和实践参考。

1 电子档案“一网通办”建设的现实背景与问题分析

电子档案“一网通办”建设的推进，源于政务服务体系对高效、透明和便捷化需求的不断提升。在

传统档案管理模式中,纸质档案长期占据主导地位,存在查询困难、流转缓慢以及存储成本高昂等问题,难以满足信息社会对快速响应的要求。随着互联网和大数据技术的发展,电子档案逐渐取代纸质档案,成为政务服务的重要载体。然而,在便民服务中心的实践中,电子档案“一网通办”的目标尚未完全实现,尤其在跨部门共享和安全保护方面存在诸多瓶颈。现实背景显示,不同地区、不同层级的政务平台在标准制定和系统建设上差异较大,导致电子档案系统之间难以实现无缝对接,这种信息孤岛的存在制约了服务效能的提升。

在便民服务中心推进“一网通办”的过程中,问题表现得尤为突出。部分地区的电子档案管理仍停留在分散管理和部门自建系统阶段,缺乏统一的标准和规范,导致档案数据在不同系统间传递存在延迟和失真。安全风险也不容忽视,网络攻击、信息泄露以及内部违规操作等问题逐渐显现,对公共数据资源的安全构成威胁^[1]。档案的长期保存和可追溯性也未得到充分保障,部分电子档案在迁移过程中存在元数据丢失、文件格式兼容性差等问题,严重影响了数据的权威性和完整性。这些问题的存在,使得电子档案“一网通办”建设亟需在制度、技术和管理层面进行全面优化。

从宏观层面看,国家层面已经提出数字政府和智慧政务的战略目标,要求政务信息化建设统一规划、统筹推进,但在具体落地中,地方执行仍存在不均衡现象。部分发达地区能够率先探索电子档案共享机制,而欠发达地区则面临技术投入不足、人才缺乏等制约。现实状况还显示,公众对“一网通办”的需求日益增强,社会各界对便捷政务的期待不断提升,而现有电子档案体系的不足已经成为阻碍公共服务质量提升的关键因素。对现实背景和问题的深入分析,不仅有助于厘清现阶段建设的短板,也为后续探索安全共享机制提供了理论依据和实践方向。

2 便民服务中心电子档案安全共享的关键技术路径

便民服务中心在实现电子档案安全共享过程中,需要依托先进的信息技术手段构建稳定可靠的基础架构。当前,区块链技术在政务档案管理中的应用逐渐受到关注,其去中心化、不可篡改和可追溯的特性,有助于提升档案信息的真实性和安全性。通过在电子档案“一网通办”平台中引入区块链,可以实现档案

流转全过程的记录与验证,确保档案在不同部门间共享时不被篡改。结合加密存储与多重身份认证技术,可以有效防止非法访问与信息泄露,构建多层次的数据保护屏障。这些技术路径不仅提升了电子档案系统的安全性,还为跨部门的高效协同提供了技术支撑。

在实现关键技术路径的过程中,数据标准化建设具有基础性意义。不同部门在档案数据采集、存储和调用过程中往往使用不同的格式和编码方式,这直接导致数据难以实现互认与共享^[2]。有必要建立统一的数据标准体系,包括元数据标准、数据接口标准和文件格式标准等,通过标准化实现系统间的无缝对接。云计算和大数据平台的应用,为电子档案提供了强大的存储与计算能力,使得档案能够实现集中化管理与智能化分析。通过数据挖掘与人工智能算法,还能够对档案进行价值再利用,从而提升服务效能,为便民服务中心的决策提供支持。

安全审计与访问控制技术的完善也是保障共享机制有效运行的关键。便民服务中心需要在“一网通办”平台中建立完善的权限管理体系,确保不同岗位的工作人员按照职责范围进行访问操作,避免因权限滥用造成的风险。安全审计机制能够对档案流转的全过程进行记录,发现异常行为并追溯责任主体。特别是在当前网络安全威胁日益严峻的背景下,引入人工智能辅助的入侵检测与防御系统,可以提升平台应对新型网络攻击的能力。这些关键技术路径的结合,不仅能够提升电子档案的安全性,还能为构建科学合理的共享机制奠定坚实的技术基础。

3 跨部门协同与制度保障在共享机制中的作用

便民服务中心推动电子档案“一网通办”的过程中,跨部门协同发挥着核心作用。档案数据涉及人社、医疗、公安、财政等多个部门,只有实现跨部门的高效对接,才能真正打通信息流转的堵点。然而,现实中不同部门之间存在管理体制差异、利益分配不均以及数据壁垒,导致协同效率不足。需要通过顶层设计构建跨部门协作机制,以制度化方式推动各部门在档案管理中的责任分担与资源共享。通过建立统一的档案数据交换平台,可以实现跨部门的数据互认与快速流转,从而提升“一网通办”的整体运行效率。

制度保障在电子档案共享机制的运行中起到基础支撑作用。只有在法律法规的框架下,档案的安全性和权威性才能得到充分保证。目前,档案法、网络安全法、数据安全法等法律法规已经为电子档案

管理提供了基本制度依据,但在具体实践中仍需细化执行规则。对于不同层级的访问权限、档案的保密级别以及跨境数据流动的监管,都需要建立明确的制度规定^[3-7]。应当建立严格的责任追究机制,确保在档案共享过程中出现问题时能够明确责任主体,从而提高各部门在档案管理中的自觉性与规范性。

公众参与与监督机制的引入,也有助于强化共享机制的制度保障。便民服务中心不仅是政府内部的数据交换平台,更是直接面向公众的服务窗口。通过建立公开透明的档案查询与监督渠道,可以增强公众对电子档案“一网通办”的信任度。社会第三方评估机构的参与,可以对共享机制的运行情况进行独立评估,提出改进建议,从而推动制度的不断优化。跨部门协同与制度保障相辅相成,只有两者形成合力,电子档案的安全共享机制才能真正落地并持续发挥作用。

4 电子档案“一网通办”安全共享机制的优化策略

在现有实践的基础上,电子档案“一网通办”安全共享机制需要进一步优化,以适应数字政务的快速发展需求。优化策略的重点在于建立更加科学合理的共享架构,实现数据在安全环境下的高效流转。首先,需要加快全国统一的电子档案共享平台建设,打破地区与部门之间的壁垒,实现纵向到底、横向到边的互联互通。在此过程中,应当重视分布式架构与云平台的结合,使档案数据既能集中管理,又能在各地灵活调用,从而提升整体运行的稳定性和弹性。这种架构设计能够确保在面对突发事件或大规模访问需求时,系统能够保持高效运转。

在推动电子档案“一网通办”安全共享机制建设时,更应注重技术创新与制度创新的协同配合。单靠技术并不能彻底解决问题,必须依托法律法规、标准体系和管理模式的共同支撑,才能真正发挥出信息化的优势。国家层面应出台统一的技术标准与行业规范,为各地建设提供制度依据和操作指南。同时,在确保数据安全的前提下,鼓励地方开展制度创新,探索契合区域特点的共享模式与监管机制。通过设立示范性试点,总结并推广成功案例,可以有效带动整体水平提升,使安全共享机制在更大范围实现落地,并具备可复制、可推广的价值,为政务服务的高质量发展奠定坚实基础。

优化策略需要兼顾公众需求与长远发展。便民服务中心的核心目标在于提升公众的办事便利度,

因此在共享机制设计中应当注重用户体验。可以通过智能化的服务界面实现“一键查询”“一证通办”,让公众在办理事项时真正感受到档案共享带来的便利^[8]。还需要关注档案的长期保存与再利用问题,建立覆盖全生命周期的档案管理体系,确保档案在数十年后仍具备可读性与完整性。通过技术、制度和服务的多维度优化,电子档案“一网通办”的安全共享机制才能不断完善,为政务服务的数字化、智能化发展提供有力支撑。

5 结语

便民服务中心电子档案“一网通办”的建设,是数字政府战略落地的重要环节,其安全共享机制直接关系到公共服务的效率与公信力。通过对现实背景与问题的分析、关键技术路径的探索以及跨部门协同与制度保障的强化,可以看出唯有在技术与制度并行推进的基础上,才能实现档案资源的高效流转与安全互通。未来需在统一标准、智能应用与公众信任三方面持续优化,为政务服务现代化和社会治理能力提升提供坚实保障。

参考文献

- [1] 霍青华. 数字中国建设背景下公共资源交易档案电子化路径分析[J]. 兰台内外, 2025, (24): 32-33+36.
- [2] 高雪琴. 信息化时代档案管理中电子档案和纸质档案长期并存的思考[J]. 中华纸业, 2025, 46(08): 106-108.
- [3] 牛雅芳. 纸质档案的优缺点和管理措施[J]. 中华纸业, 2025, 46(08): 112-114.
- [4] 杨瑞兰. 基于区块链技术的电子档案单套制管理内在逻辑、现实困境及优化路径[J]. 兰台世界, 2025, (08): 55-58.
- [5] 田悦. 我国居民电子健康档案领域研究热点的演化路径探析[J]. 河南医学研究, 2024, 33(24): 4417-4421.
- [6] 高艳丽. 档案信息化建设在医院档案管理中的应用价值和地位探讨[J]. 办公室业务, 2024, (24): 22-24.
- [7] 何艳宁. 铁路建设项目电子文件归档与电子档案管理探索[J]. 四川档案, 2024, (06): 31-32.
- [8] 你阿木. 提升政务服务“一网通办”能力[N]. 凉山日报(汉), 2024-05-19(002).

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS