

PBL 结合情景模拟教学对新护士人文关怀能力及核心胜任力的影响

朵燕姗, 王婷婷*

昆明医科大学第二附属医院 云南昆明

【摘要】目的 分析新护士培训中 PBL 结合情景模拟教学对人文关怀能力及核心胜任力的影响。**方法** 以新护士为主要研究对象, 与 2023 年 10 月-2024 年 10 月选取本院入科新护士 60 名进行研究, 其中 2023 年 10 月-2024 年 3 月的 30 名新护士培训期间采用传统教学模式, 视为参照组; 2024 年 4 月至研究结束的 30 名护士采用 PBL 结合情景模拟教学, 视为研究组。所有护士培训后均接受问卷调查, 采用 CAI (人文关怀能力评价量表) 评估人文关怀能力, 并使用护士核心胜任力量表评价胜任力。统计后进行比较。**结果** 研究组护士无论是人文关怀能力, 还是核心胜任力均高于参照组, 有差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 针对新护士采用 PBL 结合情景模拟教学方法, 不仅能够促进其人文关怀能力的提高, 还能够使其核心胜任力得到提升, 在新护士培训中的采纳价值较高。

【关键词】 新护士; PBL; 情景模拟教学; 人文关怀能力; 核心胜任力

【收稿日期】 2025 年 6 月 18 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250330

Effect of PBL combined with scenario simulation teaching on humanistic care ability and core competence of new nurses

Yanshan Duo, Tingting Wang*

The Second Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the effect of PBL combined with scenario simulation teaching on humanistic care ability and core competence in new nurse training. **Methods** New nurses were taken as the main research objects, and 60 new nurses who entered the department of our hospital from October 2023 to October 2024 were selected for research. Among them, 30 new nurses from October 2023 to March 2024 adopted the traditional teaching mode during training, which was regarded as the reference group; 30 nurses from April 2024 to the end of the study adopted PBL combined with scenario simulation teaching, which was regarded as the research group. All nurses were surveyed after training, and CAI (Humanistic Care Ability Evaluation Scale) was used to evaluate humanistic care ability, and the core competence scale of nurses was used to evaluate competence. Statistics were compared. **Results** The humanistic care ability and core competence of the nurses in the research group were higher than those in the reference group, with significant differences ($P < 0.05$). **Conclusion** The use of PBL combined with scenario simulation teaching method for new nurses can not only promote the improvement of their humanistic care ability, but also improve their core competence, and has a high adoption value in the training of new nurses.

【Keywords】 New nurses; PBL; Scenario simulation teaching; Humanistic care ability; Core competence

引言

在临床工作中, 护理工作十分重要, 护理人员工作的开展不仅要依据人文精神, 还要充分结合人道主义精神, 而人文关怀则是在提供医疗服务基础上, 落实心

理、情感、文化等方面的关照。如今医疗体系全面改革, 对护理工作提出了更高的要求, 护理人员如何给予患者更优质的服务, 是当前需要重要研究和改善的内容。就新护士而言, 其入科时间较短, 缺乏工作经验, 而且

*通讯作者: 王婷婷

在面对不同患者时以及角色转化时面临适应问题, 所以在护理工作中落实人文关怀具有重要意义^[1]。基于此, 本研究选取部分新护士对其培训方法进行分析, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

与 2023 年 10 月-2024 年 10 月选取本院入科的新护士 60 名进行分析, 其中 2023 年 10 月-2024 年 3 月的 30 名新护士培训期间采用传统教学模式, 视为参照组; 2024 年 4 月至研究结束的 30 名护士采用 PBL 结合情景模拟教学, 视为研究组。所有护士均为女性。研究组年龄最小的 20 岁, 最大的 24 岁, 平均年龄 (22.37 ± 2.86) 岁。

参照组年龄最小的 21 岁, 最大的 24 岁, 平均年龄 (22.96 ± 2.97) 岁。基本资料相比无较大差异, 不具有统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

参照组采用传统模式进行培训。研究组培训过程中应用 PBL 联合情景模拟教学方法, 根据以下步骤实施:

(1) 将本组 30 名护士分为 5 人一组的 6 个小组, 小组采取自由选取模式, 选出一名组长, 负责了解组员的性格特点和行为习惯, 以此合理分配角色, 进行工作安排。

(2) 导入案例: 新护士入岗前, 对其进行岗前培训, 要求教学负责人结合大纲内容及科室特点, 进行情景案例的安排。以手术室为例, 并提出对患者人文关怀的相关问题, 即: “护理期间如何开展并做好访视工作?” “患者入室后如何缓解其情绪问题?” “患者的隐私如何保护?” “患者保暖工作的做法?” “术后病情的观察”等。

(3) 情景模拟: 组织各个学习小组, 结合问题进行咨询、文献查询, 将收集的资料进行汇总。小组长根据案例组员的角色进行分配, 采用抽签的方法选出医生、麻醉医生、护士和患者后。小组结合自己讨论的护理方案实施护理工作, 充分体现出人文关怀的特点。

(4) 问题讨论: 所有的小组进行角色扮演的过程中, 完成护理的整个流程, 并在护理后, 小组之间根据案例提出问题, 对问题作出解释, 最后完成评价。情景模拟后, 各组相互讨论, 对操作期间存在的问题进行分析, 明确错误观念^[2]。

(5) 导师点评: 教师在小组扮演操作期间, 进行细致地观察, 记录每个小组操作过程中存在的问题, 同时针对问题进行正确的演示, 从而帮助新护士充分了解实践操作的内容, 增加新护士的记忆, 提高其实践能力。

1.3 观察指标

1.3.1 人文关怀能力

培训后, 对新护士的人文关怀能力进行评价, 采用 CAI (人文关怀力量表) 完成, 该量表中包含认知、勇气和耐心三个维度, 其中又分 37 个条目, 每个条目采用 7 级评分法, 分数越高说明新护士的关怀能力越强。

1.3.2 护士核心能力

培训后, 对新护士的核心能力进行评价, 采用护士核心力量量表完成, 该量表中共有 58 个题目, 每个题目采用 5 级评分法, 即从完全不具备到完全具备用 0~4 分表示, 总分 232 分, 分数越高说明护士的核心能力越强。

1.4 统计学处理

本研究资料均使用计算机软件 SPSS 23.0 纳入和分析, 计量资料、计数资料的表示不同, 分别采用“ $(\bar{x} \pm s)$ ”、“n”表示, 数据对比时检验方法不同, 分别为 t、 χ^2 。检验结果如果差异明显, 说明有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 两组新护士关怀能力评分

如表 1 所示, 研究组护士的关怀能力评分高于参照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 两组护士核心能力评分

研究组护士核心能力评分高于参照组 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 1 比较两组新护士关怀能力评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	认知	勇气	耐心	总分
研究组	30	72.31 ± 3.17	74.99 ± 2.46	63.25 ± 3.35	210.56 ± 6.65
参照组	30	67.52 ± 4.51	67.55 ± 5.53	55.83 ± 5.02	191.42 ± 9.45
t		4.269	6.258	6.076	8.197
P 值		0.001	0.002	0.001	0.000

表 2 比较两组新护士核心能力评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	总分
研究组	30	213.67±26.58
参照组	30	190.37±22.13
t		22.697
P 值		0.001

3 讨论

由于新护士缺乏实践经验,加之护理人文关怀方面的了解有限,所以人文关怀能力普遍较弱。所以需要
通过培训提高新护士的护理关怀能力,这也是日后护
理整体水平提高的重要基础。有研究表明^[3],针对新护
士培训采用科学的教学方法有利于提高其人文关怀能
力。本研究通过分组对比,对研究组采用 PBL 结合情
景教学模式,结果发现本组护士的人文关怀能力得分
高于参照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。主要是
PBL 结合情景教学模式摆脱了传统教学模式的束缚,
在实际培训中,采用案例导入的方法建立情景,让护士
分组进行角色扮演,可使其融入护理工作中,发挥主观
能动性,让新护士通过问题的分析了解如何解决问题^[4]。
另外在情景教学后,对人文关怀的护理问题进行探讨,
教师引导新护士进行相关知识的分享,且从中给予相
应指导和补充,能够让新护士进一步加深对人文关怀
理论的认知。通过本次研究发现,研究组新护士培训
后,耐心维度的评分高于参照组,说明 PBL 结合情景
教学模式的应用,使培训过程更加生动有趣,提高了培
训过程中新护士的兴趣^[5]。而且学生利用自己所学知
识,应用到情景模拟中,化理论为实践,从而促进了新
护士的耐心和勇气,职业认同感也可得到潜移默化地
提高。

此次研究发现,研究组新护士的核心能力明显高
于参照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。这一结果
说明,PBL 结合情景教学模式对新护士核心能力的
培养有着积极作用。主要是在培训过程中,经过情景
模式的应用,新护士可以扮演不同的角色,在扮演医
生期间,能够对医疗知识有一定的了解,而扮演护士
的过程中,能够将自己所学的知识应用到实践中,并
且熟能生巧^[6]。在扮演患者期间,新护士能够了解
到患者的心理状态和真实需求,从而在日后护理中
将患者的感受放在首要位置,充分体现出护理的人
文关怀。加之情景模拟后,教师的正确指导和演示,
进一步加深了新护士对护理工作的理解和认识,并
能够在日后护理中牢记如何应对护理问题^[7-8]。
以上各个环节均能够提高新护士的核心能力,与此
同时核心能力的提高,可帮助护士获得

更大的工作自信心,岗位胜任能力越来越高,与核
心能力的提高形成良性循环。除此之外,PBL 结合
情景教学模式的应用改变了传统涂鸦式的教学方
法,在实际操作中,新护士更容易掌握相关护理技
巧,这也在新护士核心能力提升的过程中发挥重要
作用。有研究表明^[9-10],在新护士培训的过程
中,教师起到引导作用,而 PBL 教学结合情景模
式的应用,可使护士的兴趣得到培养,积极投入护
理工作中,此时新护士的理解能力和吸收知识的
能力事半功倍,有利于核心能力的进一步提升。

综上所述,新护士培训中采用 PBL 结合情景
教学模式,能够有效地提高新护士的人文关怀能
力和核心能力,值得采纳。

参考文献

[1] 汪力,李林.情景模拟教学联合 PBL 教学法在内科学住
培中的应用[J].中国继续医学教育,2024,16(20):81-85.

[2] 王莉,耿德勤.基于 PBL 联合 CBL 的情景模拟教学在神
经内科见习中的应用[J].中国病案,2024,25(04):94-96.

[3] 董红,张碧红,梁立阳.PBL 联合情景模拟教学在新生
儿复苏见习带教中的应用[J].中国继续医学教育,2023,
15(13): 42-45.

[4] 黄璐,宋瑰琦,吴云,等.情景模拟教学对低年资护士人
文关怀能力的影响[J].卫生职业教育,2023,41(14):91-94.

[5] 田学丽.情景模拟教学对护生人文关怀能力的影响[J].内
蒙古医学杂志,2023,55(03):359-360.

[6] 陈娟,田密,李叶.以性格类型为基础的情景模拟教学对
儿科门诊护士人文关怀能力及岗位胜任力的影响[J].护
理实践与研究,2023,20(06):938-942.

[7] 张娜娜.情景模拟教学联合 PBL 教学法在脑外科实习
生中的应用效果[J].医学理论与实践,2022,35(14):2512-
2514.

[8] 李倩茹,曹蕾,陈双琴,等.标准化病人情景模拟教学对
护生人文关怀和沟通能力的影响[J].中国高等医学教育,

2022, (05):131-132.

1765-1767.

- [9] 张莉,黄云玉,顾君. 循证医学结合情景模拟训练在低年资护士教学中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26 (17): 132-134.
- [10] 陈佛. PBL 结合情景模拟教学在手术室新护士人文关怀能力培训中的应用 [J]. 护士进修杂志, 2017, 32 (19):

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS