

智慧型预检分诊系统对于改善急诊创伤的护理效果研究

赵欣, 伍娟*

华中科技大学同济医学院附属同济医院急诊外科 湖北武汉

【摘要】目的 探讨智慧型预检分诊系统在急诊创伤护理中的应用效果。**方法** 选取 2023 年 10 月至 2024 年 6 月我院急诊科收治的 58 例创伤患者作为观察对象, 随机将患者分为对照组 (29 例) 和观察组 (29 例), 对照组采用传统预检分诊方法, 观察组采用智慧型预检分诊系统。比较两组患者的分诊准确率、抢救成功率及护理满意度。**结果** 护理后, 观察组分诊准确率及抢救成功率都高于对照组, 护理满意度也明显更高, 其差异均具有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 智慧型预检分诊系统对急诊创伤患者的护理效果显著, 可以提高其分诊准确率及抢救成功率, 还能提高患者护理满意度, 值得在急诊创伤护理中推广应用。

【关键词】 智慧型预检分诊系统; 急诊创伤; 护理效果

【收稿日期】 2025 年 8 月 26 日

【出刊日期】 2025 年 9 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250446

Research on the nursing effect of intelligent pre examination triage system in improving emergency trauma care

Xin Zhao, Juan Wu*

Emergency Surgery Department of Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

【Abstract】Objective To explore the application effect of intelligent pre examination triage system in emergency trauma nursing. **Methods** 58 trauma patients admitted to the emergency department of our hospital from October 2023 to June 2024 were selected as the observation subjects. The patients were randomly divided into a control group (29 cases) and an observation group (29 cases). The control group used traditional pre examination triage method, while the observation group used intelligent pre examination triage system. Compare the triage accuracy, rescue success rate, and nursing satisfaction between two groups of patients. **Results** After nursing, the accuracy of triage and the success rate of rescue in the observation group were higher than those in the control group, and the satisfaction with nursing was significantly higher, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** The intelligent pre examination triage system has a significant nursing effect on emergency trauma patients, which can improve their triage accuracy and rescue success rate, as well as increase patient satisfaction with nursing care. It is worth promoting and applying in emergency trauma nursing.

【Keywords】 Intelligent pre examination triage system; Emergency trauma; Nursing effect

急诊创伤患者具有病情急、变化快的特点, 及时、准确的预检分诊对于患者的后续救治至关重要。传统的预检分诊方式主要依赖护士的经验和主观判断, 存在分诊效率低、准确率不高、资源分配不合理等问题, 容易导致患者救治延误, 影响护理质量和患者预后。随着信息技术的飞速发展, 智慧型预检分诊系统应运而生, 该系统整合了信息化技术和医学知识, 能够实现对急诊创伤患者的快速、精准评估和分诊^[1]。本研究通过

对比传统预检分诊方式与智慧型预检分诊系统在急诊创伤护理中的应用效果, 为提升急诊创伤护理水平提供理论依据和实践参考, 具体如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选取 2023 年 10 月-2024 年 6 月在我院急诊科就诊的急诊创伤患者 58 例。且所有患者均符合急诊创伤诊断标准; 无合并严重心、肝、肾等重要脏器功能障碍者;

*通讯作者: 伍娟

没有精神疾病患者;拒绝接受智慧型预检分诊系统评估或中途退出研究患者。随机分为对照组(男 16 例,女 13 例,52.46±3.12 岁),观察组(男 18 例,女 11 例,51.13±2.54 岁),对比两组患者一般资料情况($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组采用传统预检分诊模式。由经验丰富的急诊护士进行接诊,通过询问患者病史、观察症状表现、测量生命体征,结合自身临床经验,依据急诊预检分诊标准,将患者分为 I 级(濒危)、II 级(危重)、III 级(急症)、IV 级(非急症)四个等级,并引导至相应诊疗区域,同时通知相关科室医生接诊。

观察组应用麦迪分诊系统。麦迪分诊系统能够自动导入患者生命体征并计算相关评分,通过动态优先级调整实时监测病情、自动调配就诊资源,以快速录入处理和自动化流程提升分诊效率,借助规则引擎和逻辑校验实现标准化与规范化,利用急诊大屏看板进行数据整合与实时监控,既通过精准分级和流程透明化改善患者体验,又能沉淀分析数据支

持质量控制与科研,还凭借全程留痕和预警机制降低医疗风险。

1.3 观察指标

分诊准确率:统计分诊系统分诊准确率。

抢救成功率:统计急诊患者的抢救成功率。

护理满意度:采用自制护理满意度调查表对患者进行调查,分为非常满意、满意及不满意三个等级。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用 t 和“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,使用 χ^2 和%表示计数资料, $P<0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者分诊准确率及抢救成功率对比

观察数据对比,观察组分诊准确率及抢救成功率都优于对照组($P<0.05$),见表 1。

2.2 两组患者护理满意度对比

观察数据对比,观察组护理满意度高于对照组($P<0.05$),见表 2。

表 1 两组患者分诊准确率及抢救成功率对比[例,(%)]

组别	例数	分诊准确率	抢救成功率
观察组	29	25 (86.21)	28 (96.55)
对照组	29	20 (68.97)	23 (79.31)
χ^2	-	8.547	14.002
P	-	0.003	0.001

表 2 两组患者护理满意度对比[例,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	29	18 (62.07)	10 (31.03)	1 (3.45)	28(96.55)
对照组	29	11 (37.93)	14 (48.28)	4(13.79)	25(86.21)
χ^2	-	11.655	3.926	6.787	6.787
P	-	0.001	0.048	0.009	0.009

3 讨论

急诊创伤是急诊科常见的急危重症,其病情复杂多变,且常伴有多种并发症,对患者的生命安全构成严重威胁。急诊创伤的救治关键在于能否在短时间内对患者进行准确的病情评估和有效的分诊处理,以便患者能够得到及时、精准的治疗。然而,传统的人工预检分诊方法存在诸多局限性,这些问题可能导致患者在急诊科停留时间延长,延误救治时机,进而影响患者的预后和护理质量。随着信息技术的飞速发展,智慧医疗逐渐成为现代医疗领域的重要发展方向^[2]。智慧型预检分诊系统作为一种新兴的医疗信息技术应用,通过整

合先进的计算机技术、大数据分析和人工智能算法,能够快速、准确地对患者的病情进行评估和分诊。该系统不仅可以依据患者的症状、体征、生命体征等多维度信息进行综合分析,提醒医护人员及时采取护理措施^[3]。

3.1 快速准确分诊

智慧型预检分诊系统借助先进的信息技术,能够对急诊创伤患者的病情进行快速、精准的评估。通过输入患者的基本信息、症状表现、生命体征等数据,系统利用预设的算法和模型,准确判断患者病情的严重程度,将患者分为不同的优先级,确保最危急的患者能够得到优先救治。传统的人工分诊方式往往需要护士凭

借经验和主观判断来评估患者病情,这可能导致分诊时间过长,而智慧型预检分诊系统能够在短时间内完成评估和分诊,大大缩短了患者从入院到接受治疗的时间^[4]。

3.2 优化护理资源配置

系统根据患者的病情严重程度和救治需求,能够为护理人员提供科学的人力分配建议。对于病情较重的患者,安排更多经验丰富的护士进行护理;对于病情相对较轻的患者,则可以合理分配年轻护士或辅助护理人员,使护理人力资源得到更加合理的利用^[5]。智慧型预检分诊系统可以实时监测急诊室各类设备的使用情况,并根据患者的需求进行合理调配。避免了设备闲置或因设备不足而导致患者等待的情况,提高了设备的利用率,确保患者能够及时使用到所需的检查和治疗设备^[6]。

3.3 提升护理质量和安全性

该系统能够整合患者的多源信息,包括病史、检查结果等,为护理人员提供全面、准确的患者信息,有助于减少因信息不完整或不准确而导致的误诊和漏诊。同时,系统还可以对护理过程进行实时监控和提醒,确保护理人员按照规范的流程进行操作,进一步提高护理质量。通过对患者病情的实时监测和预警,护理人员能够及时发现患者的病情变化,并采取相应的护理措施,降低患者发生并发症的风险^[7]。例如,对于创伤后可能出现休克的患者,系统可以提前预警,护理人员能够及时进行液体复苏等护理操作,稳定患者病情。改善患者就医体验快速的分诊和高效的护理资源配置,使得患者能够尽快接受治疗,减少了在急诊室的等待时间。这不仅缓解了患者的焦虑情绪,也有助于提高患者对医院护理服务的满意度。智慧型预检分诊系统可以根据患者的个体情况,为患者提供个性化的护理服务。如:对于老年创伤患者,系统可以提醒护理人员关注其特殊的生理和心理需求,给予更多的关怀和照顾^[8]。

3.4 辅助医疗决策和质量控制

系统收集了大量的急诊创伤患者数据,这些数据可以为医疗决策提供有力的支持。医生和护理人员可以通过分析这些数据,了解急诊创伤患者的疾病谱和

治疗效果,为制定更加科学合理的治疗方案和护理规范提供依据。通过对系统数据的分析,医院可以及时发现急诊创伤护理过程中存在的问题和不足,针对性地采取改进措施,实现护理质量的持续改进。同时,系统还可以对护理人员的工作质量进行评估和考核,促进护理人员不断提高自身的业务水平和工作质量。

综上所述,智慧型预检分诊系统对急诊创伤患者的护理效果显著,可以提高其分诊准确率及抢救成功率,还能提高患者护理满意度,值得在急诊创伤护理中推广应用。

参考文献

- [1] 郑英杰,郝小姣,郑秦. 急诊预检分诊系统优化就医流程的效果研究[J]. 中华灾害救援医学,2024,11(8):896-898.
- [2] 李莉. 智能化急诊分诊系统平台对急性心肌梗死患者抢救效果和预后的影响[J]. 智慧健康,2024,10(36):4-6.
- [3] 刘徐方,刘瑞雪. 智能化预检分诊系统在急诊患者中的应用效果[J]. 中国民康医学,2024,36(2):190-192.
- [4] 何玲玲,罗 丽,姬学娟,等. 信息化急诊预检分诊系统的应用研究[J]. 医学论坛,2023,5(8):30-32.
- [5] 刘慧,王莉,姚丽文,等. 智能急诊预检分诊信息化系统在急诊分诊中的应用[J]. 临床护理研究,2023,32(8):19-21.
- [6] 苗开贵,沈亚奇,王沛沛. 智能化急诊预检分诊系统对急诊预检分诊质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(20):160-162.
- [7] 刘瑾瑜. 急诊预检分诊智能化系统管理急诊预检分诊影响[J]. 安徽医学学报,2022,21(1):11-12,15.
- [8] 张佳佳,赵宇,梁莉. 智能型预检分诊信息系统在急诊创伤患者护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2022,7(21):78-80,62.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS