

应用品管圈提高“互联网+护理服务”居家慢性伤口总有效愈合率

谢 红, 黄丽师, 覃小燕, 陈玉婷, 卢夏颖

贺州市人民医院 广西贺州

【摘要】目的 探究“互联网+护理服务”居家慢性伤口应用品管圈对总有效愈合率的应用效果。**方法** 选取 2023 年 11 月至 2024 年 2 月在我院收治的 56 例居家慢性伤口患者作为观察对象。随机分为对照组（28 例）和观察组（28 例），对照组采用常规的居家护理服务流程，观察组采用品管圈活动。对比两组患者总有效愈合率及护理满意度指标。**结果** 应用品管圈活动后，观察组总有效愈合率显著高于对照组，护理满意度也明显提升，其差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 应用品管圈提高“互联网+护理服务”居家慢性伤口效果显著，能有效提高其总有效愈合率，提升护理满意度，值得在临床上进行推广和应用。

【关键词】 品管圈；互联网+护理服务；居家慢性伤口；愈合率

【收稿日期】 2025 年 4 月 18 日

【出刊日期】 2025 年 5 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20250267

Applying the quality control circle to improve the total effective healing rate of chronic wounds at home in "Internet Ten Nursing Services"

Hong Xie, Lishi Huang, Xiaoyan Qin, Yuting Chen, Xiaying Lu

The People's Hospital of Hezhou, Hezhou, Guangxi

【Abstract】Objective To explore the application effect of "Internet plus nursing service" on the total effective healing rate of chronic wounds at home by using quality control circles. **Methods** 56 home chronic wound patients admitted to our hospital from November 2023 to February 2024 were selected as the observation subjects. Randomly divided into a control group (28 cases) and an observation group (28 cases). The control group received routine home care services, while the observation group received quality control circle activities. Compare the total effective healing rate and nursing satisfaction indicators between two groups of patients. **Results** After applying the quality control circle activity, the total effective healing rate of the observation group was significantly higher than that of the control group, and nursing satisfaction was also significantly improved, with statistical significance ($P<0.05$). **Conclusion** The application of quality control circle to improve "Internet plus nursing service" home chronic wounds has a significant effect, which can effectively improve the total effective healing rate and improve nursing satisfaction. It is worth popularizing and applying in clinical practice.

【Keywords】 Quality control circle; Internet plus nursing service; Chronic wounds at home; Healing rate

慢性伤口不仅给患者造成持续的身体疼痛、活动受限，还极大地影响了他们的生活质量，同时也给家庭和社会带来沉重的医疗负担。“互联网 + 护理服务”虽打破了空间限制，让护士能够线上指导、远程关怀，但在实际操作过程中，仍面临着诸如护理效果参差不齐、患者自我管理不佳等问题^[1]。品管圈作为一种质量管理工具，强调全员参与、持续改进，有望整合团队力量，精准攻克居家慢性伤口护理中的痛点、难点。本次研究了应用品管圈提高“互联网+护理服务”居家慢性伤口

总有效愈合率的效果。具体如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选取 2023 年 11 月-2024 年 2 月在我院收治的居家慢性伤口患者 56 例，所有患者均为慢性伤口，意识清晰，能配合；无严重精神疾病或认知障碍。随机分为对照组（男 14 例，女 14 例， 50.23 ± 2.15 岁），观察组（男 12 例，女 16 例， 51.42 ± 1.67 岁），对比两组患者一般资料（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组采用常规的居家护理服务流程（常规评估、定期换药、电话随访），观察组采用品管圈活动。具体如下：

（1）成立品管圈

由护士长担任圈长，选取具有丰富伤口护理经验的护士等人组成品管圈小组，小组成员均接受品管圈相关知识培训，明确各自职责与分工。

（2）主题选定

通过收集小组成员在日常居家慢性伤口护理中遇到的问题，按照重要性、迫切性、可行性等原则进行打分评价，最终选定“提高‘互联网+护理服务’居家慢性伤口总有效愈合率”为本次品管圈活动主题。

（3）目标设定

根据现状值，结合圈员能力，设定本次品管圈活动目标值。通过公式计算，提升居家慢性伤口总有效愈合率。

（4）要因分析

针对上述主要因素，进一步深入剖析，通过现场观察、问卷调查、访谈等方式，找出关键要因。例如，护士专业知识不足表现为对新型伤口敷料的应用不熟悉，缺乏慢性伤口愈合各阶段的动态评估能力；远程监测设备操作复杂是由于说明书过于专业，患者及家属难以理解，且缺乏操作演示视频；未建立伤口“互联网+护理服务”微信群，随访衔接不畅，未能根据实际情况给予指导，信息更新滞后等。

（5）拟定对策并实施

组织定期伤口护理培训课程，邀请伤口专科护士及创面治疗师授课，内容涵盖慢性伤口病理生理、新型敷料使用、愈合评估标准等。开展案例分享与讨论，提高护士实践能力。同时，建立线上学习交流平台，方便护士随时查阅资料、交流经验。

①优化远程监测设备

建立科室公众号，简化操作流程，制作图文并茂、通俗易懂的操作手册，并录制详细的操作演示视频，上

传至科室公众号，供患者及家属随时观看学习。安排专人负责科室公众号管理，及时解决使用过程中的问题。

②建立“互联网+护理服务”微信群

科室护士每次上门后及时发伤口处治及换药后的图片至“互联网+护理服务”微信群，由伤口专科护士监督处理是否正确，及时指出不足之处，让所有护士均能掌握患者伤口情况。护士及时做好随访工作，通过视频通话，对患者实际情况进行评估，指导患者或家属进行改进，如营养摄入、保持房间通风、调整床铺高度、清理障碍物等，为伤口愈合创造良好条件。

③制定个性化护理方案

利用“互联网+”平台收集患者的详细病史、伤口情况、生活习惯等信息，组织多学科团队进行线上会诊，为每位患者量身定制个性化护理方案，并根据伤口愈合进展及时调整方案。

1.3 观察指标

总有效愈合率：根据患者伤口愈合情况进行评估，分为治愈、显效、无效。

护理满意度：采用自制护理满意度对患者进行调查，分为非常满意、满意、不满意。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者总有效愈合率对比

通过两组数据对比，观察组总有效愈合率高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 1。

2.2 两组患者护理满意度对比

通过两组数据对比，观察组护理满意度高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表 2。

3 讨论

“互联网+护理服务”在居家慢性伤口护理打破了传统医疗服务的时空限制，让专业护理得以延伸至患者家中，为居家慢性伤口患者带来了便利与希望。但也有一定的局限性。

表 1 两组患者总有效愈合率对比[例, (%)]

组别	例数	治愈	显效	无效	总有效率
观察组	28	17 (60.71)	9 (32.14)	2 (7.14)	26 (92.86)
对照组	28	10 (35.71)	13 (46.43)	5 (82.14)	24 (82.14)
χ^2	-	12.516	4.281	5.253	5.253
P	-	0.001	0.039	0.022	0.022

表 2 两组患者护理满意度对比[例, (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	28	17 (60.71)	10 (35.71)	1 (3.57)	27 (96.43)
对照组	28	10 (35.71)	14 (50)	4 (14.29)	24 (85.71)
χ^2	-	12.516	4.169	7.065	7.065
<i>P</i>	-	0.001	0.041	0.008	0.008

将品管圈应用于“互联网 + 护理服务”在居家慢性伤口护理中,不仅能够优化护理流程、提升护理质量,还能充分调动医护人员的积极性与创造力,增强患者及家属的配合度,最终实现居家慢性伤口总有效愈合率的显著提升,为改善患者预后、减轻社会医疗负担贡献力量^[2]。

品管圈活动促使护理团队成员主动学习慢性伤口护理的前沿知识与技能。在圈会讨论中,面对伤口愈合不佳的现状,成员们意识到自身知识储备的不足,进而自发组织学习新型敷料的应用、负压伤口治疗技术等^[3]。通过培训、学术交流以及经验分享,团队整体专业水平显著提升,能够精准判断伤口状况,如根据伤口渗出液的颜色、气味、黏稠度准确评估感染风险,为患者制定个性化的科学护理方案,直接推动伤口愈合进程团队可以为患者打造高度适配的护理方案^[4]。综合考量患者独有的病史、生活模式、心理状态,定制专属护理路径大提升护理精准度与成效。远程监测设备优化是提升患者就医体验的重要环节^[5]。比如患者上传伤口照片后,系统能初步智能判断伤口愈合趋势,为护士提供参考。对于老年患者或视力不佳者,设备的大字体显示、一键呼叫护士功能,让他们能轻松反馈伤口情况,护士快速响应,通过视频给予详细护理指导,有效缓解患者居家护理的无助感,增强对护理服务的信赖^[6]。而且,护理团队更加关注患者的个体差异和需求,为患者提供了个性化的护理方案。使患者得到了更加精准、有效的护理服务,提高了患者的满意度^[7]。品管圈小组利用大数据分析技术,挖掘不同慢性伤口类型、不同地域、不同年龄段患者的伤口愈合特点与影响因素。基于这些数据洞察,能够提前预判患者可能面临的护理难题,有针对性地开展预防措施^[8]。

综上所述,应用品管圈提高“互联网+护理服务”居家慢性伤口效果显著,能有效提高其总有效愈合率,提升护理满意度,值得推广应用。

参考文献

[1] 陈玲景,邱华勤,陈尔阳,等. 品管圈模式对围术期肠外营养药物临床使用合理率的影响[J]. 吉林医学,2024,45(12): 3124-3125.

[2] 乔点点,易银萍. 品管圈联合互联网管理平台在心力衰竭患者容量管理中的应用效果[J]. 广西医学,2023,45(12): 1514-1519,1524.

[3] 刘兰,李秋芳,李阳,等. 基于互联网和信息化系统开展的品管圈活动在患者透析间期体重增长控制中的应用效果观察[J]. 现代养生(下半月版),2021,21(7):99-101.

[4] 陈健琴,邓顺华,罗进玲,等. "互联网+护理服务"模式在老年居家患者导尿管管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2023,20(2):294-298.

[5] 古云. 互联网+协同护理服务模式在老年居家慢性伤口护理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志,2024,11(13):86-88,74.

[6] 宋淑荣. 协同护理服务在老年居家慢性伤口护理中的应用价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2022,7(42):4-7.

[7] 周尖,王苏姣,刘文娟,等. 居家老年慢性伤口患者护理中引入互联网+护理服务干预模式对自护能力及伤口愈合的影响[J]. 中国当代医药,2024,31(3):187-190,封3.

[8] 黄梅雪,陈志英. 以微信为媒介的居家护理指导对慢性伤口患者伤口治愈率及生活质量的影响[J]. 临床护理研究,2022,31(16):172-174.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS