

优质护理在老年血液净化患者中的应用效果分析

马宏伟, 陈 鸿*

南通市第六人民医院 江苏南通

【摘要】目的 分析讨论优质护理在老年血液净化患者中的应用效果。**方法** 选择医院 2022 年 1 月-2024 年 12 月所接收的 80 例老年血液净化患者为研究对象, 随机数字法分为观察组(优质护理)与对照组(常规护理), 将两组护理后的生活质量、护理质量以及患者满意度进行比较。**结果** 观察组生活质量[躯体功能(78.32 ± 7.23)分, 角色功能(76.31 ± 8.15)分, 情绪功能(79.85 ± 6.43)分, 认知功能(82.82 ± 9.58)分, 社会功能(81.56 ± 8.37)分]、护理质量[操作技能(8.94 ± 0.73)分, 服务态度(8.78 ± 0.65)分, 责任心(8.95 ± 0.71)分, 应急能力(9.03 ± 0.95)分]均优于对照组, 患者满意度[医患关系(90.53 ± 5.24)分, 康复技术(90.16 ± 4.17)分, 医护态度(90.70 ± 5.37)分, 康复效果(90.44 ± 5.27)分]高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 优质护理在老年血液净化患者中的应用效果明显, 值得广泛推广与应用。

【关键词】 优质护理; 老年血液净化; 应用效果

【收稿日期】 2025 年 6 月 20 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250339

Analysis of the application effect of high-quality nursing in elderly patients with blood purification

Hongwei Ma, Hong Chen*

Nantong Sixth People's Hospital, Nantong, Jiangsu

【Abstract】Objective To analyze and discuss the application effect of high-quality nursing in elderly patients undergoing blood purification. **Methods** Eighty elderly patients with blood purification who were admitted to the hospital from January 2022 to December 2024 were selected as the research objects. They were randomly divided into the observation group (with high-quality care) and the control group (with conventional care) by the random number method. The quality of life, care quality and patient satisfaction after care in the two groups were compared. **Results** Quality of life in the observation group [Physical function (78.32 ± 7.23) points, role function (76.31 ± 8.15) points, emotional function (79.85 ± 6.43) points, cognitive function (82.82 ± 9.58) points] The social function (81.56 ± 8.37) points and the nursing quality [operational skills (8.94 ± 0.73) points, service attitude (8.78 ± 0.65) points, sense of responsibility (8.95 ± 0.71) points, emergency response ability (9.03 ± 0.95) points] were all better than those of the control group. Patient satisfaction [doctor-patient relationship (90.53 ± 5.24) points, rehabilitation techniques (90.16 ± 4.17) points, doctor-nurse attitude (90.70 ± 5.37) points, rehabilitation effect (90.44 ± 5.27) points] was higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application effect of high-quality nursing in elderly patients undergoing blood purification is obvious and worthy of wide promotion and application.

【Keywords】 High-quality nursing; Blood purification for the elderly; Application effect

血液净化可以有效地消除血液中的有毒物质, 包括中大/外部分子源, 消除对人体的毒性损伤, 然而, 由于血液净化具有长期性且治疗周期较长, 可能导致多种副作用^[1]。护理不良事件主要是由于护理人员在提供护理时发生了意外事件, 目前需要有效降低护理不良的可能性, 尽一切努力创造一个安全的就医环境, 提

供高质量的患者护理是当前重要问题^[2]。血液净化患者因其病情需要保留不同的管道, 往往会带来潜在的安全风险, 很容易导致不良风险事件, 对患者安全和预后造成影响^[3]。因此, 提高血液净化护理质量和预防相关性血流感染已成为血液净化治疗的重要组成部分。优质护理能够加强患者对于病情个体化的认知和心理支

*通讯作者: 陈鸿

持, 给予患者信心, 让患者保持正确的自护行为, 促进行为改变^[4]。本文为了分析讨论优质护理在老年血液净化患者中的应用效果, 具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究以医院 2022 年 1 月-2024 年 12 月所接收的 80 例老年血液净化患者为研究对象, 随机分为观察组 (男 21 例, 女 19 例, 年龄 65~85 岁, 平均 (76.2 ± 14.31) 岁) 与对照组 (男 22 例, 女 18 例, 年龄 65~86 岁, 平均 (75.5 ± 15.34) 岁), 一般资料无统计学意义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组为常规护理: 主要对老年患者及家属详细解释血液净化期间相关注意事项, 并按照医嘱进行相关操作。观察组采用优质护理, 主要措施如下:

(1) 组建优质护理小组, 集束化护理小组由一名副主任护师、一名主管护师和四名责任护士组成。(2) 明确规范与培训: 确保血液净化管理的标准和流程, 对护士进行培训, 确保规范执行。(3) 明确管理目标, 了解患者的整体情况, 根据患者的病情从知识网络和万方等数据库中收集信息, 根据发现的信息寻求医学证据和护理, 制定科学的护理计划, 特别注意血液净化的适当内容; 通过小组会议, 护理人员根据自己的经验和收集的信息评估护理计划的可能性, 拒绝临床无效的护理计划, 并在评估后实施该计划。监测患者的所有重要指标, 了解他们的病情变化, 在正确的时间调整治疗计划, 确保护理能够满足所有患者的需求。根据现有工作流程图, 分析问题, 找到重点改善环节。通过回顾性分析本院血液净化患者相关感染数据, 设计查检表进行数据收集。绘制柏拉图分析, 根据 80/20 法则得出护理流程明确、个性化差异是重点改善因素。(4) 护理实施, ①健康宣教, 利用各种工具向患者传授血液净化知识, 包括手册、宣传栏、讲座、课程和多媒体资源等。在宣教中, 提供关于血液净化信息, 以及有关治疗时间、营养支持、维护程序和心理支持等方面的指导。

此外, 安全教育也是重要内容之一, 包括正确实施手部卫生技巧以及确保穿刺部位干燥清洁等。密切观察患者情况, 若出现感染需及时报告处理。②加强病情监测, 在患者净化过程中, 护理人员密切监测患者病情和生命体征的变化。应对患者进行心电图治疗监护, 并对并发症进行预防。如果患者在净化过程中被发现昏迷等恶性事件, 需及时进行救治, 每位患者净化时必须有责任护士陪护。为了维持酸碱水平和水电解质的稳定平衡, 定期对患者进行生化检查。此外, 在血液净化过程中, 密切监测患者的病情, 并及时调整治疗计划以保证有效性。③心理护理, 为了提高血液净化治疗的效果, 需要对患者的心理状态进行评估, 并及时给予情感支持和教育指导。同时, 采用音乐等方式缓解患者焦虑情绪, 并实施有针对性的心理干预, 以提高其对治疗方案的认知。④饮食干预, 根据个体的营养评估结果, 制定针对性的饮食计划, 以确保摄入足够的能量和必需营养素, 从而预防营养不良并提高血液净化治疗效果。⑤感染预防, 病房应该每天通风两次, 每次 30~60 分钟以确保新鲜空气流通。为了有效预防医源性感染, 在护理过程中必须遵循无菌技术原则, 并且室内温度应保持在 20-25℃ 之间, 湿度水平在 50%~60% 之间。这对于预防相关感染至关重要。

1.3 观察指标

(1) 生活质量: 评分为 5 个条目, 分值 0-100 分, 分数与状态呈正比; (2) 护理质量: 操作技能、服务态度、责任心、应急能力; (3) 患者满意度: 评估量表为我院自制调查问卷, 分为医患关系、康复技术、医护态度、康复效果四项评估, 各项分值 0~100 分, 分数与患者满意度成正比。

1.4 统计学方法

SPSS 23.0 软件, $(\bar{x} \pm s)$, t 检验, 计数资料 (%), χ^2 检验。 $P<0.05$ 说明有统计学意义。

2 结果

2.1 生活质量

观察组生活质量高于对照组, ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 生活质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	躯体功能	角色功能	情绪功能	认知功能	社会功能
观察组	40	78.32±7.23	76.31±8.15	79.85±6.43	82.82±9.58	81.56±8.37
对照组	40	59.37±8.67	63.45±7.19	59.31±5.58	31.53±6.29	68.31±6.98
t	--	10.6165	7.4836	15.2587	28.3050	7.6892
p	--	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

2.2 护理质量

观察组: 操作技能(8.94 ± 0.73)分, 服务态度(8.78 ± 0.65)分, 责任心(8.95 ± 0.71)分, 应急能力(9.03 ± 0.95)分; 对照组: 操作技能(6.31 ± 0.94)分, 服务态度(6.23 ± 0.54)分, 责任心(7.23 ± 0.51)分, 应急能力(6.81 ± 0.45)分, 观察组护理质量优于对照组($P < 0.05$)。

2.3 患者满意度比较

观察组: 医患关系(90.53 ± 5.24)分, 康复技术(90.16 ± 4.17)分, 医护态度(90.70 ± 5.37)分, 康复效果(90.44 ± 5.27)分; 对照组: 医患关系(72.37 ± 4.16)分, 康复技术(75.38 ± 5.26)分, 医护态度(74.86 ± 5.47)分, 康复效果(76.27 ± 5.67)分, 观察组护理满意度高于对照组($P < 0.05$)。

3 讨论

血液净化主要利用血液净化技术去除患者体内的小分子毒素, 操作中使用的净化药物大多由碳酸盐组成, 碳酸盐的浓度相对较高, 可以通过血流传播, 清除体内的毒素, 这种治疗方法对患者的身体有一定的影响^[5]。如果在血液净化过程中没有进行适当的护理, 可能会影响患者治疗的有效性, 并导致许多不良事件。在临床实践中, 血液净化安全始终关注最终导致患者生命损失的不良事件引起的临床问题。

以往常规护理中存在一定问题, 如护士往往只关注治疗方案的实施与调整, 而忽略并发症发生风险。优质护理是将被动转为主动, 以此提高护理人员的积极性和目标感^[6]。优质护理实施中, 以多种多层次的护理方法, 加强医疗技术合作, 制定患者康复计划, 最大限度地恢复身体功能^[7]。实施过程中更加关注患者的实际需求, 这对进一步稳定患者情绪和改善其身心健康至关重要。同时护士要坚持职业道德, 不断提高专业素质和技能, 按照护理道德原则保持良好的专业形象, 为患者提供专业优质的护理服务。优质的护理服务还可以使患者对护理人员的信任加强, 护理人员向患者介绍疾病相关知识, 提高患者认知水平, 解开误解, 引导患者冷静下来, 保持情绪稳定, 配合护理工作, 这样护理工作才能达到预期效果^[8]。根据本次研究结果可见, 观察组生活质量与护理质量优于对照组, 患者满意度高于对照组($P < 0.05$)。提示优质护理降低血液净化感染效果明显, 分析原因为: 优质护理中可掌握每个患者的

基本信息, 并讨论活动内容、流程等, 有利于护理的顺利进行, 制定护理计划, 为患者提供了高质量的医疗帮助, 改善他们的病情, 也能提高护士的预警意识, 让护士科学客观地评估患者的病情, 然后采取高质量、有效、合理的护理, 优化患者护理干预, 具有重要的临床应用价值。

综上所述, 优质护理在老年血液净化患者中的应用效果明显, 具有重要应用价值。

参考文献

- [1] 徐诗斯, 张渊, 杜爱燕, 等. 血液净化专科护理在血液透析患者中的应用效果分析[J]. 中国社区医师, 2025, 41(3): 111-113.
- [2] 唐慧翼. 老年血液净化患者应用血液透析联合优质护理的效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2024(7): 0107-0110.
- [3] 孙伟, 孔令芹, 王洪义. 优质护理+心理干预在血液透析患者中的应用效果及生活质量改善情况分析[J]. 中外医疗, 2024, 43(26): 124-127, 131.
- [4] 李璐. 优质急诊护理在老年急腹症患者中的应用效果[J]. 中外医药研究, 2025, 4(5): 135-137.
- [5] 崔海花, 马欣怡, 周玲. 优质护理在糖尿病肾病血液透析患者中的应用效果分析[J]. 糖尿病新世界, 2024, 27(13): 16-19.
- [6] 姚佳璐. 优质护理服务模式在血液净化患者中的应用效果[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2024(5): 0133-0135.
- [7] 聂盼, 贺琳. 老年血液净化患者应用血液透析滤过联合优质护理的效果研究[J]. 每周文摘·养老周刊, 2024(19): 0117-0119.
- [8] 王丽华. 优质护理服务在血液净化患者中的应用效果及对生活质量的影响[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2024(4): 0114-0117.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS