

细节护理在健康管理中心护理服务中的应用及体检满意率分析

邱 楸, 宋 恒, 卢志新, 卢安吉

云南文山壮族苗族自治州人民医院 云南文山

【摘要】目的 分析健康管理中心护理服务开展中, 应用细节护理的实际效果。**方法** 此次时间选择 2025 年 1 月-2026 年 3 月, 将体检人员共计 60 例纳入研究当中, 随机抽签法分为对照组与观察组, 其中对照组需采用常规护理措施, 观察组则需要应用细节护理措施, 要对两组患者体检满意率、体检等待用时、体检总用时以及不良事件发生率比较。**结果** 和对照组比较, 观察组患者体检满意率较高, 体检等待用时以及体检总用时均较短, 不良事件发生率较低, $P<0.05$ 。**结论** 在进行健康体检中, 应用细节护理具有显著优势, 能够提升患者体检满意率, 减少体检等待时间以及体检总用时, 也能够降低不良事件发生率, 值得推广。

【关键词】 细节护理; 健康管理中心; 体检

【收稿日期】 2026 年 7 月 5 日

【出刊日期】 2026 年 8 月 3 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260452

Application of detail-oriented nursing in health management center services and analysis of physical examination satisfaction rate

Qiu Qiu, Heng Song, Zhixin Lu, Anji Lu

Yunnan Wenshan Zhuang and Miao Autonomous Prefecture People's Hospital, Wenshan, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the practical efficacy of detail-oriented nursing in health management center care services. **Methods** From January 2025 to March 2026, a total of 60 physical examination participants were enrolled in the study and randomly assigned to a control group or an observation group using a lottery system. The control group received conventional nursing measures, while the observation group received detail-oriented nursing interventions. Comparisons were made regarding physical examination satisfaction rates, waiting times, total examination duration, and adverse event incidence between the two groups. **Results** Compared with the control group, the observation group demonstrated higher physical examination satisfaction rates, shorter waiting and total examination durations, and a lower adverse event incidence ($P<0.05$). **Conclusion** The application of detail-oriented nursing in health examinations shows significant advantages, including improved patient satisfaction, reduced waiting and total examination time, and lower adverse event rates, making it worthy of widespread adoption.

【Keywords】 Detailed nursing care; Health management center; Physical examination

健康体检是在健康中心参与的一种身体检查, 一般医学家认为体检主要指的是在身体没有出现明显疾病症状时候, 对身体进行的一种全面健康的检查, 以便更加详细地了解身体的具体情况, 及时筛查身体疾病, 应用体检的方式对健康人群进行的体格检查^[1]。体检无论是对身体健康, 还是对疾病的治疗和预防都有着十分积极的意义。伴随着当今人们健康意识的不断提升, 对于健康管理中心护理服务的要求也在逐渐提升, 常规的护理模式已经无法满足体检人员的多元

化、精细化需求^[2]。细节护理属于一种新型护理模式, 其核心在于需要将体检人员作为中心, 能够将护理服务渗透到体检整个流程当中, 并且做到精准把控细节、优化服务体验, 以此来有效缓解体检人员存在的负面情绪, 能够提升护理质量, 其应用价值不仅在于完善护理服务体系, 也在于应用精细化干预来确保体检流程更加顺畅, 显著降低不良事件风险^[3]。对此, 本文主要探究对健康体检人员应用细节化护理的实际效果。

第一作者简介: 邱楸 (1984-) 女, 云南文山山人, 汉, 本科, 职称: 主管护师, 研究方向: 健康管理。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次研究时间为 2025 年 1 月-2026 年 3 月, 随机抽签法对 60 例体检人员分组, 对照组男比女=18: 12, 年龄 20-70 (55.11 ± 5.56) 岁。观察组男比女=17: 13, 年龄 21-71 (55.19 ± 5.21) 岁。一般数据可比较 ($P > 0.05$)。

纳入标准: (1) 自愿参与本次健康体检和研究。(2) 意识清晰, 能够正常沟通。(3) 体检前一个月未进行其他体检。

排除标准: (1) 存在严重晕血、晕针史。(2) 精神异常、认知障碍问题。(3) 合并恶性肿瘤、严重感染疾病。

1.2 方法

1.2.1 对照组需常规护理模式, 具体为体检前电话通知体检时间、注意事项, 比如空腹要求以及禁忌饮食等内容, 在体检当天要引导体检人员到对应体检科室, 并告知体检流程以及各项基本的要求, 在体检过程中要简单解答体检人员存在的各种疑问, 并及时告知检查进度。在完成体检之后, 要告知体检报告领取的时间以及方式, 不提供额外的细节化护理及心理干预、随访服务。

1.2.2 观察组需应用细节化护理模式, 具体为: (1) 在进行体检之前需要为体检人员营造出一种舒适的体检环境以及体检氛围, 需要做好休息区的规划工作, 在休息区当中能够进行一些轻音乐的播放, 通过这种方式能够为体检人员营造出一种舒适的体检环境, 确保体检人员能够长期处于舒适的心理, 也能够有效地缓解体检人员出现的焦虑心理。在对体检人员提供相关服务的过程中还需要根据体检人员不同的个体情况差异来制定出具有针对性的健康体检方案。(2) 在为体检人员提供相关的健康体检管理的过程中, 需要按照实际的细节管理要求始终关注细节。需要和体检人员进行顺畅的沟通来最大程度的赢得体检人员的认可, 注意文明礼貌用语, 能够对接受体检人群给予最大程度的尊重, 并且能够充分考虑体检人员的需求, 对于一些特殊的群体需要给予足够的关注以及耐心。(3) 很多体检人员进行健康体检的过程中, 因为对于自己的

体检结果担忧, 以及担心疾病给自己的生活和工作造成影响, 所以会出现一些不良的心理现象, 对此需要护理人员在对体检人员进行护理的过程中能够想办法帮助患者解决困难, 让体检人员能够按照顺利进行体检, 为体检人员进行心理层面的疏导, 以此来提升体检人员在体检过程中的配合程度。尤其是一些老年体检人员自身可能本来就有着一些基础疾病, 自身的适应能力较弱, 所以体检后也容易出现恐慌情绪。对此护理人员需要让体检人员明白进行体检的重要性, 在健康体检后, 积极对体检人员进行随访, 当一些体检人员出现了焦虑, 恐慌等心情的时候护理人员需要及时对其进行心理的疏导, 以此来降低体检人员的不良心理现象。(4) 在完成了体检之后并不代表着管理工作的结束, 在体检人员完成了健康体检的所有项目之后, 需要根据体检人员的信息登记以及基础资料来根据体检人员的健康体检结果为其制定出详细以及准确的体检。在进行体检方案的制定之后, 护理人员还需要结合体检人员的健康体检结果和体检人员以及其家属进行深入的沟通, 对于在健康体检过程中存在的问题需要尽早地进行治疗。如果参与体检的人员诊断为三高还为其制定出科学的饮食和作息方式。

1.3 观察指标

1.3.1 观察两组体检人员体检满意率, 应用自制满意率调查表, 分为满意、基本满意及不满意, 满意率=满意+基本满意/总值。

1.3.2 需对两组体检人员等待用时以及检查总用时进行比较。

1.3.3 需比较两组体检人员不良事件发生率, 不良事件具体为晕血、心动过速、跌倒, 发生率=三项之和/总值。

1.4 统计学分析

以 SPSS28.0 软件分析数据, 等待用时与检查总用时 ($\bar{x} \pm s$) 计量资料表示, 体检满意率、不良事件发生率 ($n, \%$) 计数资料表示, 行 t 检验和 χ^2 检验, $P < 0.05$ 结果差异显著。

2 结果

表 1 体检满意率比较[n (%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意率
对照组	30	20 (66.67)	6 (20.00)	4 (13.33)	26 (86.67)
观察组	30	28 (93.33)	2 (6.67)	0 (0.00)	30 (100.00)
χ^2	-	-	-	-	4.286
P	-	-	-	-	0.038

2.1 体检满意率比较

相比对照组, 观察组体检人员满意率显著较高, $P<0.05$, 见表 1。

2.2 等待用时与检查总用时比较

相较对照组, 观察组体检人员等待用时和检查总

用时较短, $P<0.05$, 见表 2。

2.3 不良事件发生率比较

相比对照组, 观察组体检人员不良事件发生率显著较低, $P<0.05$, 见表 3。

表 2 等待用时与检查总用时 ($\bar{x} \pm s$, min)

组名	例数	等待用时	检查总用时
对照组	30	35.11 $\pm$ 3.62	75.11 $\pm$ 7.19
观察组	30	20.02 $\pm$ 2.05	56.52 $\pm$ 5.66
<i>t</i>	-	19.867	11.127
<i>P</i>	-	0.000	0.000

表 3 不良事件发生率 [n (%)]

组别	例数	晕血	心动过速	跌倒	发生率
对照组	30	2 (6.67)	1 (3.33)	1 (3.33)	4 (13.33)
观察组	30	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
χ^2	-	-	-	-	4.286
<i>P</i>	-	-	-	-	0.038

3 讨论

健康管理主要是专业开展全民健康服务的机构, 其具有健康体检、体质评估、慢病筛查、健康指导、养生调理等作用。主要负责监测身体状况, 排查潜在疾病风险, 定制个性化饮食、运动与作息方案, 普及健康知识等作用。进行健康体检具有多重层面意义, 能够进行监控治疗, 如果已经检查出一种疾病, 那么进行健康体检具有对疾病监控治疗的效果, 在定期检查身体当中各项指标的变化后, 医生也可以对治疗方法有效性进行评估, 并且做出相关调整^[4]。能够做到进行健康监测, 健康监测也是一种较为有效的自我保健方式, 在这种理念下能够从被动看病治疗转化成主动检查, 转变消极治病理念, 变化为积极预防疾病^[5]。所以即便是健康人群每年也最少要进行一次健康体检, 通过健康体检能够在早期发现一些症状不明显的疾病^[6]。还具有心理健康关怀作用, 人类无论是发展还是生存都离不开健康, 在当今社会不断发展下, 人们对于健康的观念也发生了极大程度的变化, 在过去, 人们会认为只要身体没有疾病或者缺陷就是健康状态, 而在当今健康体检的背景下, 人们对于健康也拥有了全新的认知, 更加注重生理健康以及心理健康的协同方法, 健康管理中心的护理服务质量也成为影响体检体验、体检依从性及满意率的关键因素^[7]。

结果显示, 相比对照组, 观察组体检人员满意度较高, 体检总时间以及等待时间较低, 且不良事件发生率较低, $P<0.05$ 。因为常规护理模式更加注重体检流程的完整性, 但是这种模式下缺少对于体检人员的个体需求和心理状态的关注, 也缺少细节体验的关注, 导致体检人员在等待的过程中容易存在焦虑等不良情绪, 还会存在体检流程不熟悉易出现等待时间过长、配合度不佳等问题, 严重时候甚至会因为护理疏忽的原因而出现晕血、跌倒等不良事件发生, 进而影响到体检满意率^[8]。而在细节护理模式下, 则能够将体检人员作为中心, 分别从体检前、体检中以及体检后三个阶段开展细节服务, 在进行体检前能够优化环境, 并制定出个性化方案, 提前缓解体检人员存在的焦虑情绪, 在体检中加强沟通, 关注特殊群体并强化心理疏导, 能够提升体检配合程度, 也有效减少不良事件隐患, 在体检后完善相关指导工作并加强随访, 则能够延伸护理服务, 让体检人员感受到全方位的关怀^[9]。在这种精细化护理模式下缩短了体检的等待时间以及总用时, 并降低不良事件发生率, 让体检人员感受到充分的被尊重感以及体验感, 确保体检满意率得到显著提升。

本研究存在一定局限性: 样本仅来源于我院健康管理中心, 为单中心研究; 样本量较小且干预周期未设长期随访; 体检满意率采用自制问卷, 信效度有待验

证。今后需开展多中心、大样本研究进一步验证。

综上, 细节护理在健康管理中心体检护理服务中应用效果显著, 相比于常规护理模式, 这种模式下能够优化体检流程、缩短体检用时、降低不良事件发生率, 也能够满足体检人员的心理以及生理层面需求, 确保体检满意率得到提升, 这种护理模式更加符合现代健康管理的发展理念, 所以在健康管理中具有较高的实际应用价值。

参考文献

- [1] 余蓉, 杨静, 沈琬卿, 等. 全程细节护理对健康体检者候诊情绪及护理满意度的影响 [J]. 中华养生保健, 2025, 43 (16): 160-163.
- [2] 许宝珠. 人性化细节护理对门诊健康体检者候诊情绪及护理满意度的影响 [J]. 基层医学论坛, 2024, 28 (12): 31-33.
- [3] 杭欢欢. 全程细节护理对中老年健康体检人群焦虑及就诊体验感影响 [J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2024, 34 (01): 80-81.
- [4] 陈凤, 邱淑妹, 林恒媚. 基于细节护理的强化沟通技巧在体检中心服务中的应用效果 [J]. 婚育与健康, 2023, 29 (17): 193-195.
- [5] 曾妍妍, 黄雪娟, 王义涛, 等. 基于细节护理的强化沟通技巧在健康体检中的应用及对睡眠的影响 [J]. 世界睡眠医学杂志, 2022, 9 (12): 2424-2427.
- [6] 左娟, 柏丽. 细节护理在健康管理中心护理服务中的应用及体检满意率分析 [J]. 中国社区医师, 2021, 37 (16): 163-164.
- [7] 庞雁霞, 孙春华, 庄佳佳. 细节护理干预对体检中心受检者护理满意度及随访依从性的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27 (07): 14-16.
- [8] 袁娟娟. 基于细节护理服务在体检中心中实施对受检者满意度和随访依从性影响 [J]. 心理月刊, 2020, 15 (22): 178-179.
- [9] 郭树美, 李洁, 张君. 护理细节干预在健康管理中心护理服务中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26 (17): 125-127.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS