

抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的规陪学员心理弹性的真实体验

蒋国路¹, 蒋莉^{2*}, 李奉玲³, 李姗姗⁴, 魏雪梅⁵

¹川北医学院附属医院呼吸与危重症医学科, 四川南充

²川北医学院附属医院呼吸与危重症医学科, 四川南充

³川北医学院附属医院产科, 四川南充

⁴川北医学院附属医院 ICU, 四川南充

⁵川北医学院附属医院护理部, 四川南充

【摘要】目的 探讨新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的规陪学员心理弹性的变化以及真实感受, 以便为接受医学观察后规陪学员心理健康干预提供参考依据。**方法** 2020 年 1 月 20 日至 2020 年 2 月 12 日, 采用目的抽样方法, 选取南充市 2 所新型冠状病毒定点收治的某三级甲等医院, 在抗击疫情工作中接受医学观察的一线规陪学员 20 名为研究对象, 采用现象学研究方法对其进行半结构式访谈, 采用 Colaizzi7 步分析法对资料进行分析并提炼主题。**结果** 共提炼出 3 个主题: 主题 1: 医学观察事件使规陪学员心理弹性下降产生负性情绪(震惊与否认、焦虑与害怕、压力与担忧、自责), 主题 2: 规陪学员积极应对使心理弹性回升(坚强、乐观、向下比较、追寻生命意义和坚定使命), 主题 3: 规陪学员运用社会支持使心理弹性稳定(家庭支持、同事和领导支持、朋友支持)。**结论** 抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的一线规陪学员在医学观察初期心理弹性降低明显, 容易产生负性情绪, 针对心理弹性急剧降低的早期及时开展针对性心理干预以及相应的社会支持, 鼓励其采取积极的应对方式, 以保障接受医学观察的一线规陪学员的心理健康。

【关键词】 新型冠状病毒肺炎; 医学观察; 心理弹性; 质性研究; 现象学研究; Colaizzi 分析法

【基金项目】 川北医学院 2020 年度校级科研发展计划项目(CBY20-QB-Z02): 青年静脉血栓栓塞症患者心理弹性发展模型的构建与实证研究; 2020 年度南充市科技局科研发展计划项目(20YFZJ0100): 抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的一线医务人员心理弹性发展模型的构建与实证研究

Real Experience Study on Resilience of Frontline Gauge students under Medical Observation in the Fight against Novel Coronavirus Pneumonia

Guolu Jiang¹, Li Jiang^{2*}, Fengling Li³, Shanshan Li⁴, Xuemei Wei⁵

¹Respiratory and Intensive Care Department of Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College

²Respiratory and Intensive Care Department of Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College

³Obstetrics Department of Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College

⁴ICU of Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College

⁵Nursing Department of Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College

【Abstract】 Objective To explore the changes and real feelings of the mental resilience of the first-line gauge students under medical observation during the work of the novel coronavirus pneumonia, so as to provide reference for the mental health intervention of the first-line gauge students after medical observation. **Methods** On January 20, 2020 to February 12, 2020, using purposive sampling method, selection of nanchong 2 novel

*通讯作者简介: 蒋莉(1976-)女, 四川达州, 博士研究生, 主任医师, 研究方向: 肺癌诊治。

coronavirus fixed-point hospital were in a certain level of first-class hospital outbreak work under medical observation in a line of gauge students 20 research object, the phenomenological research methods adopted to carry out half a structured interview, extracted with Colaizzi7 step analysis method to analyze data and themes. **Results** Total extract three themes: theme 1: medical observation events make the medical staff a decline in psychological elastic produces negative emotions (shock and denial, anxiety and fear, stress and worry and remorse), theme 2: medical staff actively cope with the psychological elastic recovery (strong, optimistic, downward comparison, the search for meaning and strong mission), theme 3: medical staff to use social support make psychological elastic stability, family support, colleagues and leadership support, friend support). **Conclusion** Against novel coronavirus pneumonia work under medical observation in a line of gauge students in medical observation early psychological elasticity decreased obviously, prone to negative emotions, on the psychological elastic sharply lower early in a timely manner to carry out targeted psychological intervention, and the corresponding social support, and encourage the active coping way, in order to ensure medical observation to a line of the mental health of medical workers.

【 Keywords 】 Novel coronavirus pneumonia; Medical observation; Resilience; qualitative research; Phenomenological research; Colaizzi analysis

2019 新型冠状病毒肺炎(2019 novel coronavirus pneumonia, 2019-nCoV) 是国家法定乙类传染病, 按照甲类传染病管制, 突发公共卫生事件一级响应防控^[1]。

新型冠状病毒肺炎疫情迅速在全国蔓延, 面对疫情无论是患者还是医务人员均出现了不同程度的心理危机^[2,3]。抗击疫情第一线的规陪学员始终处于高度感染风险状态^[4], 加之部分患者起病隐匿、症状不典型^[1], 一线规陪学员在未防护状态下接诊新型冠状病毒肺炎确诊或疑似患者后而接受医学观察的事件时有发生。根据国家卫健委发布的《新型冠状病毒肺炎防控方案(第四版)》要求, 对疑似病例、临床诊断病例(仅限湖北省)、确诊病例和无症状感染者的密切接触者实行集中隔离医学观察, 不具备条件的地区可采取居家隔离医学观察^[5]。医学观察是为有效控制疾病的传播, 对密切接触者进行管理^[5]。徐明川等^[6]对 41 名新型冠状病毒肺炎疫情一线护士调查显示: 有 85.37% 的护士出现焦虑、抑郁、恐惧等心理危机问题。一线规陪学员长期处于高压、高负荷状态, 加之遭遇接受医学观察这一应激事件后, 更加剧其心理危机的程度。而预防医学观察后一线规陪学员出现心理危机的最佳策略是提高心理弹性^[7]。心理弹性是指个体在面对逆境、创伤、悲剧、威胁或者其他重大压力时良好的适应过程, 即对困难经历的反弹能力, 在灾害救援医务

人员心理应激中起关键作用^[7]。目前, 国内关于灾害救援医务人员心理弹性的相关研究多为量性研究^[8-10], 且研究内容侧重于心理弹性的现状及影响因素, 但未呈现出心理弹性的变化过程。抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的一线规陪学员这一特殊人群在心理弹性方面存在不同的特点, 且每位研究个体可揭示心理弹性这一现象以及隐藏在现象背后的本质特征, 值得进一步探索。为探讨抗击疫情一线工作中接受医学观察的规陪学员心理弹性的真实体验, 本研究回到心理弹性真实体验本身, 采用描述性现象学研究法挖掘规陪学员医学观察过程中的心理弹性变化过程, 旨在采取针对性干预, 为保障医学观察后一线规陪学员心理健康提供参考依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用目的抽样中的异质性抽样法, 选取 2020 年 1 月 28 日至 2020 年 2 月 12 日南充市某两家新型冠状病毒定点收治三级甲等综合医院在抗击疫情工作中接受医学观察的一线规陪学员共 20 名作为研究对象。纳入标准: ①工作中在未防护或者一级防护下接触了新型冠状病毒疑似/确诊病例而接受医学观察的规陪学员; ②得相应的执业资格证并且被医学观察前在一线科室(急诊科、呼吸与危重症医学科)的规陪学员; ③年龄 ≥ 18 岁; ④近 3 个月未发生重

大生活事件（父母去世、丧偶等）者；⑤既往无精神心理疾病者。排除标准：①处于试用期的规陪学员；②因生活中接触确诊或疑似患者而接受医学观察的规陪学员。选取研究对象时，采用异质性抽样，以便能获取更多的信息量。根据接受医学观察的护

士和医生的比例选取研究对象，以提高样本的代表性。抽样的标准为资料饱和为止，即受访者的资料重复出现，分析资料时不再有新的主题出现^[11]。本研究所有受访者均知情同意愿意参加本研究。医务人员一般资料见表 1。

表 1 规培人员一般资料 (n=20)

编号	性别	年龄	文化程度	职称	规培年限	医学观察前工作科室
N1	女	26	本科	护师	1 年	急诊科
N2	女	25	本科	护师	1 年	呼吸与危重症医学科
N3	女	27	专科	护师	2 年	呼吸与危重症医学科
N4	女	22	专科	护士	2 年	急诊科
N5	女	27	专科	护师	2 年	急诊科
N6	女	26	本科	护师	2 年	呼吸与危重症医学科
N7	女	27	专科	护师	2 年	急诊科
N8	女	26	专科	护士	2 年	急诊科
D1	男	28	硕士	医师	2 年	呼吸与危重症医学科
D2	女	27	硕士	医师	2 年	呼吸与危重症医学科
D3	女	24	本科	医师	1 年	急诊科
D4	男	25	硕士	医师	1 年	呼吸与危重症医学科
D5	男	26	本科	医师	2 年	呼吸与危重症医学科
D6	女	27	本科	医师	2 年	急诊科
D7	男	26	本科	医师	2 年	呼吸与危重症医学科
D8	女	26	本科	医师	2 年	急诊科
D9	男	27	本科	医师	2 年	急诊科
D10	男	25	本科	医师	2 年	呼吸与危重症医学科
D11	女	24	硕士	医师	1 年	急诊科
D12	男	25	硕士	医师	2 年	呼吸与危重症医学科

1.2 研究方法

(1) 拟定访谈提纲

采用描述性现象学研究法，以“意外创伤者心理弹性发展模型^[12]”为理论框架，该模型认为，心理弹性是面对逆境的积极适应，但易受到各种危险因素、保护因素以及个体因素的影响。故本研究中将心理弹性定义为：抗击疫情一线规陪学员在经历医学观察事件对其造成的心理应激之后，所采取的积极适应。通过查阅文献^[7, 12-13]后初步拟定访谈提纲，邀请心理学、医院感染以及管理学专家各 1 名进行修订，并选取 2 名接受医学观察的一线规陪学

员进行预访谈，预访谈的结果不纳入正式研究。访谈提纲最终确定为：①您能谈一下您当时接受医学观察的经过和感受吗？②您能谈一下医学观察后哪些因素对您的心理造成困扰？您如何应对？③您认为哪些因素对您的帮助比较大？④这次医学观察对您影响最深的是什么？

(2) 资料收集方法

选择研究对象医学观察的第 3 天进行访谈，避免记忆缺失或情感衰退等因素的影响。访谈前，向研究对象解释研究的目的、内容及承诺保密，在征得同意后录音。通过微信视频或者 QQ 视频的方式

收集资料, 双方均选择安静且无人打扰的房间内进行。访谈由 2 名研究者参与, 1 名研究者负责录音, 另 1 名研究者负责记录其非语言动作, 包括语言、表情、手势等。访谈中, 全神贯注倾听, 适时推进问题, 每位研究对象进行 40~60min 的访谈, 直至资料饱和。所有被访者资料匿名呈现并编号, N1-N8 为护士, D1-D12 为医生。

(3) 资料分析方法

访谈结束后 24h 内, 将录音资料逐字逐句转录成文字。进行资料分析时, 采用 Colaizzi 资料分析方法^[11]: ①详细阅读并记录所有访谈资料; ②找出与现象相吻合、有意义的陈述; ③归纳和提炼意义; ④寻找意义的共同概念或特性; ⑤将主题联系到现象并进行完整叙述; ⑥叙述构成该现象的本质结构; ⑦返回被访者求证内容真实性。

(4) 质量控制

研究者首先就自身对医学观察后规培学员心理弹性的看法进行反思, 尽可能“悬置”自己已有的与研究相关的预假设, 采取“置身事外”的态度, 始终以“局外人”的身份进行研究。访谈前, 熟悉访谈技巧和进行预访谈。分析资料时, 为避免主观性偏移, 由两位研究者各自独立对资料进行分析和提取主题, 及时分享彼此的编码思路与主题, 意见不一致时, 由研究小组共同讨论, 最后将结果反馈至受访者核实, 提高研究的可靠性。

2 结果

通过对 20 名接受医学观察规培学员转录稿的编码、摘录、解释, 提炼出 3 个主题: 医学观察事件使规培学员心理弹性下降产生负性情绪、规培学员积极应对使心理弹性回升、规培学员运用社会支持使心理弹性稳定。这些主题反映了抗击疫情一线规培学员医学观察后心理弹性由下降到回升再到稳定的动态变化过程。

2.1 主题 1: 医学观察事件使规培学员心理弹性下降产生负性情绪

负性情绪是一种精神压抑, 是心理弹性的危险因素^[13]。规培学员在遭遇医学观察的心理创伤之后, 防御机制会产生负性情绪, 以缓冲应激事件造成的心理创伤, 包括: 震惊与否认、焦虑与害怕、压力与担忧、自责。

(1) 震惊与否认

震惊是指因意外刺激而感到惊讶、紧张和害怕; 否认是指个体不接受事实, 以逃避心理痛苦^[14]。所有规培学员均表示接受医学观察完全在自己意料之外, 有些人甚至难以接受这个事实。N5、D4 都表示“简直不敢相信。”D12、N4: “当天在分诊台, 有位患者看上去很焦虑, 我就上前安慰她, 近距离跟聊了 10 多分钟, 我真没想到那位患者居然后来被判定为新型冠状病毒肺炎疑似病例, 我的天啊!” D2: “我当时接诊了一位患者, 结果, 陪患者看病的家属第二天检查发现新型冠状病毒肺炎高度疑似, 居然这种事都能被我遇上!”

(2) 焦虑与害怕

焦虑是需要未得到满足时所产生的能量, 主要表现为紧张、着急、不安、疲乏无力, 甚至恐慌^[15]。害怕是个体由于某种明确的具有危险的刺激源所引起的消极情绪^[16]。规培学员接受医学观察后, 对可能感染新型冠状病毒肺炎表现出紧张、着急和害怕, 在医学观察初期最明显。D9、N2: “一到晚上, 就莫名地焦虑, 不容易睡着, 甚至有时候睡到半夜会突然惊醒。”D10、N4: “最开始真的很害怕, 自己打个喷嚏都会很紧张, 觉得那是感染了病毒的表现。”N8: “我有点焦虑, 怕自己被感染。”

(3) 压力和担忧

压力指个体与环境的互动以保持成长与发展动态平衡的过程, 可有益、促进成长, 也可有害、破坏健康, 压力长期得不到缓解可造成负性情绪和身心疾病^[15]。担忧是一种积极或消极的人格特征, 是不可控的焦虑和不安, 会造成身心危害^[17]。规培学员宁愿自己忍受压力, 也不愿将自己接受医学观察的事情告知父母, 同时对于接触确诊/疑似病例可能对家人和自己未来造成的影响感到担心和不安。D11、D2: “这段时光真的是太难了, 我不敢告诉所有家人, 只能自己忍着, 怕他们担心。”D7、N4: “我还这么年轻, 万一真的感染了, 我以后该怎么办?” N6: “压力再大我都得咬牙忍住, 我要是倒下了, 我的家人怎么办啊?”

(4) 自责

自责是指个体对过去的一种反思, 想到自己在事业、家庭和生活上的错误, 而产生后悔、愧疚的情绪^[18]。规培学员对自己不能与同事一起抗击疫情、连累了同事以及不能给父母、配偶和孩子足够的关

爱与陪伴表示愧疚和抱歉。D10、D8、N2“跟我一起上班的同事还在冲锋陷阵，感觉自己像个逃兵。”D7、D6、N3：“工作几年一直很忙，没有时间好好陪陪家人，觉得有些抱歉。”D10、D8、D3：“是我临床经验不足，不仅我接受医学观察了，还连累了当天晚上跟我一起上班的那位同事，我太对不起人家了。”

2.2 主题 2: 规培学员积极应对使心理弹性回升

积极应对是指在面对逆境时采取积极的面对、求助和解决问题的方式，是心理弹性的保护因素^[19]。规培学员在医学观察期间，愿意运用积极的情绪和思维方式去面对和解决医学观察期间出现的一系列心理问题，包含了坚强、乐观、向下比较、追寻生命意义和坚定使命。

(1) 坚强

坚强是心理弹性的特征之一，坚强可降低个体疲劳程度，面对压力不会轻易放弃^[15]。规培学员在接受医学观察之后，依然能燃起对生活的斗志，坚持不放弃。D9、D7、N1：“我一直都是个很坚强的人，眼前的困难只会激发我对生活的斗志，不会消磨我对生活的激情。”N2：“我不仅仅是一名护士，我还是一个母亲，所以，我要坚强，我一定会平安解除医学观察的。”D11、N5：“我不会被眼前的困难打倒，更不会放弃，我要坚持。”

(2) 乐观

KLEIMAN 等^[20]认为，乐观是面对负性生活事件时产生心理弹性的主要因素，主要表现为对事物充满信心的良好心态。规培学员接受医学观察之后，能保持积极向上的心态，平静面对医学观察，对自己充满信心。D12、D1：“我一向运气都很不错，我相信我很快就能解除医学观察，回到工作岗位中去。”D7、N4：“我很年轻，身体素质好，抵抗力强，我相信我一定能战胜它。”D8、D9、D4：“我愿意往好的方向去思考，我只是接触了疑似病例，不是确诊患者。”

(3) 向下比较

向下比较是指与比自己情况更糟糕的人进行比较而得以释然，是心理弹性的康复动力^[12]。医学观察后的规培学员会跟比自己情况更糟的人进行比较，从而觉得自己其实比那些真正不幸的人过得好。N2：“你看方舱医院里面的那些确诊患者，都还在

乐呵呵地跳广场舞呢，我有什么理由不好好生活呢？”D3：“看到铺天盖地的李文亮医生离开的新闻，我很伤心，同样是一线医生，虽然我接受医学观察了，但至少我现在还活着，活着就好。”

(4) 追寻生命意义

生命意义是个体感知存在的价值和目的，包括生命存在的价值和生命最终要达到的目标两方面，人类对生命意义的理解和追寻是影响其心理健康的重要因素^[21]，是心理弹性的促进因素。一线规培学员在经历过抗击疫情和接受医学观察之后，遭受巨大心理冲击，开始重新思考生命的意义，对生命中最重要事情重新排序。N1：“我的目标原本是要考名校的研究生，但是，现在觉得生活更重要。”N3：“如果我不被传染上新型冠状病毒肺炎，我以后会更加努力，不希望这一生平平淡淡碌碌无为的度过。”D1：“我以前经常熬夜加班，现在，我就想坚持锻炼身体，坚持健康的生活方式。”

(5) 坚定使命

抗击疫情，救死扶伤是医务人员的光荣使命。接受医学观察的规培学员仍然对自己所从事的抗击疫情工作表现出高度的责任感和使命感，都表示医学观察结束之后仍然愿意继续投入到抗击疫情的一线工作中去。N3：“看到朋友圈同事每天的工作动态，我太想回到我的工作岗位跟他们一起战斗了。”N4：“作为医务人员，我还有我的责任和使命，等到医学观察结束之后，我仍然愿意回到抗击疫情的一线工作中去。”D10、D8、D6、D1：“这次医学观察并没有动摇我学医的初衷，反而让我更加坚定，我的理想就是要当一位好医生，等我解除医学观察，我一定要继续把我的专业知识投入到疫情防控工作之中去。”

2.3 主题 3: 规培学员运用社会支持使心理弹性稳定

社会支持主要反映个体与社会的紧密联系程度，良好的社会支持能够缓冲应激，维护心理健康，是心理弹性的重要外部保护因素^[22]。医学观察后的规培学员会能动性地运用各种社会支持，帮助自己克服医学观察期间的负性情绪，规培学员获得社会支持的方式主要分为家庭支持、同事和领导支持以及朋友支持。

(1) 家庭支持

家庭支持主要指家庭和谐度、家庭资源对心理弹性的影响^[12]。中国人向来注重家庭，血浓于水的亲情是一线规培学员永远的牵挂。家人、配偶及时给予关心、问候和鼓励是帮助规培学员顺利度过医学观察期的主要支持。D1：“我接受医学观察的事情就只告诉了我老婆，也真的是难为她了，默默承受着巨大的压力帮我照顾好家庭，还每天鼓励我。”D2：“父母还是要隔三差五给我打电话，虽然我不敢在电话里告诉他们我现在的真实状况，但是在电话里听到他们都挺好，我就放心了。”

(2) 同事和领导支持

同事和领导亦处于抗击疫情第一线，他们是最能感同身受的人，他们的关心与问候能让医学观察中的规培学员觉得感动，是重要的外部支持。N1：“我们护士长每天都会给我打电话问我的情况，我很感激我们护士长的关心。”N2：“我的很多同事都给我打电话或者发微信问候，问我是否需要帮忙，患难见真情，我很感动。”

(3) 朋友支持

朋友是除家人以外最亲近的人，朋友的鼓励让接受医学观察的规培学员感到暖心，也是重要的外部支持。N1：“我的闺蜜跟我一样，都在一线科室，她每天都在电话、微信里鼓励我，最艰难的时光有朋友陪伴，让我觉得很暖心。”N4：“我特别感谢我的男朋友，每天都会陪我视频聊天，想尽各种办法鼓励我，我很开心。”

3 讨论

3.1 关注医学观察后医务人员负性情绪，及时开展心理危机干预

据国家卫健委官方发布：截止到2020年2月16日24时，确诊病例为57934例，疑似病例7264例^[23]。疫情的突发性、不可控制性使规培学员出现不同程度的心理危机，加之医学观察应急事件的打击，规培学员易出现焦虑、恐惧、害怕等负性情绪^[2,3]，心理弹性下降。本研究中医学观察后规培学员在最初都表现出了不同程度的震惊、焦虑和恐惧，有的规培学员格外关注身体的变化，一个喷嚏都会格外紧张，有的规培学员则表现出失眠、易醒，与梅俊华等研究一致^[24]。2020年1月27日，国家卫健委发布《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》^[25]，说明疫情相关心理问题已引起国

家有关部门重视。这启示我们：管理者应关注一线规培学员接受医学观察后心理弹性，及早安排心理学专家对每位接受医学观察的规培学员线上进行危机心理干预，同时可通过心理弹性量表筛查其心理弹性水平，及早发现心理弹性降低的规培学员，开展针对性专业心理疏导^[3]。

3.2 采取积极应对方式提升医学观察后规培学员心理弹性

成熟的应对方式可激发规培学员积极调动外部资源，运用良好的应对能力，从而实现外部刺激环境与内部心理环境交互过程协调稳定^[8]。本研究中，医学观察后的规培学员在面对医学观察后心理弹性下降所带来的一系列负性情绪时，依然采取坚持不放弃、保持积极乐观的心态、坚定信念等积极应对方式，使其负性情绪得到控制与缓解，心理弹性逐渐回升，这说明积极应对方式是心理弹性的保护因素，与范廷婷等^[26]研究结果相似。这启示管理者应加强一线医务人员应对突发应激事件的培训，积极开展相关应急演练，提高规培学员在面对医学观察等应激事件的心理准备度；同时管理者可采取积极心理策略，帮助医学观察后规培学员树立积极的个人品质以及坚定的信念，从而提高其心理弹性，帮助其从逆境中实现心理康复。

3.3 合理利用社会支持稳定医学观察后规培学员心理弹性

社会支持是心理弹性的重要预测因子和外部保护因素，良好的社会支持有利于身心康复，获得的社会支持越多，其心理弹性越高^[12]。本研究中，医学观察后规培学员通过获得家庭、同事、领导以及朋友的支持，感到爱与温暖，使得其心理弹性趋于稳定，这与王秋萍等^[27]研究结果不同，可能该研究对象为消化道癌症患者，研究中仅仅针对患者的个体内在心理弹性贡献因素和阻碍因素进行探讨，较少关注心理弹性的外在大因素，而本研究全面关注了心理弹性的变化过程以及内外在大因素。本研究中，医学观察事件对于抗击疫情一线规培学员而言是应激事件，规培学员接受医学观察之后，遭遇心理危机，需要依靠家庭和亲友给予的生活帮助和心理支持，借助同事、领导提供的专业信息支持与关心，故社会支持在稳定医学观察后规培学员心理弹性中举足轻重。启示医院管理者可加强对医学观察后规

培学员的人文关怀,完善一线规培学员的福利政策,给予心理支持。

4 结论

本研究发现,抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的一线规培学员因医学观察事件使规培学员心理弹性下降产生震惊与否认、焦虑与害怕、压力与担忧等负性情绪,但规培学员通过坚强、乐观、坚定使命等积极应对使心理弹性回升,同时,规培学员运用家庭支持、朋友支持等社会支持促进心理弹性稳定,这些主题反映了抗击疫情一线规培学员医学观察后心理弹性由下降到回升然后趋于稳定的动态变化过程,可为管理者开展心理危机干预的提供参考依据。由于笔者有抗击疫情过程中接受医学观察的经历,虽在研究前已对自己进行了反思,但研究过程中在“悬置”自己、“置身之外”方面,还可能难以避免主观因素,有可能对材料收集造成影响。加之,笔者资历尚欠,在访谈技巧的把控以及访谈的经验上存在不足,可能对研究结果有一定的影响。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第五版 修正版)的通知[DB/OL].(2020-02-05)[2020-02-17].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202002/d4b895337e19445f8d728fcdf1e3e13a.shtml>.
- [2] 冯梅,张焱林,宋志芳,等.华西医院新型冠状病毒感染肺炎诊治一线医疗队武汉驻地内部管理[J/OL].中国呼吸与危重监护杂志:1-2.(2020-02-12)[2020-02-16].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/51.1631.R.20200210.2248.008.html>.
- [3] 魏华,李廷玉.新型冠状病毒肺炎疫情对不同人群心理的影响及心理干预的建议[J/OL].儿科药学杂志:1-4.(2020-02-18)[2020-02-18].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/50.1156.r.20200218.1651.001.html>.
- [4] 叶旭阳,周军,朱丽群等.首批支援新型冠状病毒肺炎防治护士工作体验的质性研究[J/OL].现代临床护理.(2020-02-12)[2020-02-17].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1570.R.20200212.0924.002.html>.
- [5] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委办公厅关于印发新型冠状病毒肺炎防控方案(第四版)的通知(2020-02-07)[2020-02-17].<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202002/573340613ab243b3a7f61df260551dd4.shtml>
- [6] 徐明川,张悦.首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J/OL].护理研究:1-3(2020-01-31)[2020-02-16]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.r.20200131.1911.004.html>.
- [7] 程艮.灾害救援护士的“自我心理调适”与心理危机干预对策[J].中国护理管理,2018,18(7):888-894.
- [8] 魏雪梅,谢建平,何剑.灾害救援储备库护士的心理弹性及影响因素分析[J].卫生软科学,2019,33(12):76-81.
- [9] 许珂,左凤利,张俐等.援利医疗队护理人员执行任务前心理弹性特点及其与社会支持和应对方式的关系[J].第三军医大学学报,2015,37(21):2165-2168.
- [10] 许珂,张森,张俐等.援助利比亚抗埃博拉护士心理弹性及影响因素研究[J].护理学报,2017,24(13):23-26.
- [11] 李峥,刘宇.护理学研究方法[M].北京:人民卫生出版社,245-287.
- [12] 张爱华.意外创伤者的心理弹性及其发展模型的研究[D].上海:第二军医大学,2012.
- [13] 张萍,莫霖,李霞等.认知行为疗法对癌症化疗患儿心理弹性及负性情绪的影响[J].护理学杂志,2018,33(13):60-64.
- [14] 陈杭健,陈京立.住院早产儿父亲情感体验的质性研究[J].中华护理杂志,2015,50(5):625-628.
- [15] 刘晓红,李小妹.心理护理理论与实践[M].北京:人民卫生出版社,2018:71-113.
- [16] 胡佩诚,主编.医护心理学[M].北京:北京大学医学院出版社,2002:239.
- [17] 郭小利,尹华英.儿科医护人员职业压力及影响因素研究[J].重庆医学,2019,48(24):4231-4234.
- [18] 王舒杰,胡德英,孙璇,等.癌症患者自杀意念心理体验的质性研究[J].护理学杂志,2019,34(22):80-83.

- [19] 董睿,华亮,于丽玲.临床医生社会支持、心理弹性、应对方式与职业紧张关系的路径分析[J].首都医科大学学报,2019,40(5):677-682.
- [20] KLEIMAN E M,CHIARA A M,LIU R T,et al. Optimism and well-being:a prospective multi-method and multi-dimensional examination of optimism as a resilience factor following the occurrence of stressful life events[J]. Cogn Emot,2017,31(2):269-283.
- [21] 孙胜红,刘安诺,金宗兰,等.接受父母供肾移植患者术后心理体验的质性研究[J].中华护理杂志,2017,52(4):395-399.
- [22] 许静,孙文军,唐启盛.社会支持及心理弹性与脑卒中患者抑郁的相关性研究[J].内蒙古医科大学学报,2020,42(1):84-85.
- [23] 国家卫生健康委员会.截至2月16日24时新型冠状病毒肺炎疫情最新情况[DB/OL].(2020-02-17)[2020-02-17].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/yqfkdt/202002/4dcfcb9b74ea4a408fc1d56d4db61f93.shtml>.
- [24] 梅俊华,张琦,龚雪,等.新型冠状病毒肺炎感染医护人员心理及睡眠状态分析[J/OL].医药导报:1-16.(2020-02-17)[2020-02-17].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/42.1293.R.20200215.0150.002.html>.
- [25] 国家卫生健康委员会.关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知[DB/OL].(2020-01-27)[2020-02-17].<http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-01/27/content5472433.html>.
- [26] 范廷婷,钟梦诗,罗彩凤,等.乳腺癌术后患者心理弹性和积极应对方式对自我形象的影响研究[J].护士进修杂志,2019,34(2):122-125.
- [27] 王秋萍,章新琼,俞群,等.消化道癌症患者化疗期心理弹性贡献与阻碍因素的体验研究[J].广西医学,2019,41(1):126-129.

收稿日期: 2022年3月8日

出刊日期: 2022年5月23日

引用本文: 蒋国路, 蒋莉, 李奉玲, 李姗姗, 魏雪梅, 抗击新型冠状病毒肺炎工作中接受医学观察的规陪学员心理弹性的真实体验[J]. 国际医药研究前沿, 2022, 6(1): 34-41.

DOI: 10.12208/j.imrf.20220009

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS