

## 观察人性化服务护理在健康体检中的应用效果

常春霞

内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院核酸检测中心 内蒙古包头

**【摘要】目的** 分析健康体检过程中应用人性化服务护理的效果。**方法** 从2019年1月-2021年1月期间接受健康体检的体检者内选择132例,根据干预形式分组,即实验组与对照组,各66例。对照组接受常规干预,实验组接受人性化服务护理,对比干预效果。**结果** 实验组中发生不良事件概率要低于对照组,同时实验组对象的护理满意度统计值更高,比较有差异 $P < 0.05$ 。相比于对照组,实验组的检查时间更短同时护理质量评分更高,比较有差异 $P < 0.05$ 。**结论** 对健康体检者实施人性化服务护理,可以降低不良事件发生率、提高满意度与护理质量。

**【关键词】** 人性化服务护理; 健康体检; 应用效果

### To observe the application effect of humanized service and nursing in health examination

Chunxia Chang

Nucleic Acid Testing Center, First Affiliated Hospital of Baotou Medical College, Inner Mongolia University of Science and Technology, Baotou, Inner Mongolia

**【Abstract】Objective** To analyze the effect of humanized service and nursing in the process of physical examination. **Methods** A total of 132 subjects who underwent physical examination from January 2019 to January 2021 were selected and divided into two groups according to the intervention form, namely the experimental group and the control group, with 66 cases in each group. The control group received routine intervention, the experimental group received humanized service nursing, compared the intervention effect. **Results** The probability of adverse events in the experimental group was lower than that in the control group, and the statistical value of nursing satisfaction of the experimental group was higher, the difference was  $P < 0.05$ . Compared with the control group, the examination time of the experimental group was shorter and the nursing quality score was higher, the difference was  $P < 0.05$ . **Conclusion** Humanized service nursing can reduce the incidence of adverse events, improve the satisfaction and nursing quality.

**【Keywords】** Humanized service nursing; Physical examination; Application effect

随着社会经济迅速发展,人们的生活质量显著提升,大家逐渐重视起体检的作用,进而对体检服务提出更高的要求<sup>[1]</sup>。对体检者实施健康体检的目的主要在于了解体检者的身体情况,及时发现体检者存在的问题,实现早发现、早治疗、早康复的目的<sup>[2]</sup>。随着人们生活习惯发生变化,大家的保健意识显著提升,均重视健康体检,其逐渐成为生活中的关键内容<sup>[3]</sup>。但是,随着人们保健意识以及保健需求迅速提升,在体检过程中的服务逐渐受到人们重视。人性化服务主要是将人作为中心,以此满足体检者检查过程中存在的心理以及生理需求,减轻体检者检查过程中存在的压力,且可以缩短体检时间,提高检查效率。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

从2019年1月-2021年1月期间接受健康体检的体检者内选择132例,根据干预形式分组,即实验组与对照组,各66例。实验组年龄在20-70周岁,平均为 $(43.91 \pm 1.21)$ 周岁,男33,女33。对照组年龄在20-70周岁,平均为 $(43.92 \pm 1.23)$ 周岁,男34,女32。对两组年龄、性别等资料分析后, $P > 0.05$ ,具有可比性。本次实验经医院伦理委员会同意。

纳入标准:(1)知情同意,且积极参与。(2)资料信息完整。排除标准:(1)存在血液疾病。(2)存在传染病变。

## 1.2 方法

对照组接受常规干预, 实验组接受人性化服务护理:

(1) 环境护理: 保持体检室内额的干净整洁, 体检前需对场地实施消毒等措施, 条件允许可以摆放绿色植物, 以此缓解体检者的紧张情绪。对体检者进行问诊的过程中, 需保护体检者的隐私。同时, 可以在等待的过程中, 张贴海报、放置宣传册等内容, 以此提高体检者的自我保健意识。

(2) 健康教育: 护士需对体检者讲解注意事项, 像对体检者实施血液、腹部 B 超检查的时候, 需在空腹状态下, 对体检者实施检查: 对缓和进行检查之前, 需叮嘱体检者摘除术中佩戴的金属, 而接受子宫附件或者前列腺 B 超检查时, 则需注意增加体检者的饮水量, 让膀胱处于充盈的状态。此外, 还需对体检者宣传疾病预防措施, 对体检者发放宣传单或者经过多媒体播放的形式, 实现宣传疾病的作用。若体检者较为特殊, 则需根据体检者的实际情况, 为其制定合理的体检计划。

(3) 体检中护理: 体检过程中, 护士需保持充足的耐心, 尊重体检者, 提高信任程度, 以此改善依从性。护士需注意老年人、残疾人的体检, 避免这些人群在体检过程中出现意外的情况。同时, 由于部分检查需保持空腹, 故需将这些项目安排在最初, 随后为

体检者提供营养早餐, 显著提升体检者的满意度。

(4) 体检后护理: 体检之后需为体检者建立健康档案, 定期随访。结束体检之后, 护士需对体检者进行健康教育, 叮嘱相关内容, 让其遵医嘱服药, 一旦发生问题及时与医生共沟通。

### 1.3 观察指标及效果评价标准

收集体检者满意度、不良事件发生率、检查时间以及护理质量。

满意度分数为 100 分, 根据分数分为非常满意、满意以及不满意, 最终统计总满意度。非常满意标准: 分数在 80 以上。满意标准: 分数在 79-60 分。不满意标准: 分数低于 60 分。总满意率=(非常满意+满意)/总人数\*100%。

### 1.4 统计和分析

统计学软件 SPSS 23.0 分析, 计数型指标则以例(n/%)表示,  $\chi^2$  检验, 计量型指标则选用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )描述、t 检验。P<0.05, 则具有差异。

## 2 结果

### 2.1 组间护理满意度与不良事件发生统计

实验组护理满意度明显高于对照组, 同时不良事件发生率更低, 比较皆 P<0.05 可见表 1。

### 2.2 组间检查时间比较

总体上, 对照组中对象花费的检查时间要比实验组更长, 统计比较 P<0.05 可见表 2。

表 1 组间护理满意度与不良事件发生统计 (n/%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意率 (%)	不良事件	发生率 (%)
对照组	66	26	26	14	78.8	11	16.7
实验组	66	35	27	4	93.9	2	3.0
$\chi^2$					6.432		6.911
P					<0.05		<0.05

表 1 比对检查时间 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	血常规 (min)	影像 (min)	尿常规 (min)
对照组	66	26.2±3.2	28.7±2.6	17.7±2.9
实验组	66	12.0±3.0	16.0±1.8	11.0±3.3
T		26.300	32.626	12.389
P			<0.05	

### 2.3 组间体检护理质量统计

对照组职业素养 (85.6±6.0) 分、护士形象 (80.9±4.6) 分、院感管理 (86.2±4.4) 分; 实验组职业素

养 (92.4±3.6) 分、护士形象 (92.0±4.1) 分、院感管理 (93.4±2.0) 分 两组比较 T=8.591、14.634、12.102, 可显示实验组优于对照组均数差 P<0.05 项目统计有

意义。

### 3 讨论

健康体检作为当前人们十分重视的活动,更是人们重视身体健康的关键表现,逐渐成为人们管理身体的形式之一<sup>[4]</sup>。此种情况下,体检工作面对着较高的挑战。因此,体检过程中,需重视体检服务,而强化护理人员的个性化服务则是改善护理工作的关键<sup>[5]</sup>。体检作为一种医疗行为,其与临床内的科室存在部分不停,且体检与诸多学科均属于合作关系,故护士的工作贯穿整个环节。所以,对体检人员实施有效的护理措施,其具有十分重要的作用<sup>[6]</sup>。人性化服务与传统的服务相比而言,其具有较强的注定性,具有创造性、整体性等特点。传统护理模式与人性化护理相比,其处于被动状态,故对体检者实施护理时,常会出现呆滞、枯燥等情况。同时,传统护理仅告知患者体检流程,并没有为患者制定深层次的护理。但是,随着人们体检需求显著增加,人性化服务可以显著改善传统护理的不足,提升体检效率,改善体检质量。另外,患者接受体检护理前,还需对体检者实施全面的分析,随后制定科学、合理的体检护理流程。同时,护士还需改进服务措施,重视以人为本的态度,提高护理质量。

综上所述,将人性化护理用于健康体检内,可以改善不良事件、缩短检查时间、提升护理质量。

### 参考文献

- [1] 詹施丽,丁莉维. 健康体检护理工作中采用人性化服务的应用价值探讨[J]. 微量元素与健康研究,2021,38(04):95.
- [2] 刘春梅,曾晓兰. 人性化服务在健康体检护理工作中对体检者睡眠质量的影响[J]. 中国医药指南,2021,19(17):167-168.
- [3] 郑明娟,刘明. 人性化护理服务在健康体检工作中的应用研究[J]. 中国药物与临床,2021,21(11):2001-2002.
- [4] 林少曼,梁雪莲,王芳. 探讨人性化服务在健康体检护理中的应用[J]. 中国卫生标准管理,2021,12(07):141-143.
- [5] 王春梅. 人性化服务在健康体检护理工作中的应用效果[J]. 中国误诊学杂志,2021,16(01):78-79.
- [6] 陈方,王燕,崔俊俊. 人性化服务在健康体检护理工作中的应用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(35):157-158.
- [7] 贾晓娥. 分析口腔门诊工作中人性化服务护理模式应用的效果[J]. 2021.
- [8] 唐来. 观察人性化服务护理在健康体检中的应用效果[J]. 健康之友 2020 年 17 期,164 页,2020.
- [9] 李雪. 人性化服务护理在健康体检中的应用探讨[J]. 饮食保健, 2020.
- [10] 李艳. 浅析妇产科护理中人性化护理服务[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(2).
- [11] 鹿艳艳. 人性化护理服务模式在产房护理工作中的应用[J]. 现代消化及介入诊疗, 2022(S1).
- [12] 殷晓红. 人性化护理服务应用于结核病护理中的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020,5(16):1.
- [13] 石卜文. 人性化护理服务在门诊工作中的应用分析[J]. 特别健康 2021 年 20 期,240 页,2021.
- [14] 刘元侠. 手术室护理中人性化服务理念的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2020,11(10):2.
- [15] 郭彦菊, 尚金华. 临床管理中有效开展人文文化护理及人性化服务的探讨[J]. 2021.
- [16] 林群先. 人性化服务在糖尿病护理中的应用[J]. 母婴世界 2020 年 32 期,220 页,2021.
- [17] 姚蓓, 王欢, 袁坤,等. 健康体检护理工作中采用人性化服务的应用价值[J]. 2021.
- [18] 于海艳. 人性化护理服务在腹腔镜手术室中的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2021.
- [19] 张小琴. 门诊护理管理工作中人性化护理服务模式的应用[J]. 2021.

**收稿日期:** 2022 年 7 月 5 日

**出刊日期:** 2022 年 8 月 15 日

**引用本文:** 常春霞, 观察人性化服务护理在健康体检中的应用效果[J]. 临床护理进展, 2022, 1(2): 133-135  
DOI: 10.12208/j.jacn.20220082

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**