

儿科静脉输液护理不良事件的原因分析及防范对策研究

马丽静, 邵锐依

新疆医科大学第二附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 分析儿科静脉输液护理中不良事件的发生原因, 制定针对性防范对策, 为提升儿科静脉输液护理质量、降低不良事件发生率提供参考。**方法** 选取本院 2024 年 3 月-2025 年 3 月发生的 46 例儿科静脉输液护理不良事件为研究对象, 回顾性分析不良事件的发生类型、分布特点, 从人员、操作、患儿、家属、环境、管理等维度剖析发生原因, 同时选取同期实施防范对策后的 800 例儿科静脉输液患儿为观察组, 实施对策前的 800 例为对照组, 对比两组不良事件发生率。**结果** 46 例不良事件中, 穿刺失败占 43.48%、液体外渗占 26.09%、静脉炎占 13.04%、输液速度不当占 8.70%、针头脱落占 8.70%; 不良事件发生原因主要包括护理人员专业能力不足 (39.13%)、操作不规范 (23.91%)、患儿配合度低 (17.39%)、家属看管不力及安全意识不强 (6.52%)、管理流程不完善 (10.87%)、环境因素干扰 (8.70%); 观察组不良事件发生率显著低于对照组, ($P<0.05$)。**结论** 儿科静脉输液护理不良事件系多因素所致, 针对性落实专业培训、规范操作、患儿干预、家属健康宣教及环境管理等对策, 可显著降低不良事件发生率, 提升输液护理安全与质量。

【关键词】 儿科; 静脉输液; 护理不良事件; 原因分析; 防范对策

【收稿日期】 2026 年 4 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 5 月 1 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260258

Analysis of the causes of pediatric intravenous infusion nursing adverse events and countermeasures for prevention

Lijing Ma, Ruiyi Shao

Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To analyze the causes of adverse events in pediatric intravenous infusion nursing, formulate targeted preventive countermeasures, and provide references for improving the quality of pediatric intravenous infusion nursing and reducing the incidence of adverse events. **Methods** 46 cases of pediatric intravenous infusion nursing adverse events occurred in our hospital from March 2024 to March 2025 were selected as the research objects. The types and distribution characteristics of adverse events were retrospectively analyzed. The causes were analyzed from the dimensions of personnel, operation, children, family members, environment, and management. Meanwhile, 800 pediatric patients who received intravenous infusion during the same period were selected as the observation group, and 800 patients before implementing the countermeasures were selected as the control group. The incidence of adverse events was compared between the two groups. **Results** Among the 46 adverse events, puncture failure accounted for 43.48%, extravasation of liquid accounted for 26.09%, phlebitis accounted for 13.04%, inappropriate infusion speed accounted for 8.70%, and needle detachment accounted for 8.70%. The causes of adverse events mainly included insufficient professional ability of nurses (39.13%), unstandard operation (23.91%), low cooperation of children (17.39%), inadequate supervision by family members and weak safety awareness (6.52%), imperfect management process (10.87%), and environmental factors interference (8.70%). The incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Pediatric intravenous infusion nursing adverse events are caused by multiple factors. Targeted implementation of professional training, standard operation, child intervention, family health education, and environmental management countermeasures can significantly reduce the incidence of adverse events and improve the safety and quality of intravenous infusion nursing.

【Keywords】 Pediatrics; Intravenous infusion; Nursing adverse events; Cause analysis; Prevention countermeasures

静脉输液是儿科临床治疗中最常用的给药方式, 因儿科患儿血管细、管壁薄、配合度差等生理及行为特点, 加之护理操作、环境、管理等多种因素影响, 静脉输液护理不良事件发生率远高于成人, 常见穿刺失败、液体外渗、静脉炎等问题, 不仅影响临床治疗效果, 还易引发患儿家属不满, 甚至导致护患纠纷, 成为儿科护理工作的重点与难点^[1]。加强儿科静脉输液护理不良事件的原因分析, 精准识别护理工作中的薄弱环节, 制定并实施科学有效的防范对策, 是提升儿科护理质量、保障输液安全、构建和谐护患关系的关键^[2]。本研究回顾性分析本院 1 年儿科静脉输液护理不良事件, 剖析原因并制定针对性防范对策, 验证其应用效果, 为儿科输液护理优化提供实证依据, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院 2024 年 3 月-2025 年 3 月儿科临床护理中发生的 46 例静脉输液护理不良事件为研究对象, 同时选取本院实施防范对策前后的儿科静脉输液患儿各 800 例, 分别设为对照组 (2024 年 3 月-9 月, 未实施防范对策) 和观察组 (2024 年 10 月-2025 年 3 月, 实施针对性防范对策)。对照组男 426 例, 女 374 例; 年龄 1 个月~12 岁, 平均 (4.52±2.16) 岁。观察组男 418 例, 女 382 例; 年龄 1 个月~11 岁, 平均 (4.38±2.09) 岁。两组患儿性别、年龄等一般资料比较, ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

收集 46 例儿科静脉输液护理不良事件的完整资料, 包括患儿基本信息、输液时间、部位、护理人员资质、不良事件类型、发生时间、处理措施及结果等, 采用根因分析法, 从护理人员、操作流程、患儿自身、诊疗环境、医院管理 5 个维度, 梳理不良事件的发生原因并统计各原因占比。

对照组实施儿科静脉输液常规护理, 包括常规穿刺、固定、巡视及不良事件处理, 无针对性的防范对策干预。

观察组实施“人员-操作-患儿-环境-管理”五位一体的针对性防范对策, 所有护理人员均经专项培训考核合格后上岗, 在人员管理上, 开展涵盖小儿血管解剖、穿刺技巧、应急处理等内容的静脉输液专项培训, 采取月集中培训+周实操演练模式, 季度组织技能竞赛且考核结果与绩效考核挂钩, 实行分层排班带教, 低年资护士由高年资护士一对一指导, 复杂穿刺及急危重症患儿输液由主管护师及以上资质护士完成; 在操作

规范上, 制定《儿科静脉输液标准化操作手册》, 明确各环节要求, 穿刺前充分评估血管及皮肤状况, 按年龄选择输液部位和针头型号, 规范皮肤消毒流程, 穿刺成功后采用无菌敷贴+弹力绷带双重固定, 依患儿年龄、病情及药物性质用输液泵精准调节输液速度并做好标识, 严格执行巡视制度, 按门诊、住院分类定时巡视并记录; 在患儿干预上, 按年龄实施个性化沟通安抚, 对婴幼儿通过玩具、儿歌分散注意力, 穿刺时由家属协助固定肢体, 对学龄儿童进行健康宣教, 对哭闹躁动严重且无禁忌证的患儿, 经医生评估后采取适量镇静安抚措施; 在环境优化上, 重新规划输液室布局, 划分功能区域并设置儿童娱乐角, 控制人流量、实行一人一诊一穿刺, 调节适宜温湿度, 保持环境整洁温馨并定期消毒; 在医院管理上, 建立不良事件 2 小时内上报及周分析制度, 成立护理质量督查小组, 每日现场巡查输液护理工作, 及时纠正不规范操作并跟踪整改进度, 同时建立绩效考核与激励机制, 将输液护理质量、不良事件发生率纳入考核并对优秀人员予以表彰奖励。

1.3 观察指标

①统计 46 例不良事件的发生类型及各类型占比; ②分析不良事件的发生原因, 统计各原因占比; ③对比对照组与观察组的静脉输液护理不良事件发生率, 不良事件包括穿刺失败、液体外渗、静脉炎、输液速度不当、针头脱落等。

1.4 统计学方法

采用 SPSS29.0 统计学软件进行数据分析。计数资料采用 (%) 表示, 进行 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 儿科静脉输液护理不良事件发生类型及占比

46 例儿科静脉输液护理不良事件中, 穿刺失败占比最高, 达 43.48%, 其次为液体外渗, 占 26.09%, 静脉炎、输液速度不当、针头脱落占比相对较低, 见表 1。

表 1 46 例儿科静脉输液护理不良事件发生类型及占比 [n (%)]

不良事件类型	例数	占比
穿刺失败	20	43.48
液体外渗	12	26.09
静脉炎	6	13.04
输液速度不当	4	8.70
针头脱落	4	8.70
合计	46	100.00

2.2 儿科静脉输液护理不良事件发生原因及占比

46 例不良事件中, 护理人员专业能力不足为首要原因, 占 39.13%, 其次为操作不规范, 占 23.91%, 患儿配合度低占 17.39%, 家属看管不力及安全意识不强占 6.52%, 管理流程不完善占 8.70%, 环境因素干扰占 3.48%, 均为不良事件发生的重要因素。

2.3 两组患儿静脉输液护理不良事件发生率比较

对照组 800 例患儿中发生不良事件 46 例, 发生率为 5.75%; 观察组 800 例患儿中发生不良事件 10 例, 发生率为 1.25%; 观察组不良事件发生率显著低于对照组, ($\chi^2=26.754, P<0.05$)。

3 讨论

儿科静脉输液护理不良事件由多维度因素交织引发, 核心为护理人员、操作流程、患儿自身三类因素, 环境与管理因素则起到推波助澜的作用^[3]。护理人员专业能力不足是首要问题, 部分人员对小儿血管解剖掌握不精, 缺乏分龄、分血管条件的穿刺技巧, 低年资护士应急能力欠缺, 部分护士风险意识薄弱、巡视不及时; 操作不规范也会放大风险, 血管评估、针头选择、固定方式、速度调节等环节的不当操作, 均会增加不良事件发生概率; 患儿自身生理与行为特点是固有难点, 小儿血管细薄、弹性差的生理特征提升穿刺难度, 婴幼儿认知不足、学龄儿童因恐惧抵触的行为特点, 易引发针头移位、脱落或穿刺失败。此外, 医院管理流程不完善、输液环境嘈杂拥挤, 会分散护理人员注意力, 加重患儿恐惧、降低配合度, 间接诱发各类不良事件^[4-5]。

基于儿科静脉输液护理临床特点与不良事件发生规律, 本研究构建并实施“人员-操作-患儿-环境-管理”五位一体精准防控体系, 突破传统泛化护理、事后补救模式局限, 通过多维度闭环式实质性干预实现护理风险源头防控: 人员管理上建立专项培训、绩效激励、分层带教与资质准入机制, 精准提升护理专业能力; 操作规范上制定标准化手册, 推行血管评估、分龄选针、双重固定、精准控速及分类巡视的全流程规范作业; 患儿与家属干预上实施分龄个性化安抚、必要时医生评估下的镇静措施, 将家属纳入护理体系开展精准宣教并引导参与照护, 提升家属照护能力; 环境与管理上打造儿童友好型输液环境, 建立不良事件 2 小时上报、周分析及每日督查制度, 形成持续质量改进闭环^[6]。研究证实该体系可显著降低不良事件发生率, 提升护理同质化水平, 改善患儿就医体验与家属满意度, 契合儿科

输液护理安全化、精细化、人性化的核心需求, 为护理质量提升提供了有效路径。未来儿科静脉输液安全管理需在该体系基础上, 向精准化、智能化、多学科协同深化, 依托信息化搭建智慧输液管理平台, 优化分龄分型个性化护理方案, 推动儿科、护理、药学、心理等多学科协同配合, 同时持续强化护理人员专科能力培养, 融入前沿技术与理念, 推动儿科静脉输液护理从经验操作向标准作业、被动补救向主动预防、单一护理向多主体协同转型。

综上所述, 儿科静脉输液护理不良事件系多因素所致, 针对性落实专业培训、规范操作、患儿干预、家属健康宣教及环境管理等对策, 可显著降低不良事件发生率, 提升输液护理安全与质量。

参考文献

- [1] 李霜, 崔雪. 静脉留置针在小儿静脉输液中的应用效果分析[J]. 中国社区医师, 2024, 40(19): 139-141.
- [2] 胡小平. 舒适护理用于小儿静脉输液护理中的效果及对穿刺成功率的影响[J]. 基层医学论坛(新加坡学术出版社), 2025, 24(10): 151-162.
- [3] 徐美霞. 护理风险管理在儿科病房静脉输液中的应用效果观察[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(18): 43-45.
- [4] 孟文萍, 汤冉, 许红梅. 儿科门诊静脉输液护理中运用沟通技巧的效果[J]. 中西医结合护理(中英文), 2024, 10(04): 141-143.
- [5] 张洁. 细节护理在小儿门诊静脉输液护理中的应用对家长满意度的提升评价探讨[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023, 18(03): 43-51.
- [6] 赵敬. 小儿静脉输液心理护理干预效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023, 30(22): 17-26.
- [7] 谭小茵. 儿科门诊静脉输液中应用护理风险管理的作用分析[J]. 中外医药研究, 2024, 38(34): 99-101.
- [8] 任江英. 儿科门诊静脉输液治疗中的护理风险因素及防范措施[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022, 16(09): 46-72.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS