

基于全面提升医疗质量行动下的健康服务错峰体检模式建设

黄淑菡, 黄永红, 陈燕玲, 王灿灿*

南方医科大学珠江医院 广东广州

【摘要】卫生与健康事业事关人民群众的切身利益,在全面提升医疗质量行动中,我院持续创新,在健康管理工作中改变传统体检方式,实施错峰体检模式,将优化医疗服务就医体验政策落实到实处。健康服务建设新模式实施后,不仅群众就医体验获得感明显提高,健康意识也显著增强,工作效率提升明显;放大错峰体检模式运用,推广成效较为明显,带动了医联体内基层医院的体检工作进一步开展,创新推动了健康管理的工作模式。

【关键词】错峰体检;健康服务;就医体验;健康管理

【基金项目】2023 年广东省卫生健康适宜技术推广项目〔粤卫办科教函〕10 号

【收稿日期】2025 年 3 月 17 日

【出刊日期】2025 年 4 月 23 日

【DOI】10.12208/j.ijnr.20250179

Construction of staggered physical examination mode for health services based on the comprehensive improvement of medical quality action

Shuhan Huang, Yonghong Huang, Yanling Chen, Cancan Wang*

Pearl River Hospital of Southern Medical University, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 Health and wellness are closely related to the vital interests of the people. In the comprehensive improvement of medical quality, our hospital continues to innovate and change the traditional physical examination method in health management work, implementing staggered physical examination mode, and implementing policies to optimize the medical service experience in practice. After the implementation of the new model of health service construction, not only has the public's sense of medical experience significantly improved, but their health awareness has also been significantly enhanced, and work efficiency has been significantly improved; The application of the staggered physical examination mode has been widely promoted and has achieved significant results, driving the further development of physical examination work in grassroots hospitals within the medical alliance, and innovating and promoting the work mode of health management.

【Keywords】 Staggered physical examination; Health services; Medical experience; Health management

十四五开局以来,各地政府部门及医疗行业不断加强健康促进及健康教育,推行全面实施健康生活方式,在落实和推进健康中国建设过程中,尤其在经历突发公共卫生事件以后,群众对健康体检的需求也不断提升。党的二十大^[1]中提出,把保障人民健康放在优先发展的战略位置;国卫医政发〔2023〕12号^[2]中强调全面提升医疗质量安全水平,建设中国特色优质高效的医疗卫生服务体系,需做到创新理念、高效衔接、服务连续、丰富内涵,达到优化医疗服务,提升患者体验的目的。卫生与健康事业事关人民群众的切身利益,

为了促进以人民健康为中心,努力使群众不生病、少生病,我院加强健康管理工作,为群众提供全面体检、慢病管理、生活方式医学干预、就诊绿色通道等多维度的综合服务上,持续创新,改变传统体检方式,实施错峰体检模式,缩短群众就医路径,将优化医疗服务就医体验政策落实到实处。

1 工作思路

健康管理中心是医院诊疗扩容和延伸的重要部门,健康体检是健康管理的入口,旨在对各种潜在疾病做出前期诊断和筛查。目前健康体检不仅提供个性化的

第一作者:黄淑菡(1982-)女,副主任护师,研究方向:健康管理、健康促进和肠道健康

*通讯作者:王灿灿(1978-)女,副主任护师,研究方向:健康管理、护理管理

体检服务,也承担了各企事业单位员工的年度健康体检工作。但在常规体检中,由于传统观念影响,体检人群扎堆在上午进行体检,远超预约容纳人数。虽然在开诊时间与场地管理上进行了改革,如提前1小时上班,推迟下班时间,增加周末体检场次,增加体检通道,但均未能有效满足高峰时段的体检需求。

为了优化资源配置,缓解上午体检压力,调动工作积极性和增加工作效率,寻找新的体检模式至关重要。

2 主要做法

2.1 成立创新模式管理小组,落实调研工作

由健康管理中心主任担任组长,护士长为副组长,科研小组成员为组员,以科研调查为抓手,针对上午进行各项查体业务下午进行报告整理及随访的传统体检模式进行头脑风暴,找出造成高峰时段体检扎堆的原因,寻找有无新的体检模式能从根本上解决此类问题。

2.2 改变传统体检模式的固有思维,通过实施科研证明来支持新的体检模式

具体步骤包括:首先,查阅相关文献,了解国内外关于非空腹采血和下午体检的研究成果;其次,结合本院实际情况,设计科研调查方案,对非空腹采血的可行性和下午体检的质量保障进行研究;最后,根据研究结果,制定详细的下午体检流程和质量控制标准,确保新的体检模式既科学又实用。

2.2.1 查找传统模式共性特征,提出问题

因为常规项目通常涉及空腹项目,包括静脉采血中生化指标、腹部超声、尿素碳13吹气检查等,配合五官科、心电图、妇科、放射项目等检查。而大部分的医务人员依照教科书或指南与群众常识均认为空腹必须是上午时段,如《静脉血液标本采集指南》^[3]指出,空腹采血宜安排在上午7:00~9:00,要求至少禁食8小时,以12~14小时为宜,但不建议超过16小时。因此,体检机构普遍在上午9点左右开始达到高峰。

2.2.2 以科研调查为抓手,解决问题

科研小组组织查收文献进行探讨,国内外大量研究证明,传统的空腹抽血项目包括肝功能、血脂测定,均可以非限制空腹抽血,不影响检测结果。如2016年欧洲动脉硬化学会(EAS)与欧洲临床化学和实验室医学联盟(EFLM)的一项专家共识^[4]强调进行常规血脂检测(总胆固醇、低密度脂蛋白、高密度脂蛋白和甘油三酯)时可采用非空腹血。肝功能检测是体检中检测项目最为频繁的,公务员体检、事业单位入编体检、入职体检、慢性病检测、全身体检等均包含,国内学者研究^[5]得出肝功能项目检测不受饮食限制,“全时段采血”值

得在更多类型的患者和更大范围时间内进行实践。科研小组同时进行入职体检非限制空腹采血肝功能检查的调查研究,并取消入职体检空腹要求。而下午时段血糖检测也可以评判随机的血糖水平,从而进行提供生活方式医学指导。

2.2.3 遵循检测金标准原则,体检有质量保障

下午体检项目依据体检检测金标准而定制,从检测设备、试剂到医生出具总检结果,都符合国家医疗的相关规定,体检结果并无差异。

2.2.4 打造下午体检专场项目,丰富检查选择

下午体检时段,为群众提供多种检查套餐,如便民服务套餐,涵盖入职入学体检、驾驶证、健康证体检等;专项疾病深度筛查,如妇康专项、肿瘤筛查、骨质疏松专项等;单项体检项目如颅脑胸部CT低剂量平扫、心脏超声、血管超声、排卵监测、高尿酸超声套餐、经颅多普勒(TCD)等。提供用时更短,完成更快,感受更佳的下午体检服务。

2.3 改变医务人员与群众惯性思维,接受体检新模式

基于严谨的抽象和逻辑思维,转变为科研创新,改变了医务人员对空腹的“早晨抽血”惯性思维;同时通过多形式进行宣传,不断进行公众号发布“错峰体检,下午等你”,借助医院平台进行健康教育讲座,外出为体检单位进行健康宣讲,参加各种义诊活动增加宣传途径等,加大宣传力度,打造品牌效应,提高知名度,不仅进一步强化群众对健康体检意义及重要性的认识,也打消对下午体检的疑虑,改变惯性思维,认可医院的专业性,接受下午错峰体检模式。

3 主要成效

3.1 群众健康意识显著增强,效益提升明显

本项目开展三年来,我院创新错峰体检模式得到了社会的广泛认可。以2022年和2023年为例,全年体检人次分别达到88325和103623,2023年相较于2022年增长率达到18.62%。其中,下午时段个人体检人数为19895人,占比达到19.2%。此外,该模式还吸引了广州市各区及周边城市市民的积极参与,进一步扩大了我们的影响力和服务范围。

3.2 放大错峰体检模式运用,推广成效显著

2022-2024年期间吸引了多家医院前来取经,特别是基层医院共10余家医院来我院健康管理中心参观学习,部分兄弟单位相继开展错峰体检工作,取得了一定的成效。在此基础上,错峰体检模式获批2023年度广东省卫生健康适宜技术推广项目,在各基层医院健康

管理科进行了大力推广,取得较好的社会效益,不仅带动了医联体基层医院的体检模式,也推动了体检行业发展趋势。

3.3 不断总结经验,运用精准管理措施

健康行动建设中,不断提高医疗服务质量和效率,在健康管理服务优化目标流程,充分运用质量管理工具可显著提高服务质量与受检者满意度,例如按照PDCA循环法“计划P—执行D—检查C—处理A”的顺序循环进行、螺旋上升,重点解决实际问题,进一步提升综合目标管理的效能^[7]。全面提高医疗服务质量,评价和衡量医院的医疗服务能力与质量、运营效益、满意度及可持续发展能力,精准运用管理措施有效且可行。

4 优势

4.1 提高效率与服务质量

4.1.1 优化资源配置:可以根据预约情况合理安排医护人员和设备的使用,既避免下午时段人力过剩,又能减少仪器空置,提高设备利用率,确保了每个时段都有足够的人手和资源为受检者提供优质服务。

4.1.2 分流人群聚集压力:错峰体检能够有效避免大量人群在同一时间段内集中前往体检,从而减轻体检场所的人流压力。

4.1.3 减少等待时间:受检者在非高峰时段进行体检,可以享受到更短的排队等候时间,提高整体体检效率,通过率高且体验感强。

4.2 提升受检者体验

4.2.1 舒适度增强:较少的人群意味着更宽敞的环境和更安静的氛围,有助于受检者在放松的状态下完成各项检查。

4.2.2 个性化时间安排:错峰体检允许个人根据自己的时间灵活选择体检日期,更好地平衡工作与健康的需求。

4.2.3 避免交叉感染风险:在流感等传染疾病流行期间,降低人群密度有助于减少交叉感染可能性。

4.3 促进健康管理理念普及

4.3.1 增强健康意识:错峰体检模式的推广有利于提升公众对定期体检重要性的认识,形成积极主动的健康管理习惯。

4.3.2 普及健康知识:体检机构可有效利用非高峰时段开展健康教育活动,向受检者普及疾病预防和自我保健知识。

5 体会

在全面提升医疗质量行动下,提高就医体验,实施全民健康体检是贯彻健康中国战略、完善国民健康政

策的重要举措,创新健康服务新模式,鼓励群众在合适的时间进行体检有利于个人健康,有助于疾病的早诊早治,提升全民健康水平;医疗机构错峰分流式的体检安排有助于缓解高峰时段的工作负荷,提高医疗系统的运行效率,获得更稳定的体检人群,有助于长期进行固定人群的健康管理;高效便捷的新模式增强了竞争力,树立了良好的服务口碑,打造了优秀的品牌形象,引领体检行业发展趋势,逐渐实现现代医疗健康管理领域的创新实践和优选方案。

参考文献

- [1] 习近平:高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告,2022.
https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5722378.htm
- [2] 国家卫生健康委,关于开展全面提升医疗质量行动(2023-2025年)的通知,2023.
https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202305/content_6883704.htm
- [3] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 静脉血液标本采集指南[J]. 中国实用乡村医生杂志,2020,27(5):7-11.
- [4] Nordestgaard BG, L.A.M.S., European Atherosclerosis Society (EAS) and the European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFLM) joint consensus initiative. Fasting is not routinely required for determination of a lipid profile: clinical and laboratory implications including flagging at desirable concentration cut-points—a joint consensus statement from the European Atherosclerosis Society and European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine. Eur Heart J, 2016; p. Jul 1;37(25):1944-58.
- [5] 石星亮,洪林,黎静华,等. 非空腹 16 项常见生化指标的观察研究[J]. 实验与检验医学,2021,39(2):281-283.
- [6] 李秀玉,王培昌,刘畅,等. 46 项临床免疫检测项目餐前餐后检测结果的比较[J]. 医学综述,2018,24(20):4142-4146, 4151.
- [7] 马桂英,李明子,张帆,等. 门诊错峰诊疗在大型综合医院的应用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2015(68): 146-146,147.

版权声明:©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS