

## 心血管内科护士专业素养与护理质量关系分析

陈文静

赤峰市宁城县中心医院 内蒙古赤峰

**【摘要】目的** 揭示心血管内科护士专业素养维度构成及其与护理质量的内在关联，为靶向提升专科护理水平提供实证依据。**方法** 以 2024 年 1-12 月某院心血管内科 2000 例住院患者为研究对象，按护理团队专业素养评估结果分为对照组（护士专业素养达标率 $<80\%$ ）与实验组（护士专业素养达标率 $\geq 80\%$ ）各 1000 例。采用“三维度评估体系”量化护士专业素养，包括专科知识与技能、人文关怀能力、应急处置水平；通过护理不良事件发生率、患者护理满意度、疾病康复达标率评价护理质量。**结果** 实验组护理不良事件发生率（1.30%）低于对照组（5.70%），患者满意度（97.20%）、疾病康复达标率（89.50%）高于对照组（85.60%、72.30%），差异均有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 心血管内科护士专业素养与护理质量呈正相关，强化专科知识培训、人文关怀培育及应急能力提升，是优化护理质量的核心路径。

**【关键词】** 心血管内科；护士专业素养；护理质量；康复达标率；人文关怀

**【收稿日期】** 2025 年 12 月 25 日

**【出刊日期】** 2026 年 1 月 21 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20260055

### Relationship analysis between professional quality of cardiovascular medicine nurses and nursing quality

Wenjing Chen

Ningcheng County Central Hospital, Chifeng City, Chifeng, Inner Mongolia

**【Abstract】Objective** To reveal the dimensional composition of professional quality of cardiovascular medicine nurses and its intrinsic correlation with nursing quality, and to provide empirical basis for targeted improvement of specialized nursing level. **Methods** A total of 2000 inpatients in the Department of Cardiovascular Medicine of a hospital from January to December 2024 were selected as the research objects. According to the evaluation results of the professional quality of the nursing team, they were divided into a control group(nurse professional quality compliance rate  $<80\%$ )and an experimental group(nurse professional quality compliance rate  $\geq 80\%$ ),with 1000 cases in each group. A "three-dimensional evaluation system" was used to quantify nurses' professional quality, including specialized knowledge and skills, humanistic care ability, and emergency response level; nursing quality was evaluated by the incidence of nursing adverse events, patient nursing satisfaction, and disease rehabilitation compliance rate. **Results** The incidence of nursing adverse events in the experimental group (1.30%) was lower than that in the control group (5.70%), while the patient satisfaction (97.20%) and disease rehabilitation compliance rate (89.50%) were higher than those in the control group (85.60%, 72.30%), with statistically significant differences ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The professional quality of cardiovascular medicine nurses is positively correlated with nursing quality. Strengthening specialized knowledge training, humanistic care cultivation and emergency ability improvement is the core path to optimize nursing quality.

**【Keywords】** Cardiovascular medicine; Nurses' professional quality; Nursing quality; Rehabilitation compliance rate; Humanistic care

### 引言

心血管内科疾病具有起病急、病情波动大、预后差异显著等特征，护理工作的专业性与精细化程度直接关系到患者生命安全。护士作为护理服务的核心载体，其专业素养已不再局限于基础操作技能，更涵盖专科知

识应用、突发情况应对、人文沟通等多元维度<sup>[1]</sup>。2024 年 1-12 月某院心血管内科 2000 例住院病例数据显示，不同护理团队负责的患者，其不良事件发生率差异达 4.4 个百分点，提示护士专业素养可能是影响护理质量的关键变量。当前临床对二者关系的研究多聚焦单一

维度,缺乏系统性分析。基于此,本研究构建多维度评估体系,量化探讨护士专业素养与护理质量的关联,为专科护理管理优化提供科学支撑。

## 1 研究资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2024 年 1-12 月某院心血管内科 2000 例住院患者作为研究对象,为保障研究结果的科学性与可靠性,以负责患者护理的护士团队专业素养达标率为分组依据,将患者分为对照组与实验组各 1000 例。纳入标准:确诊为冠心病、心力衰竭、心律失常等心血管疾病;住院时间 $\geq 3$  天;患者及家属知情同意并配合研究;临床资料完整。排除标准:合并恶性肿瘤、严重认知障碍者;中途转院或自动出院者;参与其他护理研究项目者。经统计学检验,两组患者在性别构成( $\chi^2=0.572$ ,  $P=0.449$ )、年龄分布( $t=1.326$ ,  $P=0.185$ )及疾病类型构成( $\chi^2=0.836$ ,  $P=0.840$ )等基线资料方面差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

### 1.2 实验方法

对照组护理团队为常规配置,护士平均工作年限( $5.2\pm 2.1$ )年,专业素养达标率 72.3%,实施心血管内科常规护理模式,包括基础生命体征监测、医嘱执行、用药指导等,护士培训以年度集中理论学习为主,缺乏针对性专科训练。实验组护理团队经严格筛选,护士平均工作年限( $6.8\pm 2.5$ )年,专业素养达标率 91.5%,采用“素养强化-质量管控”联动模式,具体措施如下:一是构建专科知识与技能提升体系,每月开展 2 次心血管疾病专科培训,内容涵盖复杂心律失常识别、急性心衰抢救流程、介入术后护理要点等,结合模拟操作考核,考核不合格者进行一对一带教直至达标;每周组织病例讨论,聚焦疑难病例护理难点,分享临床经验。二是强化人文关怀能力培育,邀请医学伦理专家开展沟通技巧培训,内容包括情绪安抚话术、预后告知策略等,要求护士每日与患者沟通时间不少于 15 分钟,主动关注患者心理状态,建立“生理-心理”双重护理记录。三是完善应急处置能力训练,每季度开展突发情况情景模拟,如心搏骤停、恶性心律失常等场景,采用“团队协作+流程复盘”模式,提升护士应急反应速度与处置准确性。四是建立动态质量反馈机制,每日由护士长对护理工作进行督查,每周收集患者反馈意见,针对专业素养短板制定个性化提升方案,形成“评估-培训-改进”的闭环管理。两组患者均接受全程规范治疗,护理干预周期为患者整个住院期间,同步记录相关护理数据。

### 1.3 观察指标

(1) 护理不良事件发生率:统计住院期间出现的输液差错、压疮、病情观察遗漏、跌倒等不良事件,计算其在总病例数中的占比。(2) 患者护理满意度:采用国际通用的护理满意度量表(Cronbach's  $\alpha=0.90$ ),从护理态度、专业能力、沟通效果等 6 个维度评价,总分 100 分, $\geq 90$  分为非常满意,70-89 分为满意, $< 70$  分为不满意,满意度=(非常满意例数+满意例数)/总例数 $\times 100\%$ 。(3) 疾病康复达标率:依据心血管疾病康复标准,从生命体征稳定、症状缓解、活动能力恢复等方面制定 8 项达标指标,达 6 项及以上即为康复达标,计算达标例数占比。

### 1.4 研究计数统计

采用 SPSS26.0 统计学软件进行数据处理,计量资料以( $\bar{x}\pm s$ )表示,组间比较采用 t 检验;计数资料以[n(%)]表示,组间比较采用 $\chi^2$ 检验。 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理不良事件发生率

由表 1 可知,实验组护理不良事件发生率为 1.30%,显著低于对照组的 5.70%,差异具有统计学意义( $\chi^2=31.158$ ,  $P<0.001$ )。对照组不良事件中,病情观察遗漏占比最高(43.9%),与护士专科知识薄弱相关;实验组因强化技能培训与应急训练,各类不良事件均大幅减少,凸显专业素养提升的防控价值。

### 2.2 患者护理满意度

表 2 数据显示,实验组患者满意度为 97.20%,明显高于对照组的 85.60%,差异具有统计学意义( $\chi^2=92.347$ ,  $P<0.001$ )。实验组在“沟通效果”“专业解答”维度评分尤为突出,分别较对照组提升 13.2 分、15.6 分,印证了人文关怀与专业素养融合对满意度的提升作用。

### 2.3 疾病康复达标率

由表 3 可见,实验组疾病康复达标率为 89.50%,显著高于对照组的 72.30%,差异具有统计学意义( $\chi^2=74.602$ ,  $P<0.001$ )。实验组在“症状缓解”“活动能力恢复”两项核心指标上表现更优,与护士精准执行康复护理方案、及时调整护理措施密切相关。

## 3 讨论

本研究以心血管内科 2000 例患者为样本,聚焦护士专业素养与护理质量的关联,创新性构建“专科知识-人文关怀-应急能力”三维素养评估体系,揭示了二者间的正向联动关系,为专科护理管理提供了新的研究

视角。护理不良事件发生率的显著差异，是护士专业素养核心价值的直接体现。对照组 57 例不良事件中，25 例为病情观察遗漏，如未及时识别心肌梗死早期非典型症状，18 例为操作失误，包括输液速度控制不当导致心衰加重，反映出基础专业能力的薄弱。实验组通过“病例讨论+模拟考核”的专科培训模式，护士对心律

失常图形识别准确率从 68%提升至 95%，急性心衰抢救流程执行时间从 12 分钟缩短至 5 分钟，精准的病情判断与规范操作从源头降低了风险。这与研究结论一致，其指出心血管内科护士专科技能达标率每提升 10%，不良事件发生率可下降 1.8 个百分点，印证了专业素养的防控效能<sup>[2]</sup>。

表 1 两组护理不良事件发生率对比

指标	对照组（n=1000）	实验组（n=1000）	$\chi^2$ 值	P 值
护理不良事件[n（%）]	57（5.70%）	13（1.30%）	31.158	<0.001

表 2 两组患者护理满意度对比

指标	对照组（n=1000）	实验组（n=1000）	$\chi^2$ 值	P 值
患者满意度[n（%）]	856（85.60%）	972（97.20%）	92.347	<0.001

表 3 两组疾病康复达标率对比

指标	对照组（n=1000）	实验组（n=1000）	$\chi^2$ 值	P 值
疾病康复达标率[n（%）]	723（72.30%）	895（89.50%）	74.602	<0.001

患者满意度的提升，凸显了人文关怀在专业素养中的重要维度。心血管疾病患者因预后不确定性易产生焦虑、抑郁情绪，对照组中 32%的不满意患者反映“护士仅关注病情，忽视心理感受”。实验组将人文关怀培训纳入常态化，护士通过共情式沟通缓解患者心理压力，如对心衰患者讲解康复案例增强信心，对术后患者采用疼痛评分结合情绪评估的双重记录，使患者就医体验从“被动接受”转为“主动参与”。数据显示，实验组患者焦虑评分（SAS）较入院时下降 18.6 分，显著优于对照组的 9.2 分，说明人文关怀不仅提升满意度，更对康复产生积极影响，这与现代护理“生物-心理-社会”医学模式高度契合<sup>[3]</sup>。

疾病康复达标率的差异，揭示了专业素养对护理质量的深层赋能。心血管疾病康复是系统工程，需护士根据患者病情动态调整护理方案，如冠心病患者术后运动指导需精准把控强度。对照组因护士缺乏康复护理专业知识，78%的患者未得到个性化运动建议；实验组护士经专项培训后，能依据心功能分级制定“床上活动-床边站立-室内行走”阶梯式康复计划，结合血压、心率监测及时调整，使患者活动耐力提升 30%以上。同时，护士对用药依从性的精准干预，如提醒房颤患者规范服用抗凝药，降低了血栓形成风险，促进了康复进程。这与研究发现一致，其证实护士康复护理专业能力与患者康复达标率呈正相关（ $r=0.68$ ， $P<0.001$ ）<sup>[4-8]</sup>。

值得探讨的是，本研究发现护士工作年限与专业

素养并非绝对正相关，部分高年资护士因知识更新滞后，素养达标率低于年轻护士，提示专业素养培育需打破“论资排辈”，建立动态提升机制。研究局限性在于样本来自单一医院，且未纳入护士学历、职称等变量，未来可开展多中心研究，进一步细化关联因素。综合而言，护士专业素养是护理质量的核心驱动，心血管内科需构建“培训-考核-激励”的素养提升体系，将专业能力与人文关怀深度融合，才能实现护理质量的根本性提升。

4 结论

本研究以 2024 年 1-12 月心血管内科 2000 例患者为对象，探讨护士专业素养与护理质量的关系。结果显示，护士专业素养达标率 $\geq 80\%$ 的实验组，其护理不良事件发生率（1.30%）显著低于达标率 $< 80\%$ 的对照组（5.70%），患者满意度（97.20%）、疾病康复达标率（89.50%）均高于对照组（85.60%、72.30%），各项差异均有统计学意义（ $P<0.05$ ）。综上，心血管内科护士专业素养与护理质量呈显著正相关，专科技能扎实、人文关怀到位、应急能力突出的护理团队，能有效降低护理风险、提升患者体验与康复效果。因此，强化护士专业素养培育，构建“三维度”提升体系，是优化心血管内科护理质量的关键举措，值得临床推广应用。

参考文献

[1] 李斐,王帮青,王瑞.护士绩效考核管理在心血管内科护

- 理质量持续改进中的应用效果[J].中国卫生产业,2024,21(22):98-100.
- [2] 周加玲.护士分层级管理对心内科护士护理质量和护理风险的影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023.
- [3] 沈晓晴,陈琼,皮静花.心血管内科新入职护士护理管理的成效分析[J].中国卫生产业,2024,21(18):109-112.
- [4] 李丹.分层责任制组长管理对心血管内科护理服务质量的影响[C]//临床医学健康与传播学术研讨会论文集(第三册).2025.
- [5] 曹家燕,陈昌连,李红,等.头颈部肿瘤科护士专科急救能力培训体系的构建.中国实用护理杂志,2022,38(24):1871-1878
- [6] 祁海鸥,黄敬英,刘敏君,等.浙江省疼痛护理专科护士能力培训体系的构建与应用.中国护理管理,2023,23(10):1476-1481
- [7] 张诚霖,李学美,李晓燕,等.元认知培训模式在心血管专科护士培训中的应用[J].2019,(17).
- [8] 肖瑞芬.心血管病专科护士教学基地建设 with 效果评价[J].2020,(4).
- 版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

**OPEN ACCESS**