

应用型本科高校教务员素质及提升策略

张凤影

淮阴工学院 江苏淮安

【摘要】应用型本科高校教务员作为教学管理的核心力量，其专业素养直接影响教学运行质量与人才培养成效。当前教务员队伍面临专业结构多元、职业发展通道不畅、信息化应用能力不足与服务意识有待加强等现实挑战，难以完全适应高等教育改革深化的要求。本研究基于系统化培养视角，从构建分层培训体系、强化服务导向、提升信息素养、完善激励机制、促进团队协作及推动专业发展等维度，提出教务员素质提升的整合路径，旨在建设高素质、专业化的教务员队伍，为应用型本科高校教学管理效能提升与内涵发展提供人力支持。

【关键词】应用型本科高校；教务员；素质；提升策略

【收稿日期】2025 年 8 月 24 日

【出刊日期】2025 年 9 月 29 日

【DOI】10.12208/j.ije.20250353

Quality of academic administrators in application-oriented undergraduate institutions and enhancement strategies

Fengying Zhang

Huaiyin Institute of Technology, Huai'an Jiangsu

【Abstract】 Academic administrators in application-oriented undergraduate institutions serve as the core force in teaching management, whose professional competence directly impacts the quality of educational operations and the effectiveness of talent cultivation. Currently, the academic administrator team faces practical challenges such as diverse professional backgrounds, underdeveloped career pathways, insufficient information application skills, and a need to strengthen service awareness, making it difficult to fully meet the demands of deepening higher education reform. Based on a systematic training perspective, this study proposes an integrated pathway for enhancing the quality of academic administrators, encompassing the construction of a tiered training system, reinforcement of a service orientation, improvement of information literacy, optimization of incentive mechanisms, promotion of teamwork, and facilitation of professional development. The aim is to build a high-quality, professional team of academic administrators, providing human resource support for improving the effectiveness of teaching management and the connotative development of application-oriented undergraduate institutions.

【Keywords】 Application-oriented universities; Academic administrators; Quality; Improvement strategies

引言

随着高等教育的不断推进和教学改革的不深化，应用型本科高校在人才培养模式上逐渐向实践性和应用性倾斜^[1-3]。作为高校教学管理的具体执行者，教务员的素质和能力直接影响着教学管理的效率和质量。其工作内容不仅包括传统的教学事务管理，还涉及教学创新、信息化管理等多个方面。然而，当前教务员队伍存在专业素质参差不齐、服务意识有待加强、信息化能力不足等诸多问题^[4]，难以适应新时代高等教育发展的需求，亟待通过系统的培养和提升策略加以改进。

本研究旨在探讨应用型本科高校教务员素质培养与能力提升的路径。通过分析教务员队伍的现状和存在的问题，提出相应的对策建议，以期提高教务员的综合素质和工作能力，从而提升应用型本科高校教务员的教学管理水平，为高校人才培养质量提供有力保障。

1 应用型本科高校教务员队伍现状

当前，应用型本科高校教务员队伍的现状存在以下几个特点^[5]：

（1）工作内容复杂繁重，涉及教学计划的指定与执行、课程安排、学籍管理、成绩管理等多个方面，还

要参与教学改革、质量监控、评估评建等工作,难以抽出时间进行自我提升和学习。(2)人与构成复杂,专业背景多样,教务员队伍中既有长期从事教学管理工作的资深人员,也有刚入职的新手,专业背景涵盖教育学、管理学、计算机科学等多个领域。(3)信息化管理要求提升,现代高校教学管理逐渐向信息化、数字化转型,教务员需要熟练掌握各类教务管理软件、教学平台操作技巧以及数据分析工具。然而,部分教务员在信息化技术应用方面的能力不足,难以适应新的工作要求。(4)职业发展受限,教务员的职业发展路径相对狭窄,晋升机会有限,导致部分教务员工作积极性不高。此外,缺乏系统的培训和职业发展规划,也使得教务员在专业能力提升方面面临困境。这些问题严重制约了教务员队伍整体素质的提升,影响了教学管理工作的效率和质量。

2 教务员素质提升的必要性

教务员素质提升的必要性主要体现在以下几个方面:

(1) 适应高等教育发展的需要。面对高等教育的深刻变革,教务员必须具备卓越的创新与适应能力。持续的素质培养旨在实现其角色超越:从管理者转型为教育改革的驱动者与教学创新的生力军。这支高度专业化的队伍,将成为提升教学质量、驱动学校内涵式发展的核心支撑,为学校卓越发展创造实质性价值。

(2) 提高教学管理质量的需要。高素质教务员是保障教学的核心。他们通过优化流程与提升信息化水平,实现管理工作的高效与精准,从根本上减少失误、提升整体效能,成为教学活动顺畅运行与教学质量持续改进的坚实基础。

(3) 推动高校内涵式发展的需要。高素质的教务员队伍是高校迈向内涵式发展的关键支柱与战略资产。他们不仅是政策的高效执行者,更是教学改革的敏锐洞察者与协同推进者。其专业化的工作确保了教学创新的落地生根与人才培养质量的持续提升,从而为学校整体改革与创新发展构筑了坚实而可靠的组织保障。见图1所示。

3 教务员素质提升的系统策略

针对教务员队伍存在的问题和素质培养的必要性^[6],从以下几个方面探索教务员素质培养与能力提升的路径:

(1) 完善培训体系。为全面提升教务员队伍素质,需构建系统化、常态化的培训体系,覆盖岗前、在职与专题培训等职业发展全周期。培训内容应综合教学管

理理论、政策法规、信息技术及软技能等多方面,以夯实综合素质。在方式上,可融合线上线下模式,积极采用案例研讨、情景模拟及工作坊等形式,增强培训的针对性与实效性。同时,应加强校际交流与合作,通过外出参访等形式借鉴先进经验,有效拓宽教务员视野与管理格局。

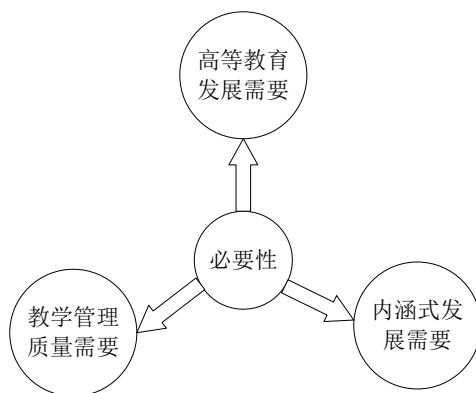


图1 素质培养与能力提升必要性

(2) 强化服务意识。多措并举,加强职业道德教育,引导教务员牢固树立“以师生为中心”的理念,切实增强服务意识与责任担当;开展服务技能专项培训,提升沟通协调、应急处理与问题解决能力,确保服务优质高效;建立常态化服务评价机制,通过问卷、座谈等渠道收集反馈,推动服务质量持续改进;同时注重选树先进典型,发挥榜样示范作用,在全校范围内积极营造精益求精、服务育人的良好氛围。

(3) 提升信息化能力。加强教务管理信息系统的建设与深度应用,通过开展系统性培训,全面提升教务员的信息化素养和数据处理能力,确保其能熟练操作各类管理平台。鼓励教务员积极参与信息化教学改革,主动探索智能化、个性化的管理新模式。同时,需重点强化数据分析与应用能力,运用大数据技术对教学数据进行深度挖掘,为教学决策提供科学依据,并持续关注人工智能、区块链等新兴技术的发展动态,积极探索其在教务管理中的创新应用。

(4) 优化考核激励机制。应建立科学的绩效考核体系,将工作质量、服务态度与创新能力等作为核心指标,以客观评价教务员绩效。在此基础上,完善激励机制,使考核结果与薪酬、职称和晋升直接挂钩,激发工作热情。同时,拓宽职业发展通道,为优秀人才提供晋升空间,并通过营造支持性工作环境,主动关心员工成长与困难,全面增强其职业认同感、归属感与工作积极性。

(5) 加强团队建设。积极促进教务员之间的沟通

协作,通过团队活动、经验分享与案例研讨,实现知识共享与问题共解。着力培养团队精神,增强凝聚力与战斗力,从而提升整体工作效率。同时,致力于建设学习型组织,营造持续学习的氛围,激励成员掌握新知识新技能,并加强跨部门协作,形成合力共同推动教学管理工作的优化与发展。

(6) 推动专业化发展。积极鼓励教务员参与教学管理研究,通过撰写论文、参加学术会议提升理论素养;支持考取教师资格证、心理咨询师等职业资格证书,增强专业性职业认同。全面推行导师制,由资深教务员对新入职人员进行一对一指导,加速其成长进程。同时加强校际交流,组织外出参访学习,借鉴先进经验,持续拓宽团队视野与管理格局。

(7) 关注心理健康。重视教务员心理健康建设,通过开展心理健康教育普及压力管理与心理调适知识,并提供专业心理咨询服务,帮助有效缓解工作压力。同时积极营造支持性工作氛围,主动关心员工身心健康,及时帮助解决实际困难,切实增强团队归属感与职业幸福感。

(8) 加强政策支持。制定系统的教务员队伍建设规划,明确发展目标与实施路径,为能力提升提供政策指引。同时加大经费投入,保障培训、科研等活动的顺利开展。还要完善岗位职责、绩效考核与职称评定等制度,构建科学的职业发展体系,为教务员的专业成长提供坚实保障。

总之,教务员素质培养与能力提升是一项系统工程,需要学校、部门和教务员个人共同努力,才能打造一支高素质、专业化的教务员队伍,为高校教学管理工作和人才培养质量提供坚实保障。

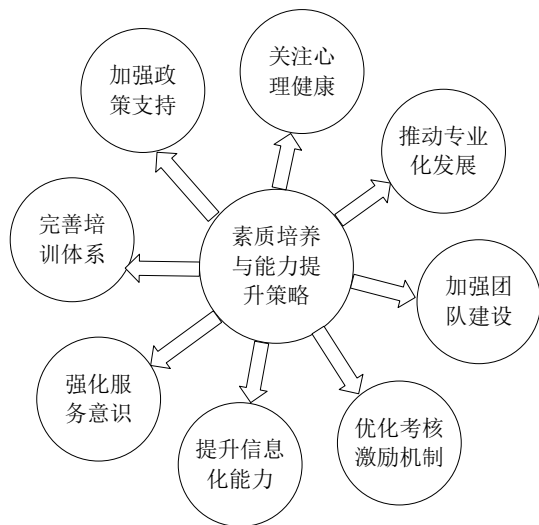


图2 素质培养与能力提升策略

4 实施效果评估与持续改进

为确保教务员素质培养与能力提升措施的有效性,需要建立科学的评估机制和持续改进机制^[7-8]。为确保教务员素质培养与能力提升措施的有效性,需要建立科学的评估机制和持续改进机制。

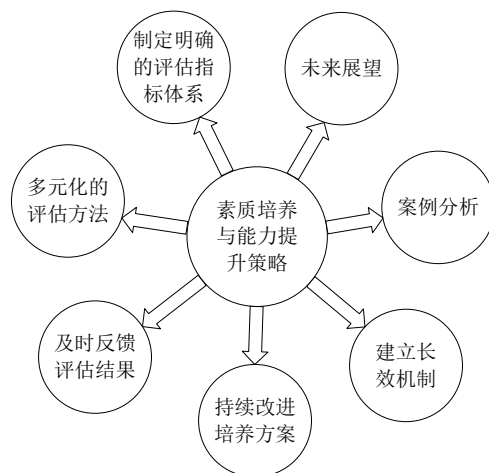


图3 素质能力提升机制

(1) 制定明确的评估指标体系。教务员的核心能力应涵盖四个维度:专业素质,包括教学管理理论、政策法规与信息技术应用能力;服务能力,体现为服务态度、沟通技巧及师生满意度;信息化水平,涵盖系统操作、数据分析和新技术应用;工作绩效,则关注其工作效率、质量、创新及团队协作表现。

(2) 采用多元化的评估方法。教务员评估体系应融合多元视角:通过自我评估促进反思与改进;借助同行评估实现互学互鉴;依托师生满意度调查精准把握服务成效;引入专家评估获取专业指导。四位一体,共同构成持续改进的闭环,全面推动教务员服务能力与工作质效的提升。

(3) 及时反馈评估结果。评估结果需双向反馈:一方面及时向教务员本人通报,助其认清优势与不足,明确改进方向;另一方面同步提交相关部门,为制定精准培训方案、优化考核与激励制度提供客观依据,实现以评促建的闭环管理。

(4) 持续改进培养方案。根据评估结果动态优化培养方案:成效显著的措施予以推广深化,效果不佳的则分析改进。同时建立开放反馈机制,广泛吸纳教务员建议以完善培养路径。还需密切关注高教发展趋势,及时更新内容与方法,确保教务员能力建设始终与高校教学管理需求同步发展。

(5) 建立长效机制。将教务员队伍建设提升至战略高度,纳入学校整体发展规划,明确长期目标与阶段

任务。通过建立健全培训、考核与激励等配套制度,实现工作的规范化与长效化。同时成立专门领导小组,统筹组织实施与过程监督,确保此项工作获得持续稳定的推进力。

(6)案例分析。通过实施“教务员能力提升计划”,依托系统培训与多元交流,全面增强了团队的专业素养与服务能力,师生满意度显著提升。同时,建立并运行科学的绩效考核体系,将工作质量、服务态度等与薪酬职称挂钩,有效激发了教务员的工作积极性与创新活力。

(7)未来展望。着力加强信息化建设,积极运用大数据、人工智能等技术开发智能管理系统。同时推进国际化发展,通过加强国际交流借鉴先进经验,拓宽教务员国际视野。此外,需积极构建学习型组织,营造持续学习氛围,鼓励教务员掌握新知识新技能,以适应高等教育发展的新要求。

总之,实施效果评估与持续改进是教务员素质培养与能力提升工作的重要环节,只有建立科学的评估机制和持续改进机制,才能确保各项措施落到实处,取得实效,为高校教学管理工作和人才培养质量提供坚实保障。

5 结论

应用型本科高校教务员素质培养是一项关乎教学管理效能与人才培养质量的系统工程。本研究从现实问题与发展需求出发,提出应构建涵盖系统化培训、服务意识强化、信息能力提升、激励机制优化、团队文化建设和专业发展引导等多维度的整合策略体系。通过实施这些策略,可有效提升教务员的综合素质与专业能力,推动其从事务执行者向教育治理参与者转变。未来,应持续完善教务员职业发展机制,强化政策支持与

资源保障,着力打造一支兼具专业素养、创新能力和服务精神的高水平教务员队伍,为应用型本科高校高质量发展奠定坚实管理基础。

参考文献

- [1] 胡五生.产教融合视域下应用型本科高校人才培养模式创新研究[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(05):27-28+31.
- [2] 柳山,刘子国,陶敏,等.地方高校应用型本科人才培养模式改革与实践——以环境工程专业综合实习为例[J].湖北理工学院学报,2024,40(05):76-82.
- [3] 董俊.应用型本科高校人才培养模式创新研究[J].科教导刊,2024,(23):1-3.
- [4] 陈达媛.高校教务员队伍专业化建设的路径探究[J].教师,2024,(22):84-86.
- [5] 张明远,李静怡.高校教务员队伍建设的现状与对策研究[J].高等教育管理,2022,16(3):45-52.
- [6] 王晓东,陈思远.信息化背景下高校教务员能力提升路径探析[J].教育信息化,2023,41(2):78-85.
- [7] 孙立平,周明珠.新时代高校教务员素质培养体系构建研究[J].高等工程教育研究,2023,42(1):112-119.
- [8] 陈晨.新时代高职院校“工匠型”教师培养体系构建[J].现代商贸工业,2024,45(20):88-90.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS