

# 消毒供应中心全程质控管理模式对护理管理的效果观察及对医院 感染风险的影响

李 婵

荆州市中医医院 湖北荆州

**【摘要】目的** 深入、细致的分析和探讨消毒供应中心全程质控管理模式在护理管理中的应用效果，以及对医院感染风险的影响，期待能为领域研究提高理论参照与实践依据，全面保护患者生命健康。**方法** 抽取院内消毒供应室工作的 28 名护士作为研讨依据，拟定 2022 年 1 月至 2023 年 12 月为研究期限，迎合本项试验开展需求，将 2022.1-12 月这一时段定义为参照组，实行常规护理管理策略；将 2023.1-12 月这一时段定义为研究组，实行全程质控管理模式，上述方案策略的执行均由同一批护士完成，而后进行相关数据的收集整理、统计分析，归纳比对。**结果** 统计学分析后得出，研究组在护士工作质量、医院感染情况、工作满意度、器械、物品缺陷发生率方面体现，均显优参照组， $P$  值 $<0.05$ ，值得探讨。**结论** 在消毒供应室质控管理方案的横向选择中，建议优先采纳文中研究组实施方案，即全程质控管理模式，一方面能显著提高护士护理管理工作质量，降低院感发生率，同时还极大促进医疗工作者间的关系和谐，提高各科医护人员满意度，值得推广。

**【关键词】** 消毒供应中心；全程质控管理模式；护理管理效果；影响

**【收稿日期】** 2025 年 3 月 22 日

**【出刊日期】** 2025 年 4 月 27 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20250211

## Observation on the effect of the whole-process quality control management model of the disinfection supply center on nursing management and its impact on the risk of hospital infection

Chan Li

Jingzhou Traditional Chinese Medicine Hospital, Jingzhou, Hubei

**【Abstract】 Objective** To analyze and explore in depth the application effect of the full process quality control management mode of disinfection supply center in nursing management, as well as its impact on hospital infection risk, in order to provide theoretical reference and practical basis for research in the field and comprehensively protect the life and health of patients. **Methods** 28 nurses working in the disinfection supply room of the hospital were selected as the research basis, and the study period from January 2022 to December 2023 was proposed to meet the needs of this experiment. The period from January to December 2022 was defined as the reference group, and routine nursing management strategies were implemented; Define the period from January to December 2023.1 as the research group and implement a full process quality control management mode. The implementation of the above plan and strategies will be completed by the same group of nurses, followed by the collection, organization, statistical analysis, and comparison of relevant data. **Results** After statistical analysis, it was found that the research group outperformed the reference group in terms of nurse work quality, hospital infection situation, job satisfaction, and incidence of equipment and item defects, with a  $P$ -value $<0.05$ , which is worth exploring. **Conclusion** In the horizontal selection of quality control management plans for disinfection supply rooms, it is recommended to prioritize the implementation plan of the research group in the article, namely the full process quality control management mode. On the one hand, it can significantly improve the quality of nursing management work for nurses, reduce the incidence of hospital infection, and greatly promote the harmony of relationships among medical workers, improve the satisfaction of medical staff in various departments, which is worth promoting.

**【Keywords】** Disinfection supply center; Full process quality control management mode; Nursing management

effectiveness; Influence

医院感染作为严重危及社会医疗安全的公共卫生问题,深受社会各界重视与关注。各级医院为了最大限度保障患者就医安全,避免医患纠纷发生,均开展实施多项防范与管理措施,设立消毒供应室便是重点举措之一<sup>[1]</sup>。消毒供应室在整个医院架构中,属于不可分割的重要构成部分,其担负着医疗器械消毒及存储的重要职责,为无菌物品及医疗器械的使用提供有利保障,其服务质量的好坏、优良,可直接影响医院感染控制水平和预防效果,更关乎医院名誉和患者生命健康<sup>[2]</sup>。近年来,随着人们维权意识的增强,对医疗服务质量的要求也相对提高,这也大大促进了医疗体系对服务质量和相关工作开展质量的重视<sup>[3]</sup>。为此,本文拟定《消毒供应中心全程质控管理模式对护理管理的效果观察及对医院感染风险的影响》为研究主题,进行深入探讨,具体内容汇报如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

抽取院内消毒供室工作的28名护士作为研讨依据,拟定2022年1月至2023年12月为本项研究的开展期限,将2022.1-12月这一时段定义为参照组,开展常规护理管理;将2023.1-12月这一时段定义为研究组,开展全程质控管理。以下是对28名护士的简介:其中包括男性1名、女性27名;年龄区间21--46岁,均值处于(32.57±2.18)岁;文化水平:8名为中专学历,17名为大专学历,3名为本科学历;职业等级:14名护士,10名护师,3名主管护师,1名副主任护师;工作年龄1--23年,均值为(7.25±0.18)年,基线资料 $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 参照组:执行方案(常规护理管理策略):

(1)培训:定期对护理人员进行相关知识的培训考核,以纠正其工作中的不足,提升综合素质和工作能力<sup>[4]</sup>。  
(2)心理干预:细心关注护理人员情绪状态,定期给予心理疏导和情绪安抚,以消除护理人员压抑情绪,提高工作积极性,增强工作责任心。

#### 1.2.2 研究组:执行方案(全程质控管理方案):

(1)成立全程管理小组:护士长任组长,主管护师、骨干护士任组员。全程管理方案实行前,组织开展讨论会议,召集消毒供应室人员参加,将既往工作中存下的问题和不足指出,进行深入探讨、细致分析,根据分析结果,制定管理方案<sup>[5]</sup>。(2)实施全程质控模式:**a:**物品回收:此项工作需安排专职人员,采用专门的密闭

回收车,于固定时间段内,按照设定好的路线,进入各科室完成各种物品的回收。回收期间,严格遵照流程和规范,对物品的数量、类别进行明确、核对,同时仔细检查器械完好程度,是否存在破损现象,表格中进行准确记录<sup>[6]</sup>。回收工作完成后,以回收操作规程标准操作程序(SOP)为依据,进行物品的精细化分类、整理。在将回收物品送至指定区域后,还要针对回收车实施彻底性的清洁和消毒,以防范接下来使用时发生交叉感染。**b:**物品清洗和消毒操作:针对所有回收物品实施彻底的清洗和消毒,均以清洗操作规程SOP作为基本参照,防止物质残留对灭菌效果造成影响<sup>[7]</sup>。**c:**规范化无菌包装:结合灭菌物品体积、大小、体重等特征,选定相应的无菌包装材料进行包装,整个操作过程需保证清洁、干燥、适合,使无菌包装更具规范性。另外,需在无菌包装内部、外部放置写有物品信息的指示卡片,信息内容包括物品名称、灭菌时间、失效期限、包装者姓名<sup>[8]</sup>。**d:**开展灭菌操作:结合具体情况和需要,对物品进行灭菌,一般在无菌包装后的2h内最佳。开展灭菌操作时,需根据物品材料差异进行灭菌方法的选取,做到科学、规范、有序,严格监测各项指标,充分保证灭菌质量<sup>[9]</sup>。**e:**发放:将完成无菌包装和灭菌处理的物品分门别类,依据有效期时间放置于对应的无菌柜中。确定发放时,再次核对物品信息及名称,按照有效期长短进行发放,一旦发出,不得退回<sup>[10]</sup>。特别提示:相关人员在进入无菌室、放置无菌物品时,均需佩戴口罩,对双手进行消毒,严格遵循无菌操作原则。

### 1.3 观察指标

试验期间针对两组护士工作质量(参照组抽查989批次,研究组抽查986批次)、医院感染情况(参照组监测1195次,研究组监测1205次)、工作满意度、器械、物品缺陷发生情况(参照组抽查989批次,研究组抽查986批次)展开分析观察,并通过相关量表予以评定。

### 1.4 统计学方法

数据资料均运用SPSS20.0系统实行专业分析,当中计量数据计均数±标准差,两组差别比照运用t、 $\chi^2$ 检测,计数数据运用百分率(%)代替,若两组对照结果表明 $P<0.05$ ,则说明实验价值显现。

## 2 结果

借助图表数据发现,不同时段开展不同管理方案,均具备一定效果,但研究组的各项数据指标的体现更显优异, $P<0.05$ ,见下表。

表1 两组护士工作质量比较 (n、%)

组别	抽查批次	回收合格率	清洗合格率	灭菌合格率	包装合格率	发放准确率
参照组	989	975 (98.6)	979 (98.9)	974 (98.4)	976 (98.7)	978 (98.8)
研究组	986	984 (99.8)	983 (99.7)	984 (99.8)	982 (99.6)	982 (99.6)
$\chi^2$ 值		6.974	4.266	10.902	4.131	4.574
P 值		0.007	0.037	<0.001	0.041	0.031

表2 两组院感发生率、器械、物品缺陷发生率 (%)

组别	监测次数	医院感染次数	抽查批次	器械、物品缺陷发生率			总发生率
				器械缺失	包装松散	无包装日期有效期	
参照组	1195	9 (0.75)	989	1	4	8	13 (1.31)
研究组	1205	2 (0.17)	986	0	1	2	3 (0.25)
P 值		5.117					7.922
		0.022					0.005

表3 两组护士满意度评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	团队凝聚力	沟通能力	工作积极性	责任感
参照组	28	4.25±0.21	4.06±0.32	4.21±0.53	4.32±0.42
研究组	28	4.82±0.06	4.96±0.06	4.85±0.44	4.95±0.04
t 值		16.187	16.213	5.702	8.392
p 值		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

### 3 讨论

医院是人民群众看病的场所,是患者聚集之地,是各类疾病汇集之地,更是各类病毒的栖息之所,若消毒工作不到位,极易引发各类感染,加重患者病情,引发医患纠纷,损毁医院名声,所以,做好医院消毒供应中心的质量管控工作,便是控制医院感染的关键所在,更是提高治疗效果的重要因素<sup>[1]</sup>。本文通过对照形式,在不同时间段内,开展差异性管理方案,结果呈现,开展全程质控管理的研究组(2023.1-12),在各项指标数值的体现上,均显优于参照组(2022.1-12)。主要得益于全程质控管理模式的预见性、科学性、缜密性,通过成立管理小组,指出既往工作中存在和潜在问题,开展头脑风暴,分析、讨论后制定相应对策,优化整改方案,使管理工作有章可循;通过细化各操作环节,围绕器械、物品回收、清洗、消毒、发放,制定一套高效、切实可行的质控方案,严格遵循无菌操作原则、规范、准确的操作原则,使每类回收器械均能得到充分的消毒处理、妥善包装、充分灭菌、准确发放<sup>[11-12]</sup>。相比于常规护理管理方案,全程质控管理更具缜密性,更能保障医护人员与患者安全,进而有效降低医院感染发生率,值得肯

定与推广。

概而言之,在消毒供应中心实施全程质控管理模式,能够有效预防和降低院感发生率,提高消毒供应中心护理管理质量。

### 参考文献

- [1] 李淑媛,陈颖,郭荔榕.全程质控管理模式在消毒供应室护理质量管理中应用效果探析[J].中国初级卫生保健.2023,37(12):109-111.
- [2] 孙翠梅,王燕.全程质控管理对消毒供应中心护理管理质量的影响[J].航空航天医学杂志.2023,34(11):1356-1359.
- [3] 赵娟娟,唐海侠.全程质量控制管理模式在消毒供应中心工作中的应用效果及对工作质量的影响[J].临床医学研究与实践.2023,8(19):175-178.
- [4] 邱阳,郑雨松.3C 全程优质护理模式对消毒供应中心手术器械管理的影响[J].吉林医药学院学报.2023,44(03):183-185.
- [5] 王义凤.全程质控管理在外来骨科器械送消毒供应中心拆卸及清洗中的临床应用分析[J].中国医疗器械信息.

- 2023 ,29 (10):177-179.
- [6] 张琦, 黄茜, 张雯雯.消毒供应中心管理中应用全程质控管理模式对医疗器械合格率的影响[J].江西医药 . 2023 , 58 (05):617-619.
- [7] 汪德平.全程质控风险管理模式在消毒供应室医疗器械管理中的应用[J].中国设备工程 . 2023 (02):64-66.
- [8] 王庆玲, 刘丹.探讨全程质量管控模式在消毒供应中心器械管理中的应用[J].中国医疗器械信息 . 2022 ,28 (14): 167-169.
- [9] 代红红, 赵丹.双闭环管理模式下消毒供应中心与手术室联合质控对器械清洗质量、损坏率及院感预防的控制研究[J].生命科学仪器 . 2022 ,20 (S1):86-89.
- [10] 柴西英, 韩亚颖, 姚芳.8S 精细管理模式对消毒供应中心可重复使用手术敷料全程质量的影响[J].中华实用诊断与治疗杂志 . 2022 ,36 (05):518-520.
- [11] 刘兴乾.全程质量控制联合层级管理模式应用于消毒供应中心的效果[J].医学信息 . 2022 ,35 (07):180-182.
- [12] 丁海霞, 王茹, 王学梅.全程质量管理模式对消毒供应中心外来骨科器械消毒灭菌质量的影响[J].黑龙江中医药 . 2021 ,50 (06):17-18.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**