

护患沟通对慢性病毒性肝炎患者依从性与满意度的影响

陆之聪

泰兴市人民医院 江苏泰兴

【摘要】目的 探究护患沟通在慢性病毒性肝炎患者护理中的应用效果。**方法** 选取 2024 年 3 月-2025 年 3 月期间在我院接受治疗的 80 例慢性病毒性肝炎患者作为研究对象，采用随机数字表法将其分为对照组和实验组，每组各 40 例。对照组实施常规护理，实验组在常规护理基础上，实施强化护患沟通干预。**结果** 实验组患者的治疗总依从率显著高于对照组 ($\chi^2=6.486$, $P=0.011$)；实验组护理满意度高于对照组 ($\chi^2=6.275$, $P=0.012$)；在依从性各维度中，实验组用药依从率、复查依从率、生活方式依从率均高于对照组 (χ^2 值分别为 5.165、5.854、6.646, P 值均 <0.05)。**结论** 强化护患沟通可显著提高慢性病毒性肝炎患者的治疗依从性和护理满意度，对促进患者规范治疗、改善预后具有积极意义，值得在临床护理中推广应用。

【关键词】 护患沟通；慢性病毒性肝炎；治疗依从性；护理满意度；护理干预

【收稿日期】 2025 年 6 月 29 日

【出刊日期】 2025 年 8 月 28 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250427

Impact of nurse-patient communication on compliance and satisfaction of patients with chronic viral hepatitis

Zhicon Lu

Taixing People's Hospital, Taixing, Jiangsu

【Abstract】 Objective To explore the application effect of nurse-patient communication in the nursing of patients with chronic viral hepatitis. **Methods** A total of 80 patients with chronic viral hepatitis who received treatment in our hospital from March 2024 to March 2025 were selected as research subjects. They were divided into a control group and an experimental group by random number table method, with 40 cases in each group. The control group received routine nursing, while the experimental group received intensive nurse-patient communication intervention on the basis of routine nursing. **Results** The total treatment compliance rate of patients in the experimental group was significantly higher than that in the control group ($\chi^2=6.486$, $P=0.011$); the nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group ($\chi^2=6.275$, $P=0.012$); in each dimension of compliance, the medication compliance rate, re-examination compliance rate and lifestyle compliance rate of the experimental group were all higher than those of the control group (χ^2 values were 5.165, 5.854 and 6.646 respectively, and all P values were <0.05). **Conclusion** Strengthening nurse-patient communication can significantly improve the treatment compliance and nursing satisfaction of patients with chronic viral hepatitis, which has positive significance for promoting standardized treatment and improving prognosis of patients, and is worthy of popularization and application in clinical nursing.

【Keywords】 Nurse-patient communication; Chronic viral hepatitis; Treatment compliance; Nursing satisfaction; Nursing intervention

引言

慢性病毒性肝炎是由肝炎病毒持续感染引起的肝脏慢性炎症性疾病，具有病程长、易复发、治疗复杂等特点，患者需长期接受抗病毒、保肝等治疗，并严格遵循复查计划和健康生活方式。然而，临床实践中，患者

因对疾病认知不足、治疗信心缺乏、心理负担较重等原因，常出现治疗依从性差的问题，如擅自停药、漏检、不良生活习惯难以纠正等，这不仅影响治疗效果，还可能加速病情进展。护患沟通作为护理工作的核心环节，是建立良好护患关系、传递医疗信息、满足患者心理需

求的重要途径。传统护理模式中,护患沟通多停留在事务性告知层面,缺乏系统性和针对性,难以有效解决患者的实际困惑^[1]。近年来,随着人文护理理念的深入,个性化、多元化的护患沟通模式逐渐受到关注,但其在慢性病毒性肝炎患者中的应用效果仍需进一步验证。本研究通过对比常规护理与强化护患沟通干预对患者依从性和满意度的影响,旨在明确高效护患沟通模式的临床价值,为提升慢性病毒性肝炎护理质量提供新的思路。

1 研究资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取 2024 年 3 月-2025 年 3 月在我院感染科就诊的 80 例慢性病毒性肝炎患者。纳入标准:符合慢性乙型或丙型病毒性肝炎诊断标准;病程≥6 个月;年龄 18-65 岁;意识清楚,具备一定沟通能力;自愿参与本研究并签署知情同意书。排除标准:合并严重肝衰竭、肝硬化失代偿期及其他严重器质性疾病者;存在精神障碍或认知功能障碍者;正在参与其他类似研究者。为保证研究结果的可靠性,将 80 例患者随机分为对照组和实验组,每组各 40 例。经统计学检验,两组患者在性别构成($\chi^2=0.053$, $P=0.818$)、年龄分布($t=0.312$, $P=0.756$)、肝炎类型($\chi^2=0.341$, $P=0.559$)、病程($t=0.635$, $P=0.527$)等基线资料方面差异无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 实验方法

对照组采用常规护理模式:每日监测患者肝功能、病毒载量等指标变化;遵医嘱指导患者服用抗病毒药物(如恩替卡韦、索磷布韦等),告知药物用法、剂量及可能出现的不良反应;进行基础护理,包括病房环境维护、饮食指导(低脂、高蛋白饮食)等;护患沟通以日常问候、病情简单告知为主,无固定沟通频率和内容框架。

实验组在常规护理基础上实施强化护患沟通干预,具体措施如下:1.建立沟通档案:入院 24 小时内,由责任护士通过初次访谈收集患者基本信息,包括文化程度、职业、家庭支持情况、对疾病的认知水平、治疗顾虑、心理状态(焦虑、抑郁程度)等,建立个性化沟通档案,作为沟通方案制定的依据。2.多元化沟通实施:①一对一深度访谈:每周 2 次,每次 30-40 分钟,由责任护士与患者单独交流,针对沟通档案中的问题展开讨论,如用通俗语言解读肝炎病毒复制机制、抗病毒治疗的长期性和必要性,解答患者关于药物副作用的疑虑;②专题讲座:每月 1 次,邀请主治医师和营养师共同参与,采用 PPT、视频等形式讲解疾病管理知识,

包括饮食禁忌、运动指导、复发预防等,设置互动问答环节;③微信群沟通:建立患者微信群,由医护人员实时解答患者日常疑问,分享康复案例、治疗新进展,鼓励患者间经验交流;④心理疏导:针对存在焦虑、抑郁情绪的患者,采用倾听、共情等技巧缓解其心理压力,引导患者正视疾病,增强治疗信心。3.沟通反馈与调整:每周由护理团队对沟通效果进行评估,分析患者依从性变化和新出现的问题,动态调整沟通内容和方式,如对文化程度较低的患者增加图示化沟通比例,对年轻患者多采用短视频科普形式。

1.3 观察指标

(1)治疗依从性:采用自制依从性量表评估,包括 3 个维度:①用药依从:近 1 个月内无漏服、擅自停药、增减剂量情况为依从;②复查依从:按医嘱定期进行肝功能、病毒载量检测为依从;③生活方式依从:坚持低脂饮食、戒烟酒、规律作息为依从^[2]。

(2)护理满意度:采用我院自制的护理满意度量表(Cronbach's $\alpha=0.89$),包括沟通效果、护理态度、专业能力等 6 个维度,共 20 题,每题 1-5 分,总分≥80 分为满意^[3]。

1.4 研究计数统计

采用 SPSS22.0 统计学软件处理数据。计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,组间比较采用独立样本 t 检验;计数资料以率(%)表示,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者治疗依从性比较

表 1 两组患者治疗依从性对比[n (%)]

指标	对照组	实验组	χ^2 值	P 值
用药依从	31 (77.5)	38 (95.0)	5.165	0.023
复查依从	26 (65.0)	36 (90.0)	5.854	0.016
生活方式依从	25 (62.5)	35 (87.5)	6.646	0.010
总依从	28 (70.0)	37 (92.5)	6.486	0.011

由表 1 可知,实验组患者在用药依从、复查依从、生活方式依从及总依从率方面均显著高于对照组($P<0.05$)。

2.2 两组患者护理满意度比较

表 2 两组患者护理满意度对比[n (%)]

指标	对照组	实验组	χ^2 值	P 值
护理满意度	30 (75.0)	38 (95.0)	6.275	0.012

表 2 显示,实验组显著高于对照组($\chi^2=6.275$, $P=0.012$)。这一结果表明,强化护患沟通能显著提升患者对护理服务的认可程度。

3 讨论

从治疗依从性的提升来看,慢性病毒性肝炎的治疗过程漫长且复杂,长期的药物服用、频繁的复查以及严格的生活方式约束,极易使患者产生懈怠心理或滋生各种疑虑。在常规护理模式中,护理人员对患者的用药告知往往较为简单和表面化,仅仅是告知药物的服用方法和剂量,对于患者内心可能存在的困惑和担忧缺乏深入的了解和有效的回应,难以从根本上解决问题。而实验组所采用的强化护患沟通干预则截然不同,通过一对一深度访谈这一方式,护理人员能够精准地捕捉到患者存在的认知误区,比如部分患者错误地认为“病毒转阴就可以停止用药”,还有一些患者过度担心药物副作用会对正常生活造成严重影响等。针对这些具体问题,护理人员运用通俗易懂的语言进行细致的答疑解惑,用患者能够理解的方式解释抗病毒治疗的原理、长期性和必要性,让患者从根本上理解治疗方案,从而增强了患者对治疗方案的理解和认同,为患者坚持治疗奠定了坚实的认知基础^[4-6]。

不仅如此,专题讲座和微信群沟通作为强化护患沟通的重要组成部分,发挥了持续的知识输入和情感支持作用。专题讲座通过邀请专业的主治医师和营养师共同参与,采用 PPT、视频等丰富多样的形式,系统地向患者讲解疾病管理知识,涵盖饮食禁忌、运动指导、复发预防等多个方面,让患者能够全面、深入地了解疾病相关知识,提升自我管理能力和能力。而微信群则为患者提供了一个便捷、实时的互动平台,医护人员可以及时解答患者在日常生活中遇到的各种疑问,分享康复案例和治疗新进展,让患者看到治疗的希望和效果^[7]。

在护理满意度方面,实验组所采用的多元化沟通方式从多个层面满足了患者的需求,这是提升满意度的关键所在。一对一深度访谈充分体现了对患者个体的关注和尊重,让患者感受到自己的独特性和重要性,护理人员能够耐心倾听患者的心声,了解患者的个性化需求,并给予针对性的回应和支持,这种被重视的感觉极大地拉近了护患之间的距离。专题讲座不仅为患者提供了专业的知识,还让患者感受到了医疗团队的专业素养和对患者健康的负责态度,提升了患者对医疗护理服务的信任度。微信群则打破了时间和空间的限制,为患者提供了便捷的沟通渠道,让患者能够随时

获得医护人员的帮助和支持,这种及时的回应和关怀让患者感到非常安心和满意^[8]。

4 结论

本研究证实,对慢性病毒性肝炎患者实施强化护患沟通干预,可通过个性化、多元化的沟通方式,显著提高患者的治疗依从性(包括用药、复查、生活方式等维度)和护理满意度。这一结果提示,护患沟通并非简单的信息传递,而是构建信任、解决需求、促进协同治疗的关键环节。在慢性病毒性肝炎护理中,应重视沟通的系统性和针对性,建立以患者为中心的沟通模式,通过持续的知识传递和情感支持,帮助患者克服治疗障碍,从而改善疾病预后。

参考文献

- [1] 邓明鸿.多元化健康教育对慢性乙型病毒性肝炎患者病耻感治疗依从性及生活质量的影响[J].基层医学论坛,2024,28(12):144-146+153.
- [2] 蔡秋凤,李梅梅,杨小妹.“聚焦解决模式”护理在慢性丙型肝炎患者干预中对其依从性的影响研究[J].中外医疗,2023,42(33):120-123.
- [3] 张雪莲,胡伟,于玉振.慢性乙型病毒性肝炎患者抗病毒治疗依从性现状及其影响因素分析[J].哈尔滨医药,2023,43(05):73-75.
- [4] 闫桂萍.振动排痰机联合综合护理干预在慢性乙型病毒性肝炎合并肺结核患者中的应用效果[J].医疗装备,2022,35(06):132-134.
- [5] 吕卉.慢性病毒性肝炎患者治疗依从性的相关影响因素分析[J].当代护士(下旬刊),2022,29(01):58-60.
- [6] 张利杰.心理护理对慢性乙型病毒性肝炎患者的影响研究[J].中国城乡企业卫生,2021,36(08):135-136.
- [7] 程萍萍,吴开勤,黄思旭.心理护理对慢性乙型病毒性肝炎患者不良心理及依从性的影响[J].心理月刊,2021,16(21): 124-125+230.
- [8] 赵秋芳.人性化护理在慢性重症乙型肝炎患者中的应用效果[J].中国民康医学,2021,33(14):150-152.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS