

信息化管理在安宁疗护中的研究进展

王丽丽

西安交通大学医学院第一附属医院 陕西西安

【摘要】 安宁疗护是指为不可治愈疾病患者在临终阶段提供的医疗服务，为临终患者提供积极照顾，从而改善其生理和心理方面的不适感受，减轻痛苦，坦然面对死亡。然而，我国安宁疗护领域在发展过程中出现各种问题，如何推动安宁疗护的正常发展成为重点研究问题。信息化管理是一种新型医疗服务管理模式，旨在通过信息化平台提高医疗服务管理质量，促进医疗服务领域的发展。鉴于此，本文通过概述安宁疗护，阐述安宁疗护领域的信息化管理需求，分析信息化管理在安宁疗护领域中的应用，以期对相关学者研究信息化管理在安宁疗护中的应用效果提供参考。

【关键词】 安宁疗护；信息化管理；研究进展

【收稿日期】 2025 年 6 月 24 日

【出刊日期】 2025 年 7 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250327

Research progress of information management in palliative care

Lili Wang

The First Affiliated Hospital of Medical College, Xi 'an Jiaotong University, Xi 'an, Shaanxi

【Abstract】 Palliative care refers to the medical services provided for patients with incurable diseases at the terminal stage, offering active care to terminally ill patients, thereby improving their physical and psychological discomfort, alleviating their pain, and enabling them to face death candidly. However, various problems have emerged in the field of palliative care in our country during its development process. How to promote the normal development of palliative care has become a key research issue. Information management is a new type of medical service management model, aiming to improve the quality of medical service management and promote the development of the medical service field through an information platform. In view of this, this article summarizes hospice care, elaborates on the information management requirements in the field of hospice care, and analyzes the application of information management in the field of hospice care, with the expectation of providing a reference for relevant scholars to study the application effect of information management in hospice care.

【Keywords】 Palliative care; Information-based management; Research progress

通过查阅数据库，每年安宁疗护的需求量比较大，大约有 5680 万人需要安宁疗护，但实际上获得安宁疗护的人口大约为 2570 万，如何推广安宁疗护、满足临床患者对安宁疗护的需求引起临床的广泛关注和重视。在安宁疗护领域的推广及发展过程中，仍然存在各种问题，比如社会大众对安宁疗护缺乏足够认知、安宁疗护服务供应不充足、尚未形成专业安宁疗护团队，不利于安宁疗护的进一步发展。随着信息网络技术水平的不断提升，信息网络技术逐渐用于医疗领域，在“互联网+”医疗信息化的时代背景下，为安宁疗护的推广提供渠道，满足临床患者对安宁疗护的需求。信息化管理把信息化技术当作管理媒介，借助信息化平台为患者

提供医疗服务，确保其能随时随地享受医疗服务，促进病情康复的同时，可有效推动医疗服务领域的变革。鉴于此，本文就信息化管理在安宁疗护中的研究进展做一综述，详细报告如下。

1 概述安宁疗护

安宁疗护在中世纪时期首次出现，是由一位信奉基督教构造的客运站，主要是为人们提供休养生息的场所。我国开始引进安宁疗护的时间在 1988 年，引进地点在天津医学院，创办了中国首家临床关怀研究中心，也打造了国内首家临终关怀病房，随后在全国多个省市开设临终关怀机构，为安宁疗护领域的发展提供机会。安宁疗护在临床上又被称为临终关怀，是指将终

末期患者和家属作为干预中心,运用多学科协作模式进行临床实践,为患者提供全面的照护、人文关怀等,减轻病痛对其造成的痛苦,舒缓其不适感受,提高生存质量和生活质量,让其能有尊严地离开人世,达到逝者安详、生者安宁、观者安顺的目的^[1]。安宁疗护通常用于终末期疾病患者(比如晚期恶性肿瘤、无法根治疾病患者等),该类患者不仅需要忍受带来的痛苦,还需面对高额的治疗费用,这导致其否认自我价值;同时,终末期疾病尚无治愈方案,因对死亡的恐惧容易产生严重的心理负担,不利于安宁疗护的顺利完成,无法充分发挥安宁疗护的功效。如何发挥安宁疗护的功效、促进安宁疗护的发展引起临床广泛关注和重视。

2 阐述安宁疗护领域的信息化管理需求

在大数据时代背景下,互联网技术开始在临床医学中使用,在医学信息中信息化管理成为重要内容。医疗信息化管理有助于强化管理层的临床决策能力和管理能力,特别是从事安宁疗护领域的工作人员,有助于加快医疗服务速度,提高医疗服务质量,为患者提供高质量的医疗服务,降低医疗差错事件发生率,减轻患者的临床治疗负担。通过查阅相关资料后可知,安宁疗护知识引进我国的时间比较晚,决定发展安宁疗护的时间更晚,因此有关安宁疗护方面的信息相对比较少,这对安宁疗护的发展提出了新的要求和需求。自我国跨入“互联网+”时代后,“互联网+医疗服务”为医学发展指明了新方向,各种医疗服务模式(比如医院线上服务模式、医疗资源平台等)如雨后春笋般大量涌现,为医疗领域的发展提供了动力和技术支持。“互联网+医疗健康”的好处多种多样,比如具备储存信息能力、信息传递功能、信息管理功能等,将其引入安宁疗护后的优势显著,为安宁疗护患者提供了极大的便利。当安宁疗护工作人员在某些因素干扰下无法当面给予临终疾病患者医疗服务时,利用信息化手段(在互联网辅助下实现远程监控、线上访问等)可满足其所需服务,比如提供安宁疗护服务、情绪疏导服务等。由此可知,“互联网+医疗健康”模式的发展和推广,为安宁疗护工作人员和患者搭建了沟通渠道,工作人员能够在较短时间内收集和掌握患者的信息,而信息化管理系统可实现动态储存和共享数据信息,合理分配有限的医疗资源,防止出现医疗资源浪费现象的同时,还能辅助工作人员持续学习,不断提升安宁疗护专业技能,确保患者享受专业且优质的服务,顺利且高效地完成安宁疗护工作。

3 分析信息化管理在安宁疗护领域的应用

3.1 健康教育与信息支持方面的应用

对于临终疾病患者及家属而言,应该心平气和地接受病情发展状态,清楚当前病情所处阶段,明确当前所处病情阶段需采用的治疗方案及自我护理对策等。为临终疾病患者及照护者提供信息支持,有助于加深安宁疗护、疾病知识、治疗及护理方案的认知程度,利于其更好地面对疾病。唐金珠等^[2]运用互联网平台为晚期肿瘤患者提供信息支持和心理健康教育,有助于舒缓晚期肿瘤患者的焦虑抑郁状态,改善临床症状,提高家庭社会支持和生活质量。陶花等^[3]研究证实在终末期老年肿瘤癌痛患者治疗期间辅助运用基于微信“助手”的家庭回馈教学,有助于提升服药依从性,减轻疼痛程度,提升疼痛控制效果。由此看出,对于因个人原因、医护人员工作繁忙等不能进行面对面指导的临终疾病患者而言,实施信息化管理能为临终疾病患者提供便捷的居家安宁疗护服务,通过互联网平台能获取多种多样(比如文字、视频、图片等)的信息支持服务。

3.2 躯体症状监控与管理中的应用

躯体症状监控与管理属于安宁疗护领域的内容之一,欧美等发达国家主要通过家庭监控系统、手机移动程序、通信设备等手段远程监控临终疾病患者的躯体症状变化情况,有助于为患者提供更加高效的医疗服务,确保其享受安宁疗护。相较于国外成熟的远程管理系统,我国在近几年才开始把安宁疗护信息化管理当作重要建设项目,在工作中开始引进信息化管理技术,医护人员通过互联网等平台监控和管理患者的躯体症状变化情况,及时调整方案,提高躯体症状管理效果。林琴等^[4]对晚期胃癌患者提供医患互动微信平台的死亡教育,借助微信平台为患者推送晚期胃癌、生命意义、死亡的相关知识,能够舒缓患者的焦虑抑郁症状,改善死亡态度,提高生活质量。由此看出,在临终疾病患者的安宁疗护过程中提供信息化管理,有助于监控患者的躯体症状,帮助其提供相应的管理方案,不断提升生活质量和生存质量。

3.3 社会支持与心理护理中的应用

临终疾病患者通常伴有严重的心理负担和心理压力,存在严重的焦虑抑郁等负性情绪,故稳定患者的心理状态,以平静的心态面对疾病和死亡是安宁疗护的重要内容。信息化管理通过互联网平台为临终疾病患者提供心理支持服务,能确保患者随时随地接受情绪疏导服务,改善心态,尽可能维持乐观心态。薛晓林^[5]将82例临终抑郁症患者随机分为对照组(常规安宁疗护)与观察组(医共体模式下“互联网+安宁疗护”),

结果显示观察组的抑郁评分、睡眠质量评分、生活质量评分及护理满意度均优于对照组 ($P<0.05$), 提示针对临终期抑郁症患者, 实施医共体模式下“互联网+安宁疗护”对于心理状态及睡眠状况的改善具有促进作用, 有助于提高生活质量, 促使患者对此次护理服务更加满意。由此看出, 在临终疾病患者的安宁疗护服务过程中辅助运用信息化管理, 可有效调节心理状态, 提高社会支持度。

3.4 安宁疗护从业者信息支持与工作协调中的应用

信息化管理不仅注重需安宁疗护的临终疾病患者的护理管理, 还关注安宁疗护从业者的管理。现阶段, 我国借助信息平台(比如安宁疗护网页、微信公众号、应用程序等)为安宁疗护从业者提供信息支持, 让其能获取免费的临终护理知识, 不断提高其业务水平, 提高工作效率, 减轻工作压力和工作量。虽然我国安宁疗护信息化发展的起步时间比较短, 与之有关的信息化建设内容(比如安宁疗护 APP、安宁疗护网页等)相对较少, 但随着时间推移, 建立了数量众多的微信公众号, 在微信公众号上发表安宁疗护知识, 能让患者在日常生活中得到科学且优质的照护, 在一定程度上能减轻安宁疗护从业者的工作负担, 助力安宁疗护从业者有效协调工作。利用公众微信号提供信息服务, 能避免重复认知干预的出现, 打破时间和空间的限制, 使得患者家属能获取更多的照护知识, 一旦出现异常能即刻寻求帮助。

4 小结与展望

信息化管理把信息化技术当作管理媒介, 借助信息化平台为需安宁疗护的临终疾病患者提供健康教育与信息支持、躯体症状监控与管理、社会支持与心理护理等, 有助于舒缓焦虑抑郁等负性情绪, 减轻心理负担, 提升生活质量^[6-8]。虽然信息化管理技术在医疗领域中的发展潜力较高, 将其用于安宁疗护管理后获取了良好的效果, 但仍让有一些问题需要解决, 例如安宁疗护患者的身体比较差, 在开展信息化管理时需尽可能降低操作难度、减少不必要的操作流程, 提高患者的管理

体验。综上所述, 虽然信息化管理在安宁疗护领域的应用前景广阔, 但仍需深入研究其在安宁疗护领域中的应用。

参考文献

- [1] 唐月,郭雪梅,陆筠,等.安宁疗护视野下家庭参与式护理干预对生命终末期血液肿瘤患儿负性情绪及生活质量的影响[J].河北医药,2024,46(24):3825-3828+3832.
- [2] 唐金珠,林柳梅,银朝辉,等.互联网+“一核多元”团队照护模式在晚期肿瘤患者居家安宁疗护中的应用[J].贵州医药, 2025,49(1):139-141.
- [3] 陶花,翟丹丹,彭顺仙.基于微信“助手”平台的家庭回馈教学在终末期老年肿瘤患者疼痛控制中的应用研究[J].医药高职教育与现代护理,2022,5(06):492-496.
- [4] 林琴,唐丽娟,林鸿珍.医患互动微信平台对晚期胃癌患者死亡教育效果的影响[J].慢性病学杂志,2020, 21(01): 35-37+41.
- [5] 薛晓林.医共体模式下“互联网+安宁疗护”对临终期抑郁症患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(24):163-165.
- [6] 张娜,唐倩,朱丽辉,等.以家庭为中心的安宁疗护服务模式在儿科中的应用进展.中华现代护理杂志, 2021, 27 (35):4882-4887
- [7] 王静蓉,荆丽梅,张惠文,等.我国安宁疗护按床日付费政策进展与发展建议.卫生经济研究, 2024,41 (6):27-30.
- [8] 郭俊晨,许湘华,黄梦英,等.安宁疗护病房病人对远程照护服务需求的质性研究.护理研究, 2023,37 (23):4281-4285.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS