

口腔颌面外科门诊患者舒适护理教育应用效果分析

李 静, 古丽布斯坦·阿里, 程 春*

新疆医科大学第一附属医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 研究舒适护理教育在口腔颌面外科门诊患者中的实际应用成效。**方法** 本研究纳入我院口腔颌面外科门诊就诊的88例患者作为研究对象。运用随机数字表法将这88例患者划分为两个组别,其中对照组包含44例患者,采用常规护理;研究组同样有44例患者,采用舒适护理教育。对两组患者的护理成效展开对比与分析。**结果** 与对照组患者相比,研究组患者的舒适程度评分呈现出显著优势,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在口腔颌面外科门诊的护理实践中,针对患者开展舒适护理教育干预措施,可有效提升患者在诊疗过程中的舒适感受与体验。

【关键词】 口腔颌面; 门诊; 舒适护理教育

【收稿日期】 2026年2月6日

【出刊日期】 2026年3月5日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260145

Analysis of the application effect of comfort nursing education for outpatients in oral and maxillofacial surgery

Jing Li, Gulibustan Ali, Chun Cheng*

The First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To study the practical application effect of comfort nursing education in outpatients of oral and maxillofacial surgery. **Methods** A total of 88 patients who visited the outpatient department of oral and maxillofacial surgery in our hospital were included as the research subjects in this study. The 88 patients were divided into two groups by using the random number table method. Among them, the control group included 44 patients and received conventional care. The research group also had 44 patients who received comfort care education. The nursing effects of the two groups of patients were compared and analyzed. **Results** Compared with the patients in the control group, the comfort score of the patients in the study group showed a significant advantage, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** In the nursing practice of oral and maxillofacial surgery outpatient clinics, implementing comfort nursing education intervention measures for patients can effectively enhance their comfort perception and experience during the diagnosis and treatment process.

【Keywords】 Oral and maxillofacial; Outpatient department; Comfort care education

门诊作为医院的重要对外窗口,是融合医疗诊治、疾病预防、身体检测以及康复服务等多功能于一体的综合性业务场所,在医院整体架构中属于关键的职能部门。门诊护理工作涵盖多个核心板块,主要包括对患者进行预检分诊、对诊室进行有序管理、提供健康咨询与专业指导,以及协助医生开展各类医疗操作等^[1]。相关研究数据显示,口腔颌面外科的就诊患者占比正呈逐步上升的态势。口腔颌面一旦遭受损伤,会对患者的面容美观、咀嚼功能、呼吸功能以及语言表达能力等多

方面造成不同程度的损害,不仅给患者及其家属带来了一定的经济负担与心理压力,还对患者的日常生活质量以及心理健康产生了不良影响^[2]。所以,为有效缓解患者的心理压力、切实提升其生活质量,在口腔颌面外科门诊开展优质化护理服务具有至关重要的意义。舒适护理教育是一种以患者为核心的新型护理理念,该模式致力于从优化就医环境、调节患者心理状态、改善患者生理舒适度,以及兼顾患者社会属性与精神需求等多个维度出发,帮助患者达到身心俱佳的愉悦状

*通讯作者:程春

态^[3]。鉴于此,本研究的主要目的是探究舒适护理教育在口腔颌面外科门诊患者中的实际应用成效,具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本研究选取 2024 年 7 月至 2025 年 7 月于我院口腔颌面外科门诊就诊的患者作为样本来源,共计纳入 88 例。纳入标准:(1)患者精神状态处于正常水平;(2)患者语言功能无异常表现;(3)已征得患者本人及其家属的同意,且完成知情同意文件的签署。排除标准:(1)合并各类传染性疾病的患者;(2)处于妊娠期或哺乳期的患者;(3)临床配合度较差、无法遵从研究要求的患者。依据随机分组方法分成:对照组 44 例(男性 24 例,女性 20 例,平均年龄为 49.28 ± 4.64 岁),研究组 44 例(男性 26 例,女性 18 例,平均年龄为 49.12 ± 5.45 岁)。对两组研究对象的基线数据开展对比分析,均未呈现出显著的统计学差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理,研究组则实施舒适护理教育,具体内容如下:

(1)环境舒适护理。为给患者营造优质的治疗环境,需定期对诊疗场所开展消毒作业,并做好通风换气工作,确保诊室内的温度与湿度维持在适宜范围。同时,在诊室内播放节奏舒缓的轻音乐,并在室内摆放绿植盆栽以增添温馨、惬意的氛围。在候诊区域,配备电视、空调、饮水机等设施设备,利用多媒体设备循环播放口腔健康科普视频,在患者候诊期间,为其提供无线上网服务,并准备各类书刊以及口腔科普健康手册,供患者阅读了解。护理人员应定时进行巡诊,及时掌握患者所就诊医师的治疗进展情况,并将候诊时间准确告知患者,避免患者长时间等待,提升患者的就医体验。

(2)心理舒适护理。口腔颌面疾病往往会使患者产生明显的躯体不适感,因此在就诊过程中,多数患者会伴随不同程度的负性心理情绪,具体表现为紧张、焦虑等状态,部分患者还会出现对诊疗操作的畏惧心理。对此,护理人员需以耐心的态度与患者展开沟通交流,鼓励患者倾诉内心的压力与困扰,给予患者充分的鼓励与情感支持,并通过恰当的心理暗示,帮助患者增强面对治疗的信心,提升其诊疗配合度。

(3)舒适化健康宣教。为患者开展系统性健康宣教工作,宣教内容重点涵盖疾病相关知识、临床治疗方案与具体流程、诊疗过程中的配合要点、治疗期间可能出现的躯体不适感,以及治疗结束后的各项注意事项

等,以提升患者对自身疾病的认知水平与治疗配合度。

(4)舒适化体位指导。结合患者的病情特点与诊疗需求为其摆放适宜体位,同时对诊室灯光亮度、诊疗椅角度及头靠位置进行科学调节;针对老年患者及合并高血压的患者,需在治疗开展前完成血压测量工作。根据患者的实际需求及时为其配备头部与腰部软枕,以提升其舒适度。合理调节头枕位置,防止因头部位置过低而引发身体不适或存在安全隐患;并适时为患者提供小毛毯,既可供体温偏低者保暖使用,也能为身着裙装的女性患者起到遮挡作用。为保护患者眼睛免受强光和粉尘的刺激,需给患者佩戴遮光防护目镜;同时,为患者佩戴胸前巾,并在治疗过程中及时递上纸巾和漱口水,以满足患者的实际需求。

(5)舒适化用药指导。在完成各项诊断与治疗操作后,护理人员需指导患者严格遵循医嘱规范用药,着重向其明确各类药物的服用方式、剂量标准等核心用药信息。同时,需向患者明确告知在用药期间若出现任何不良反应,应立即返回医院,以便及时接受进一步的诊断与处理。

(6)舒适化出院指导。当患者结束门诊就诊准备离院时,护理人员需叮嘱其严格遵循医嘱,按时返回医院完成复查流程。同时,需详细告知患者在院外恢复阶段需留意的一系列细节事项,涵盖日常饮食的合理搭配以及口腔清洁的正确方法等内容。

1.3 观察指标

护理干预结束后采用 Kolcaba 舒适状况量表(GCQ)对两组患者的舒适程度开展量化评定。该量表总分为 112 分,分数越高,表明患者的舒适度越好。

1.4 统计学分析

借助 SPSS 26.0 统计软件包对收集的数据进行了全面分析。使用 t 和 $(\bar{x} \pm s)$ 来表示计量资料,使用卡方和%来表示计数资料,当 P 值小于 0.05 时,判定该差异在统计学层面具有显著意义。

2 结果

相较于对照组,研究组患者的 GCQ 评分明显更高,差异均具有统计学意义($P < 0.05$),相关数据见表 1。

3 讨论

在口腔颌面外科领域,患者护理工作具备较高复杂性,护理过程中稍有疏忽便可能引发医疗护理相关事故。门诊环境通常较为喧闹嘈杂,而患者病情又多呈现紧急状态,在此双重影响下,患者情绪往往更易烦躁不安^[4]。与此同时,面对数量众多的患者群体,护理人员所承担的工作任务极为繁重,这也在一定程度上增

加了护理差错出现的可能性^[5]。由此可见,提升口腔颌面外科门诊护理服务质量,精准把握护理工作的核心

要点,对于改善患者生活质量、推动患者身心状态向健康方向恢复具有至关重要的意义。

表1 两组的舒适程度对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	GCQ 评分
研究组	44	108.41 ± 3.83
对照组	44	85.90 ± 5.56
<i>t</i>	-	22.116
<i>P</i>	-	0.001

舒适护理教育作为一种创新的护理模式,是在常规护理举措的基础上逐步发展形成的。它以向患者提供舒适惬意的护理服务作为核心目标,在护理实施过程中,始终将“以人为本”的理念贯穿于每一个环节。该护理模式融合了有效性、系统性、创新性以及个体性等诸多显著特征,旨在让患者在生理机能、心理状态与社会适应等多个维度都能达到一种愉悦、舒适的良好境况^[6]。本研究数据分析结果表明,与对照组患者相比,研究组患者的GCQ评分呈现出显著优势($P < 0.05$)。深入剖析其成因,在环境舒适护理层面,为患者营造了整洁、宜人的诊疗环境,确保就医空间相对安静、舒适,让患者在良好的环境中接受医疗服务。心理舒适护理方面,通过有效的心理干预措施,帮助患者缓解紧张焦虑情绪,引导其树立积极乐观的心态,使其能够以平和的心境面对自身病情。舒适化健康宣教工作中,护理人员以热情、主动、耐心的态度接待患者,细致入微地询问病情,详尽地阐释治疗流程与相关注意事项。这能够使患者提前对自身疾病的进展及治疗情况有清晰的认知,做好充分的心理准备,从而更积极地配合治疗,促进身体康复^[7]。舒适化体位指导能够引导患者以舒适体位接受各项治疗操作,进一步提升就医体验。此外,舒适化用药指导与出院指导的实施,有效增强了患者诊疗后的舒适感受,全方位提升了患者的整体舒适度^[8]。

综上所述,在口腔颌面外科门诊的护理实践中,针对患者开展舒适护理教育干预措施,可有效提升患者在诊疗过程中的舒适感受与体验。

参考文献

- [1] 贺昕,胡银兰.探究在口腔颌面外科护理工作中应用舒适护理理念的价值[J].世界最新医学信息文摘,2021,21(82):133-134.
- [2] 王爱玲,谢玲玲,朱红霞.优质护理在口腔颌面外科门诊护理中的效果[J].中国保健营养,2021,31(36):14.
- [3] 严红专.舒适护理对口腔门诊患者治疗依从性的影响[J].医学美容,2024,33(14):164-167.
- [4] 岳红霞,周绪雷.个性化口腔护理方法在口腔颌面外科护理中的应用[J].黑龙江医药科学,2020,43(4):98-99.
- [5] 罗妙恒,张燕,詹捷玲,等.人性化护理对口腔颌面外科门诊小手术患者口腔清洁度及并发症的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2022,7(7):24-26,30.
- [6] 黄孟君.舒适护理在口腔正畸患者中的应用效果[J].医学美容,2023,32(8):23-26.
- [7] 俞露露.流程优化护理在口腔颌面外科门诊护理质量管理中的应用[J].医学美容,2024,33(4):170-173.
- [8] 黄莹,陈思思.基于Roy适应模式的舒适护理在口腔种植修复患者中的临床效果与影响因素分析[J].口腔护理用品工业,2025,35(6):30-33.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS