

人文关怀护理模式对提高骨科护理质量和患者满意度的效果分析

蔡爵惠

广州中医药大学第三附属医院 广东广州

【摘要】目的 探讨骨科患者应用人文关怀护理模式对患者护理满意度、护理质量影响。方法 选取 2022 年 9 月至 2023 年 12 月骨科收治患者 78 例，随机分为观察组（人文关怀护理模式）和对照组（常规护理）各 39 例，对比效果。结果 观察组护理质量、患者满意度评分均高于对照组（ $P<0.05$ ）；观察组心理状态评分低于对照组（ $P<0.05$ ）。结论 人文关怀护理模式可以将骨科护理质量有效提升，让患者更加满意护理效果，效果满意。

【关键词】满意度；心理状态；骨科；人文关怀护理模式；护理质量

【收稿日期】2025 年 2 月 6 日

【出刊日期】2025 年 3 月 8 日

【DOI】10.12208/j.jnmn.20250120

Analysis of the effect of humanistic care nursing model on improving the quality of orthopedic nursing and patient satisfaction

Juehui Cai

The Third Affiliated Hospital of Guangzhou University of Chinese Medicine, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】Objective To explore the effect of humanistic care nursing model on patient nursing satisfaction and nursing quality in orthopedic patients. Methods A total of 78 patients admitted to the Department of Orthopedics from September 2022 to December 2023 were selected and randomly divided into an observation group (humanistic care nursing model) and a control group (conventional care), with 39 cases in each group, to compare the effects. Results The nursing quality and patient satisfaction scores of the observation group were higher than those of the control group ($P<0.05$); the psychological state score of the observation group was lower than that of the control group ($P<0.05$). Conclusion The humanistic care nursing model can effectively improve the quality of orthopedic nursing, make patients more satisfied with the nursing effect, and the effect is satisfactory.

【Keywords】Satisfaction; psychological state; Orthopedics; Humanistic care nursing model; Nursing quality

医学中的每个领域均在医学事业的持续发展下对于患者感受有所重视，特别是临床护理领域，以人为本的服务理念变成其中关键部分，并且人文关怀护理模式变成临床护理中的重点部分^[1]。骨科所收治的疾病具有较强特殊性，同时治疗也相对复杂。护理人员在护理骨科疾病患者期间不但要有专业化的水平，而且伴随一定的人文关怀思想，从而对患者护理需求有效满足^[2]。因此，本研究将 2022 年 9 月至 2023 年 12 月所诊治的 78 例骨科患者作为研究对象，对其采取人文关怀护理模式，分析其在提升护理质量及护理满意度中效果，如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

纳入研究样本的起止时间：2022 年 9 月至 2023 年

12 月，研究的具体对象：78 例骨科收治患者，随机分为观察组 39 例，男 21 例，女 18 例，平均年龄（ 39.65 ± 2.55 ）岁；对照组 39 例，男 22 例，女 17 例，平均年龄（ 40.54 ± 2.44 ）岁，两组资料对比（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组：常规护理，医护人员对患者采取一定的临床指导，叮嘱其定时用药、合理运动、科学饮食等。

观察组：人文关怀护理模式，包括：1）心理健康教育。对患者采取心理疏导，对其心理情况进行评估后采取干预，同时制定科学的治疗计划而使其心理压力减轻，诱导其建立积极的生活态度，加快康复进度。2）药物指导。按照疼痛的具体程度给予相应的药物疗法，对于严重疼痛者，叮嘱其定时应用镇痛药物；而轻度疼痛者可利用按摩疼痛位置、分散注意力的方式减轻疼

痛。3)建立舒适病房环境。病房适当增加清扫的频率,在室内摆放绿植等,将整洁、干净环境提供给患者;为了有效保护患者隐私,可在各床间放置屏风、窗帘等。4)加强健康教育。结合患者疼痛的差异性采取一定的健康宣教,教会其康复期间重点注意问题,提升其自我防范意识;教会其康复训练的标准方法,主动训练,尽量早些康复。5)生活方式引导。在患者住院过程中,制定科学的作息规律,不可熬夜,形成健康生活习惯。6)讲座与随访。定时进行健康讲座,方便医患、护患、患患间的积极沟通;组建微信群聊,随时了解患者健康状况,将专业的意见传递给患者,方便加快其康复进度。

1.3 观察指标

1)护理质量(患者诉求、基础护理等,总分100,分数与护理质量成正比)、2)患者满意度(心理支持、健康教育等,最高100分,分数越高则表示患者对护理越满意)、3)心理状态(SAS/SDS,分数越高表示

心态越差)[3]。

1.4 统计学处理

SPSS18.0分析数据, $P < 0.05$ 统计学成立。

2 结果

2.1 护理质量评分比较

组间对比($P < 0.05$)。见表1。

2.2 患者满意度评分比较

组间对比($P < 0.05$)。见表2。

2.3 心理状态评分比较

干预后,组间对比($P < 0.05$)。见表3。

3 讨论

目前,护理学模式在医学领域的持续发展下同样发生改变。我院为了将优质的护理服务提供给患者,推广且应用人文关怀护理模式,护理人员为患者提供基础护理过程中结合不同患者应用相应的护理方案,旨在从根源提高护理质量,显著改善临床疗效[4]。

表1 护理质量评分对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

指标	观察组 (n=39)	对照组 (n=39)	t 值	P 值
积极沟通	90.62 ± 3.13	87.11 ± 1.77	4.325	<0.05
基础护理	94.12 ± 2.52	91.27 ± 2.14	5.201	<0.05
关怀友好	92.63 ± 2.13	88.16 ± 2.18	4.201	<0.05
患者诉求	90.21 ± 3.42	87.65 ± 2.16	5.302	<0.05

表2 护理满意度评分对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

指标	观察组 (n=39)	对照组 (n=39)	t 值	P 值
健康教育	95.15 ± 1.13	91.14 ± 1.11	4.236	<0.05
护理态度	92.37 ± 2.23	90.43 ± 2.47	5.401	<0.05
护理技能	98.12 ± 0.24	95.26 ± 1.52	4.225	<0.05
心理支持	92.13 ± 2.42	88.46 ± 2.08	5.412	<0.05
住院环境	94.43 ± 2.56	91.65 ± 2.16	4.302	<0.05

表3 心理状态评分对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

指标	时间	观察组 (n=39)	对照组 (n=39)	t 值	P 值
SAS	干预前	50.12 ± 1.32	50.17 ± 1.13	0.325	>0.05
	干预后	32.04 ± 0.73	37.29 ± 1.19	5.401	<0.05
t 值		5.223	4.965		
P 值		<0.05	<0.05		
SDS	干预前	51.14 ± 5.16	51.18 ± 3.46	0.224	>0.05
	干预后	33.53 ± 2.42	39.31 ± 2.12	4.203	<0.05
t 值		4.523	5.330		
P 值		<0.05	<0.05		

骨科患者伴随创伤面积大等较多特点, 对比其他疾病更易出现情绪的波动, 因此, 人文关怀护理模式的应用将其临床价值充分体现出来^[5]。

本研究结果证实人文关怀护理模式的效果满意, 既可以改善患者的不良心理, 也可以提升其满意度, 同时提高护理质量。分析原因: 对于骨科患者而言, 常规的护理模式已经很难将其对于自身健康方面的需求满足, 并且分析临床效果可知, 常规护理在骨科临床护理质量、患者满意度提升方面效果并不显著^[6]。人文关怀护理属于人们人文素质持续提升而出现的新型护理方式, 此种护理模式应用期间更加重视站在患者的角度思考问题, 对于患者合理的需求尽全力满足, 充分提醒以人为本的思想^[7]。并不是单纯的护理患者的躯体, 从社会、生理、心理等多个方面对患者采取护理干预。心理关怀在医护人员制定科学的心理护理中充分体现, 使其心理压力有效缓解, 减轻其不良情绪, 对于其生活质量的提升十分有益, 并且对其鼓励, 让形成乐观的生活态度, 缩短其康复时间^[8]。生理关怀在患者所居住的病房环境改善中有效体现, 例如整洁、干净的病房环境、配备保护患者隐私的屏风等、适当放置绿植等措施。社会关怀是通过重视患者健康教育而实现, 让其在住院过程中、出院后的康复期间均保证获得专业指导, 减少由于疾病认知不足而导致病情加重的问题^[9]。利用人文关怀护理可使患者在实施护理工作、面对疾病治疗期间具有乐观、积极态度, 此种模式在提高护理人员专业能力的过程中也可以将其负面情绪有效缓解, 促使医患关系有效改善, 进而提升患者护理满意度。

总之, 骨科患者应用人文关怀护理模式可有效提升护理质量、护理满意度, 缓解负面情绪, 值得应用。

参考文献

- [1] 肖日春.人文关怀护理模式对提高小儿骨科护理质量和患儿及家属满意度的作用[J].中文科技期刊数据库(全

文版)医药卫生,2023(9):0039-0042.

- [2] 刘静,米博斌,刘毅,胡良聪,周武,阿卜杜迪力拜尔·阿卜杜拉,李卉,刘国辉.SBAR 模式结合 3D 打印模型技术在创伤骨科床旁教学实践中的应用研究[J].中华医学教育探索杂志,2021,20(1):54-58.
- [3] 张群霞,张雁,何书萍,等. 人文关怀护理模式对提高骨科膝关节置换护理质量和患者满意度的效果分析[J]. 保健文汇,2023,24(24):181-184..
- [4] 杜少蕊,肖培芬. 骨科病房立体化人文关怀护理服务模式的构建及效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(52):122,124.
- [5] 代群莉,袁峰,刘玉平,等. 在课程思政引领下"多元立体化"教学模式在骨科临床护理教学中的应用效果[J]. 全科护理,2024,22(2):379-382.
- [6] 耿寻寻,戴俊,鲁书琴. SBAR 教学联合 Mini-CEX 评价模式在骨科临床教学中的应用效果[J]. 当代护士(中旬刊),2022,29(5):164-167.
- [7] 唐叶,臧玲,殷芬. 人文关怀理念指导的家属参与零缺陷护理对老年骨折患者术后恢复的影响[J]. 中西医结合护理(中英文),2023,9(2):13-16.
- [8] 陈丽君.以家庭为中心的人文关怀护理在 ICU 脊柱骨科压疮患者护理中的应用及对患者日常生活能力的影响[J].中国社区医师,2020,36(3):135-136.
- [9] 张文娟,张爱美. 人文关怀护理模式对提高骨科护理质量和患者满意度的效果分析[J]. 健康之友,2019(17):242-243.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS