

无缝隙急救护理对急诊创伤患者救治效率与护理不良事件及满意度的影响

陈淇淇

兰溪市人民医院 浙江金华

【摘要】目的 探讨无缝隙急救护理模式对急诊创伤患者救治效能及护理安全与患者满意度的提升作用。**方法** 将我院急诊科接收的创伤患者中抽取出 60 例开展分组研究, 分组方式为随机数字表法, 共分为 30 例观察组与 30 例对照组, 观察组接受无缝隙急救护理, 对照组给予急诊常规护理, 将两组护理模式取得的效果进行对比分析。**结果** 护理后, 观察组的护理质量以及患者的依从性与对照组相比显著提高, 分诊评估时间、医生接诊时间、急诊抢救时间以及转运至手术室时间均显著短于对照组, 护理不良事件发生率明显低于对照组, 最终抢救成功率显著高于对照组, 患者及家属对此次护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在急诊创伤患者中开展无缝隙急救护理模式, 能够有效提升临床护理质量以及患者的遵医行为, 从而提高急诊救治效率, 减少不良事件发生, 提高临床护理满意度。

【关键词】 急诊创伤; 无缝隙急救护理; 救治效率; 护理不良事件; 满意度

【收稿日期】 2026 年 2 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 3 月 10 日

【DOI】 10.12208/j.jmmn.20260150

The influence of seamless emergency care on the treatment efficiency, adverse nursing events and satisfaction of emergency trauma patients

Qiqi Chen

Lanxi People's Hospital, Jinhua, Zhejiang

【Abstract】 Objective To explore the effect of the seamless emergency care model on improving the treatment efficiency, nursing safety and patient satisfaction of emergency trauma patients. **Methods** Sixty trauma patients received by the emergency department of our hospital were randomly selected for a group study. The grouping method was the random number table method, and they were divided into 30 observation groups and 30 control groups. The observation group received seamless emergency care, while the control group was given routine emergency care. The effects achieved by the two groups of nursing models were compared and analyzed. **Results** After the nursing care, the nursing quality and patients' compliance in the observation group were significantly improved compared with those in the control group. The triage assessment time, doctors' reception time, emergency rescue time and transfer time to the operating room were all significantly shorter than those in the control group. The incidence of adverse nursing events was significantly lower than that in the control group, and the final rescue success rate was significantly higher than that in the control group. The satisfaction of patients and their families with this nursing care was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementing the seamless emergency care model among emergency trauma patients can effectively improve the quality of clinical care and patients' compliance with medical advice, thereby enhancing the efficiency of emergency treatment, reducing the occurrence of adverse events, and increasing the satisfaction of clinical care.

【Keywords】 Emergency trauma; Seamless first aid care; Treatment efficiency; Nursing adverse events; Satisfaction

急诊创伤涵盖了因各种突发原因造成的机体组织结构破坏或功能障碍, 这类创伤分为开放性创伤和闭合性创伤, 前者如刀刺伤和枪击伤, 后者如骨折和烧伤^[1]。急诊创伤患者往往病情危急, 并发症频发, 死亡率较高, 对医疗资源和社会公共安全构成了重大威胁^[2]。

在我国, 急诊护理管理已取得一定进步, 表现为护理团队的专业化建设不断加强, 护理流程的优化提升了救治效率, 以及护理质量监测体系的逐步完善^[3]。尽管如此, 急诊护理管理仍面临挑战, 包括护理资源配置不均、工作负荷重、护理人员素质参差不齐等问题, 这些都需

要进一步解决以提升急诊护理的整体水平^[4]。为进一步提高急诊救治效率,我院对急诊创伤患者开展了无缝隙急救护理,并将其护理效果与常规急救护理模式进行了对比,具体对比详情见下文叙述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取 2024 年 3 月至 2025 年 3 月期间我院急诊接收的创伤患者 60 例,将入选病例以随机数字表法分成观察组和对照组,每组各有患者 30 例。对照组患者中分为男 16 例和女 14 例,年龄 23-78 岁,年龄均值(50.50±2.40)岁。观察组患者中分为男 17 例和女 13 例,年龄 22-78 岁,年龄均值(50.00±2.30)岁,组间患者的临床一般资料经过统计学分析后显示($P>0.05$),差异无统计学意义,具有可比性。

1.2 方法

给予对照组急诊常规护理:(1)病情观察,包括生命体征、意识状态、疼痛程度等;(2)伤口处理,包括伤口清创、敷料更换等;(3)用药护理,包括药物剂量、用药时间、用药方法等;(4)心理护理,包括安慰患者、缓解焦虑等;(5)健康教育,包括疾病知识、康复指导等。

观察组患者采取无缝隙急救护理:(1)快速评估与分诊:立即对创伤患者进行全面的初始评估,根据伤情严重程度实施快速分诊,确保危重患者得到优先救治。(2)生命体征监测:持续监测患者的生命体征,包括心率、血压、呼吸和血氧饱和度,确保患者生命体征稳定。(3)创伤控制与止血:迅速控制出血,包括应用止血带、敷料包扎和血管加压素等手段,以减少失血量。(4)紧急手术准备:协同手术室进行术前准备,包括设备检查、麻醉评估和手术器械准备,确保患者能尽快进入手术室。(5)跨学科协作:建立跨学科团队,包括急诊科、麻醉科、外科和重症医学科等多学科人员,共同参与患者的救治。(6)疼痛管理:实施个体化的

疼痛控制方案,包括药物治疗和非药物治疗,以减轻患者术后疼痛。(7)心理支持:提供心理安抚和情感支持,帮助患者及其家属应对创伤带来的心理压力。(8)早期康复:在确保生命体征稳定的情况下,早期开始康复训练,促进功能恢复。(9)患者教育:为患者提供详细的术后康复指导,包括饮食、休息和康复锻炼等方面的知识。(10)持续质量改进:定期回顾护理流程和患者转归,识别并实施持续质量改进措施,以提高急救护理的效率和效果。

1.3 观察指标

①运用调查问卷表评价两组护理管理质量、患者依从性,各项指标的满分为 10 分,分数越高则表示指标越好。②将两组患者的分诊评估时间、医生接诊时间、急诊抢救时间、转运至手术室时间以及护理不良事件发生率进行详细记录对比。③通过院内编制的调查问卷评估护理满意度,问卷包含非常满意、基本满意和不满三个等级,总分 100 分。其中,90 分以上为非常满意,89 至 70 分为基本满意,低于 70 分为不满意。计算总满意度公式为:(总例数-不满意例数)/总例数×100%。

1.4 统计学方法

通过 SPSS25.0 统计学软件处理两组数据,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,并采取 t 检验,计数资料以[n(%)]表示,并采取 χ^2 检验,当组间结果对比后显示 $P<0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 组间各项指标结果对比详情

干预前,观察组和对照组患者的各项评分指标结果对比无统计学意义($P>0.05$)。干预后,与对照组各指标结果比较发现,观察组护理管理质量和患者护理依从性均得到显著改善($P<0.05$)。分诊评估时间、医生接诊时间、急诊抢救时间、转运至手术室时间等方面,观察组均优于对照组,见表 1。

表 1 组间各项评分指标对比详情($\bar{x} \pm s$)

分组	n	护理管理质量/分		护理依从性/分		分诊评估时间/min	医生接诊时间/min	急诊抢救时间/min	转运至手术室时间/min
		护理前	护理后	护理前	护理后				
观察组	30	6.3±0.4	9.2±0.7	6.2±0.8	9.5±0.5	4.2±0.4	8.5±1.3	28.6±1.4	6.2±0.9
对照组	30	6.2±0.2	8.7±0.5	6.1±0.7	8.6±0.3	5.3±0.5	12.7±1.8	36.5±2.8	8.3±1.2
t 值		1.2247	3.1835	0.5152	8.4540	9.4093	10.3606	13.8221	7.6681
P 值		0.2256	0.0023	0.6083	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

2.2 两组护理不良事件对比详情

记录结果显示,观察组 30 例患者中发生管道脱落

1 例,护理不良事件发生率为 3.3%;对照组 30 例患者中出现管道脱落 3 例、监护中断 1 例、约束不当 2 例,

护理不良事件发生率为 20.0%，两组结果显示观察组护理不良事件发生率更低，差异有统计学意义($\chi^2=4.0431$, $P=0.0443$)。

2.3 患者护理满意度分析

调查反馈显示，观察组的护理满意度为 96.7%，具体包括 23 例非常满意、6 例基本满意，无患者表示不满意；而对照组的护理满意度为 80.0%，其中 16 例非常满意、8 例基本满意，6 例表示不满意。两组之间的满意度差异在统计学上显著($\chi^2=4.0431$, $P=0.0443$)。

3 讨论

急诊创伤的发生往往源于交通事故、工伤、自然灾害及暴力冲突等复杂因素，对患者的生命健康构成严重威胁^[5]。其危害性不仅体现在创伤可能引发的失血过多、感染和器官功能衰竭等危及生命的并发症，还表现在对患者心理的深刻影响，如引发恐惧和焦虑等负面情绪，进而影响康复和生活质量。此外，急诊创伤也给社会带来了巨大的医疗和经济负担^[6]。在常规急诊护理中，存在的问题同样不容忽视，包括救治流程的不完善导致效率低下，护理工作量大导致的护理人员疲惫，护理团队素质的不均衡影响护理质量，以及护理资源的不足无法充分满足患者的需求，这些问题共同构成了急诊护理面临的挑战^[7]。为此，我院将无缝隙急救护理应用于急诊创伤患者护理管理中，且最终获得了较好的护理管理效果。无缝隙急救护理理念致力于打造一个连贯且高效的护理环境，确保患者在急诊科从进入医院到最终出院的整个过程中，都能享受到无缝对接的护理服务^[8]。这一理念的核心要素涵盖了对患者需求的深刻理解与满足，通过加强护理团队的紧密合作，有效提升了救治流程的效率。同时，护理质量得到显著提升，通过严格的护理标准和持续的改进措施，大幅度减少了护理过程中可能出现的不良事件。此外，通过加强患者的健康教育，不仅提高了患者的自我管理能力和信任感^[9]。整体上，这一护理模式优化了护理资源的分配，提高了护理工作的效率，推动了急诊护理学科的发展，为患者提供了更加专业、细致和全面的医疗服务，从而在提升医疗服务水平的同时，也促进了医院整体护理质量的飞跃^[10]。

综上所述，实施无缝隙急救护理模式在急诊创伤患者的护理管理领域具有显著意义，它能够有效提高

临床护理水准、加强医护团队协作、提升患者配合度、降低护理过程中不良事件的发生率，并对增强患者对护理工作的满意度起到积极的推动作用。

参考文献

- [1] 王福英,谢伟山.无缝隙急救护理对急诊创伤患者救治效率与护理不良事件及满意度的影响[J].岭南急诊医学杂志,2025,30(3):339-341.
- [2] 陈尾莲,郭丽媛,王茜,等.无缝隙一体化创伤急救护理模式在急诊创伤护理中的应用效果分析[J].基层医学论坛,2024,28(32):116-118,126.
- [3] 王翠红.无缝隙急救护理模式在急诊创伤护理中的应用效果[J].黑龙江中医药,2023,52(1):280-282.
- [4] 王华,段利宁.集束化保温干预结合无缝隙一体化创伤急救护理模式对外伤患者急诊救治效率、自发性低体温及凝血功能的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(7):166-168.
- [5] 宋南南.无缝隙急救护理用于急诊创伤中的意义研究[J].中外女性健康研究,2022, 21(18):164-165.
- [6] 国梅.危机管理联合无缝隙一体化创伤急救护理模式对手外科患者急诊急救效率、护理质量及预后的影响[J].国际护理学杂志,2022,41(20):3799-3802.
- [7] 王茵.无缝隙急救护理模式在急诊创伤护理中的应用[J].医学食疗与健康,2022,20(13):47-49.
- [8] 朱淑峰,朱红霞.危机管理+无缝隙一体化创伤急救护理对外伤急诊急救并发症的影响[J].婚育与健康,2021, 32(5):70.
- [9] 韩淑娟.无缝隙急救护理模式在基层医院急诊创伤护理中的应用效果观察[J].国际护理学研究,2024,6(12):15-17.
- [10] 胡小娟.无缝隙急救护理模式用于急诊创伤中的意义分析[J].医学论坛,2024,6(2):128-130.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS